



عزيزنا الضيف،

نحن في مجموعة فنادق الخوري نحرص بفائق الأمانة على صحة وسلامة ضيوفنا وموظفينا. ومهمتنا الإلتزام بجميع التحديثات/واللوائح الحكومية ونواصل في الحفاظ على أعلى مستويات النظافة، مع الإلتزام بقيام الإجراءات اللازمة لـ **COVID-19**:

- يقوم فريق التدبير المنزلي لدينا **بالتنظيف العميق والتعقيم المنتظم** لجميع غرف الضيوف والمناطق العامة، فقد تلقى الفريق تدريب على الاستخدام المناسب لجميع المواد الكيميائية المعتمدة.
 - يقوم فريقنا بفعل الإجراءات اللازمة للحفاظ على أعلى مستويات **النظافة الشخصية**.
 - لقد قمنا بتوفير **معقم اليدين** في جميع أنحاء الفندق.
 - يتم إجراء **تدريب** منتظم مع جميع أعضاء الفريق وتم طبع إجراءات السلامة ونشرها في المناطق الخلفية المستخدمة للفندق.
 - نقوم بعقد اجتماعات يومية لمراجعة آخر التحديثات.
 - لا نزال على **اتصال** دائم بضيوفنا وأعضاء فريقنا للحفاظ والالتزام بالتحديثات **والاستعلام** عن التدابير المناسبة التي يجب اتخاذها.
- نعتذر على ازعاجكم فالعالم في وقت حرج ونحن ملتزمون بضمان سلامتكم ورفاهيتكم.

نشكركم على اختياركم لمجموعة فنادق الخوري ونسعى الى ضمان تجربة جيّدة وسعيدة لكم.

مع تحيات،
فنادق الخوري



Dear Guest/s,

At Al Khoory Hotels, the safety and well-being of our guests and staff is of the highest priority. We are actively monitoring and adhering to all government updates/regulations and continue to maintain the highest levels of hygiene, with the below procedures already put in place in response to **COVID-19**:

- Our committed Housekeeping Team are **deep cleaning** and **regularly sanitizing** all public areas and guest rooms and have received training on the proper use of all approved chemicals.
- Procedures for our team are in place to maintain the highest levels of **personal hygiene**.
- We have made **hand sanitizers** available throughout the hotel
- Regular **training** is conducted with all team members and safety procedures are posted through our hotel's back of house areas.
- Daily meetings are conducted at which latest updates are being reviewed.
- We continue to be in constant **communication** with team members and guests, to keep updates live and to **advise** on the appropriate measures to take.

We understand that these are unsettling times and as mentioned above we are committed to ensuring your safety and well-being.

We thank you for choosing Al Khoory Hotels and we look forward to ensuring that you have comfortable and flawless experience with us.

Sincerely yours,
Al Khoory Hotels