

## Памятка туристу по Калининградской области

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

### Общая информация

Калининградская область была образована в 1945 году после ликвидации Восточной Пруссии, северная часть которой вошла в состав СССР. После распада Советского Союза Калининградская область отошла Российской Федерации.

Это самая западная часть страны, уникальный регион, не имеющий сухопутных границ с остальной территорией России и отделенный от неё международным морским сообщением.

На севере и востоке граничит с Литвой, на юге - с Польшей, на западе омывается Балтийским морем.

Численность населения насчитывает чуть больше 1 миллиона человек, площадь территории - 15 100 кв.км.

Административный центр - Калининград.

### Города и Курорты

**Калининград** - один из самых необычных, загадочных, очаровательных и многогранных городов России. Здесь удивляет и завораживает абсолютно все: уютные улочки, переносящие нас мысленно в эпоху Средневековья; немецкие районы, которые напоминают о прошлом города; уникальные памятники и музеи; грандиозный Кафедральный собор — один из самых узнаваемых символов города, где проводятся органные концерты, а у стен захоронен Иммануил Кант, родоначальник немецкой классической философии.

Бывший Кенигсберг привлекателен для туристов не только увлекательными экскурсиями и прогулками по улочкам, будто сошедшим с картинки. Многие выбирают Калининград для отдыха на берегу Балтийского моря и популярных пляжах Куршской косы.

**Куршская коса** - это уникальный уголок планеты с белоснежными песчаными дюнами, сосновыми и еловыми лесами, благодаря которым в воздухе витает приятный хвойный аромат, и двусторонней прибрежной зоной, разделяющей воды Куршского залива и Балтийского моря. На пляжи, а точнее на один невероятно протяженный чистейший пляж, можно попасть через находящиеся рядом поселки Лесное, Рыбачий и Морское.

Недалеко от Куршской косы находятся три города-курорта, где можно не только отдохнуть на берегу Балтийского моря, но и поправить здоровье в местных санаториях и лечебницах.

**Пионерский, Светлогорск и Зеленоградск** отличаются мягким и благоприятным для здоровья климатом, кристально чистым воздухом, ухоженными песчаными пляжами, уютной и доброжелательной атмосферой.

Эти три города идеально подойдут для отдыха от привычной суеты. Но несмотря на то, что здесь достаточно спокойно, туристическая инфраструктура развита очень неплохо: есть возможность посидеть в барах на набережной, арендовать катамараны и лодки, посещать местные достопримечательности.

Помимо отдыха на чистейших пляжах, города-курорты предлагают отличные оздоровительные программы в местных санаториях и лечебницах.

### Часовой пояс

Местное время в Калининградской области отстает от московского на 1 час.



## Климат

Климат в Калининградской области переходный от морского к умеренно-континентальному с мягкой зимой и прохладным летом. Среднегодовая температура +8 °C. Самых холодный месяц года - январь со среднесуточной температурой -1,5 °C, самый теплый - июль, среднесуточная температура +18,1 °C.

Преобладает облачная и пасмурная погода, среднее количество ясных дней в году - 34. Высокая влажность воздуха - примерно 79% в среднем за год.

## Язык

Официальный язык - русский.

## Религия

Большинство жителей Калининградской области исповедуют православие. Также здесь проживают католики и протестанты.

## Документы

### Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- для взрослых - паспорт РФ;
  - для детей - свидетельство о рождении;
- В случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверенное) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.
- ваучер (туристическая путевка) подтверждающая ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить при заселении в отеле или любом другом пункте временного размещения;
  - страховые сертификаты (полис ОМС).

### При размещении в санатории гостю необходимо иметь на руках:

- паспорт РФ;
- санаторно-курортную карту (можно оформить в санатории, но лучше иметь с собой рекомендации врача и анализы). Санаторно-курортная карта не нужна, если вы не собираетесь проходить лечение на базе санатория
- ваучер (туристическая путевка) подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили;
- полис ОМС;
- для детей до 14 лет - свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка об эпидокружении.

**Внимание!** Данные требования являются ознакомительными и общими, в каждом конкретном пункте временного размещения свои правила, условия и необходимые документы. Пожалуйста, уточняйте данную информацию до бронирования.

## Страховой полис

### Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



## Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

**Внимание!** При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

## Питание

**ALL Inclusive (все включено)** - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля), как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)

**FB** - 3-разовое питание (завтрак + обед + ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

**HB** - 2-разовое питание (приоритетно - завтрак и ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

**BB** - только завтраки + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

**АО, RO** - без питания, без напитков

## Транспорт

### Добраться можно:

- **на самолете.** Прямой перелет из Москвы в аэропорт Храброво занимает 2 часа, из Санкт-Петербурга - 1 час 40 минут.
- **на поезде.** Дорога из Москвы на поезде займет примерно 21 час, из Санкт-Петербурга - примерно 25 часов. Поезда прибывают на ж/д вокзал «Южный».

