

Памятка туристу, путешествующему в Анапу

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

Часовой пояс

Анапа относится к часовому поясу, обозначаемому по международному стандарту как Moscow Time Zone (MSK).

Климат

Анапа, относится к зоне средиземноморского типа, умеренно влажный и теплый климат, характеризуется обилием солнечного сияния, особенно летом и осенью, относительно редкими пасмурными днями (они преимущественно наблюдаются зимой) и туманами, бедностью атмосферных осадков, умеренной влажностью воздуха в сочетании с аэрацией как с суши, так и с моря, достаточно устойчивым барометрическим давлением, хорошей прогреваемостью песчаных пляжей и воды на мелководье в летние и осенние месяцы. Средняя температура в Анапе с мая по октябрь включительно составляет около +19 градусов. Летом температура достигает от +25 до +40 градусов. Морская вода прогревается до отметки + 24°C+30°C. Зима теплая, но бывают дожди и ветер. Средняя многолетняя температура января +4°C. Днем температура воздуха повышается до +4+6°C, в отдельные дни +15+18°C.

Религия

80% населения Анапы православные, остальная часть исповедует мусульманство.

Язык

Русский

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

1. медицинские расходы
2. расходы по медицинской транспортировке
3. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного
4. расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации
5. необходимость эвакуации детей сопровождающих Застрахованного
6. предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае

Что делать, если Вы заболели в поездке?

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации назначит визит в клинику и сообщит ее координаты.

Внимание! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. ВСК и Библио-Глобус не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.



Документы

Внимание! Перед туром или заселением в средства размещения, просьба ознакомиться с необходимым списком документов для осуществления заселения в средства размещения согласно требованиям правительства Российской Федерации и правилам гостиниц и других средств размещения.

Всё актуальные правила и требования можно найти на странице страны в разделе: **Важно! Необходимо знать перед бронированием направления Россия**

Питание

- ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного
- производства (перечень которых устанавливает администрация отеля) как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)
- FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)
- HB - 2-х разовое питание (приоритетно - завтрак и ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)
- BB - только завтраки + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)
- АО, RO - без питания, без напитков

Транспорт

Добраться можно на:

- **Самолете.** Время перелета из Москвы до Анапы 2 часа 00 минут. Аэропорт находится не в самой Анапе, а в 15 км от города. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании Библио-Глобус, групповой трансфер до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус
- **Поезде.** Если Вы едете из Центральной части России или из Москвы, то до Анапы поездом можно добраться за 25-36 часов. Конечный пункт поездов дальнего следования находится в Анапе, это в 5 км. от центра города. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании Библио-Глобус, групповой трансфер до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только проживание в гостинице, от ж/д вокзала до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус.
- **Автомобиле** (трасса М4 «Дон»). Если Вы решили ехать в Анапу на автомобиле, заранее узнайте весь маршрут. Необходимо рассчитать время выезда, общее время в пути, заранее наметить места где Вы будете останавливаться. Будьте внимательны во время движения по горной дороге из серпантина, соблюдайте все дорожные знаки и не увеличивайте скорость без необходимости. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или установите в машине GPS-устройство, чтобы не заблудиться в пути. Если Вы планируете поехать в Анапу на машине, Вам придется подумать о парковке.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета. Рекомендуем приезжать в аэропорт заранее, чтобы спокойно сдать багаж и пройти все предполетные процедуры.

Поездка на поезде

На ж/д вокзале Вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка минимум за 40 минут до отправления. В случае, если поезд проходящий, то посмотрите в расписании, когда он прибывает.

Полезная информация

- Подробно ознакомьтесь с программой тура, который Вас заинтересовал, условиями питания и проживания, особенностями пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий и т.п.), который Вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный Вами пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения)
- При заселении в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный



заезд и поздний выезд - не допускается.

- При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.
- По прибытию в Анапу Вас начнет курировать представитель фирмы - отельный гид, с которым Вы можете решить все возникающие вопросы.
- Информацию, где можно будет узнать/посмотреть время обратного трансфера Вы получите от отельного представителя на информационной встрече.
- При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) в Заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус.
- Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа.
- В день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере.
- Отельный гид предложит Вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы Вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию.
- В период пребывания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей
- При поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени.
- Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайтесь на сомнительные предложения незнакомых людей!

Правила заселения и проживания в объектах размещения

При заключении договора о реализации туристского продукта Агентство обязано информировать Гостя/ Туриста о правилах размещения/проживания в объекте размещения. Заселение в объект размещения осуществляется на основании ваучера при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и заполнения им анкеты/ карты гостя установленного образца.

Регистрация в объекте размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

До момента заезда Гостей/ Туристов необходимо получить от них в обязательном порядке согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае размещения в объекте размещения несовершеннолетних детей с сопровождающими их лицами Гость/Турист обязан:

- осуществлять постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья;
- нести полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение детей, за соблюдение режима сна и отдыха детьми, за соблюдение детьми правил проживания в объекте размещения;
- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сопровождать детей в пути следования до места оказания услуг и обратно во время всего периода их оказания;
- в случае причинения несовершеннолетним гражданином или любым Гостем/ Туристом материального ущерба (как имуществу объекта размещения, так и имуществу третьих лиц), до момента окончания оказания услуг в полном объеме возместить стоимость данного ущерба.

К сведению гостей

Для того, чтобы Ваш отдых был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

1. Примите участие в первой информационной встрече, назначенной Вашим отельным гидом.



2. На встречу с гидом обязательно возьмите с собой Ваш ваучер и авиабилет/ж/д билет для перепроверки данных.
3. По всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании Библио-Глобус. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ папке Библио-Глобус в Вашем пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории)

Пребывание на солнце

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным! Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 утра или после 16 часов.

Телефоны экстренных служб

- 112 - Единая служба спасения
- 02 - Полиция
- 03 - Скорая медицинская помощь

Телефон

Телефонный код Анапы: 886133
Набор номера: Код страны +7 - Код города - Номер телефона

Экскурсионная программа

Библио-Глобус разработал обширную экскурсионную программу, с которой Вы можете ознакомиться еще до выезда в Анапу на нашем сайте. На информационной встрече отельный гид подробно расскажет Вам о наших познавательных, развлекательных, индивидуальных экскурсиях, графике проведения и их стоимости. Все экскурсии проходят под руководством профессиональных гидов состоящих в штате Библио-Глобус. Вас ждут приятные сюрпризы.

Магазины

Магазины работают ежедневно. Некоторые продуктовые магазины и аптеки открыты круглосуточно. Обеденных перерывов нет.

Кухня

Кухня Краснодарского края представляет собой ярчайший пример смешения различных национальных культур. Кроме русского и украинского влияния, кухня Анапы испытывает на себе кулинарное веяние Кавказа. Наиболее популярные блюда Кавказской кухни:

- шашлык
- люля-кебаб — шашлык из молотого мяса
- хачапури — лепешка с начинкой
- хинкали — готовят из теста, начинкой является рубленое или прокрученное через мясорубку пряное мясо.
- блюда из рыбы: Камбалы, Саргана, Барабульки и др.

Чаевые

Если Вам понравилось обслуживание, Вы можете оставить чаевые водителям и гидам на экскурсиях, официантам, носильщикам, горничным и т.д. В ресторанах чаевые составляют обычно 5-10% от суммы счета.

Сувениры

Изделия из ракушек, поделки из можжевельника, предметы народного творчества; деликатесы (и др.)



Напряжение электросети

220 Вольт

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Внимание! По всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере, если Вы уже находитесь на территории выбранного места (город, курорт, пункт временного проживания) для отдыха.

