

# ДЕКЛАРАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ ОТЕЛЕЙ VOYAGE

Дорогие гости,

Для сети отелей Voyage, как и всегда, приоритетной была и остается безопасность наших гостей и сотрудников. На этапе нормализации общественной жизни и активизации деятельности в области туризма, мы внесли в тщательно соблюдаемые стандарты гигиены и охраны здоровья нашего предприятия новые меры и протоколы действий, предназначенных к исполнению в контексте мер по борьбе с Covid-19.

Все меры предосторожности, принимаемые на территории наших отелей, разработаны в рамках директивы, опубликованной Министерством культуры и туризма Турецкой Республики, и удовлетворяют всем требованиям сертификации Министерства культуры и туризма Турции.

Во всех отелях сети создан «Чрезвычайный комитет по борьбе с Covid-19», функционирующий под руководством генеральных менеджеров. Каждый комитет отвечает за разработку, внедрение и контроль исполнения всех процессов обеспечения гигиены и охраны здоровья на территории отеля. Также комитет отслеживает ситуацию в мире, новые практические методики, инструкции и публикации Министерства здравоохранения Т.Р., Научного совета и других уполномоченных государственных ведомств по данной теме, и обеспечивает обновление плана мер и действий.

В отелях сети Voyage разработаны и внедрены новые протоколы, охватывающие правила/практические методики по соблюдению гигиены и борьбы с Covid-19, которые с регулярной периодичностью пересматриваются, проходят оценку и обновляются с учетом проблем, возникших при их внедрении, решений и профилактических мер, принимаемых государственными учреждениями и организациями. В рамках протокола определены подход и план действий, выполняемых сотрудниками, в случае выявления симптомов заболевания у кого-то из гостей.

## **ЗАЕЗД/ВСТРЕЧА ГОСТЕЙ**

На входе все гости, заезжающие в наш отель, проходят процедуру измерения температуры, осуществляемую при помощи тепловизионных камер, расположенных в зоне входа, после чего, с соблюдением установленных стандартов, выполняются операции по регистрации гостей в отеле. Персонал рассказывает гостям о реализуемых на территории отеля мерах предосторожности. В зоне стойки ресепшн имеется дезинфицирующее средство для рук, гигиенические коврики и маски. Также в зоне стойки ресепшн, в соответствии с Правилами обращения с отходами, установлены контейнеры для сбора загрязненных отходов.

Чемоданы и другие вещи прибывших в наш отель гостей, проходят процедуру дезинфекции, выполняемую сотрудниками, прошедшими специальное обучение по данной теме и облаченными в защитные костюмы, и только после этого, также с соблюдением мер безопасности, доставляются в номер. При регистрации гостям нужно будет предоставить

информацию о местах, которые они посетили в течение последних 14 дней, о наличии хронических заболеваний, а также о том, перенесли ли они Covid-19 или нет. Данные будут внесены в карточку гостя.

Транспортные средства гостей, прибывших в наш отель на своем личном автотранспорте, отгоняются на стоянку отеля специальным сотрудником (bellboy), ключи от машины, после дезинфекции, помещаются в отдельный одноразовый пакет.

## **ГОСТЕВЫЕ НОМЕРА**

Уборка и санобработка гостевых номеров осуществляется квалифицированными сотрудниками с использованием одноразовых перчаток, масок и моющих средств, одобренных Министерством здравоохранения.

Тряпки для уборки, рассортированы по цветовому коду для каждого помещения и места отдельно. Уборка, санобработка и дезинфекция помещений выполняются в строгом соответствии с высокими стандартами санитарии и гигиены нашего отеля.

Все поверхности, к которым прикасаются гости, в том числе телефон, пульта, электрический чайник, ручки дверей и окон, а также прочие предметы оснащения номеров, и во время пребывания в номере гостя, и после его выезда, подвергаются процедуре дезинфекции с использованием средств с усиленными дезинфицирующими свойствами.

В номерах гостям предоставлены наборы продукции одноразового использования.

Чистка комнатных кондиционеров проводится ежедневно, каждая процедура регистрируется.

После каждой уборки номер проветривается. Указанием на то, что все процедуры по уборке и санобработке номера завершены, а запасы мини-бара пополнены в соответствии с концепцией, является вывешенная на дверь номера табличка «Убрано и опечатано», которая удаляется при въезде в номер нового гостя.

