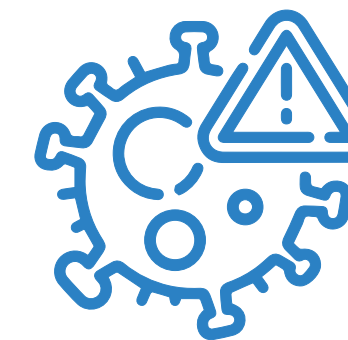




МЕРЫ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ В СВЯЗИ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ COVID-19



ВХОД И ПРИЕМ ГОСТЕЙ



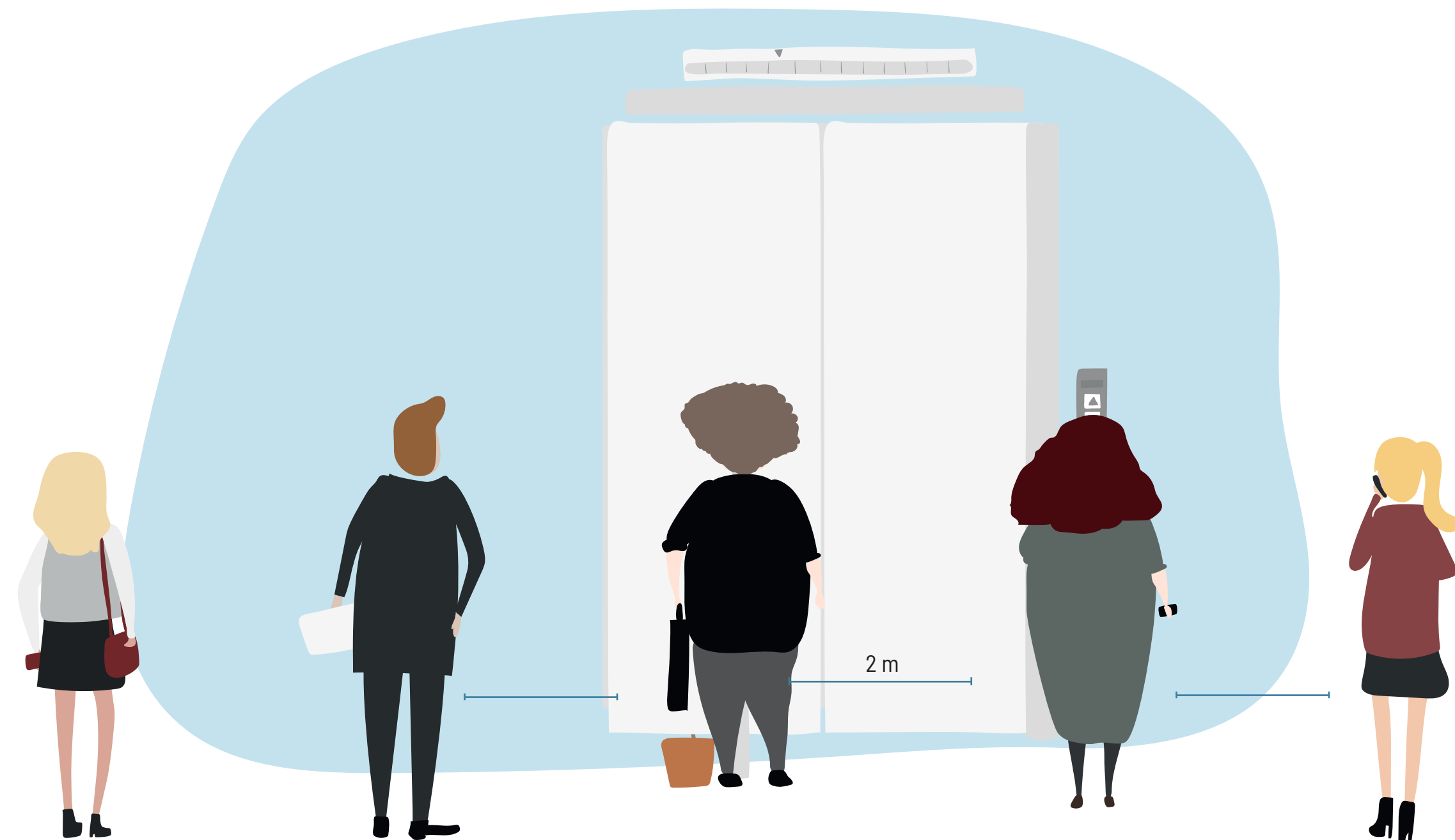
ВХОД И ПРИЕМ ГОСТЕЙ

ОБЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ И ЛОББИ

1. Температура тела посетителей в течение дня будет измеряться при помощи термальных камер, установленных в лобби отеля.
2. Все регистрационные действия относительно гостей, а так же измерения температуры, будут проводиться на входе в отель.
Данные по температуре зафиксируются как на имя клиента, так и на номер, в котором он остановится. Места для сидения в лобби будут продезинфицированы спецперсоналом в рамках борьбы с коронавирусом, после чего на них будут наклеены стикеры с отметкой " продезинфицировано " для последующего использования гостями. Во время регистрации весь багаж гостей будет подвержен дезинфекции, после чего будет направлен в номер.
3. В лобби будут установлены точки с дезинфекторами, а стойка регистрации будет защищена специальным стеклом; гостям будут выдаваться защитные маски по запросу.
4. Во время регистрации гостя попросят заполнить специальную форму, где будут указаны меры предосторожности в связи с коронавирусом; гость обязан будет подписать Гостевую декларацию.
5. У ворот безопасности будут созданы зоны социальной дистанции для минимального контакта с персоналом службы безопасности, и будет обеспечена максимальная безопасность гостя.
6. Для минимального контакта все платежи будут осуществляться кредитными картами и бесконтактной формой платежа; ключи от номера будут передаваться клиенту в персональной упаковке.

ЛЕСТНИЦА И ЛИФТЫ

1. Перила и решетки будут постоянно очищаться и маркироваться для того, чтобы их никто не использовал, кроме пожилых гостей.