**Внимание!** Все маршруты поездов из основной части России в Калининград проходят через Литовскую республику, поэтому транзитный проезд разрешается только при наличии упрощенного транзитного документа для железнодорожного транспорта (УПД-ЖД).

- **на автомобиле.** Дорога на автомобиле по трассе М9 «Балтия» займет около 17 часов.

**Внимание!** Все наземные маршруты в Калининград проходят через Литовскую республику, поэтому при себе необходимо иметь: загранпаспорт и упрощенный транзитный документ (УТД) или многоразовую (для проезда туда и обратно) шенгенскую визу.

В Калининграде развита сеть общественного транспорта - автобусы, троллейбусы, трамваи, маршрутные такси, а также линии городской железной дороги.

## Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

**Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета!

**Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.



## Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж.

**Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.

2. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.

3. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

4. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

## Поездка на поезде

На ж/д вокзале вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка начнется минимум за 40 минут до отправления. В случае, если поезд проходящий, то уточните в расписании, когда в какое время он прибудет.

## Меры предосторожности

### В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

### В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

**Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

### На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля;

**Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности;
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу;
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

### На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии;
- обязательно берите с собой на экскурсии медицинскую страховку;
- в ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

**Внимание!** Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

Информируем Вас о том, что при приобретении экскурсий у третьих лиц, не являющихся партнерами туроператора, страховая компания вправе отказать в выплате страхового возмещения. Основанием для отказа могут быть отсутствие сертификата для организации экскурсионного обслуживания, нарушение гидом законодательства страны, иные причины. Рекомендуем во избежании проблем, с целью приобретения услуги, отвечающей требованиям безопасности, приобретать экскурсии либо по месту



заключения договора, либо у гида принимающей компании. Обращаем внимание, что за экскурсионные услуги, не входящие в состав туристского продукта, туроператор ответственности не несет в соответствии с действующим законодательством РФ.

### Аренда автомобиля

**Внимание!** Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

### Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компаний. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

### Правила заселения и проживания в объектах размещения

При заключении договора о реализации туристского продукта Агентство обязано информировать Гостя/ Туриста о правилах размещения/проживания в объекте размещения. Заселение в объект размещения осуществляется на основании ваучера при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и заполнения им анкеты/ карты гостя установленного образца.

Регистрация в объекте размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

До момента заезда Гостей/ Туристов необходимо получить от них в обязательном порядке согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае размещения в объекте размещения несовершеннолетних детей с сопровождающими их лицами Гость/Турист обязан:

- осуществлять постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья;
- нести полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение детей, за соблюдение режима сна и отдыха детьми, за соблюдение детьми правил проживания в объекте размещения;
- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сопровождать детей в пути следования до места оказания услуг и обратно во время всего периода их оказания;
- в случае причинения несовершеннолетним гражданином или любым Гостем/ Туристом материального ущерба (как имуществу объекта размещения, так и имуществу третьих лиц), до момента окончания оказания услуг в полном объеме возместить стоимость данного ущерба.



## Полезная информация

- подробно ознакомьтесь с программой тура, который вас заинтересовал, с условиями питания и проживания, с особенностями пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий и т.п.), который вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения);
- при заселении в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд - не допускается;
- при заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги;
- по прибытию в Калининград вас начнет курировать представитель фирмы - отельный гид, с которым вы можете решать все возникающие вопросы;
- информацию о том, где можно будет узнать/посмотреть время обратного трансфера, вы получите от отельного представителя на информационной встрече;
- при заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) в заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус;
- выезд осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа;
- в день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере;
- отельный гид предложит вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию;
- в период пребывания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, потерю денег или иных ценных вещей;
- при поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени;
- будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайте внимания на сомнительные предложения незнакомых людей.

## К сведению гостей

Для того, чтобы ваш отъезд был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

- примите участие в первой информационной встрече, назначенной вашим отельным гидом;
- на встречу с гидом обязательно возьмите с собой ваш ваучер и авиабилет/жд билет для перепроверки данных;
- по всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании Библио-Глобус. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ в папке Библио-Глобус в вашем пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории).

## Лечение и оздоровление в Калининградской области

Курорты Калининградской области обладают одними из самых высоких качеств оказываемых услуг по лечению и восстановлению организма.

Прекрасный насыщенный йодом и частицами морской соли **воздух**. Под его влиянием в организме происходят жизненно важные изменения: повышается содержание кислорода в крови, активизируется обмен веществ, улучшаются функции сердечно-сосудистой и дыхательной систем.

**Торфяные лечебные грязи**, которыми лечат хронические заболевания суставов, мышц, периферической нервной системы, гинекологические заболевания.

**Целебные минеральные воды**, характерной особенностью которых является присутствие в них брома. Минеральную воду прописывают при лечении заболеваний сердечно-сосудистой и нервной систем, опорно-двигательного аппарата, органов дыхания.



**Янтарная терапия.** Янтарная кислота обладает противовоспалительными, противостressовыми и антитоксическими свойствами и считается природным биостимулятором. Повышается общий тонус и защитные свойства организма.

