



COVID-19 ИНФОРМАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ

Обновлено: 28 мая 2020 г.



COVID-19 ИНФОРМАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ

Обновлено: 28 мая 2020 г.



В рамках нашей изначальной миссии, направленной на предоставление услуг, неизменно превосходящих все ваши ожидания, мы придаем первостепенное значение здоровью и безопасности наших гостей и сотрудников, а также используем для этого все имеющиеся возможности.

Начиная с самого первого дня, когда коронавирусная инфекция Covid-19 превратилась в эпидемию во всем мире, мы внимательно отслеживаем информацию, исходящую от Всемирной организации здравоохранения и соответствующих государственных органов и соблюдаем установленные инструкции. Посредством наших штатных и внештатных сотрудников, мы обеспечиваем соответствие нашего сервиса стандартам безопасности и гигиены, а независимые сторонние проверки гарантируют соблюдение этих стандартов.



THE HYGIENIC ROOM &
SPA & GYM AUDIT



THE SAFE & HYGIENIC
MINI CLUB AUDIT



ВЫ В БЕЗОПАСНОСТИ

В нашем отеле применяется система менеджмента безопасности пищевой продукции **ISO 22000**, и каждый этап, от приемки пищевых продуктов до их подачи на стол, находится под постоянным контролем инженера пищевой промышленности и инженера по охране окружающей среды, являющихся сотрудниками нашего отеля.

Regnum Carya является первым сертифицированным отелем, который реализует в Турции программу «**The Hygienic Room**» компании «Diversey Consulting» – одного из ведущих мировых брендов в области гигиенических средств и решений. Высокий балл за 2019 год predetermined Regnum Carya в качестве отеля, наиболее успешно реализовавшего данную программу в средиземноморском регионе.

Regnum Carya также впервые в Турции реализовал другие программы «Diversey Consulting», «**The Hygienic SPA & Gym Audit**» и «**The Safe & Hygienic Mini Club Audit**», и получил соответствующие сертификаты. В 2019 году Regnum Carya был единственным отелем в средиземноморском регионе, продолжающим реализацию этих программ.

Наш отель является первым и единственным в Турции курортным отелем, получившим сертификат самого высокого уровня безопасности «**Executive Certification**» компании «**Safehotels**», осуществляющей проверку в 60 странах мира и сертифицирующей уровень безопасности в отелях по всему миру.

COVID-19 ИНФОРМАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ

Обновлено: 28 мая 2020 г.



ISIS- Турецкая система здорового отдыха (**STS**) отметила наш отель сертификатом за успешную работу в области предотвращения болезней пищевого, водного и экологического происхождения.

Regnum Carya имеет сертификат системы очистки матрасов «**Potema**», являющейся единственной в мире зарегистрированной системой в области очистки матрасов.

В дополнение к нашим стандартным процедурам по обеспечению безопасности гостей, безопасности пищевых продуктов и воды, здоровья населения, гигиены, безопасности окружающей среды, обращения с отходами и безопасности труда, внедряемыми нами в соответствии с самыми высокими стандартами, в нашем отеле также были приняты профилактические меры против эпидемии, которые немедленно начали реализовываться нашими штатными и внештатными командами профессионалов.

Персонал



- ▶ На въезде и выезде из отеля у наших сотрудников измеряют и регистрируют температуру. При наличии симптомов Covid-19 обеспечивается немедленный контроль со стороны врача отеля.
- ▶ Используемые сотрудниками служебные транспортные средства, рабочие зоны, помещения общего пользования и офисы организованы с учетом необходимой физической дистанции, увеличена частота уборок и дезинфекции, а также предоставлены все необходимые средства индивидуальной защиты.
- ▶ Сотрудникам, которые больны гриппом, простудой или другими заболеваниями, предоставляется больничный, и они не могут вернуться к исполнению своих обязанностей без разрешения врача отеля.
- ▶ Текущее состояние здоровья всех наших сотрудников тщательно контролируется с учетом заявления-обязательства о состоянии здоровья по Covid-19.
- ▶ В дополнение к стандартным тренингам по безопасности пищевых продуктов и общей гигиене, предоставляемым нашим сотрудникам, с ними также регулярно проводятся тренинги по повышению осведомленности и гигиене в связи с Covid-19.