2. Кнопки лифта будут покрыты для уменьшения контакта, материал покрытия будет постоянно меняться.
3. Лифты будут попеременно вентилироваться и дезинфицироваться с помощью генератора тумана.
4. На входе в лифт и в определенных участках на этажах будут размещены точки с дезинфекторами.
5. В лифт будут допускаться максимум 2 человека; в случае семейного пользования лифтом будут допускаться 4 члена одной семьи.



ЗОНЫ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ И НАПИТКОВ



ЗОНЫ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ И НАПИТКОВ

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН, РЕСТОРАН A'LA CARTE,
ЗАКУСОЧНАЯ, БАР VE КОФЕЙНЫЙ ЗАЛ

1. На входах в помещения будут установлены точки с дезинфекторами для использования гостями.
2. В буфетный зал ресторана не будут допускаться гости без масок и гости смогут снять маски после того, как займут свои места за столами.
3. Горячие блюда будут подаваться поварами из специальных отделений, огражденных стеклом, а холодные блюда, сладости и фрукты будут сервироваться порционно и накрытыми пищевой пленкой; напитки будут предлагаться по запросу персоналом отеля.
4. На входе в ресторан будет производиться измерение температуры тела специальной термальной камерой.
5. Порядок очереди в ресторанной зоне презентации, закусочных, барах и кофейных залах будет создан путем установления отметок социальных дистанций.
6. В ресторанах хлеб и тому подобные продукты питания будут предоставляться в индивидуальных упаковках.

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН, РЕСТОРАН A'LA CARTE, ЗАКУСОЧНАЯ, БАР VE КОФЕЙНЫЙ ЗАЛ

7. Все столики на вышеуказанных территориях будут расположены согласно правилам социальной дистанции.
8. На столах не будет скатерти, вместо нее будет предложена индивидуальная сервировка.
9. Специи и сахар будут предоставлены гостям в одноразовых упаковках.



