

Обновление политики Royal Air Maroc в условиях кризиса COVID-19

Вывозные рейсы

В связи с чрезвычайной ситуацией и приостановкой регулярного авиасообщения между Королевством Марокко и Российской Федерацией, авиакомпания Royal Air Maroc планирует организовать вывозные рейсы по маршруту Москва – Касабланка (номер рейса AT2221) на период пандемии коронавируса до момента открытия границ. Информация о расписании вывозных рейсов будет доступна на сайте www.royalairmaroc.com либо в представительстве RAM в Москве.

Данными рейсами могут воспользоваться:

- граждане Марокко и члены их семей;
- пассажиры, имеющие вид на жительство Королевства Марокко, и члены их семей;
- туристы с подтвержденным бронированием отеля;
- пассажиры, путешествующие по приглашению марокканского работодателя.

Пассажирам, путешествующим в бизнес-целях, необходимо предъявить приглашение от работодателя, составленное на официальном бланке компании (включая регистрационные данные и адрес организации) с печатью и подписью авторизованного лица. В приглашении должны быть указаны: цель поездки; фамилии, имена приглашенных сотрудников и их паспортные данные; дата прибытия; адрес пребывания в Марокко.

Для авторизации перелета приглашительное письмо необходимо выслать в московский офис RAM по адресу электронной почты: info.ram.ru@royalairmaroc.com

Для въезда в Марокко пассажирам необходимо предъявить отрицательный результат теста на COVID-19 (методом ПЦР), полученный не ранее 72 часов до вылета рейса.

В течение всего полета пассажиры должны носить маску. Также введены следующие ограничения для ручной клади: в салоне можно провезти дамскую сумку, мужской портфель, небольшой рюкзак, детские средства гигиены и питание, ноутбук в сумке. Небольшие чемоданы и сумки весом не более 10 кг, ранее разрешавшиеся к провозу в салоне самолета, необходимо будет сдать в багаж бесплатно.



При переоформлении ранее выписанных билетов (регулярные или вывозные рейсы) на вылет вывозными рейсами в период действия режима закрытых границ необходимо придерживаться следующих правил:

Изменение даты и маршрута (пункта назначения) поездки:

- Вынужденный перенос даты вылета ввиду отмены рейса из-за пандемии коронавируса: без штрафа при условии наличия мест в оригинальном RBD. В случае отсутствия оригинального RBD взимается доплата по тарифу.
- Добровольный перенос даты вылета на срок более чем 7 дней до/после оригинальной даты: штраф 50 евро. В случае отсутствия оригинального RBD взимается доплата по тарифу.
- Добровольный перенос даты вылета на срок не более 7 дней до/после оригинальной даты – без штрафа. В случае отсутствия оригинального RBD взимается доплата по тарифу.

Регулярные рейсы

В связи с чрезвычайной ситуацией, продлением пандемии коронавируса и простановкой международных рейсов, авиакомпания Royal Air Maroc предлагает следующие меры по билетам, оформленным по 1 октября 2020 года включительно и датой вылета по 31 октября 2020 года:

Изменение даты поездки:

- Изменение даты вылета на период до 31 октября 2021 года включительно и изменение маршрута (пункта назначения) неограниченное количество раз без штрафа. Путешествие должно начаться до указанной даты, обратный перелёт может состояться позже 31 октября 2021 года. Период пребывания сохраняется в соответствии с длительностью поездки в оригинальном билете.
- Изменения разрешаются в пределах оригинального RBD. При отсутствии оригинального RBD взимается разница между тарифами, а также доплата при изменении маршрута, если на новом направлении применен более высокий тариф в том же RBD.

Возврат:

- Выписка именного ваучера сроком действия 18 месяцев с даты оформления на номинал билета. По истечении срока действия ваучера его стоимость возвращается пассажиру.

Общие правила:

Билеты для оформления ваучеров	<ul style="list-style-type: none">• Билеты, выпущенные до 01 октября 2020 года на рейсы маршрутной сети Royal Air Maroc, в том числе отмененные рейсы из-за пандемии COVID-19.• Частично использованные или полностью неиспользованные билеты.
Дата вылета	<ul style="list-style-type: none">• С 6 марта по 31 октября 2020 года.
Изменение даты вылета	<ul style="list-style-type: none">• Разрешается сделать до вылета рейса (во избежание no-show) неограниченное число раз.
Изменение пункта назначения	<ul style="list-style-type: none">• Переоформление билета необходимо сделать до вылета рейса во избежание no-show.• Изменение разрешено неограниченное количество раз без штрафа.
Условия проведения изменений даты вылета и/или маршрута поездки	<ul style="list-style-type: none">• Изменение производится в рамках оригинального класса бронирования, доплата по тарифу применяется в случае отсутствия мест в оригинальном RBD либо при изменении маршрута, если уровень нового тарифа в том же RBD выше оригинального.• Изменения производятся по месту приобретения билета.• Номер переоформленного билета необходимо прислать по адресу электронной почты info.ram.ru@royalairmaroc.com
Новые даты путешествия	<ul style="list-style-type: none">• До 31 октября 2021 года включительно (дата обратного рейса может быть позже, период пребывания должен соответствовать длительности поездки в оригинальном билете)
Возврат	<ul style="list-style-type: none">• Через оформление ваучера сроком действия 18 месяцев.• Применяется к билетам, выписанным как по гибкому, так и по невозвратному тарифу.• Штраф за возврат, предусмотренный правилами тарифа, не взимается.• Номинал ваучера возвращается по истечении срока его действия
Оформление ваучера	<ul style="list-style-type: none">• Билеты, оформленные в GDS Amadeus - туристические агентства.• Билеты, оформленные в иных GDS в рамках BSP Россия – в московском офисе RAM info.ram.ru@royalairmaroc.com
Правила оригинального тарифа остаются без изменений.	
Срок действия ранее оформленного ваучера автоматически продлевается до 18 месяцев.	

Данные правила действуют с 1 октября 2020 и до дальнейшего уведомления.

Желаем успешных продаж.

С уважением,
Коммерческий отдел
«Ройаль эр-Марок» в России

+7 495 36 36 365

info.ram.ru@royalairmaroc.com

