



MAXXROYAL

RESORTS



РУКОВОДСТВО ПО БЕЗОПАСНОМУ И ЗДОРОВОМУ ОТДЫХУ





Дорогие гости,


Добро пожаловать в мир Maхх Royal.

Сегодня ваше пребывание в отеле нас радует еще больше,
чем обычно.

Мы всегда придавали огромное значение здоровью, безопасности и комфорту вас и ваших близких. И потому подготовились к вашему приему с особой тщательностью, щепетильностью и вниманием к деталям, для того, чтобы успокоить и развеять возможные опасения. Как и каждый год, в этом году мы с тем же нетерпением ждем вас, и приглашаем стать нашими партнерами в усилиях по обеспечению безопасного и полноценного отдыха.

Несомненно, пандемия Covid-19, бушующая во всем мире и вызвавшая определенные последствия во всех сферах нашей жизни, показала, как важно всем нам быть еще более осторожными. С помощью этого информационного буклета мы хотели донести до вас информацию о повседневных мерах санобработки и гигиены, реализуемых на территории наших комплексов, а также рассказать о тех дополнительных мерах предосторожности, которые мы предпринимаем в рамках борьбы с возможными рисками распространения инфекционных заболеваний и заражения в условиях пандемии Covid-19, и о некоторых важных правилах, которые, мы верим, вы тоже будете соблюдать с должной щепетильностью и вниманием.

Для получения более подробной информации, помощи в любом вопросе и подробного описания услуг вам достаточно связаться с вашим Ассистентом Maхх.



С пожеланием, как и всегда
уникальных впечатлений от отдыха
в Maxx Royal...

MAXX ROYAL
RESORTS



НАШИ ОБЯЗАННОСТИ

В наших отелях принимаются все необходимые меры предосторожности, сформулированные на базе национальных и международных норм и информации, таких как разъяснения и решения Всемирной организации здравоохранения, Научного комитета Министерства здравоохранения Турции. С особой тщательностью и строгостью соблюдаются требования «сертификации», рекомендованные Министерством культуры и туризма.

На всех объектах создан Комитет управления Covid-19, осуществляющий деятельность под руководством генеральных менеджеров отелей. Комитет, который внимательно следит за инструкциями и публикациями Министерства здравоохранения Турецкой Республики и других уполномоченных государственных служб по данному вопросу, отвечает за разработку, внедрение и контроль процессов обеспечения гигиены и санитарии на всей территории отеля.

В рамках этой командной работы была создана «Бригада дезинфекции Covid-19», в задачи которой входит исключительно выполнение мониторинга процессов санобработки и дезинфекции зон общего пользования и прочих территории комплекса в соответствии с установленными нормами и правилами. Процедуры по санобработке всех контактных поверхностей проводят с регулярной повышенной частотой при помощи дезинфицирующего средства, также ведется учет данных мониторинга дезинфекционных мероприятий, выполняемого со стороны Бригады дезинфекции Covid-19.

На территории наших отелей выделены специальные номера для изоляции, в которых обеспечена возможность изолирования любого из наших сотрудников или гостей, в отношении которого имеются подозрения на заражение инфекцией, вплоть до момента оказания ему полноценной медицинской помощи и подтверждения/опровержения факта заражения. На этом этапе с нашей стороны под руководством бригад по охране здоровья отеля будут выполнены все необходимые в такой неотложной ситуации действия, скоординированные Бригадой управления в условиях Covid-19, а также будет обеспечена связь с уполномоченными учреждениями.



ЗАЕЗД И ВСТРЕЧА ГОСТЕЙ

В зоне безопасного доступа, через которую наши дорогие гости попадают на территорию отеля, прежде всего при помощи бесконтактного термометра измеряется температура, а полученные показания фиксируются, после этого в зоне лоби, где будет оформляться заезд в отель, контроль и мониторинг состояния гостя осуществляется при помощи тепловизионной камеры.