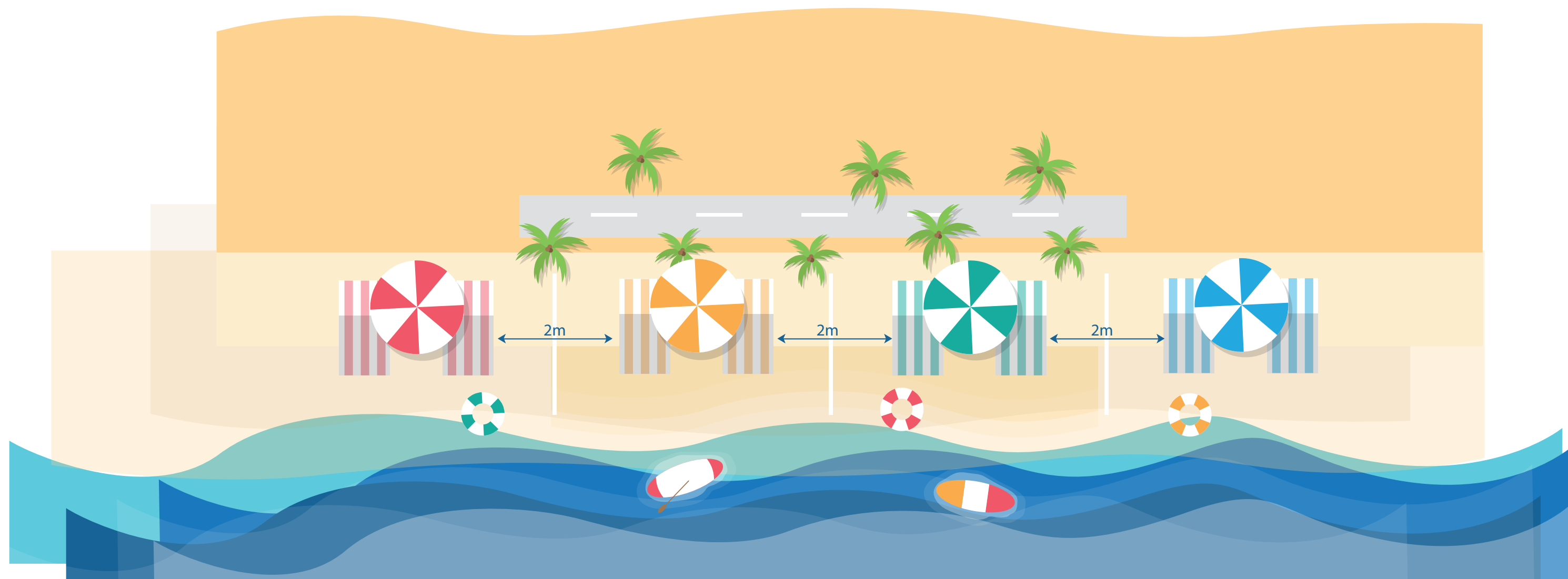
ЗОНЫ РАЗВЛЕЧЕНИЙ



ЗОНЫ РАЗВЛЕЧЕНИЙ

ЗОНА ПЛЯЖА И БАССЕЙНА

1. Все шезлонги после каждого использования посетителями будут продезинфицированы специальными генераторами тумана.
2. При желании клиента определенный шезлонг может быть пронумерован и присвоен клиенту до его отъезда из отеля.
3. Шезлонги будут расположены согласно правилам социальной дистанции, что обеспечит минимальный контакт.
4. Горки будут дезинфицироваться один раз в неделю с помощью генератора тумана.
5. Пользование горками будет возможно под руководством персонала отеля в целях соблюдения правил социальной дистанции.



