

## Информация о дополнительных мерах безопасности в связи с коронавирусом (COVID-19)

Мы тщательно корректируем нашу деятельность, принимая во внимание распоряжения, опубликованные министерствами, рекомендации уважаемых научных и медицинских организаций и, самое главное, осознавая серьезность эпидемии Ковида-19.

В связи с этим имеется ряд профилактических мероприятий, проводимых в нашем комплексе;

- Тепловые камеры на входе и **проверка общего состояния здоровья**
- Открытый медпункт работающий по контракту с **больницей ОФМ**
- **Регулярная проверка** соблюдения протоколов санитарной безопасности
- Ежедневная **дезинфекция генераторами холодного пара**
- **Сенсорные дозаторы с дезинфицирующими средствами для рук**, установленные в зонах общего пользования
- **Дежурные сотрудники** в туалетных комнатах
- Тщательное дезинфицирование номеров и всех поверхностей
- Возможность **соблюдения социальной дистанции** благодаря перестановки мебели
- Режим ношения масок и культура гигиены рук

Желаем вас уверить в том, что этот документ, который содержит все необходимые меры по противодействию распространения вируса Covid-19 лишь краткое изложение нашей кропотливой работы...

## Медпункт и процедуры по уходу за больными



Больница ОФМ Анталии 7/24 предоставляет нашему комплексу медпункт, карантинный кабинет и стационарную машину скорой помощи.

С помощью цифровых термометров регулярно измеряется температура всех наших гостей и сотрудников у главных ворот и у входов в рестораны. Сотрудники с высокой температурой и другими признаками болезни получают помощь медицинской бригады больницы ОФМ непосредственно в нашем специальном изолированном медпункте, расположенном в нашем комплексе, следуя протоколам санитарной безопасности, которые были подготовлены и изучены заранее.

## Уборка в туалетных комнатах



Уборка в туалетных комнатах, которые регулярно проветриваются и **дезинфицируются генераторами холодного пара**, производится дезинфицирующими моющими средствами. Также туалетные комнаты оснащены сенсорными мыльницами, диспансерами бумажных полотенец и гигиеническими накладками на унитазы. Благодаря сенсорным мыльницам, диспансерам бумажных полотенец и смесителям исключается постоянный контакт с поверхностями; дежурный сотрудник после каждого пользования туалетной комнатой проводит уборку и дезинфекцию.

По правилам **соблюдения социальной дистанции** один писсуар из двух будет недоступен для пользования. Весь персонал, занимающийся уборкой дезинфекцией, работает в **одноразовых масках и перчатках**.

## Зоны общего пользования



Во всех зонах общего пользования перед открытием **проводится дезинфекция генераторами холодного пара**. Благодаря чему все туалетные комнаты, душевые кабины, перила, шезлонги, места для отдыха, камеры хранения, полы и стены всех зон общего пользования дезинфицируются.

Повсюду, где необходимо установлены бесконтактные диспенсеры для дезинфекции рук, контроль которых проводится регулярно. Разметки на полу и памятки напоминают о важности **соблюдения социальной дистанции и правил гигиены**.

Кабинки для переодевания также регулярно проветриваются и дезинфицируются генераторами холодного пара. Дежурный сотрудник протирает часто используемые поверхности дезинфицирующими средствами, содержащими хлор или бор.

Интервалы уборки и дезинфекции соблюдаются с помощью подробных контрольных списков. Мы хотим, чтобы вы знали, дорогие гости, что вся эта тщательная и кропотливая работа проводится не только для вас, для вашего безопасного и здорового отдыха, но и для здоровья нашего персонала и, следовательно, всех нас.

## Рестораны



Холодные и горячие напитки в ресторанах подаются персоналом, работающим в **масках, перчатках и шапочках** в соответствии с вашими пожеланиями и, исключая контакта с другими гостями.

Питание в комплексе в форме фаст-фуда; столовые принадлежности, предоставляемые гостям индивидуально **упакованы в гигиенических условиях**. Контроль пригодности к употреблению блюд проверяется путем отбора проб из каждого меню три раза в день; хранения в особых условиях и отправки в пищевую лабораторию. Таким образом контроль безопасности продуктов питания осуществляется на постоянной основе.

