



Правила проживания на территории кемпинга «Оленевка Вилидж»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами, регламентирующими предоставление туристских услуг в РФ. Регулируют отношения между потребителями (далее - Гость), т.е. физическими лицами, имеющими намерения заказать, либо заказывающими и использующими услуги кемпинга исключительно для личных, семейных, и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. Услуги на территории кемпинга «Оленевка Вилидж» (далее – Кемпинг), оказывает ООО «Оленевка Вилидж», зарегистрированное на территории Российской Федерации и подчиняющееся законам Российской Федерации. Часы работы всех подразделений Кемпинга, а также расчетный час и гарантированное время заселения указаны в соответствии с московским временем.

2. Кемпинг предоставляет услуги временного проживания в номерах в легких сооружениях летнего типа (бунгало), предоставления места для установки палаток, услуги питания и прочие дополнительные и сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость номера, а также в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату, и прейскурантами.

3. Режим работы Кемпинга – круглосуточный, сезонный.

4. Бронирование номеров в Кемпинге осуществляется путём направления заявки посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет www.bgoperator.ru. При условии предварительной оплаты полной стоимости, бронирование считается гарантированным, номер (либо палаточное место) сохраняется за гостем до расчётного часа дня выезда.

Отмена и любые изменения бронирования производятся также посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет www.bgoperator.ru.

Размещение в Кемпинге без предварительного бронирования (которое может быть осуществлено в том числе непосредственно на стойке приема и размещения) не осуществляется.

5. Оказание услуг размещения и заселение в номера Кемпинга или предоставление места для палатки на территории Кемпинга физическим лицам осуществляется при предъявлении оригиналами документов удостоверяющих личность и при согласии гостя с настоящими правилами проживания в Кемпинге.

Документами, удостоверяющими личность и необходимыми для осуществления регистрационного учета в Кемпинге, являются:

а) оригинал паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) оригинал паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) оригинал свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации (с отметкой консульства);

д) паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

Несовершеннолетние лица размещаются в Кемпинге с родителями, законными представителями (опекуны и попечители) либо с уполномоченными на то сопровождающими при наличии письменного согласия родителей или законных представителей.

6. Кемпинг осуществляет регистрацию граждан РФ и подает документы в органы миграционного учета для постановки на миграционный учет иностранных граждан. Для этих целей по прибытии в Кемпинг, гость заполняет регистрационную карту гостя и предъявляет оригиналы документов, удостоверяющих личность. Кемпинг имеет право отказать гостю в размещении при отсутствии, либо при отказе предъявления оригиналами документов, указанных в пункте 5 настоящих Правил.

7. Единый расчетный час в Кемпинге – 12:00 по московскому времени. Время гарантированного поселения в Кемпинге – 14:00 по московскому времени.

8. Размещение ранее 14:00 по московскому времени дня заезда не является гарантированным и может быть осуществлено при наличии свободных чистых номеров соответствующей категории.

9. По истечении согласованного срока размещения гость обязан освободить номер. При желании Гостя продлить срок размещения необходимо: направить новую заявку посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет www.bgoperator.ru не позднее, чем за 1 день до расчетного часа - 12 часов по московскому времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденного бронирования в пользу третьих лиц.

10. Не допускается освобождение гостем номера после 12:00 часов по московскому времени при отсутствии продления срока проживания в данном номере данного гостя на основании подтвержденного бронирования на следующие сутки. За выезд после 12:00 часов по московскому времени взымается штраф в размере 1 000,00 рублей.

11. Услуга позднего выезда (после 12:00 часов по московскому времени дня выезда) предоставляется только на усмотрение администрации Кемпинга и при наличии свободных чистых номеров соответствующей категории, при отсутствии уже существующих бронирований на данные номера или места для установки палаток в пользу третьих лиц.

12. Дополнительные услуги могут быть оплачены гостем наличными денежными средствами, либо в безналичном порядке, в том числе банковской картой.

13. Номера в Кемпинге предоставляются при условии предварительной оплаты полной стоимости за услуги проживания и иные заказанные услуги за весь период пребывания.

14. Администрация Кемпинга вправе приостановить заселение гостя в случае, если выявлено несоответствие данных гостей по бронированию с фактическими данными, до внесения корректных данных посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет www.bgoperator.ru и полной оплаты бронирования в случае, если из-за внесённых изменений увеличилась стоимость бронирования.

