



РУКОВОДСТВО ПО БЕЗОПАСНОМУ ОТДЫХУ

www.innvistahotels.com

Уважаемые гости,

Мы будем рады встретиться с Вами и снова сказать **“ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ”**.

Ваше здоровье и здоровье наших сотрудников - наш главный приоритет. Что касается Innvista Hotels, мы внимательно следим за мерами, определёнными Всемирной организацией здравоохранения и Министерством здравоохранения в отношении эпидемии COVID-19, которая недавно затронула весь мир, и мы продолжаем принимать дополнительные меры для защиты в нашем отеле.

Чтобы выполнить данный процесс с Вами, наши уважаемые гости, мы хотели бы поделиться с Вами тем, что было предпринято и будет ещё сделано.

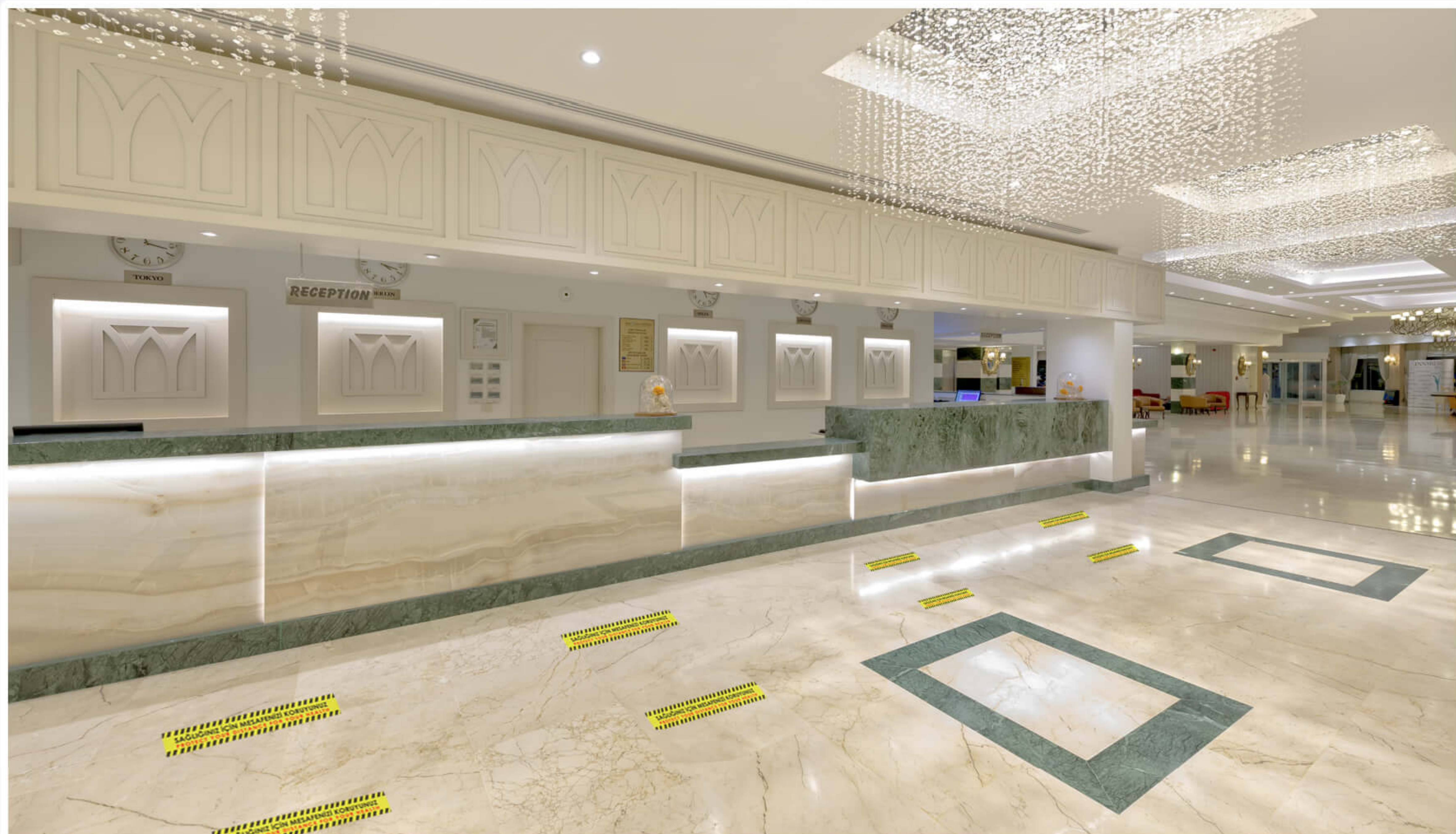


ВХОД В ОТЕЛЬ



При входе в отель всем нашим гостям будет измерена температура специальным безконтактным градусником и будут предоставлены дезинфицирующие средства, а также по запросу гостей будут выдаваться средства личной гигиены, такие как маски и перчатки. Все чемоданы будут подвергаться дезинфекции нашими сотрудниками и только после этого доставляться в номер. Необходимые направления для защиты социальной дистанции при входе и выходе из нашего отеля обозначены разметкой в холле и стойке регистрации.

СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ – ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ



Вся информация посещения каких-либо стран и городов за последние 14 дней будет фиксироваться в карте проживания в рамках KVKK. Меры, принятые нами против Covid-19, включены в эту брошюру.

Наша команда Отдела по работе с гостями готова помочь Вам в каждом вопросе. Ключи от номеров перед передачей гостям будут продезинфицированы и будут выдаваться в специальной упаковке.

Автобус, осуществляющий трансфер на пляж, регулярно дезинфицируется и совершаются все меры, соответствующие социальной дистанции.

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Мы продолжаем работать над цифровыми решениями для наших уважаемых гостей. Вход в приложение может быть сделан через наш вебсайт или специальное мобильное приложение.

