



ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ОТДЫХА В ОТЕЛЕ CLUB ZİGANA

Для нас очень важен Ваш комфорт и Ваше здоровье.

Прежде всего, мы хотим сделать Ваш отдых комфортным и незабываемым, что бы Вы чувствовали себя в полной безопасности. Для этого по причине существующего вируса COVID-19 будут приняты все меры предосторожности во избежание других возможных вирусов. Чтобы не рисковать Вашим здоровьем, мы предприняли все необходимые меры безопасности, которыми поделимся с Вами.

ПРОЦЕДУРА ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА

Уважаемые гости! Мы предприняли все меры предосторожности для Вашего комфортного заселения и выселения из отеля.

- Ваши чемоданы и другие вещи будут проходить дезинфекцию нашим специально обученным персоналом и после обработки доставлены в Ваш номер в целостности и сохранности.
- При заселении в отель Вам будут измерять температуру, вся информация о Вашем здоровье будет конфиденциальной.
- При входе в отель наш специально обученный персонал предоставит Вам средства дезинфекции и выдаст Вам информацию о правилах нахождения в отеле.
- При заезде и выезде из отеля, для соблюдения безопасной дистанции будут отведены специальные места для ожидания.
- Перед заселением все ключи будут выданы после предварительной дезинфекции, при необходимости заполнения нужных документов будут выданы ручки одноразового использования. Регистрация заселения будет проходить на безопасном расстоянии.
- Для безопасного использования терминала будет произведена обработка дезинфекции до и после его использования.
- При заселении и выселении по необходимости будет обязательно соблюдена очередь на безопасном расстоянии и приняты все необходимые меры безопасности.



ГОСТЕВЫЕ КОМНАТЫ

Во всех комнатах для наших гостей будет проводиться уборка, и приняты необходимые меры дезинфекции комнат для вашего безопасного проживания.

- Во время уборки комнаты персонал будет использовать защитные маски и одноразовые перчатки. После уборки каждой комнаты будет проводиться дезинфекция рук, и использоваться новые маски, перчатки и средства для следующей уборки комнат.
- Во время уборки комнат будут использоваться средства дезинфекции и необходимые средства обработки. Особо тщательно будут дезинфицироваться дверные ручки, телефон, пульта управления, чайники, кофе машины и мини бар.
- Полотенца будут меняться каждый день. Использованные полотенца нельзя стряхивать, их необходимо складывать в отдельный специально предназначенный пакет.
- Полотенца будут проходить специальную обработку и стираться при температуре 90 градусов.
- Все что используется для мини бара так же проходит предварительную дезинфекцию и только после этого помещается в мини бар.
- После уборки каждая комната должна будет проветриваться минимум час.
- На протяжении всего отдыха в комнатах будет соблюдаться строгие правила порядка и чистоты. Перед заселением новых жильцов каждая комната будет тщательно обработана и продезинфицирована.



Продукты питания и напитки

- В нашем отеле все продукты питания в главном ресторане будут постоянно обновляться. Самообслуживание запрещено, работники ресторана предоставят постоянный сервис по обслуживанию и подаче выбранных Вами блюд.
- На входе Вас будет встречать персонал ресторана и провожать до заранее забронированных столов. Перед подачей напитков или продуктов питания персонал обязан продезинфицировать руки.
- На территории ресторана все столы и стулья будут расположены на безопасном расстоянии друг от друга. Помещение бара, ресторана и снэк бара позволяет разместить всех на безопасном расстоянии, а так же они находятся на свежем воздухе.
- Для уборки со столов в ресторанах нашего отеля будут использоваться только одноразовые антибактериальные салфетки.
- В ресторане пользоваться кофе и чай машинами гостям запрещено, сервис будет предоставлен нашим персоналом.
- Вся посуда будет обрабатываться только в посудомоечных машинах с использованием специальных средств, так же возможно будет использоваться одноразовая посуда.
- После каждого приёма пищи все столы, стулья и все предметы находящиеся в ресторане будут обрабатываться и дезинфицироваться. Так же процедура дезинфекции будет проводиться перед открытием ресторана для посещения гостей.
- Уважаемые наши гости! Все использованные нами продукты проходят должный контроль качества, безопасную дезинфекцию, так же соблюдаются правила хранения при правильной температуре на специально обработанных складах.



