

Наши дорогие гости, дорогие партнеры,

Приоритетом Long Beach Hotels является счастье, здоровье и безопасность наших гостей, сотрудников и партнеров.

“План действий по борьбе с Пандемией COVID-19” реализуется для безопасности и здоровья наших гостей и сотрудников, и все меры по минимизации воздействия этого процесса принимаются на высшем уровне.

Long Beach Hotels оставляет за собой все права на изменение концепции обслуживания объекта в связи со всеми мерами, принятыми властями в отношении нормализации процессов.

Мы рады сообщить вам, что в дополнение ко всем юридическим обязательствам; все инструкции по безопасности и контролю качества, такие как процедуры по Предотвращению распространения инфекций (POSI Prevention of Spread of Infection), Система Контроля Качества ISO 9001:2015, процедуры контроля безопасности пищевых продуктов и воды по Системе Контроля Безопасности пищевых продуктов ISO 22000:2005, Анализ Рисков, План и Порядок действий в чрезвычайных ситуациях, которым мы следовали на протяжении долгих лет, продолжают выполняться нами для вашей безопасности, вместе со всеми новыми мерами, принятыми властями.

Основываясь на «План действий по борьбе с Пандемией COVID-19», в отеле были приняты следующие меры:

- Ограничения по загруженности и правила по соблюдению социальной дистанции были установлены в общественных зонах, магазинах и лифтах по всей территории отеля.
- Весь персонал прошёл обучение на оказание услуг в соответствии со стандартами контроля качества ISO 22000, ISO 9001, а также прошёл обучение и сертификацию по сервису и правилам на COVID-19.
- Шведский стол организован таким образом, чтобы предотвратить контакт гостей с едой и сервировочными приборами. Подача еды будет осуществляется нашим кухонным персоналом через защитные перегородки, так что гости смогут получить еду на свои тарелки без прямого контакта с общим шведским столом.
- В ресторанах на столах предоставляются упакованные/одноразовые столовые приборы, а также одноразовые/пакетированные соль и перец.
- Шезлонги у бассейнов и на пляже расположены в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Шоу и игры с прямым контактом между людьми, которые не соответствуют правилу социальной дистанции, исключены из анимационных мероприятий и развлекательных программ.
- Для одобренных анимационных мероприятий и развлекательных программ, зоны отдыха организованы в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Спортивные мероприятия, такие как водное поло, футбол и т.д. которые не соответствуют правилу социальной дистанции, не будут проводиться до тех пор, пока не будут введены новые правила.

- Услуги мини-клуба и парка развлечений предоставляются на открытых площадках. Деятельность реорганизуется в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Кальян-сервис предоставляться не будет.
- Спа-салон, Фитнес-центр, Парикмахерская и Мини-клуб, после проведения необходимой дезинфекции, принимают гостей в соответствии с порядком бронирования, временем использования и гигиеническими процедурами.
- Парные в спа-салоне будут закрыты до тех пор, пока не будут введены новые правила.
- ULV и аналогичные дезинфицирующие устройства были приобретены для дезинфекции во всех критических зонах.
- Сотрудники обеспечиваются СИЗ (средствами индивидуальной защиты), такими как маски, медицинские перчатки, одноразовые фартуки и медицинскими костюмами и лицевые козырьки.
- Работа по информированию посетителей отеля о Пандемии была проведена.
- Температура гостей, персонала, посетителей, поставщиков, общих операторов и людей, которые ежедневно приходят на территорию отеля измеряется и регистрируется. План чрезвычайных действий в случае возникновения риска подготовлен, и необходимые процедуры для предотвращения распространения COVID-19 были установлены.
- Информативные плакаты о Covid-19 и стандартных гигиенических практиках на минимум 3-х языках представлены в общественных местах отеля.
- Серые мусорные баки предоставляются из существующих систем управления опасными отходами для утилизации любых одноразовых средств индивидуальной защиты (СИЗ), которые должны быть безопасно утилизированы после использования.
- Полезные рекомендации от наших партнеров были адаптированы для бизнеса и применены в интересах наших гостей и сотрудников.
- Онлайн регистрация на check-in в отеле была подготовлена - гости могут зарегистрироваться онлайн через наш веб-сайт, чтобы минимизировать социальный контакт и ускорить процесс регистрации при заезде в отель.
- Кроме того, было подготовлено приложение для «Менеджмента по Работе с гостями» (CRM - Customer Relationship Management), через которое наши гости могут получить доступ ко всей информации об отеле, отправить свои запросы и отзывы, а также забронировать столик в A la Carte ресторане.

Мы очень соскучились по вам.

Мы с нетерпением ждем возможности принять вас в нашем отеле, чтобы вы могли отлично отдохнуть и провести время с вашими близкими.

С уважением,  
Long Beach Hotels.