



WELCOME BACK!

To ensure your health and safety, we have implemented the following:

- Spa operating hours: 09:00 - 21:00
- Prior booking is required, please call 8833 or visit Spa Reception.
- Treatments are arranged strictly through appointments. Appointments are scheduled in a way to ensure sufficient time for cleaning and disinfection after each service.
- Only client receiving the treatment can enter the facility and they should arrive as close to their appointment time as possible.
- Shared amenity kits are removed from the changing room and available on request.
- Guests are encouraged to wash hands or use sanitizer upon arrival and after treatment.
- Smart payment is encouraged to reduce the risk of contacts and contamination.
- Every guests should have temperature check to be performed at the entrance of the facility. Entry shall be denied to those with high temperature.
- Every guests having a temperature of 37.3 degree Celsius or higher will be escorted to isolation room and the Estijaba service at DOH will be alerted in line with local COVID-19 rules and regulations.
- Always maintain 2-meter distancing measure throughout the facility.
- All guests and staff members are required to wear masks at all times. Non-compliance by guests will lead to refusal of entry to the facility.
- Guests can lower the mask if deemed necessary for any specific treatments.
- The minimum age for any spa services is 16 years.

لضمان صحتكم و سلامتكم، قمنا بتنفيذ ما يلي:

- ساعات عمل السبا: 09:00 حتى 21:00.
- يرجى الحجز مسبقاً من خلال الاتصال على الرقم 8833 أو زيارة مكتب إستقبال السبا.
- تنظيم المواعيد وعدم استقبال أحد دون موعد، مع مراعاة اعتماد جدول منظم يسمح للمنشأة التعقيم قبل وصول الضيف التالي.
- يمكن فقط للعميل الذي يتلقى العلاج دخول المرفق، ويجب أن يصل في الوقت المحدد له حسب الموعد.
- يجب إزالة جميع وسائل الترفيه والراحة من المناطق المشتركة ومناطق الانتظار، وتقديمها فقط للعملاء عند الطلب.
- إلزام الضيف بغسل يديه وتعقيمها قبل وبعد العلاج.
- تشجيع الضيوف على استعمال طرق الدفع الذكية لتقليل الاحتكاك واحتمالات انتقال العدوى.
- ضرورة خضوع كل شخص للفحص الحراري المطلوب عند مدخل المنشأة، مع منع دخول الأشخاص الذين تظهر عليهم علامات الحرارة المرتفعة.
- اصطحاب كل زائر أو نزير تبلغ درجة حرارته 37.3 درجة مئوية أو أعلى إلى غرفة عزل مخصصة، ومن ثم إبلاغ خدمة "استجابة" في مركز عمليات دائرة الصحة تماشياً مع القواعد والأنظمة المحلية المعمول بها للتعامل مع "كوفيد - 19".
- الإبقاء على مسافة تباعد اجتماعي بواقع 2 متر بين الجميع في كافة أرجاء المنشأة.
- يطلب من جميع الزوار والموظفين ارتداء الكمامة دوماً. وفي حال عدم امتثال الزوار، يمنع دخولهم إلى المنشأة.
- يمكن للضيوف خفض الكمامة إذا لزم الأمر في علاجات محددة.
- الحد الأدنى لسن استخدام مرافق السبا هو 16 عاماً.