Если несоответствие данных гостей по бронированию с фактическими данными выявлено после процедуры регистрации гостя, администрация Кемпинга оставляет за собой право ограничить для гостя доступ к номеру до момента внесения корректных данных и полной оплаты стоимости бронирования, если из-за внесённых изменений увеличилась стоимость бронирования.

Администрация Кемпинга не несёт ответственности за внесение третьими лицами некорректных данных при бронировании номера или места для установки палатки.

15. В случае если счет за какие-либо дополнительные услуги был отнесен на общий счет услуг, гость обязан при выезде из Кемпинга оплатить все указанные счета. Окончательный расчет с гостем за дополнительные услуги осуществляется в момент выезда из Кемпинга.

16. При заселении гость получает механический ключ от номера.
17. При бронировании палаточного места, Гостю предоставляется одно палаточное место, предполагающее место 6 кв. м. под установку двух местной палатки (габариты 2,5 м. х 1,6 м.) и размещение 2 взрослых и 1 ребенка до 12 лет. В случае увеличения количества Гостей требуется дополнительное бронирование палаточных мест, пропорционально количеству гостей. Для размещения автофургона, требуется забронировать необходимое количество палаточных мест, исходя из размеров автофургона. При заселении гость получает талон с обозначением количества палаточных мест. В темное время суток передвижение в зоне палаточных мест на всех видах транспортных средств запрещено. Администрация Кемпинга оставляет за собой право контроля в вопросах размещения гостей и палаток в соответствии с заявленным бронированием.
18. При размещении Гость обязан заявить о наличии с ним домашнего животного.
- ✓ Предоставить паспорт домашнего животного по требованию сотрудников Кемпинга;
 - ✓ Выгуливать привезенных с собой животных в намордниках и на поводках;
 - ✓ Гости обязаны самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой животных и убирать продукты их жизнедеятельности (иметь при себе специальные пакеты). Запрещается выгуливать собак на газонах кемпинга;
 - ✓ Иметь личную тару для организации кормления домашнего животного. Строго запрещается использовать в этих целях посуду Кемпинга;
 - ✓ Дополнительно привезти собственный коврик, подстилку либо сумку для содержания животного, где домашнее животное сможет отдыхать в ночное время суток;
 - ✓ Владелец домашнего животного при заселении в номер гарантирует поддержание чистоты и тишины, чтобы питомец не стал помехой сну и отдыху соседей;
 - ✓ Не рекомендуется находиться с животным у пляжа, теннисного корта и детской площадки;
 - ✓ В случае нанесения домашним животным ущерба имуществу Кемпинга хозяин берет на себя все расходы на проведение необходимых ремонтных работ;
 - ✓ Нельзя приводить питомца в бар, ресторан, пляж, и развлекательные комплексы, которые расположены на территории Кемпинга;
 - ✓ Строго запрещено мыть животных в душевых кабинах или раковинах, использовать для сушки шерсти полотенца и простыни, принадлежащие Кемпингу, вычесывать домашнее животное в общественных местах.

19. В случае загрязнения номера продуктами жизнедеятельности домашнего животного Гость соглашается компенсировать Кемпингу расходы по очистке номера в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей.

20. При нарушении настоящих правил администрация Кемпинга вправе отказать гостю в заселении с домашним животным.

21. Дополнительные услуги предоставляются гостю за дополнительную плату. Кемпинг предоставляет гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- ✓ вызов скорой помощи;
- ✓ пользование медицинской аптечкой;

22. Гость может пригласить к себе в номер посетителей, при этом он несет полную ответственность за их действия. Все посетители в обязательном порядке должны быть зарегистрированы на стойке службы приёма и размещения, представив документы, удостоверяющие личность. Посетители, находящиеся в номере после 23:00, регистрируются как дополнительные гости, и их пребывание в Кемпинге оплачивается в соответствии с условиями бронирования и посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет www.bgoperator.ru.

23. В целях обеспечения порядка и спокойствия, в период с 23.00 до 07.00 часов запрещается включать аудио и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий отдыху других гостей Кемпинга.

24. В целях обеспечения безопасности дорожного движения на территории Кемпинга гость обязуется соблюдать правила дорожного движения автотранспорта и пешеходов. При этом следует учитывать, что для гостей определены следующие пропускные пункты на территорию Кемпинга:

- КПП №1 автомобильный;
- КПП №2 автомобильный;

25. Проход через пешеходные калитки работает в режиме с 6.00 до 24.00 часов.

