

Памятка туристу, путешествующему в Анапу

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

Часовой пояс

Анапа относится к часовому поясу, обозначаемому по международному стандарту как Moscow Time Zone (MSK).

Климат

Анапа, относится к зоне средиземноморского типа, умеренно влажный и теплый климат, характеризуется обилием солнечного сияния, особенно летом и осенью, относительно редкими пасмурными днями (они преимущественно наблюдаются зимой) и туманами, бедностью атмосферных осадков, умеренной влажностью воздуха в сочетании с аэрацией как с суши, так и с моря, достаточно устойчивым барометрическим давлением, хорошей прогреваемостью песчаных пляжей и воды на мелководье в летние и осенние месяцы. Средняя температура в Анапе с мая по октябрь включительно составляет около +19 градусов. Летом температура достигает от +25 до +40 градусов. Морская вода прогревается до отметки + 24°C+30°C. Зима теплая, но бывают дожди и ветер. Средняя многолетняя температура января +4°C. Днем температура воздуха повышается до +4+6°C, в отдельные дни +15+18°C.

Религия

80% населения Анапы православные, остальная часть исповедует мусульманство.

Язык

Русский

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

1. медицинские расходы
2. расходы по медицинской транспортировке
3. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного
4. расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации
5. необходимость эвакуации детей сопровождающих Застрахованного
6. предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае

Что делать, если Вы заболели в поездке?

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации назначит визит в клинику и сообщит ее координаты.

Внимание! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. ВСК и Библио-Глобус не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

1. Для взрослых — паспорт РФ



2. Для детей — свидетельство о рождении
3. В случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверять не обязательно) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.
4. Ваучер (туристическая путевка) подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить при заселении в отеле или любом другом пункте временного размещения.
5. Страховые сертификаты (полис ОМС)

При размещении в Санатории гостю необходимо иметь на руках:

1. Паспорт РФ
2. Санаторно-курортную карту (можно оформить в Санатории, но лучше иметь с собой рекомендации врача и анализы). Санаторно-курортная карта не нужна, если вы не собираетесь проходить лечение на базе Санатория;
3. Ваучер (туристическая путевка) подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили
4. Полис ОМС;
5. Для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта (только при условии того, что ребенок проходит курс лечения), справка об эпидокружении.

Питание

- ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля) как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)
- FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)
- HB - 2-х разовое питание (приоритетно - завтрак и ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)
- BB - только завтраки + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)
- AO, RO - без питания, без напитков

Транспорт

Добраться можно на:

- **Самолете.** Время перелета из Москвы до Анапы 2 часа 00 минут. Аэропорт находится не в самой Анапе, а в 15 км от города. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании Библио-Глобус, групповой трансфер до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус
- **Поезде.** Если Вы едете из Центральной части России или из Москвы, то до Анапы поездом можно добраться за 25-36 часов. Конечный пункт поездов дальнего следования находится в Анапе, это в 5 км. от центра города. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании Библио-Глобус, групповой трансфер до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только проживание в гостинице, от ж/д вокзала до пункта временного проживания (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус.
- **Автомобиле** (трасса М4 «Дон»). Если Вы решили ехать в Анапу на автомобиле, заранее узнайте весь маршрут. Необходимо рассчитать время выезда, общее время в пути, заранее наметить места где Вы будете останавливаться. Будьте внимательны во время движения по горной дороге из серпантина, соблюдайте все дорожные знаки и не увеличивайте скорость без необходимости. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или установите в машине GPS-устройство, чтобы не заблудиться в пути. Если Вы планируете поехать в Анапу на машине, Вам придется подумать о парковке.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета. Рекомендуем приезжать в аэропорт заранее, чтобы спокойно сдать багаж и пройти все предполетные процедуры.



Поездка на поезде

На ж/д вокзале Вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка минимум за 40 минут до отправления. В случае, если поезд проходящий, то посмотрите в расписании, когда он прибывает.