Гостям будет доступно онлайн бронирование столиков в ресторанах A'la Carte, просмотр меню, бронирование процедур в СПА и фитнес центра.



УБОРКА НОМЕРОВ И МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Все номера, помещения общего пользования, поверхности, к которым можно прикоснуться рукой (дверные ручки, пульта, кнопки лифта, шторы, стекло, кресло, унитазы, стойка администрации и т. д.) будут регулярно обрабатываться и дезинфицироваться.

Для очистки и гигиены разработан “План уборки и дезинфекции”. В соответствии с этим планом помещения будут подготовлены для дезинфекции и последующего применения ULV. Во всех номерах для пользования наших гостей будут предоставлены упакованные салфетки, пропитанные одеколоном.

Используемые для украшения подушки, покрывала на данной стадии будут убраны со всех номеров.



ПРЕЗЕНТАЦИИ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ, ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наш приветливый персонал у главного входа в ресторан направит Вас к нашему дезинфицирующему стенду, который мы специально подготовили.

После завершения процедуры дезинфекции рук у главного входа в ресторан наши сотрудники направят Вас к коллегам, которые организуют Вам стол в соответствии с правилами социальной дистанции. Для гостей старше 65 лет, гостей с хроническими заболеваниями и беременных женщин мы организовали отдельную специальную зону в ресторане. Мы сделали указатели и отметки для соблюдения социальной дистанции, необходимую в зонах предоставления еды и напитков.

В соответствии с процедурой гигиены и очистки дезинфекция будет проводиться регулярно, в начале и конце обслуживания. Иммуностимулирующим продуктам будет предоставлено больше места в меню.

Для наших самых маленьких гостей мы изменили детское меню в соответствии со здоровой и необходимой пищей. Детские стулья, используемые в ресторане, будут храниться и дезинфицироваться в одной специальной зоне.

После проведения дезинфекционных процедур внутри стульчиков для кормления будут положены влажные и бумажные салфетки. Все требования очистки и дезинфекции будут использоваться во всех местах, используемых детьми.