Ваш багаж на входе в отель получают сотрудники бригады, прошедшие специальный инструктаж, затем ваш багаж помещается в багажное отделение, где подвергается дезинфекции при помощи химических дезинфицирующих препаратов, одобренных со стороны Министерства здравоохранения Т.Р. и Министерства торговли Т.Р., и аэрозольной системы холодного тумана UVL, и только после этого, опять же с соблюдением мер предосторожности, его доставляют в ваш номер.

Ваш личный Ассистент Махх, который будет курировать вас на протяжении всего отпуска, после завершения процедуры заезда, реализованной со всеми должными мерами предосторожности, по запросу предоставит вам одноразовые маски и перчатки, и препроводит вас к стенду с установленным на нем дезинфектантом для рук.



ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЕЗДА и ВЫЕЗДА (C/IN C/OUT)

Ваш Ассистент Махх организует оформление и регистрацию заезда в отель в соответствии со стандартами Махх Royal Resorts, пока вы отдыхаете в баре в зоне лоби отеля.

На этом этапе заполняется карточка проживания, в которой указываются ваши персональные данные, удостоверенные документом, подтверждающим личность, данные о состоянии вашего здоровья и поездках в течение последних 14 дней.

ППо завершении процедуры регистрации заезда вам будут выданы карточка-ключ от номера и информационный буклет, специальным образом продезинфицированные и вложенные в защитный чехол.



НОМЕРА

Для того, чтобы подготовить максимально безопасное и здоровое жилое пространство для вас и ваших близких, а также для того, чтобы и в стенах отеля вам предоставить домашний уют, комфорт и чистоту, мы приняли некоторые особенные меры предосторожности в номерах.

Данные меры предосторожности включают следующее:

- Команда обслуживания по этажу, все сотрудники которой прошли специальную подготовку, в обязательном порядке используют в работе маски, перчатки и фартуки в течение всего времени местонахождения в номере при его санобработке и дезинфекции. Уборка во всех номерах осуществляется с использованием только одноразовых тряпок.
- Все текстильные предметы обихода в номерах, предоставляются к услугам пользователей только после стирки при соответствующей температуре.
 - Для уборки и санобработки номеров используются одобренные Министерством торговли Т.Р. и Министерством здравоохранения Т.Р. моющие и дезинфекционные химические средства в приемлемом количестве, а по завершении уборки номер обязательно проветривается.
- Перед тем, как вас заселить в номер, в нем проводится процедура дезинфекции воздуха при помощи озонаторов, запрограммированных в соответствии с площадью обрабатываемого номера, также перед каждым заездом заменяются и проходят специальную очистку фильтры системы вентиляции.
- Под постоянным контролем находятся процессы очистки замкнутой системы вентиляции, регулирования качества воздуха, кондиционирования и замены фильтров для всей территории отеля.
- Команда обслуживания номеров перед входом в номер в обязательном порядке дезинфицирует руки и принимает все меры индивидуальной защиты (маска, перчатки, бахилы, шапочка).
- Перед тем как заполнить мини-бар в номере, упаковка всех продуктов и напитков протираются и дезинфицируются.
- К персональному набору дополнительно прилагаются для пользования наборы для санобработки и гигиены/дезинфекции рук.
- Каждый номер, перед тем, как его начнут готовить для заезда новых гостей, некоторое время простаивает пустым, и только после этого в нем проводится уборка, санобработка и дезинфекция.



РЕСТОРАН и БАРЫ

Как и всегда, в этот период мы тоже в прежнем режиме с соблюдением мер санитарии и гигиены продолжаем подавать еду и напитки в нашем ресторане и барах отеля. В этом контексте:

- У входа в ресторан установлены аппараты для дезинфекции рук. Порядок расстановки столов и стульев в ресторане и барах отеля изменен в соответствии с правилом социальной дистанции, также заново определен показатель вместимости указанных зон.
- Сотрудники, встречающие гостей на входе, проводят вас за столики и поринформируют по поводу порядка размещения и вместимости ресторана.
- С самого первого дня и до сего момента, благодаря нашему стандарту обслуживания A la carte, мы берегаем вас от рисков, которые имеет режим самообслуживания. Мы продолжим подавать блюда в наисвежайшем виде в рамках концепции обслуживания A la minute.
- Блюда и продукты, выставленные в витринах и на буфетных стойках, в целях предотвращения возможного контакта и минимизирования риска заражения через приборы общего пользования, будут подаваться непосредственно к столу командой профессиональных официантов.
- Также вы можете определиться с выбором блюд, ознакомившись с богатым меню, включающем разнообразные блюда и напитки, подаваемые в ресторанах, открыв его в скаченном на свой телефон мобильном приложении Maxx Royal Resorts.
- Блюда детского меню, составляемого ежедневно, подаются к столу в любом ресторане отеля на ваш выбор..
- Каждый сотрудник внимательного и прошедшего специальное обучение коллектива обслуживания ресторанов, проводит дезинфекцию стола и стульев после каждого пользования, и предпринимает все защитные меры при общении с вами. После того, как вы расположились за столиком, на него расставляются прошедшие санобработку и продезинфицированные предметы сервировки: тарелки, стаканы, фужеры, вилка, ложка и нож в пакете, а также по желанию, одноразовые солонка, перчница и комплект салфеток.
- Все наши складские, производственные и служебные помещения, составляющие «закулисье» изысканных ресторанов и баров нашего отеля, в которых мы предлагаем на ваш вкус незабываемые гастрономические впечатления, регулярно подвергаются тщательной санобработки в соответствии с планом уборки и лезинфекции, с использованием надежных и оптимальных для этого средств и методов.
- Каждый из более, чем 500 сотрудников нашей команды, ежедневно старающихся превратить любое блюдо, подаваемое к вашему столу, в уникальное яркое и полезное гастрономическое впечатление, на отдельных этапах в процессе приготовления со всей тщательностью и щепетильностью соблюдают правила пользования средствами индивидуальной защиты. Постоянно проходящие обучение и инструктаж сотрудники отеля осуществляют готовку и все производственные процессы в полном соответствии с международными нормами/правилами обеспечения качества и пищевой безопасности.
- Группа внутреннего аудита отеля, отвечающая за ведение учета каждого этапа производственного процесса, и состоящая из инденеров пищевой промышленности, регулярно проходят проверку соответствующих государственных органов и аккредитованных частных организаций. Качество воды и продуктов питания на постоянной основе отслеживается посредством проведения лабораторных анализов. Образцы продукции, представляющие состав рациона на каждый денб, храняться в соответствующих для этого условиях.



AVEN ROYAL SPA И СПОРТИВНЫЕ ЗАЛЫ

Для того, чтобы ваш отдых был полноценным, здоровым и активным мы подготовили к приему гостей также наши СПА и спортивные залы, обеспечив в них должную санитарно-гигиеническую среду. Как это было всегда, в этом процессе мы принимаем усиленные меры предосторожности, направленные на защиту и укрепление вашего здоровья и комфорта. Данные меры предосторожности включают следующее:

- Воспользовавшись помощью вашего Ассистента Махх вы можете записаться на посещение хамама, сауны и парной, и воспользоваться широким выбором предоставляемых здесь услуг. Сотрудники СПА, специализирующиеся в других областях СПА ухода, свяжутся с вами отдельно.
- Для обеспечения безопасности пользования данными зонами, просим вас соблюдать максимально допустимую пропускную способность и следовать указаниям сотрудников, принимая все необходимые меры предосторожности.
- Провести меньше времени на территории зон общего пользования вы сможете, если не будете приносить сюда свои личные вещи, насколько это возможно, и хранить их в сейфах, установленных в вашем номере..
- В СПА зонах для пользования гостям предлагаются одноразовое мыло, шампунь, ватка-мочалка, тапочки, а также продезинфицированные и упакованные в отдельный пакет пештемал (специальное банное полотенце, неизменный атрибут хамама) и полотенца.
- Все спортивное оборудование, тренажеры и инструменты в спортивных залах расставлены в новом порядке с соблюдением социальной дистанции и отделены друг от друга прозрачными перегородками, и подвергаются процедуре дезинфекции до и после каждого использования. Тут же специально для наших гостей имеются продезинфицированные мини-полотенца в отдельных пакетах
- Каждый раз по истечении 30-минутной работы Фитнес и СПА салонов, проводится 15-ти минутная уборка помещений, включающая процедуры по санобработке, дезинфекции и проветриванию таковых, только после этого залы признаются готовыми в дальнейшем пользованию.