Гости



- ▶ В наших транспортных средствах для индивидуального трансфера до и после использования проводится дезинфекция, а также имеются маски и антисептики для рук.
- ▶ По запросу наших гостей, прибывших на частных транспортных средствах, предоставляются услуги по очистке и дезинфекции этих транспортных средств.
- ▶ При заезде в отель гостям измеряют и регистрируют температуру.
- ▶ При заезде гости должны заполнить форму заявления-обязательства по Covid-19, включающего информацию об истории поездок и состоянии здоровья.
- ▶ В открытом доступе для наших гостей имеются маски, перчатки и дезинфицирующие средства для рук.
- ▶ Мы предлагаем нашим гостям быструю регистрацию и безопасные варианты оплаты.
- ▶ Перед доставкой чемоданов в номер проводится их дезинфекция.

COVID-19 ИНФОРМАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ

Обновлено: 28 мая 2020 г.



- ▶ Нашим гостям предоставляется закрытый регистрационный комплект с картой-ключом от номера, картой отеля, справочной информацией о Covid-19 и маской.
- ▶ Гостям предоставляется возможность выбора системы обслуживания номеров «SafePlus», ограничивающей доступ служб/персонала отеля в номер на протяжении отдыха. Еда и напитки в номер, чемоданы, полотенца, вода и прочие услуги доставляются до двери номера с соблюдением физической дистанции.
- ▶ Наши гости круглосуточно семь дней в неделю (24/7) посредством WhatsApp поддержки получают подробную информацию о мерах предосторожности, принимаемых в нашем отеле против эпидемии.

Номерной фонд



- ▶ Уборка и дезинфекция номеров гостей осуществляется с использованием ведущих средств, одобренных Министерством здравоохранения, нашей профессиональной командой, которая принимает все необходимые меры индивидуальной защиты.
- ▶ Номера убирают в соответствии с планом уборки с использованием одноразовых салфеток и разноцветных микрофибровых салфеток в определенном порядке: балкон, спальня, гардеробная, ванная комната и в завершении – туалет.
- ▶ В рамках программы «SafePoints» осуществляется усиленная противовирусная дезинфекция предметов и устройств, с которыми гости чаще всего контактируют в номере, а также пультов управления и твердых поверхностей.
- ▶ В ваннных комнатах имеется антибактериальное жидкое мыло.
- ▶ Мини-бар и выдвижные ящики в освободившихся номерах дезинфицируют, после чего все продукты и сервировочные принадлежности полностью обновляют. Ящики и мини-бар опечатывают с использованием защитной ленты. Все постельное белье, включая неиспользованные наподушники, а также текстильные принадлежности для ванной, заменяют на чистые. Все туалетные принадлежности в номере и ванной комнате представлены в одноразовых упаковках.
- ▶ Такие предметы, как запасные подушки, пикейное одеяло и запасная вешалка для одежды, предоставляются в номера по просьбе гостей.
- ▶ В номерах имеются пакеты для обуви, дезинфицирующие салфетки и прозрачные перчатки.
- ▶ Меню обслуживания номеров и все печатные материалы теперь доступны в цифровом виде на экране телевизора в номере и на веб-сайте отеля.
- ▶ По запросу гостей в специально оборудованных гардеробных номера уборка не производится.
- ▶ Производится очистка и дезинфекция вентиляционных каналов и фильтров, благодаря чему в номера поступает свежий воздух.
- ▶ По окончании всех работ по уборке, дезинфекции и подготовке номера его двери опечатывают до заезда нового гостя.



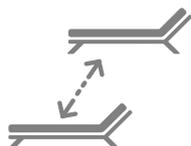
Места общего пользования

- ▶ Все места общего пользования нашего отеля были реорганизованы с учетом требований физической дистанции, и в необходимых местах было установлено оборудование для дезинфекции рук.

COVID-19 ИНФОРМАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ

Обновлено: 28 мая 2020 г.