Все номера после выезда гостя дезинфицируются при помощи озонатора.

Во всех отелях сети Voyage выделены специальные номера-изоляторы для безопасного нахождения в них в случае выявления каких-либо подозрений на заболевание кого-то из сотрудников или гостей отеля, вплоть до оказания должной врачебной помощи и подтверждения/опровержения факта заражения. На этом этапе, под руководством медицинской бригады нашего отеля и при координировании бригадой контроля Covid-19, будут предприняты все необходимые экстренные меры и обеспечена связь с уполномоченными учреждениями.

## **ТЕРРИТОРИИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ**

Для обеспечения полноценной и регулярной уборки и санобработки зон общего пользования, в дополнение к существующей команде персонала по уборке создана «Мобильная команда по уборке – Covid-19». Все контактные поверхности, как например: дверные ручки, поручни, кнопки лифтов, выключатели, POS-терминал оплаты и т.д., дезинфицируются с еще более частой периодичностью, каждая санобработка таковых фиксируется в регистрационных записях.

Повсеместно на территориях общего пользования установлены дезинфицирующие средства для рук индивидуального пользования. В легкодоступных точках на виду к услугам и наших

гостей и наших сотрудников расставлено достаточное количество дезинфицирующих средств для рук. В целом на территории отеля для уборки и дезинфекции применяются безопасные для здоровья человека моющие средства, одобренные Министерством торговли Турецкой Республики и Министерством здравоохранения Турции.

## **КУХНЯ, РЕСТОРАН И БАРЫ**

Помещение кухни и все примыкающие к ней зоны, всё кухонное оборудование и оснащение, рабочие поверхности и складские помещения регулярно проходят санобработку и дезинфекцию. В зоне доставки сырья и продуктов в помещение для приготовления пищи, а также на всей территории кухни имеются гигиенические барьеры, устройства для стерилизации, инструменты и оборудование для гигиены рук и тела. На кухню не допускается персонал, не занятый в процессах приготовления еды и напитков.

Все продовольственные продукты хранятся в закрывающихся шкафах или накрытыми сверху. Для предотвращения перекрестного загрязнения, сырые и не прошедшие обработку продукты и готовые продукты хранятся в отдельных зонах. Огромное внимание уделяется использованию персоналом кухни в процессе работы средств индивидуальной защиты, специальной униформы, и соблюдению таковыми правил личной гигиены.

Порядок размещения столиков во всех наших ресторанах определен с соблюдением плана социальной дистанции. Были приняты все необходимые меры в отношении правила социальной дистанции, сделана специальная разметка, согласно чего в ресторане одновременно обслуживается ограниченное число гостей согласно плану размещения. На входе и внутри на территории помещений и зон подачи еды и напитков имеются дезинфицирующие средства для рук. Также на входе гости информируются о новых правилах вместимости ресторана, а на входе в главный ресторан отеля при помощи тепловизионной камеры гостям измеряется температура.

На столиках, вместо скатерти, используются моющиеся «Сервировочные коврики». Предметы сервировки дезинфицируются, одноразовые приборы будут поданы к столу по запросу гостя. Генеральная уборка и санобработка всех зон подачи еды и напитков отеля, включая дезинфекцию столов, стульев, детских стульчиков, тумбочек, буфетов и прочих предметов обстановки и оборудования проводятся до начала обслуживания и после закрытия, также осуществляется обработка озонатором.

Гости смогут сделать заказ из широкого выбора блюд и угощений «шведского стола» в нашем ресторане, а также смогут сами выбрать желаемое блюда в определенных пунктах раздачи в зоне «шведского стола», которые будут им поданы персоналом кухни.

Набор для сервировки стола, включающий вилку, нож, ложку и одноразовые солонку, перечницу и салфетницу, расставляются на столе после того, как гости разместились за ним.

Организация детского «шведского» стола предусматривает заказ напитков из детского меню, также работники кухни приготовят для вас по запросу детское питание. Детские стульчики, после дезинфекции покрываются защитной пленкой.