ЗОНЫ РАЗВЛЕЧЕНИЙ, АКТИВНОСТИ СПОРТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ

Для максимально приятного времяпрепровождения на отдыхе сосредоточьтесь на развлечениях, спортивных и развлекательных мероприятиях, предусмотренных в тщательно спланированных программах нашего отеля.

Для обеспечения вашей безопасности в этих зонах комплекса достаточно будет также учитывать максимальную пропускную способность таковых, сохранять социальную дистанции с окружающими, и принимать меры предосторожности, рекомендуемые нашими сотрудниками.

Наши сотрудники предоставят вам подробную информацию о расширенной программе мероприятий.



ДЕТСКИЙ КЛУБ MAXXILAND

Наш Мини – клуб, создавая для вас оптимальные с точки зрения безопасности для здоровья условия, предоставляет услуги в соответствии с требованиями Директив уполномоченных государственных органов Турецкой Республики.

Наша команда Maxxiland, прошедшая полный медицинский осмотр, предложит на выбор наших маленьких постояльцев огромное множество специально подготовленных, абсолютно безопасных игр, увлекательных занятий и развлечений. Все мероприятия планируются к проведению для маленьких гостей в сопровождении взрослых

Наша профессиональная и специально подготовленная команда готова провести время с нашими маленькими гостями и предоставить услуги по присмотру за детьми!



ПЛЯЖ, АКВАПАРК и БАССЕЙНЫ

Соблюдение мер предосторожности и защиты здоровья на самом высоком уровне в зоне пляжа на берегу моря и возле бассейнов, способных подарить вам истинное наслаждение от летнего отпуска, всегда было и остается одним из наших главных приоритетов. На территории этих зон:

- На территории как бассейнов общего пользования, так и частных бассейнов у вилл, соблюдаются все принятые на национальном и международном уровне стандарты, и в частности нормы и требования, установленные в «Директиве о санитарно-гигиенических правилах, действующих в отношении плавательных бассейнов».
- Специально подготовленная в этом вопросе команда технических специалистов регулярно проводит замер параметров, показывающих качество воды, отслеживают и фиксируют таковые. Образцы воды из бассейна, забор которых производится на рутинной основе, подвергаются лабораторному анализу. С результатами анализа вы сможете увидеть на стендах, устанавливаемых у бассейнов.
- Все бассейны нашего комплекса проходят регулярную проверку со стороны группы внутреннего аудита, а также уполномоченных государственных органов и аккредитованных частных организаций. Наши бассейны зарегистрированы в системе Министерства здравоохранения, в общие санитарно-гигиенические показатели состояния, результаты анализа воды и все записи, полученные по результатам прочиз контрольных мероприятий, отслеживаются окружными управлениями здравоохранения.
- Перед тем как окунуться в бассейн мы настоятельно рекомендуем вам принять душ и изучить информацию о правилах пользования бассейнами.
- Полотенца предоставляются вам для использования в продезинфицированном и упакованном в отдельные пакеты виде.
- Расстояния между шезлонгами и группами для сидения в прибрежной зоне и в зоне у бассейнов определены в соответствии с правилом социальной дистанции. Пожалуйста, соблюдайте социальную дистанцию на пляже у моря и в зонах возле бассейнов.
- Также просим вас следовать рекомендациям по максимальной вместимости, определенной для бассейнов.