REGNUM
CARYA



- ▶ Очистка и дезинфекция всех мест общего пользования осуществляется нашей профессиональной командой, которая принимает все необходимые меры индивидуальной защиты.
- ▶ Поверхности, к которым чаще всего прикасаются, и которые определены как критические точки, очищают после использования с помощью Diversey Oxivir Plus.
- ▶ В дополнение к процедурам химической дезинфекции, места общего пользования и номера также дезинфицируются паровым методом, технологией ULV, озоном и ультрафиолетом.
- ▶ Все общественные туалеты оборудованы антибактериальным жидким мылом и дезинфицирующими средствами для рук. Туалеты общего пользования убирают и дезинфицируют с использованием медицинских химических препаратов. Частота технического обслуживания и дезинфекции сушилок для рук увеличена.
- ▶ Увеличена частота очистки и дезинфекции вентиляционных каналов и фильтров. Благодаря притоку свежего воздуха обеспечивается регулярное обновление воздуха внутри здания отеля.
- ▶ Во всех наших бассейнах уровень pH и уровень хлора поддерживаются в пределах, соответствующих стандартам, и их значения постоянно контролируются. Благодаря более частой обратной промывке и ополаскиванию фильтров обеспечивается их чистота.
- ▶ Шезлонги вокруг бассейнов и на пляже расставлены с учетом необходимой физической дистанции между ними. Для шезлонгов с лежаками предусмотрено полотенце-чехол, обновляемое после каждого использования, другие шезлонги дезинфицируются.
- ▶ Все полотенца предоставляются персоналом или в индивидуальной упаковке.
- ▶ Частота уборки и дезинфекции в детском и подростковом клубах увеличена, а некоторые зоны временно закрыты для использования.
- ▶ Частота уборки и дезинфекции в СПА, турецкой бане и фитнес-центре увеличена, а в определенных зонах введено бронирование, что позволяет контролировать количество посетителей.
- ▶ Фитнес-центр и крытый бассейн закрыты для использования с 12:00 до 13:00 для проведения уборки и дезинфекции в течение дня.
- ▶ В связи с Covid-19 были приняты дополнительные меры в парикмахерской, магазине и бутиках на территории отеля.

Услуги по предоставлению питания и напитков



- ▶ Все сотрудники принимают меры индивидуальной защиты.
- ▶ Места приема пищи и напитков организованы с учетом рекомендованной физической дистанции, на террасах предусмотрено достаточное количество мест для сидения.
- ▶ Блюда шведского стола, часы работы которого продлены, а также поздний завтрак подаются нашими поварами.
- ▶ Ресторан, обслуживающий по системе шведского стола, предлагает специальные места для детей и гостей старшего возраста.
- ▶ После закрытия для обслуживания мест приема пищи и напитков, проводится их тщательная уборка и дезинфекция с помощью ULV.
- ▶ Столы и стулья дезинфицируются после каждого гостя.
- ▶ Все сервировочные принадлежности, включая столик от детского стульчика для кормления, стерилизуются в посудомоечных машинах при высокой температуре.

COVID-19 ИНФОРМАЦИЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ

Обновлено: 28 мая 2020 г.



- ▶ Специальные блюда для детей и малышей подаются нашими поварами.
- ▶ В дополнение к инструкциям по гигиене рук в наших производственных кухонных помещениях установлена система звукового оповещения, которая каждые 30 минут напоминает о необходимости помыть руки.
- ▶ Угощения, которые подают при встрече гостей в лобби и в номерах, предоставляются в гигиенической упаковке.



Услуги прачечной

- ▶ Профессиональные услуги прачечной предоставляются на месте на территории отеля.
- ▶ Стирку всего используемого в отеле текстиля и постельного белья осуществляет наша профессиональная команда, которая принимает все необходимые меры для предотвращения перекрестного загрязнения.
- ▶ Для гигиенической обработки и стирки текстиля и постельного белья из номеров используется Diversey Clax Personril – химико-термическое дезинфицирующее средство, рекомендованное международными авторитетными организациями.



Безопасность и медицинские услуги

- ▶ В нашем отеле круглосуточно семь дней в неделю (24/7) дежурят сотрудники внутренней и внешней безопасности, медицинские работники и машина скорой помощи.
- ▶ В соответствии с инструкциями государственных органов были определены необходимые процедуры и стандарты обслуживания, а также установлены зоны для обеспечения изоляции в случае возможного заболевания или подозрения на заболевание Covid-19.
- ▶ На главном входе осуществляется измерение температуры у всех посетителей, поставщиков и сторонних поставщиков услуг, входящих в отель, и принимаются все соответствующие профилактические меры.
- ▶ В нашем отеле имеется вся необходимая инфраструктура и применяются стандарты для обеспечения безопасности и гигиены всех продуктов, начиная с их доставки и до момента подачи гостям.



Согласно приказу Министерства туризма «Контролируемый процесс нормализации на объектах размещения и проживания», в отеле были приняты некоторые обязательные меры, а предоставление некоторых услуг было ограничено. Мы будем продолжать обновлять данную страницу в соответствии с последней информацией. Вы можете связаться с нами для получения дополнительной информации и задать вопрос по электронному адресу info@regnumhotels.com.