

Информация о дополнительных мерах безопасности в связи с коронавирусом (COVID-19)

Мы тщательно корректируем нашу деятельность, принимая во внимание распоряжения, опубликованные министерствами, рекомендации уважаемых научных и медицинских организаций и, самое главное, осознавая серьезность эпидемии Ковида-19.

В связи с этим имеется ряд профилактических мероприятий, проводимых в нашем отеле;

- Озонирование помещений
- Опечатывание дверей номеров с гарантией гигиены на 12-24 часа
- Тщательное дезинфицирование номеров и поверхностей
- Рутинные дезинфекция кондиционеров и проветривание
- Обработка текстиля моющими средствами, содержащими антибактериальный бор
- Упакованные комнатные принадлежности
- Замена перчаток и бахил после уборки каждого номера
- Сенсорные дозаторы с дезинфицирующими средствами для рук, установленные в зонах общего пользования
- Возможность соблюдения социальной дистанции благодаря перестановки мебели
- Режим ношения масок и культура гигиены рук
- Изменении правил сервировки шведского стола
- Соблюдение социальной дистанции в ресторане
- Одноразовые скатерти
- Открытый 7/24 медпункт, работающий по контракту с больницей ОФМ
- Регулярное измерение температуры тела тепловыми камерами
- Регулярная проверка соблюдения протоколов санитарной безопасности

Желаем вас уверить в том, что этот документ, который содержит все необходимые меры по противодействию распространения вируса Covid-19 лишь краткое изложение нашей кропотливой работы...

Медпункт и процедуры по уходу за больными



Больница ОФМ Анталии 7/24 предоставляет нашему отелю медпункт, карантинный кабинет и стационарную машину скорой помощи.

С помощью **цифровых термометров** регулярно измеряется температура всех наших гостей и сотрудников у главных ворот и у входов в рестораны. Сотрудники с высокой температурой и другими признаками болезни получают помощь медицинской бригады **больницы ОФМ** непосредственно в нашем специальном изолированном медпункте, расположенном на нашем объекте, следуя **протоколам санитарной безопасности**, которые были подготовлены и изучены заранее.