26. Парковка личного автотранспорта гостей, а также их посетителей, осуществляется только на парковочных площадках. Размер платы за парковку личного автотранспорта гостей, а также посетителей, устанавливается приказом Генерального директора Общества. При превышении указанного времени нахождения на парковке плата за парковку производится в соответствии с утвержденными тарифами. В случае отсутствия оплаты за предоставление услуги парковки, администрация Кемпинга оставляет за собой право в запрете допуска автотранспорта нарушителя на территорию Кемпинга. С целью осуществления пропуска автотранспорта Гостя на территорию Кемпинга Гость обязан предъявить при заселении свидетельство о регистрации транспортного средства для его регистрации в качестве гостевого транспорта.

27. В целях обеспечения спокойствия и комфортного пребывания гостей на территории Кемпинга, запрещается въезд на территорию транспортных средств с нанесенными на транспорте специальными графическими схемами, за исключением случаев, установленных действующим законодательством

Российской Федерации. Данные транспортные средства размещаются в специально отведенных местах по согласованию с руководством Кемпинга. А также запрещается передвижение на автотранспортных средствах по территории, предназначеннной для установки палаток, в темное время суток.

28. В целях обеспечения безопасности предоставляемых услуг гостю рекомендуется поставить в известность администрацию Кемпинга о своем состоянии здоровья, заболевании, в том числе аллергии и др., сведения о своем самочувствии. Сотрудники Кемпинга имеют право отказать гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг, в случае наличия противопоказаний к таковым. Кемпинг не несет ответственность за здоровье гостя при оказании услуг в случае не предоставления Гостем сведений о состоянии своего здоровья и самочувствии.

29. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила, чистоту, а также общепринятые правила поведения в общественных местах.

30. Постоянно соблюдать меры безопасности поведения на воде:

- ✓ купаться только в специально оборудованных местах;
- ✓ не нырять в незнакомых местах;
- ✓ не заплывать за буйки;
- ✓ не приближаться к судам;
- ✓ не хватать друг друга за руки и ноги во время игр на воде;
- ✓ не допускается нахождение в море детей без сопровождения взрослых;
- ✓ не умеющим плавать не заходить на глубину более 1,2 метра.

31. Дети до 18 лет могут находиться на пляже только под присмотром родителей или сопровождающих лиц. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а так же за ущерб нанесенный ими.

При совместном плавании родителей с детьми, ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра.

32. При пользовании лодкой, катамараном, скутером запрещается:

- ✓ отправляться в путь без спасательного жилета;
- ✓ отплывать далеко от берега;
- ✓ вставать, переходить и раскачиваться в лодке;
- ✓ нырять с лодки;
- ✓ залезать в лодку через борт.

33. На территории Кемпинга запрещается:

- ✓ хранить в номере громоздкие вещи;
- ✓ разводить огонь на всей территории;
- ✓ нарушать данные правила, правила пожарной безопасности и безопасности на воде;
- ✓ пользоваться в номерах любыми нагревательными приборами, кроме специально установленных;
- ✓ нарушать покой других гостей;
- ✓ создавать шум;

- ✓ открыто носить любые виды оружия;
- ✓ хранить или употреблять наркотические средства;
- ✓ демонтировать или каким-либо образом закрывать пожарные датчики.

34. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака, кальяна, вэйп, iqos, электронных сигарет на всей территории Кемпинга за исключением специально установленных мест. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на территории Кемпинга влечет наложение административного штрафа на основании ст. 6.24 КоАП РФ. В случае нарушения указанного запрета гость соглашается компенсировать Обществу расходы на очистку номера и воздуха от запаха табачного дыма в размере 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей.

35. Гостю запрещается разведение огня на всей территории Кемпинга «Оленевка Village». В случае нарушения указанного запрета гость оплачивает Обществу штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за нарушение противопожарной безопасности и действующих правил проживания на территории Кемпинга.

36. Гостю запрещается проносить на территорию Кемпинга опасные предметы и вещества (Приложение № 1). При наличии данных предметов и веществ гость обязан уведомить об этом персонал Кемпинга.