НАШИ КОЛЛЕГИ

Насколько важны для нас здоровье и безопасность наших дорогих гостей, настолько важными для нас являются и здоровье и безопасность наших сотрудников и коллег. Поэтому:

- Каждый сотрудник нашего трудового коллектива регулярно проходит медицинский осмотр, и рутинные процедуры мониторинга состояния здоровья.
- Одновременно с этим, благодаря системе контроля, внедренной государственными службами, у нас имеется возможность периодически отслеживать истории заболеваний Covid-19, сданные анализы и курсы лечения, пройденные нашими сотрудниками и членами их семей. В случае выявления потенциального риска заражения, данный сотрудник незамедлительно направляется в медицинское учреждение, и ему гарантирован отдых от работы вплоть до момента устранения риска возникновения заболевания.
- Каждый раз на входе на территорию комплекса и на выходе с территории всем сотрудникам, представителям поставщиков товаров и услуг, при помощи бесконтактных термометров и тепловизионной камеры измеряется температура, показания измерений фиксируются.
- Для всех наших сотрудников и рабочих зон действует правило социальной дистанции (столовая для персонала, служебные помещения, раздевалки и т.д.)
- В соответствии с осознанным и профессиональным подходом к работе команды, каждый представитель нашего трудового коллектива прошел несколько тренингов по Covid-19, в частности, базовые курсы по гигиене, и продолжают участвовать в различных обучающих программах по этой теме.

НАПОМИНАНИЕ О ВАЖНОМ...

- ВВсе зоны общего пользования, на территории которых вы будете проводить время, выходя за пределы номера, в течение всего срока вашего пребывания в отеле, а также зоны, пребывание в которых связано с более частым контактом рук с поверхностями, постоянно с регулярной периодичностью подвергаются процедурам санобработки и дезинфекции, осуществляемым силами наших сотрудников, прошедшие спецподготовку в этой области. Настоятельно рекомендуем вам проявить особую осторожность в вопросе прикосновения к поверхностям в зонах общего пользования, и обязательно мыть и обрабатывать дезинфицирующим средством руки после контакта.
- По всей территории комплекса в вы увидите разметку и указатели, призванные обеспечить соблюдение правила социальной дистанции. Просим вас соблюдать социальную дистанцию следуя данным указателям и разметке.
- Пожалуйста, носите маски и перчатки, когда это необходимо, старайтесь не прикасаться руками к глазам, носу и рту, и соблюдайте указания, касающиеся «максимальной вместимости», установленные в различных зонах и секциях отеля.
- Дабы сделать ваш отдых еще более безопасным, просим вас соблюдать все письменные или визуальные предупреждающие таблички, развешенные по всей территории комплекса, и следовать указаниям сотрудников.
- Пожалуйста, строго соблюдайте рекомендации, касающиеся общения с другими гостями отеля, не являющимися членами вашей семьи или вашими близкими, и с сотрудниками отеля. Соблюдайте социальную дистанцию, носите маски и отдавайте предпочтение цифровым средствам связи, при отсутствии особой необходимости в личном общении.
- Помните, что сейчас мы живем в тот период времени, когда отсутствие объятий, рукопожатий и похлопываний по плечу, по которым мы так скучаем, и прикрывание рта при чихании или кашле салфеткой или внутренней стороной сгиба локтя, имеет практически жизненноважное значение для сохранения нашего здоровья.

- Пожалуйста, выбрасывайте загрязненные маски и перчатки после использования в специально предназначенные для этого мусорные баки, обозначенные серым цветом.

- Пожалуйста, не покидайте свой номер при возникновении каких-либо подозрений в отношении состояния своего здоровья или здоровья своих близких. В этом случае, свяжитесь со своим Ассистентом Махх, сообщите о случившемся и запросите медицинскую помощь.

- Пожалуйста, не покидайте свой номер при возникновении каких-либо подозрений в отношении состояния своего здоровья или здоровья своих близких. В этом случае свяжитесь со своим Ассистентом Махх, сообщите о случившемся и запросите медицинскую помощь.

- Просим вас со всей щепетильностью отнестись к вопросам ухода и присмотра за нашими маленькими гостями, дабы убедиться, что и они соблюдают все меры предосторожности и защитить их здоровье.

