

## **КАК МЫ ПОДГОТОВИЛИ ОТЕЛИ К ОБЫЧНОМУ РЕЖИМУ РАБОТЫ, ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ:**

Наш персонал прошел инструктаж по вопросу пандемии, и все подготовились к улучшенным гигиеническим условиям. Персонал отеля приступил к работе после проверки состояния здоровья.

Все зоны были приведены в соответствие с правилами социальной дистанции. Размещение столов, места для отдыха и бары были соответственно перепроектированы.

Во всех помещениях было увеличено количество устройств для дезинфекции.

Мы подготовили наших средства индивидуальной защиты для наших гостей и персонала.

С помощью визуальных предупреждений мы также поощряем наших гостей мыть руки, соблюдать социальную дистанцию и сокращать контакты для соблюдения нашей политики защиты.

Мы обновили наши процедуры. Процедура POSI была обновлена в соответствии с текущей ситуацией пандемии.

Были обустроены карантинные помещения. Для них были разработаны специальные инструкции по уборке.

Собрания мы проводим методом телеконференций.

На некоторое время мы ограничили нашу политику в отношении посетителей. Мы поощряем наших поставщиков совершать посещения методом телеконференций. (Подходит для поставщиков в отеле Hotel Su. Этот пункт может быть исключением в случае концепции, предусматривающей прибытие большого количества гостей для использования площадей.)

Наш персонал проводит встречи и обеспечивает связь с нашими дорогими гостями с соблюдением социальной дистанции.

Мы внимательно следим за всем миром и ситуацией в нашей стране, и пересматриваем применяемые меры в соответствии с изменяющимися условиями.

## **ПРИЕМНАЯ**

На ресепшнене процедуры C-in и C-out выполняются с соблюдением правила социальной дистанции, и для предотвращения многолюдности мы работаем по системе предварительной записи.

Услуги камердинера и носильщика багажа предоставляются с использованием одноразовых средств индивидуальной защиты.

Карты-ключи от номеров и т.п. предметы, которые используются и другими гостями отеля, передаются новым гостям после дезинфекции.

Шезлонги по запросу могут быть специально подготовлены и предоставлены гостю с присвоением номера.

## **HOUSEKEEPING**

Уборка номеров выполняется тщательно, также дезинфицируются поверхности, к которым гости часто прикасаются.

Полотенца в номере оставляют в запакованном виде, чтобы гость прикасался к ним первым.

Для подушек и матрасов используются защитные чехлы, которые меняются после выезда каждого гостя.

В каждом номере используются новые салфетки для уборки.

Бутылки с напитками в номерах предварительно дезинфицируются.

В номерах есть одноразовые стаканы.

После выезда гостя номер дезинфицируют с помощью устройства ULV и оставляют пустым не менее 12 часов.

Анкеты в номерах были отменены, а анкетирование проводится через Интернет.

Информационные сообщения в номерах были загружены на информационный канал.

Поверхности, которые сложно очистить в номерах (изголовье кровати, матрас, ковер и т.д.), очищаются с помощью пароочистителя.

В местах общего пользования поверхности, к которым часто прикасаются (дверные ручки, поручни, кнопки лифта и пр.), регулярно и часто дезинфицируются, эти процедуры регистрируются.

Общественные туалеты и поверхности, к которым часто прикасаются в туалетах, регулярно и часто моются и дезинфицируются. Для туалетов были введены ограничения по количеству людей.

В лифтах регулярно и часто выполняется уборка и дезинфекция. В лифтах есть ограничение по количеству людей. Процедуры уборки регистрируются.

Кресла, диваны и стулья в лобби, на террасах и этажах расположены в соответствии с правилами социальной дистанции и дезинфицируются с помощью пароочистителя.

В ресторанах выполняется уборка и дезинфекция после каждого приема пищи.

Места общего пользования, такие как фитнес-центр, мини-клуб, тщательно моются и ежедневно дезинфицируются с помощью устройства ULV. Эти процедуры регистрируются.