Озонирование в номерах

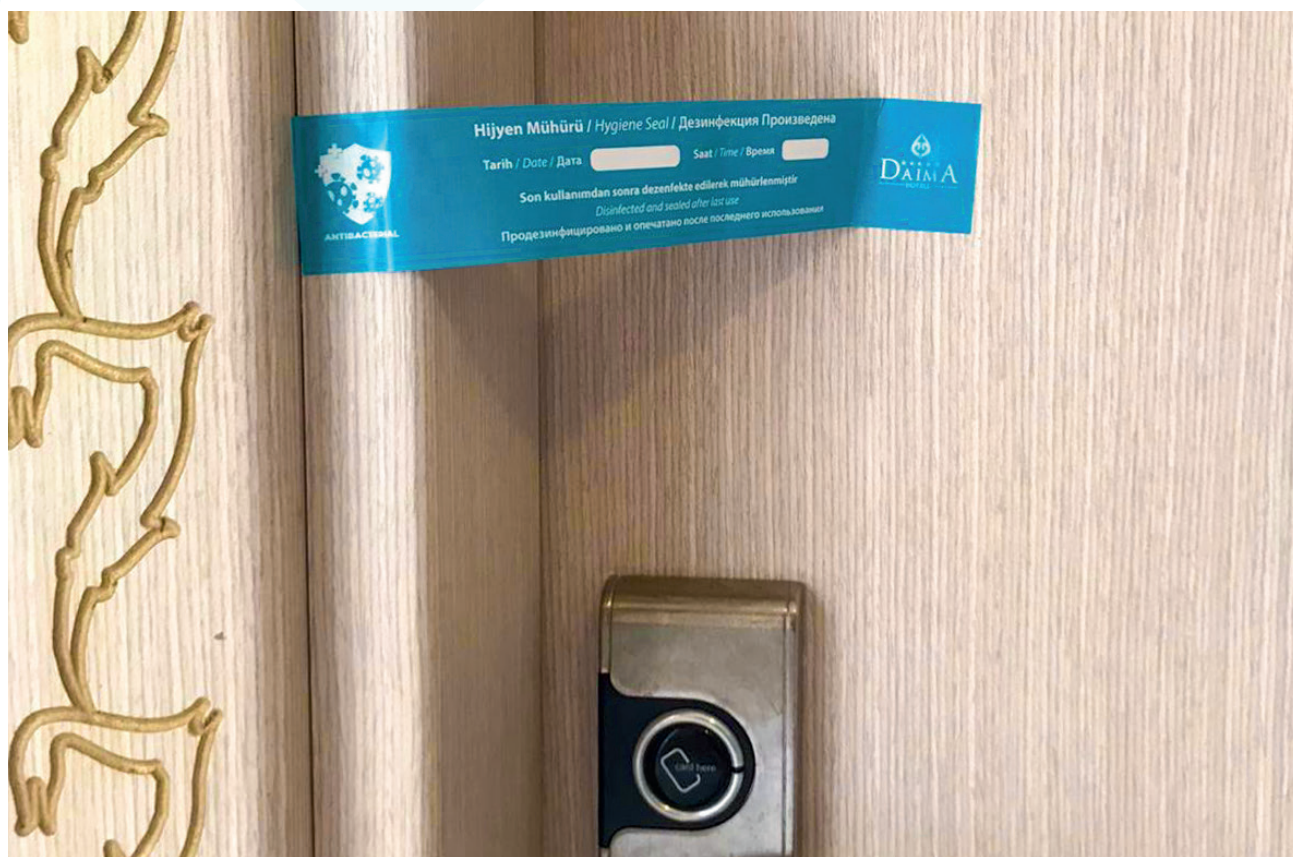


В номерах нашего отеля проводится **дезинфекция озоном**, который уничтожает все вирусы и бактерии путем расщепления клеток и клеточных мембран, очищая даже труднодоступные места.

Озоновый газ, являющийся природным дезинфектантом, очищает поверхности, не оставляя вредных для здоровья человека следов. **Озонирование**, было выбрано нами благодаря тому, что оно является 100% безопасным для здоровья человека способом дезинфекции, оно борется с вирусами и бактериями в закрытых помещениях путем образования большого объема газа и уничтожая вирусы и бактерии даже на самых труднодоступных поверхностях.

До регистрации в отель, обративших к сотрудникам бронирования или ресепшена, наши гости могут попросить провести **дезинфекцию номера генераторами холодного пара**.

Опечатывание комнат в целях поддержания гигиены



После каждой регистрации выезда номер блокируется на 24 часа, только после тщательной уборки и дезинфекции опечатывается **бумажной печатью**, которая срывается при вашем заезде.

На этой бумажной печати указывается дата и время опечатывания номера, для подтверждения того, сколько времени прошло со времени блокирования номера.

Благодаря этой бумажной печати, вы можете быть абсолютно уверены в том, что до вашего заезда номер был заблокирован в **течение 12-24 часов** и подготовлен для вашего комфортного и безопасного отдыха.

Уборка номеров



В дополнении к регулярной уборке и озонированию номеров, проводится тщательная обработка дезинфицирующими средствами. Дверные ручки, краны, трубки телефонов, пульта телевизоров и кондиционеров, выключатели освещения, водонагреватели, кофемашины, мини бары после уборки тщательно дезинфицируются.

Все белье номера стирается при 90 градусах с применением дезинфицирующих моющих средств, [содержащих антибактериальный бор](#). Постельное белье и полотенца, меняются ежедневно, собирается в отдельные пакеты, без взбивания или встряхивания во избежание образования пыли.

После каждой регистрации выезда фильтры кондиционеров в дополнении к [регулярной дезинфекции озоном](#), обрабатываются антибактериальными средствами.

