ELA QUALITY RESORT BELEK

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ В РАМКАХ БОРЬБЫ С COVID-19

ELA

QUALITY RESORT BELEK

Мы внимательно следим за развитием событий и новостями о коронавирусе (COVID-19) и действуем в рамках распоряжений местных властей и международных организаций.

Министерство здравоохранения Турецкой Республики относится к ситуации с особым вниманием и осторожностью.

Здоровье и безопасность наших гостей и сотрудников всегда имеют для нас первостепенное значение при любых обстоятельствах. Сейчас мы особенно внимательно относимся к ситуации и предпринимаем беспрецедентные меры предосторожности на территории отеля **Ela Quality Resort Belek**.

Желаем вам здорового и безопасного отдыха,

Управление Ela Quality Resort Belek

ДЕЗИНФЕКЦИОННАЯ ОБРАБОТКА

Созданная в нашем отеле инспекционная комиссия постоянно проверяет процедуры по дезинфекции.

На всех территориях общего пользования в удобных для гостей местах расставлены дезинфицирующие средства для рук.

В лобби, местах общего пользования, ресторанах и барах осуществлена перепланировка с учетом социальной дистанции.

В лифтах регулируется количество человек, которые могут пользоваться им одновременно, а также в соответствующих местах вывешены визуальные предупреждения и уведомления.

УСЛУГИ РЕЦЕПЦИ

На входе в отель у всех гостей измеряется температура тела, а также предоставляется информация о необходимости использования дезинфицирующего средства для рук.

В зоне рецепции предприняты необходимые меры, обеспечивающие регистрацию гостей с соблюдением социальной дистанции.

Багаж гостей дезинфицируется перед их заездом в номер.

ГОСТЕВЫЕ НОМЕРА

Все чистящие и дезинфицирующие средства, применяемые в Ela Quality Resort Belek для поддержания общей гигиены и санитарии, это средства марки Diversey, утвержденной Министерством здравоохранения Турецкой Республики.

В рамках новых мер все номера дополнительно дезинфицируются при помощи аппаратов ULV.

В номерах используются одноразовые банные наборы.

Банные халаты, полотенца и другие предметы текстиля, предусмотренные для использования гостями, стираются при температуре 60-90 градусов и упаковываются в стерильные пакеты.

УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ПИТАНИЯ

Рестораны, бары, детские зоны, спа-центр, тренажерный зал, кухня и все места общего пользования нашего отеля ежедневно с частыми интервалами дезинфицируются специальной уборочной командой.

Блюда, подающиеся гостям, готовятся в соответствии с правилами и нормами безопасности пищевых продуктов.

Осуществлена перепланировка буфетов в главном ресторане. На «шведском столе» ресторана используются одноразовые предметы.

УСЛУГИ В ОБЛАСТИ БАССЕЙНА, ПЛЯЖА ИРАЗВЛЕЧЕНИЙ

Зоны вокруг бассейна и пляж перепланированы с учетом безопасного расстояния и социальной дистанции.

Развлечения и мероприятия заново пересмотрены.

В амфитеатре в соответствии с правилами социальной дистанции проставлены знаки, обозначающие дистанцирование.

5

УСЛУГИ ДЕТСКОГО КЛУБА

В целях защиты здоровья детей в график работы и мероприятия клуба Everland Q City были внесены изменения.

В часы закрытия все детские площадки и игрушки очищаются и дезинфицируются.

УСЛУГИ СПА-ЦЕНТРА AB-I ZEN SPA

В спа-центре A-bı Zen Spa принимается меньшее количество клиентов.

Все места и поверхности после использования тщательно дезинфицируются специальной командой.

ВО ИМЯ ЗДОРОВЬЯ НАШЕЙ КОМАНДЫ

Мы заботимся о здоровье своих сотрудников так же, как и о здоровье гостей.

Персонал постоянно проходит тренинги, и информируется врачом отеля об инфекционных заболеваниях и правилах санитарии и гигиены.

Служебные автобусы и общежития для персонала периодически дезинфицируются.

На входе в отель все сотрудники проверяются, измеряется температура тела, и в случае возможных рисков применяются соответствующие меры.

СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА

ISO 9001:2015
Quality Management System

ISO 22000:2005
Food Safety Management System

ISO 14001:2015
Environmental Management System

ISO 10002:2004
Customer Satisfaction Management Service

OHSAS 18001-2007
Occupational Health and Safety Management System

ELA

QUALITY RESORT BELEK

+90 444 1 352

www.**elaresort**.com