Шезлонги, столики, стулья и т.п. предметы у бассейнов расположены в соответствии с правилами социальной дистанции и дезинфицируются после каждого использования.

Текстильные изделия из номеров разделяют и стирают с использованием подходящих химических средств при температуре 60-90 градусов.

Салфетки, используемые для уборки, разделяют в соответствии с зонами использования и стирают при температуре 90 градусов.

Текстильные изделия после стирки хранятся в текстильных комнатах в запакованном виде.

В определенные периоды во всем отеле проводится обработка средствами от насекомых, и эти процедуры регистрируются.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ**

Гигиенические условия труда в зонах питания и напитков соблюдаются более тщательно, чем когда-либо.

Мы обустроили такие зоны в соответствии с правилами социальной дистанции, убрали барные стулья, нанесли соответствующую разметку на полу.

Продлив время использования буфета, мы обеспечили более безопасные услуги питания с меньшим количеством людей.

Приготовление еды на кухне выполняется в маске и перчатках.

Мы создали специальную группу персонала для дезинфекции. Столы и стулья для гостей дезинфицируются после каждого использования.

Столовые приборы размещаются на столах в упакованном виде, чтобы минимизировать контакт.

Солонки на столах мы заменили одноразовыми упаковками (**одноразовые упаковки кетчупа, майонеза**).

Стульчики для кормления после очистки и дезинфекции накрываются.

Чай и кофе подносит только наш персонал, а обычные автоматы для напитков мы убрали.

Упаковка поставляемой нам продукции дезинфицируется.

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Наш технический персонал выполняет техническое обслуживание и ремонт с использованием указанных в инструкции средств индивидуальной защиты (маска, перчатки, защитная одежда).

Все фильтры вентиляции и кондиционеров регулярно чистятся и проходят техническое обслуживание.

Ежедневная проверка наших бассейнов выполняется в соответствии с критериями, определенными Министерством здравоохранения.

Все наше оборудование и оснащение (генераторы льда, стиральные машины, холодильные камеры, лифты) регулярно проходит техническое обслуживание.

Ежедневно выполняется проверка физических и химических показателей нашей водопроводной воды.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Мы измеряем температуру прибывающих в отель гостей, персонала и поставщиков. Люди с высокой температурой направляются в ближайшее медицинское учреждение.

В случаях, когда требуется трансфер, автомобили дезинфицируются до и после каждого гостя, и принимаются все необходимые гигиенические меры.

Наши спасатели прошли инструктаж по вопросу принятия необходимых индивидуальных мер предосторожности в случае возникновения требующей вмешательства чрезвычайной ситуации.

## **АНИМАЦИЯ**

Во всех местах проведения анимационных мероприятий есть дезинфицирующие средства и средства индивидуальной защиты.

Запланированы шоу и мероприятия с наименьшим риском.

Места для проведения шоу организованы в соответствии с правилами социальной дистанции.

При заказе выездного шоу проводится необходимая проверка.

Все танцевальные и спортивные мероприятия проводятся с ограниченным количеством людей по предварительной записи. Между мероприятиями все оборудование дезинфицируется.

В мини-клуб дети принимаются по предварительной записи. Дети заходят после проверки температуры и обучения мытью рук. Предпочитаются индивидуальные занятия. Перед следующим по записи ребенком выполняются необходимые процедуры уборки и дезинфекции, которые регистрируются.

Фитнес-центр организован в соответствии с правилами социальной дистанции. Вход разрешен ограниченному количеству людей по предварительной записи. Перед следующими по записи гостями спортивный инвентарь дезинфицируется, и эти процедуры регистрируются.

Мини-клуб, фитнес-центр и тому подобные помещения ежедневно дезинфицируются с помощью устройства ULV.

Настольные игры (пинбол, настольный теннис и т.д.) дезинфицируются после каждого использования.

В конференц-залах проводится уборка после каждого использования. Техническое оборудование в залах (микрофон, радио, телефон, монитор и т.д.) дезинфицируется.

Отходы (маски, перчатки и т.д.) собираются в отдельные пакеты и вывозятся из отеля в соответствии с законодательством.