ПРАВИЛА ДЛЯ НАШЕГО ПЕРСОНАЛА

Уважаемые гости, на протяжении отдыха Вы будете сотрудничать с нашим персоналом. Для Вашей безопасности наш персонал строго соблюдает правила чистоты и безопасности. Ваша безопасное нахождение для нас основной фактор!

Все что касается обязанностей нашего персонала указано ниже;

- Сервис предоставленный для нашего персонала строго проходит дезинфекцию до посадки в сервис и так же после высадки. В сервисе весь персонал строго соблюдает правила безопасности, используя защитные маски. Сервис заполняется только на 50% посадки для безопасного расстояния друг от друга.
- Перед началом рабочего дня каждому из персонала проверяется температура и состояние здоровья. В случае повышенной температуры или плохого самочувствия персонал не допускается до работе.
- Рабочая форма персонала постоянно меняется и перед началом рабочего дня обязательно проходит дезинфекцию.
- На рабочих местах в обязательном порядке имеется достаточное количество дезинфицирующих антибактериальных средств. Каждый сотрудник отеля вне зависимости должности обязан мыть и дезинфицировать руки каждые 30 минут.
- Персонал который не контактирует с гостями отеля выполняя свою работу так же обязан одевать защитные маски и одноразовые перчатки.
- Весь персонал соблюдает безопасное расстояние между гостями, а так же другими сотрудниками отеля.
- Каждый из персонала отеля обязан пройти обучение по предоставлению первой медицинской помощи.
- Каждый день проводятся собрание по ОБС!!



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ ЧИСТОТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ

Все средства которые мы используем для уборки и дезинфекции отеля приобретены в специализированных фирмах. Перед использованием всех средств изучается инструкция по их правильному и безопасному использованию без нанесения вреда Вашему здоровью. Для каждого рабочего места используется специально предназначенное средство.

Во всех туалетах тщательно дезинфицируются дверные ручки, батареи, умывальники, краны, писсуары, с использованием хлорки и специальных средств, за постоянной уборкой и дезинфекцией после каждого посещения строго следит сотрудник отеля. Каждый раз при уборке используются одноразовые перчатки и защитная маска.

- По всей территории отеля в обязательном порядке находятся средства для дезинфекции рук.
- Процедура дезинфекции на территории всего отеля строго контролируется и документируется.

Все гостевые комнаты, ресторан, бары, спа, детский клуб, места для игр, основные здания, конференс залы, офисы, кухня, склады и т.д. тщательно обрабатываются специальными средствами и перекисью водорода.

Периодическая дезинфекция выполняется обученными профессиональными специалистами и так же находится под их постоянным контролем.



SPA- Фитнес центры и спорт площадки

Хамам, сауна, массажные комнаты обрабатываются при высокой температуре с использованием специальных средств. Все предметы пользования только одноразового применения.

Весь обслуживающий персонал строго соблюдает все правила чистоты и безопасной обработки с использованием одноразовых масок и перчаток, соблюдения правил строго контролируется.

Сауна, хамам, паровая комната используются только в определенной безопасной очереди.

В спорт залах все тренажеры, ключи, шкафчики, раздевалки, использованные полотенца и халаты строго проходят дезинфекцию до и после каждого использования.

БАССЕЙН, ПЛЯЖ И МЕСТА РАЗВЛЕЧЕНИЙ

В закрытом и открытом бассейне, а также на пляже шезлонги размещены на безопасном друг от друга расстоянии.

Постоянная обработка и дезинфекция бассейнов гарантирует отсутствие любого вируса, чистоту воды и безопасность нахождения в бассейне.

Все шезлонги, матрасы, зонтики так же проходят специальную обработку и дезинфекцию.

Закрытый бассейн в обязательном порядке проветривается с определенной периодичностью.

ДЕТСКИЙ КЛУБ И ДЕТСКАЯ ПЛОЩАДКА

Дети самое важное что у нас есть и конечно же их безопасность для нас очень важна, поэтому на этот период детский клуб и детские площадки не функционируют.