



# TURAN PRINCE HOTELS

## Концепция Гигиены и Сервиса

### Летний Сезон 2020 года

Как известно всем нам, наша страна с падемой Covid-19 столкнулась первым подтвержденным случаем Covid-19 13 марта 2020 года. Благодаря здоровому и правильному отношению самого населения на ситуацию, в особенности героическим и коллективным усилиям работников Министерства Здравоохранения, всех государственных учреждений и других структур пандемия Covid-19 была преодолена без каких-либо еще наихудших последствий, которое оказало глубокое влияние во всех секторах.

Сектор туризма занимает первое место среди этих секторов. Эпидемия, начавшаяся в начале открытия сезона, нанесла серьезный урон туристической индустрии и всему персоналу, работающему в туризме. Эта пандемия также полностью изменила многие привычки и привычный ход в жизни человека, тем самым оказав влияние к переходу к новому образу жизни. Правила обслуживания и понимание услуг, которые существовали в туристическом секторе до настоящего времени, изменились и потребовали новых правил гигиены и здоровья.

В рамках этого понимания летний сезон 2020 года в наших отелях будет открыт 15 июня 2020 года. Начиная с этой даты, следующие изменения будут в концепции обслуживания наших отелей. Наша цель в изменении концепции состоит в том, чтобы создать, безопасный отдых для наших гостей, а так-же уверенность в возможность отдыха и его реалистичности.

#### **• ПРОЦЕДУРЫ ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ ГОСТЕЙ**

1. При регистрации гостей на ресепшине- информирование отеля о имеющихся фактах на прямую и косвенно коснувшиеся гостя с Covid-19, а так же их запись в соответствующей анкете.
2. Проведение дезинфицирования наших гостей путем прохождения через дезинфицирующие тоннели, произведенные и утвержденные Министерством здравоохранения с автоматическим и сенсорным контролем.
3. Обработка дезинфицирующим средством при условии, что багажные сумки, коляски и аналогичные материалы проходят через дезинфицирующие тоннели.
4. Контрольные барьеры и социальные дистанции на стойке регистрации
5. Термальная камера и контроль температуры тела
6. Дезинфицирующие средства для рук
7. Предоставление бесплатных масок и перчаток по желанию гостей
8. Безопасное сопровождение в номера.

## • МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Предупредительные знаки и изображения о мерах связанные с Covid-19 по всей территории отеля
2. Ежедневная дезинфицирование всей территории дезинфицирующим распылителем-пульверизатором.
3. Ограничение числа сидячих мест с максимальным количеством 1 семьи за одним столом.
4. Организация расстояния между столами 2 метра
5. Обязательное ношение масок и тканевых перчаток персоналом на сервисе
6. Обеспечение на территории бассейнов расстояния не менее 2 метров между шезлонгами и зонтиками и ежедневные дезинфицирующие процедуры.
7. Обеспечение контроля ношения масок и перчаток персонала, работающих в барах
8. Обеспечение контрольных барьеров на барной стойке за напитками и формирования социальной дистанции
9. Дезинфицирующие средства для рук
10. Организация на пляже расстояния 3 метра и обеспечение конкретной зоной отдыха для каждой семьи.

## • РЕСТОРАНЫ-БАРЫ

1. Персонал в масках и перчатках, при необходимости ношение защитного козырька.
2. Регулярное дезинфицирование всех ресторанов и баров с дезинфицирующими помповыми распылителями до начала завтрака, обеда и ужина, а так- же после уборки.
3. Обеспечение дезинфицирующими средствами для рук в ресторанах и на кухне, при входе и на выходе.
4. Дезинфицирующий тоннель для персонала у входа в Кухню и в Ресторан
5. Сокращения количества блюд на шведском столе, также их подача со стороны персонала, обеспечение устранения контакта гостей с сервисными ложками и щипцами.
6. Хлеб только упакованный, исключение видов хлеба, которые требуют нарезания рукой.
7. Социальная дистанция между столами 2 метра.
8. Айран, фруктовые соки и аналогичные напитки, не будут доступны в условиях самообслуживания в зонах общего пользования и будут подаваться к столу гостя со стороны персонала.
9. Сервис напитков к столу - отмена самообслуживания
10. Вода и соки в барах в одноразовых упаковках.
11. Наборы для соли, перцев будут заменены на одноразовое использование
12. Сервировочные ложки, вилки и ножи в бумажных футлярах
13. Использование более одной семьи одного стола
14. После приема пищи уборка и дезинфекция