### Достопримечательности

**Куршская коса** - уникальный природный объект, национальный парк, ставший в 2000 году объектом всемирного наследия. Это песчаный берег шириной от 400 м до почти 4 км, растянувшийся на 98 км от Зеленоградска Калининградской области до Клайпеды в Литве. С западной стороны омывается соленым Балтийским морем, а с восточной - пресными водами Куршского залива.

**Танцующий лес** - одна из самых загадочных достопримечательностей национального парка «Куршская коса». Стволы сосен здесь извиваются, раздваиваются, практически сворачиваются спиралью. Тысячи деревьев словно исполняют необычный танец.

**Кафедральный собор** - одна из главных достопримечательностей Калининграда, старейшая церковь, готический храм, визитная карточка города. Здесь находятся музей и могила Иммануила Канта.

**Рыбная деревня** - этнографический комплекс, квартал города, восстановленный в прусском довоенном стиле. В прусские времена здесь было поселение немецких рыбаков.

**Музей янтаря** - выставочный центр, экспозиции которого посвящены всему, что связано с янтарем - одним из главных символов Калининграда.

**Музей Мирового океана** - одна из главных достопримечательностей города. Имеет несколько выставочных площадок и множество экспозиций: от фауны, гидрологии и навигации до истории судоходства, включая действующую экостанцию.

**Городские ворота Калининграда** - семь уникальных сооружений, построенных в едином готическом стиле, сохранившихся со времен Прусской империи, когда-то входили в систему оборонительных сооружений Кёнигсберга.

**Музей средневековых пыток и наказаний** - зловещая достопримечательность, где представлены орудия пыток и наказания, применявшиеся в средние века.

**Кёнигсбергский замок** - также его называют Королевским, до сих пор вызывает сильный интерес у туристов, несмотря на то, что от него остались только руины.

### Кухня

На кухню Калининградской области повлияло два основных фактора: из-за близости моря здесь традиционно много разнообразных рыбных блюд, а благодаря многовековой немецкой культуры - множество немецких пивных ресторанов и кафе.

**Копченый угорь** - это один из самых вкусных деликатесов Калининграда. В городе большая часть копченого угря - китайский, а чтобы попробовать настоящую балтийскую рыбу, следует поехать на Куршскую косу.

**Лещ** - бюджетный вариант копченой рыбы.

**Щука** - подается практически в каждом ресторане Калининграда. Чаще всего в виде котлет.

**Балтийская селедка** - любые вариации, например, с картошкой или в виде форшмака.

**Строганина из пеламиды** - популярное калининградское блюдо под пиво, которое именно в таком сочетании можно попробовать только здесь.

**Блюда из оленины** - рядом с Калининградом расположено большое оленеводческое хозяйство, поэтому здесь оленина представлена в большом количестве и по доступным ценам, например, пельмени, пирожки и бургеры с олениной, а также оленина в жареном, копченом и тушеном виде.

**Кёнигсбергские клопсы** - мясное блюдо немецкой кухни, похожее на фрикадельки. Клопсы варят в бульоне, а затем доводят до готовности в сливочно-каперсовом соусе. Подают с отварным рисом или картофелем.



**Марципан** - обязательно нужно попробовать легендарный кёнигсбергский марципан. Его готовят по старинному прусскому рецепту и особой технологии.

**Пиво** - традиционный напиток Калининграда, подается в любом заведении общественного питания. Многие владельцы ресторанов самостоятельно занимаются пивоварением и продают в своих заведениях только собственный напиток.

### Сувениры

**Янтарь** - символ Калининграда. Любые изделия из этого камня - от ручек, статуэток и магнитиков до ювелирных украшений, икон и янтарных панно.

**Рыба** - угорь (за настоящим придется отправиться к рыбакам на Куршскую косу или на Центральный рынок Калининграда), лещ, шпроты, копченая корюшка и т.д.

**Домашние колбасы** - вареные, копченые, жареные, кровяные. Также есть рулька и колбаски с квашеной капустой - в консервированном варианте для транспортировки домой.

**Марципан** - из-за особых технологий приготовления отличается особым вкусом, отличным от привычного.

**Облепиховое масло или варенье** - богаты незаменимыми витаминами и микроэлементами.

**Коньяк** - «Старый Кёнигсберг» - производится из французского сырья и выдерживается в дубовых бочках, имеет мягкий и бархатистый вкус или «Старый Тильзит» - имеет тонкий ванильный вкус и фруктово-цветочный аромат.

**Пиво** - самый популярный алкогольный напиток Калининграда, например, «Кёнигсберг» или «Остмарк» сварены в соответствии с лучшими немецкими традициями.

**Антиквариат** - значки, медали, редкие монеты, винтажную посуду, самовары, картины, ретро-вещи.

### Полезные телефоны и контакты

**Единая служба спасения** - 112

**Пожарная служба** - 101

**Полиция** - 102

**Скорая медицинская помощь** - 103

**Внимание!** По всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере, если Вы уже находитесь на территории выбранного места (город, курорт, пункт временного проживания) для отдыха.