Наши сотрудники проводят уборку в [масках и в защитной экипировке](#), а также меняют [перчатки и бахилы](#) после каждого номера.

Мы хотим, чтобы вы знали, дорогие гости, что вся эта тщательная и кропотливая работа проводится не только для вас, для вашего безопасного и здорового отдыха, но и для здоровья нашего персонала и, следовательно, всех нас.

Упакованные комнатные принадлежности



Мы принимаем активные меры по противодействию распространения коронавируса, заботясь о здоровье наших гостей.

- Индивидуальные средства гигиены
- Брошюры отеля
- Предметы как пульта и телефоны предоставляются гостям в упакованном и продезинфицированном виде.

Еда и напитки



Мы не отказываемся от системы «все включено», но мы пересмотрели сервировку шведского стола. Учитывая нашу турецкую национальную ресторанный культуру, мы снова передаем обязанности подачи блюд поварам. Все блюда будут находиться **за стекленной витриной** и во избежание контакта гостей с ними, повара будут подавать желаемое блюдо **на отдельных тарелках**. Подавая каждое блюдо на отдельной тарелке, мы сможем увеличить скорость обслуживания и соблюсти правила гигиены.

Контроль пригодности к употреблению блюд проверяется путем отбора проб из каждого меню три раза в день, хранения в особых условиях и отправки в пищевую лабораторию. Таким образом безопасность продуктов питания обеспечивается на постоянной основе.

Для обеспечения социального дистанцирования на полу ресторанов имеются ориентирующие указатели и надписи, также столы находятся **на безопасном расстоянии друг от друга**.

Столовые приборы такие, как ложки, вилки, ножи дезинфицируются и подаются в **стерильных упаковках**. Желаящим гостям будут также предлагаться одноразовые приборы. Посудомоечные машины, используемые в ресторане, являются самыми современными, и благодаря моющим средствам с добавлением **дезинфицирующего бора**, обеспечивается дезинфекция как приборов, посуды, так и самой машины. **Напитки** также подаются персоналом в соответствии с вашими пожеланиями.

Бесконтактные диспенсеры для дезинфекции рук



В зонах общего пользования были установлены дозаторы с дезинфицирующими средствами для рук. Таким образом обеспечивается потребность в дезинфицирующих средствах в любой точке отеля.

- Дозаторы с дезинфицирующими средствами для рук установлены во всех зонах общего пользования и на каждом этаже.
- Памятки о мерах защиты от вируса прописаны на 3 языках (турецкий, английский и русский).
- Проводятся ежедневные проверки.
- Также в вашем распоряжении дезинфицирующие средства для рук с содержанием бора

Зоны общего пользования



В местах общего пользования проводится регулярное **обеззараживание воздуха озоном и генератором холодного пара**. Благодаря этому дезинфицируются все поверхности, включая мебель.

Повсюду, где необходимо установлены бесконтактные диспенсеры для дезинфекции рук, контроль которых проводится регулярно. Разметки на полу и памятки напоминают о важности соблюдения **социальной дистанции и правил гигиены**.

Часто используемые поверхности такие как перила, кнопки лифтов, буфет регулярно дезинфицируются. Поверхности в таких зонах, как лобби, ресторан, бар, туалет и зона при бассейне, кресла, дверные ручки, поручни, лифты, кнопки лифта, писсуары и унитазы протираются разбавленным отбеливателем, таблетками хлора и разбавленными борсодержащими моющими средствами.

Во всех туалетах есть ответственный персонал, и **сразу после использования гостями** проводится уборка и дезинфекция. По правилам соблюдения социальной дистанции один писсуар из двух будет недоступен для пользования. Весь персонал, занимающийся уборкой дезинфекцией работает в одноразовых масках и перчатках.

Интервалы уборки и дезинфекции соблюдаются с помощью **подробных контрольных списков**.