VIP ПАВИЛЬОНЫ

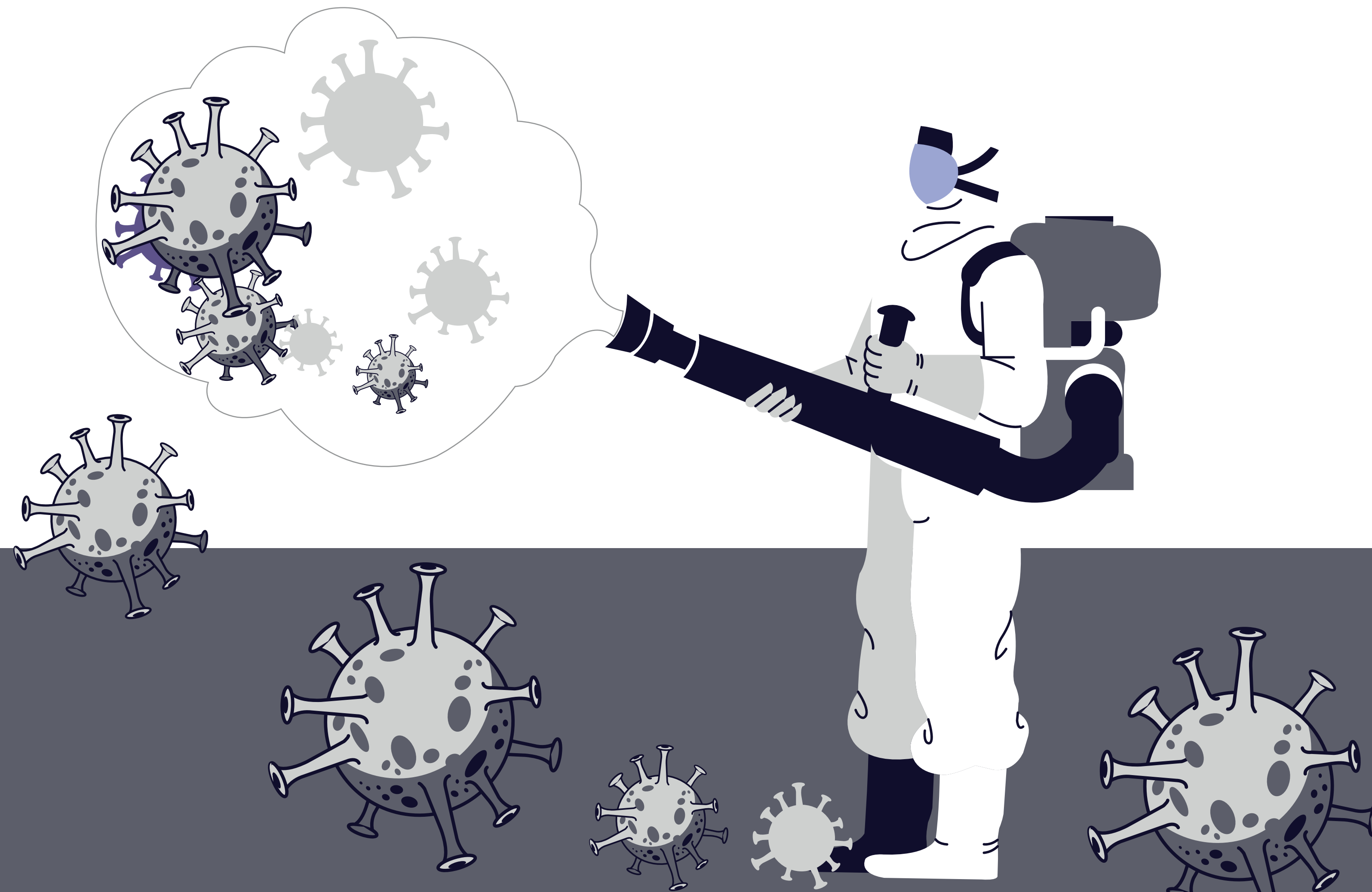
1. VIP павильоны подлежат предварительной резервации.
2. После посещения гостей павильоны будут продезинфицированы с помощью генератора тумана.



ХАМАМ, САУНА, СПА

1. Помещения будут находиться в управлении персонала, специально обученного против вируса Covid-19, а так же будет контролироваться специальным инспектором.
2. Будет уменьшено количество гостей, пребывающих на территории одновременно; на входе и выходе будут установлены контрольные пункты. Гости, проживающие в разных номерах, не могут быть приняты одновременно в хамам и сауну. Пользование общей территорией будет возможно при соблюдении правил социальной дистанции.
3. Такие продукты, как мочалка, крем, шампунь и гель для душа будут в одноразовых упаковках.
4. Территория будет дезинфицироваться после каждого клиента. (Процедура дезинфекции будет занимать минимум 15 минут, после чего 15 минут будет проветриваться).
5. Температура тела персонала будет измеряться 2 раза в день.
6. Для чистых и грязных полотенец будут обустроены специальные станции; телесный контакт будет сведен к минимуму. Процесс дезинфекции полотенец будет находиться под контролем и взят на отслеживание.
7. Дезинфицирующие жидкости будут размещаться в каждой точке входа и выхода персонала и гостей.
8. Хамам будет постоянно вентилироваться, а влажность будет измеряться и регистрироваться в течение дня.

ДЕЗИНФЕКЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА



ДЕЗИНФЕКЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА

ГОРНИЧНЫЕ

1. Горничные будут ответственны за уборку только в одном номере.
2. Горничные будут стерилизовать номер в специальных защитных костюмах.
3. Генераторы тумана будут специально использоваться для стерилизации номеров и помещений.
4. После выезда и до въезда следующих гостей в номер должно будет пройти 12 часов.
5. После выезда гостей из номера кровать, кресло, стул, шкафы и туалетные комнаты будут дополнительно очищены с помощью генераторов тумана.
6. Все простыни, полотенца и другие текстильные изделия будут подвергаться стирке при высоких температурах и с использованием высокогигиеничных порошков, после чего будут упакованы в индивидуальные упаковки для использования в номерах.



МЕДПУНКТ И КАБИНЕТ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. План уборки и гигиены в медпункте и кабинете первой помощи будет специально составлен и контролироваться одним человеком.
2. Дежурный медработник будет использовать специальный комбинезон, козырек и очки.
3. При входе в помещение будут установлены точки дезинфекции и дезинфицирующие коврики, каждому гостю будет предоставлена маска, таким образом обеспечивая стерильность помещения.
4. Работники медпункта также обязаны соблюдать процедуры обращения с отходами, подготовленные в соответствии с «Положением о контроле медицинских отходов». Медицинские отходы, образующиеся в медпункте, следует утилизировать таким образом, как описано в статье «Экологический совет и управление отходами в период Covid-19».
5. В медпункте будут обозначены оборудования и мероприятия по оказанию первой помощи при Covid-19, и в случае определения человека с диагнозом Covid-19 врач на рабочем месте будет направлять команду Covid-19 по кризисным ситуациям для выполнения протоколов Министерства здравоохранения.



ИЗОЛЯЦИОННЫЕ И КВАРАНТИННЫЕ НОМЕРА

1. Будет создана предварительно обученная группа по детальной очистке, использованию химикатов и средств индивидуальной защиты, которая будет находиться под постоянным контролем уполномоченного контролера, назначенного для этой задачи.
2. К каждому номеру будет прикреплен один и тот же работник, который по мере возможности будет на постоянной основе; кроме этого медицинские осмотры и необходимые процедуры выбранной специальной команды будут утверждены и обработаны врачом на рабочем месте.
3. Эта группа будет использовать следующее специальное индивидуальное защитное обмундирование: одноразовый комбинезон (стерильный и предпочтительно водонепроницаемый и с длинными рукавами, маски типа FFP2, FFP3 или N95, маски с козырьком или защитные очки, латексные перчатки, защита для ног (бахилы) и шапочка.
4. Изоляционные и карантинные комнаты будут отделены от других номеров учреждения и будут подготовлены в частной зоне.
5. После использования изоляционной и карантинной комнаты больным она будет тщательно очищена специальной командой и на некоторое время закрыта для использования при условии постоянной вентиляции.



ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

1. Весь персонал будет обучен всем вышеуказанным темам и будет работать в специальной стерильной одежде в зависимости от места работы.
2. Ежедневно будет измеряться и фиксироваться температура тела каждого сотрудника для обеспечения ясности.
3. Во всех отделах уполномоченным инспектором будут проведены все необходимые проверки, и будут приняты



ПРОГРАММЫ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ

1. После каждого выезда из отеля фильтры кондиционеров будут очищаться и подготавливаться для следующего гостя.
2. Система вентиляции будет работать 24 часа в сутки в помещениях общего пользования.
3. В бассейнах будет проведена и зафиксирована каждая процедура супершока, а так же будет проведена максимальная стерилизация бассейна, при этом не будет угрожать здоровью человека.
4. В помещениях общего пользования 1 раз в неделю будет проведена и зафиксирована процедура дезинфекции при помощи генератора тумана.
5. Вода в бассейнах для взрослых, детей и в семейных бассейнах будет спущена и заново наполнена один раз в неделю; эта процедура будет подлежать обязательной фиксации.
6. Орошение сада будет производиться в часы, когда будет минимальной вероятность попадания воздушных капель в