Для **обеспечения социального дистанцирования** на полу ресторанов имеются ориентирующие указатели и надписи, а столы находятся на безопасном расстоянии друг от друга.

Вы также можете быть уверены, что хранение и производство продуктов питания тщательно контролируется. Для вашего комфортного и безопасного отдыха, дорогие гости, все готовые продукты питания и продукция для собственного производства закупаются только у **проверенных поставщиков**, и доставка производится после тщательного контроля и дезинфекции.

## Точки с бесконтактными диспенсерами для дезинфекции рук



В зонах общего пользования были установлены **сенсорные диспансеры с дезинфицирующими средствами для рук**. Благодаря этому, гости в любое время и в любом месте могут поддерживать гигиену рук.

**Диспансеры с борсодержащими дезинфицирующими средствами** регулярно проверяются и заполняются; памятки о правилах гигиены и мерах защиты от вируса прописаны на 3 языках (турецкий, английский и русский).

## Бассейны и пляжные зоны



**Хлор** имеет эффективные дезинфицирующие свойства, благодаря этому плавание в наших бассейнах чрезвычайно безопасно. Для соответствия рекомендациям авторитетных научных организаций и министерств химический баланс воды в бассейнах поддерживается **автоматизированной системой дозирования**. **pH уровень воды** постоянно поддерживается в границах 7,2 – 7,6; а показатели хлора в крытых бассейнах 1-1,5, в открытых же 1-3. Показатели воды в бассейнах проверяется 3 раза в день. По доске информации, расположенной в бассейне, вы можете ознакомиться с этими значениями, а также следить за отчетами об анализе воды и посмотреть сертификаты спасателей бассейнов.

Все наши шезлонги на пляже и у бассейнов расположены на расстоянии не менее **1,5 м** друг от друга. Как и во всех местах общего пользования, **сенсорные дозаторы с дезинфицирующими средствами для рук** установлены также на пляже и у бассейнов.

Шезлонги, столики и всё, что используется в этих зонах, ежедневно дезинфицируются генераторами холодного пара.

## Разметка социального дистанцирования



Благодаря **разграничительным отметкам** в зонах ожидания гостей соблюдаются правила социального дистанцирования. В зонах с большей циркуляцией на полу установлены указатели. Направления входа и выхода разграничены.

Все наши шезлонги на пляже и у бассейнов расположены на расстоянии не менее **1,5 м** друг от друга. Но, конечно же, вы сможете находиться рядом с вашими родными и близкими. Вы сможете защитить свое личное и семейное пространство находясь на безопасном расстоянии от других гостей.

Как и на территории всего нашего комплекса, на водных горках также будут следить за соблюдением социальной дистанции не менее 1,5 метров. **Ответственный персонал** будет контролировать и направлять вас для обеспечения вашей безопасности.



## Здоровье наших сотрудников



Соблюдение правил гигиены сотрудниками является важной темой для нас как при covid-19, так и в обычное время. Они были проинструктированы касательно защиты и сохранения их здоровья и соблюдение ими правил гигиены. Сотрудники осознанно подходят к **ношению масок, перчаток и соблюдению социальной дистанции** во время работы.

Были проведены перестановки для того, чтобы сотрудники могли соблюдать социальную дистанцию на своих рабочих местах, которые также были оснащены сенсорными дозаторами дезинфицирующих средств для поддержания гигиены.

Служебные машины проходят **дезинфекцию озоном** после каждой поездки, и социальная дистанция поддерживается благодаря тому, что они наполняются только наполовину.

Перед тем, как приступить к работе при входе в комплекс и в течение дня при входе в рестораны сотрудникам **регулярно измеряют температуру**, проверяют общее состояние здоровья. Сотрудники с высокой температурой и другими признаками болезни получают помощь медицинской бригады **больницы ОФМ** непосредственно в нашем специальном изолированном медпункте, расположенном в нашем комплексе, следуя **протоколам санитарной безопасности**, которые были подготовлены и изучены заранее.

Униформа ежедневно стирается и дезинфицируется перед работой. Весь наш персонал производственных и хозяйственных помещений работает в масках и одноразовых перчатках, устройства, работающие в фоновом режиме также оснащены дезинфицирующими средствами.