Все бары регулярно подвергаются процедуре дезинфекции, по желанию, напитки могут быть поданы в одноразовых стаканчиках. Все операционные процессы находятся под контролем инженеров пищевой промышленности и диетологов нашего отеля.

## **ТЕРРИТОРИИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ / Детский клуб TUGI– Развлечения и занятия активными видами деятельности –Фитнес**

На фоне принятия всех прочих необходимых мер предосторожности для пользования возможностями мини-клуба, игрового зала, лунапарка и игрового парка, здесь, с особой строгостью соблюдаются порядок и план ежедневной дезинфекции.

На представлениях и шоу принят порядок рассадки гостей, обеспечивающий соблюдение правила социальной дистанции. Дабы исключить многочисленные аудитории, программа представлений предусматривает 2 показа за вечер. Концерты живой музыки будут проводиться под открытым небом на большой площадке, также с соблюдением правила социальной дистанции.

Все увеселительные и развлекательные мероприятия, активные занятия и представления предусмотрено проводить на специально предназначенных для этого площадках, с соблюдением правила социальной дистанции, с участием небольшого количества людей или в индивидуальном порядке на открытом воздухе. Альтернативные виды игр и мероприятий подготовлены таким образом, чтобы не подвергнуть риску здоровье гостей и сотрудников отеля.

Спортивные залы переоборудованы с учетом возможности нахождения в них ограниченного количества пользователей, с соблюдением правила социальной дистанции и определенных критериев в рамках мер безопасности, при этом ведется строгий учет посетителей. После каждого использования помещения проводится санобработка самого помещения и оборудования в нем, с использованием гигиенических средств, соответствующих стандартам.

### **ПЛЯЖ, БАССЕЙН, АКВАПАРК**

Нормы дезинфекции бассейнов установлены в соответствии с критериями, определенными в законодательстве. Дезинфекция бассейна и обработка химическими веществами осуществляется при помощи автоматических дозирующих насосов в соответствии с нормами закона. Значения ежедневно регистрируются со стороны сертифицированных в этой области сотрудников, и записываются в таблицу, установленную рядом с бассейном на видном для гостей месте.

Для всех плавательных бассейнов отеля и в зоне Аквапарка действуют правила социальной дистанции и установленные параметры вместимости. Содержание хлора в воде открытых бассейнов поддерживается на уровне 1-3 долей на миллион.

Расстояния между шезлонгами и местами для сидения на пляже и возле бассейна установлено в соответствии с правилом социальной дистанции.

### **ПЕРСОНАЛ**

Все наши сотрудники регулярно проходят обязательную проверку состояния здоровья, по установленным параметрам, также на постоянной основе все сотрудники предоставляют информацию о членах их семей в отношении COVID-19. Ни один сотрудник, в отношении которого нашим штатным врачом выявлены какие-либо проблемы со здоровьем, не сможет приступить к исполнению своих обязанностей пока не получит «допуск к работе». Все сотрудники, поставщики товаров и услуг, приезжающие на территорию нашего отеля, в обязательном порядке проходят процедуру измерения температуры тела тепловизионными

камерами, данные которого регистрируются. Все сотрудники нашего отеля проходят специальное обучение в вопросах предотвращения распространения эпидемии и обеспечения гигиены.

В зоне служебного входа имеется дезинфекционное средство или антисептик. Сотрудники обеспечены средствами индивидуальной защиты (такими как маски, хирургические маски, перчатки, защитные лицевые экраны и т.д.), которые подходят для специфики их трудовых обязанностей и признаны приемлемыми для контактов с гостями и окружающей средой, а также дезинфектантами для рук, пользование которыми отслеживается. Предусмотрена ежедневная стирка и гигиеническая обработка униформы сотрудников.

В раздевалках, душевых, санузлах, столовых и зонах отдыха для персонала, соблюдается порядок размещения в соответствии с правилом социальной дистанции, нанесенная на полу разметка наглядно показывает зоны социальной дистанции. Все служебные помещения регулярно подвергаются санобработке и дезинфекции. В комнатах общежития также соблюдено правило социальной дистанции. С этой целью был изменен порядок расположения мебели и прочих вещей в комнатах в соответствии с количеством проживающих. Также, правило социальной дистанции соблюдено при организации зон общего пользования на территории общежития.