## • **КУХНЯ**

1. Дезинфицирующий тоннель при входе в кухню.
2. При покупке товара, прием товара осуществляется путем прохождения коробок и жестяных упаковок через дезинфицирующий тоннель.
3. Полная Озоновая система дезинфицирования фруктов, овощей, мытья и приготовления
4. Использование системы озона в водопроводной воде
5. Соблюдение 70 С в буфет-подогревателях блюд.
6. Обязательное использование бахил и шапок
7. Обязательное применение озоновой очистки воздуха в местах приготовления пищи.
8. Приготовление, подача и хранения продуктов питания с соблюдением процедур по ХАССП (НАССР)
9. В Снек-Барах, A la Carte ресторанах сокращение количества посадочных мест на 50% и соблюдение социальной дистанции
10. Дезинфекция после сервиса

## • **БАСЕЙНЫ-ПЛЯЖ-ЛУНА ПАРК-АКВАПАРК И АМФИТЕАТР**

1. Digital видимость на экране уровней хлора воды в бассейне с цифровыми индикаторами
2. Применение правила расстояния 2 метра для шезлонгов и зонтиков вокруг бассейна.
3. Исключение контактных, водных игр, соревнований и подобных высоконтактных анимационных развлекательных программ
4. Уменьшение вместимости амфитеатров, расположение сидений так, чтобы 2 места оставались между людьми пустыми, организуя входы и выходы из разных мест
5. Уменьшение шоу-программ, в барах живая музыка и особое придание важности слушать музыку в барах.
6. Дезинфицирование всех аттракционов после каждой игры, группы в Луна-парке
7. Соблюдение социальной дистанции во время ожидания очереди в Луна-парке
8. Соблюдение социальной дистанции в водных горках в аквапарке
9. Дезинфицирование парка аттракционов, кресел амфитеатра, игровых автоматов и столиков с дезинфицирующим распылителем-пульверизатором.
10. Закрытие ночных клубов, дискотек и организация на их месте визуальных шоу
11. Регулярное дезинфицирование теннисных кортов, фитнес-клубов и фитнес-оборудования, также предоставления полотенец в упаковке

## • ПОСЕЩЕНИЕ SPA и ФИТНЕС ЦЕНТРОВ

- 1- Посещение по системе предварительной записи
- 2- Обязательное использование перчаток, маски и защитного козырька
- 3- Одноразовые материалы
- 4- Дезинфицирование и гигиеническая чистка после каждого приема
- 5- Ответственный персонал
- 6- Ограничение вместимости и ограничения использования пространства
- 7- Исключение услуг по уходу за кожей и красотой
- 8- Тапочки, перчатки и маски для гостей
- 9- Обеспечение постоянной вентиляцией и циркуляцией свежего воздуха
- 10-Использование утвержденных Министерством материалов и продуктов

## • РАЗМЕЩЕНИЕ

1. Постоянное дезинфицирование коридоров
2. Обязательное ношение масок и перчаток персоналом
3. Дезинфицирование с помповым распылителем-пульверизатором помещения после уборки
4. Через 12 часов после дезинфицирования комната становится доступной для гостей, на постели оставляется карточка уведомления гостям, и комната открывается для использования на следующий день.
5. Сбор грязного постельного белья в специальный мешок
6. Белье после стирки упаковывается, раздается и хранится в нейлоновых мешках
7. Специально для гостей в номерах имеется дезинфицирующее средство
8. В номерах имеются маски и перчатки
9. Специальный персонал у лифта и постоянное дезинфицирование самого лифта.