Полезная информация

- Подробно ознакомьтесь с программой тура, который Вас заинтересовал, условиями питания и проживания, особенностями пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий и т.п.), который Вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный Вами пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения)
- При заселении в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд - не допускается.
- При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.
- По прибытию в Анапу Вас начнет курировать представитель фирмы - отельный гид, с которым Вы можете решить все возникающие вопросы.
- Информацию, где можно будет узнать/посмотреть время обратного трансфера Вы получите от отельного представителя на информационной встрече.
- При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) в Заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус.
- Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа.
- В день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере.
- Отельный гид предложит Вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы Вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию.
- В период пребывания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей
- При поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени.
- Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайтесь на сомнительные предложения незнакомых людей!

Правила заселения и проживания в объектах размещения

При заключении договора о реализации туристского продукта Агентство обязано информировать Гостя/ Туриста о правилах размещения/проживания в объекте размещения. Заселение в объект размещения осуществляется на основании ваучера при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и заполнения им анкеты/ карты гостя установленного образца.

Регистрация в объекте размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

До момента заезда Гостей/ Туристов необходимо получить от них в обязательном порядке согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае размещения в объекте размещения несовершеннолетних детей с сопровождающими их лицами Гость/Турист обязан:

- осуществлять постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья;
- нести полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение



детей, за соблюдение режима сна и отдыха детьми, за соблюдение детьми правил проживания в объекте размещения;

- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сопровождать детей в пути следования до места оказания услуг и обратно во время всего периода их оказания;
- в случае причинения несовершеннолетним гражданином или любым Гостем/ Туристом материального ущерба (как имуществу объекта размещения, так и имуществу третьих лиц), до момента окончания оказания услуг в полном объеме возместить стоимость данного ущерба.

К сведению гостей

Для того, чтобы Ваш отдых был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

1. Примите участие в первой информационной встрече, назначенной Вашим отельным гидом.
2. На встречу с гидом обязательно возьмите с собой Ваш ваучер и авиабилет/ж/д билет для перепроверки данных.
3. По всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании Библио-Глобус. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ папке Библио-Глобус в Вашем пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории)

Пребывание на солнце

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным! Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 утра или после 16 часов.

Телефоны экстренных служб

- 112 - Единая служба спасения
- 02 - Полиция
- 03 - Скорая медицинская помощь

Телефон

Телефонный код Анапы: 886133

Набор номера: Код страны +7 - Код города - Номер телефона

Экскурсионная программа

Библио-Глобус разработал обширную экскурсионную программу, с которой Вы можете ознакомиться еще до выезда в Анапу на нашем сайте. На информационной встрече отельный гид подробно расскажет Вам о наших познавательных, развлекательных, индивидуальных экскурсиях, графике проведения и их стоимости. Все экскурсии проходят под руководством профессиональных гидов состоящих в штате Библио-Глобус. Вас ждут приятные сюрпризы.

Магазины

Магазины работают ежедневно. Некоторые продуктовые магазины и аптеки открыты круглосуточно. Обеденных перерывов нет.

Кухня

Кухня Краснодарского края представляет собой ярчайший пример смешения различных национальных культур. Кроме русского и украинского влияния, кухня Анапы испытывает на себе кулинарное веяние Кавказа. Наиболее популярные блюда Кавказской кухни:

- шашлык
- люля-кебаб — шашлык из молотого мяса
- хачапури — лепешка с начинкой
- хинкали — готовят из теста, начинкой является рубленое или прокрученное через мясорубку пряное мясо.
- блюда из рыбы: Камбалы, Саргана, Барабульки и др.



Чаевые

Если Вам понравилось обслуживание, Вы можете оставить чаевые водителям и гидам на экскурсиях, официантам, носильщикам, горничным и т.д. В ресторанах чаевые составляют обычно 5-10% от суммы счета.

Сувениры

Изделия из ракушек, поделки из можжевельника, предметы народного творчества; деликатесы (и др.)

Напряжение электросети

220 Вольт

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Внимание! По всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере, если Вы уже находитесь на территории выбранного места (город, курорт, пункт временного проживания) для отдыха.