37. На территории Кемпинга запрещается любая деятельность, ставящая под угрозу благополучие и безопасность туристов и персонала Кемпинга; запрещается деятельность, которая может нанести вред экологии окружающей среды.

38. При организации отдыха в Кемпинге необходимо бережно относиться к природе и не наносить ей ущерб. В том числе: портить газоны и естественное покрытие территории Кемпинга, вырубать живые деревья и кустарники; оставлять мусор в местах отдыха.

39. Администрация не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные на территории Кемпинга, в номерах или в других помещениях Кемпинга.

40. Для обеспечения сохранности вещей в номерах, рекомендуется держать закрытой дверь номера, не оставлять посетителей одних в номере, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать ключ от номера третьим лицам.

41. Забытые или потерянные в Кемпинге вещи хранятся в бюро потерь и находок до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более трёх месяцев. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

42. Уборка номера в Кемпинге осуществляется по утвержденным стандартам.

43. Покидая номер, гость должен закрыть окна, выключить свет и другие электроприборы.

44. Администрация Кемпинга оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

45. По всем возникающим вопросам Гость может обратиться на стойку службы приёма и размещения.

46. Гость в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Кемпинга.

47. При выезде из Кемпинга Гость производит окончательный расчёт за предоставленные услуги и сдаёт ключ от номера на стойку службы приёма и размещения.

48. В случае не возврата механического ключа от номера Гость обязуется возместить ущерб в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

49. В случае истечения срока проживания Гостя и при его отсутствии более 6-ти часов с расчётного часа дня планируемого выезда, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация Кемпинга вправе создать комиссию, произвести опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя и освободить номер. Вещи, оставленные гостем в номере, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания, помещаются на хранение в багажную комнату или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на потребителя всех расходов по их содержанию. Гость ставится в известность о перемещении его вещей при условии, что Администрация Кемпинга располагает информацией о месте его нахождения.

50. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг Кемпинга, а также другую информацию Гости могут получить на стойке службы приема и размещения.

51. Администрация Кемпинга вправе произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения, в случае необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью Гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу.

52. Администрация Кемпинга имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из номера в следующих случаях:

- нарушения настоящих Правил;
 - несвоевременной оплате проживания и (или) предоставленных дополнительных услуг;
 - проявления в отношении персонала и других Гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу, а также посягающие на честь и достоинство других людей;
53. В ситуации если Гость нарушает настоящие Правила проживания или создаёт помеху отдыху других Гостей, администрация Кемпинга оставляет за собой право вызвать наряд полиции для составления протокола об

административном правонарушении и принять решение о выселении нарушителя.

54. В случае возникновения рекламаций со стороны Гостя администрация Кемпинга принимает все возможные меры для их урегулирования. Все спорные вопросы между гостем и Кемпингом решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

55. На территории Кемпинга запрещается осуществлять рекламную деятельность, письменно не согласованную с администрацией Кемпинга.

56. На территорию Кемпинга строго воспрещен заезд следующих транспортных средств:

- брендированных транспортных средств любой категории, имеющих на элементах кузова, колесах или стеклах признаки рекламы товаров, работ или услуг;
- грязных автомобилей;
- автомобилей, имеющих значительные механические или технические повреждения;
- автомобилей, не имеющих знаков государственной регистрации;
- грузовых автомобилей, за исключением кемпинговых автофургонов.

**Перечень предметов и веществ, запрещенных для хранения
на территории Кемпинга:**

- 1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
 - порох;
 - патроны боевые, к газовому оружию;
 - пиротехнические средства;
 - тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
 - капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д;
- 2) сжатые и сжиженные газы:
 - газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д;
- 3) легковоспламеняющиеся жидкости:
 - ацетон;
 - бензин;
 - эфиры и т.д.;
- 4) воспламеняющиеся твердые вещества:
 - вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
 - вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
 - фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
- 5) токсичные вещества;
- 6) радиоактивные материалы;
- 7) едкие и коррозионные вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие сильные кислоты и коррозионные вещества;
- 8) ядовитые и отравляющие вещества:
 - любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
 - никотин;
 - стрихнин;
 - антифриз;
 - тормозная жидкость;
 - этиленгликоль;
 - ртуть;
 - все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
 - циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
- 9) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.
- 10) вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении;

- 11) наркотические средства любого вида;
- 12) другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Гостей и сотрудников, а также создающие угрозу безопасности Кемпинга.