Территория пляжа и бассейна



Хлор имеет эффективные дезинфицирующие свойства, благодаря этому плавание в наших бассейнах чрезвычайно безопасно. Для соответствия рекомендациям авторитетных научных организаций и министерств химический баланс воды в бассейнах поддерживается автоматизированной системой дозирования. pH уровень воды постоянно поддерживается в границах 7,2 – 7,6; а показатели хлора в крытых бассейнах 1-1,5, в открытых же 1-3.

Наши спасатели заботятся о соблюдении правил социальной дистанции, допуская в бассейн в один заход только определенное количество людей. Благодаря большим размерам бассейнов и небольшому количеству посетителей вы сможете спокойно наслаждаться бассейнами.

Все наши шезлонги на пляже и у бассейнов расположены на расстоянии не менее 1,5 м друг от друга. Но, конечно же, вы сможете находиться рядом с вашими родными и близкими. Вы сможете защитить свое личное и семейное пространство находясь на безопасном расстоянии от других гостей.

Как и во всех местах общего пользования, сенсорные дозаторы с дезинфицирующими средствами для рук установлены также на пляже и у бассейнов.

План соблюдения социальной дистанции



Благодаря [разграничительным отметкам](#) в зонах ожидания гостей соблюдаются правила социального дистанцирования.

В зонах с большей циркуляцией на полу установлены указатели. Направления входа и выхода разграничены.

Прачечная



Все постельное белье и полотенца заменяются ежедневно, все текстильные изделия стираются при 90 градусах с применением борсодержащих дезинфицирующих моющих средств. Продезинфицированные текстильные изделия подаются в номера в закрытом виде в соответствии с санитарными правилами Всемирной Организации Здравоохранения касаемых Covid-19.

- Персонал прачечной прошел подготовку по программе covid-19.
- Все изделия подаются в номера в упакованном виде.
- Сотрудники работают в масках, перчатках и шапочках.

Постельное белье и полотенца, меняются ежедневно, собирается в отдельные пакеты, без взбивания или встряхивания во избежание образования пыли.

Хранение и порядок доставки продуктов



Для вашего комфортного и безопасного отдыха, дорогие гости, наша команда группы «Daima» закупает все готовые продукты питания и продукцию для собственного производства [только у проверенных поставщиков](#) и всегда производит доставку после тщательного контроля и дезинфекции.

Хранение и производство продуктов питания в наших комплексах осуществляются при соблюдении санитарных норм и строго контролируется.

Здоровье наших сотрудников



Соблюдение правил гигиены сотрудниками является важной темой для нас как при covid-19, так и в обычное время. Они были проинструктированы касаясь защиты и сохранения их здоровья и соблюдение ими правил гигиены. Сотрудники осознанно подходят к [ношению масок, перчаток и соблюдению социальной дистанции](#) во время работы.

Были проведены перестановки для того, чтобы сотрудники могли соблюдать социальную дистанцию на своих рабочих местах, которые также были оснащены [сенсорными дозаторами дезинфицирующих средств](#) для поддержания гигиены.

Жилье сотрудников, как и отель регулярно [дезинфицируется озоном и генераторами холодного тумана](#).

Служебные машины также проходят [дезинфекцию озоном](#) после каждой поездки, и социальная дистанция поддерживается благодаря тому, что они наполняются только наполовину.

Перед тем, как приступить к работе при входе в отель и в течение дня при входе в рестораны сотрудникам [регулярно измеряют температуру](#), проверяют общее состояние здоровья. Сотрудники с высокой температурой и другими признаками болезни получают помощь медицинской бригады [больницы ОФМ](#) непосредственно в нашем специальном изолированном медпункте, расположенном в нашем комплексе, [следуя протоколам санитарной безопасности](#), которые были подготовлены и изучены заранее.

Униформа ежедневно стирается и дезинфицируется перед работой. Весь наш персонал производственных и хозяйственных помещений работает в масках и одноразовых перчатках, даже устройства, работающие в фоновом режиме оснащены [дезинфицирующими средствами](#).