В не рабочее время этих мест будет использоваться озонирование.

Сотрудники, работающие с детьми, прошли все необходимые курсы по уборке и дезинфекции территорий, используемые детьми. Поэтому самые маленькие гости могут безопасно отдыхать в нашем отеле.

СПА И ФИТНЕС ЗОНЫ



Вместимость и продолжительность использования нашей сауны, турецкой бани и парилки организованы таким образом, чтобы защитить социальную дистанцию и организована система бронирования.

Чтобы обеспечить безопасное пользование нашим тренажёрным залом, внедрена система бронирования, а количество и продолжительность использования гостями в одно и то же время организованы в соответствии с планом социальной дистанции.

После каждого использования в этих зонах мы производим чистку помещений и оборудования гигиеническими материалами в соответствии со всеми стандартами.

БАССЕЙНЫ И ГОРКИ

Наши бассейны соответствуют всем условиям “Регламента о принципах безопасных бассейнов”. Уровень хлора и pH будет периодически измеряться и регистрироваться.

Шезлонги у бассейна и на пляже расположены в соответствии с правилом социальной дистанции. Вода в детских бассейнах и в зоне детских горок будет как можно чаще меняться. Рядом с бассейнами будут установлены таблички с правилами, которые должны соблюдаться в рамках Covid-19.

В зонах частого контактирования в бассейнах будет применяться частая дезинфекция. Пляжные полотенца будут пакетированы либо же выдаваться гостям только нашими сотрудниками.



АНИМАЦИЯ И ЗОНЫ РАЗВЛЕЧЕНИЙ

Расстановка мест в амфитеатре, зонах проведения мероприятий и в детском клубе Минивиста запланирована в соответствии с правилами социальной дистанции.

Зоны на открытом воздухе предпочтительны для проведения развлекательных мероприятий.



НАШИ СОТРУДНИКИ



Все наши сотрудники прошли и будут проходить регулярно обучение по методам защиты Covid-19 и условиям загрязнения. Транспортные средства, используемые работниками отеля при прибытии и отбытии, дезинфицируются до и после каждой услуги. При приходе на работу проверяется состояние здоровья сотрудников отеля и измеряется температура.

Униформа меняется чаще и соблюдаются все правила гигиены.

Все наши сотрудники во время работы используют маски / защитные козырьки и перчатки.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАНИЕ

Ниже приведены правила для гостей, следуя которым Ваш вклад будет очень важным:

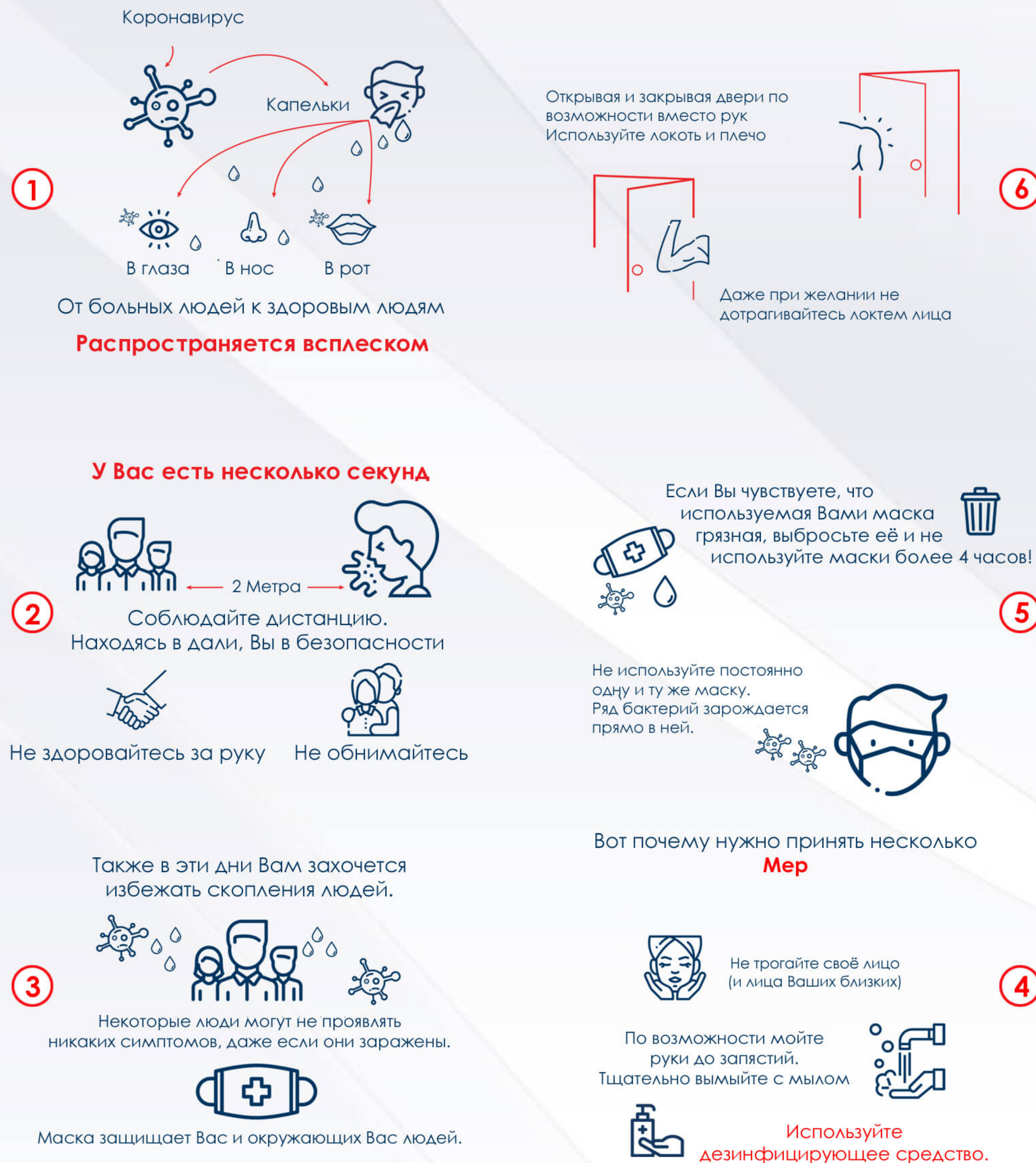
ПОЖАЛУЙСТА;

- Пожалуйста, строго соблюдайте письменные предупреждения на наших объектах.
- Следуйте правилам социальной дистанции.
- Храните Ваши личные вещи в своих комнатах.
- Часто мойте руки в соответствии с правилами.
- Часто используйте дезинфицирующие средства для рук, приготовленные специально для Вас.
- Соблюдайте предупреждения персонала, отвечающего за социальную дистанционную в местах общего пользования.
- На протяжении данного периода отмечайте особые дни только с людьми, с которыми Вы проживаете в одном номере, и со своей семьёй.
- Когда Вы выходите из отеля, используйте маски, которые можете получить в отеле.
- По возвращении в отель, используйте гигиенические коврики для обуви и немедленно мойте руки.
- Чтобы защитить здоровье всех гостей и сотрудников отеля, запрещено принимать друзей и знакомых, не проживающих в нашем отеле.
- Во время Вашего пребывания в отеле, пожалуйста, свяжитесь с работниками Отдела по работе с гостями по номеру 777 или работниками регистрации по номеру 407 / 408 для онлайн анкет, также Вы можете поделиться своими впечатлениями и ожиданиями о проделанной работе

Мы надеемся принять Вас в нашем отеле в ближайшее время ...

С уважением,

Руководство Innvista Antalya Belek Hotel





Kadriye Mah. Besgöz Cad. No : 8-1 Serik /Antalya / TÜRKİYE
T : +90 242 725 6019 pbx | F : +90 242 725 6018
Web : www.innvistahotels.com | E-Mail : info@innvistahotels.com