



SHERWOOD
Resorts and Hotels

РУКОВОДСТВО ПО
БЕЗОПАСНОМУ ОТДЫХУ

Уважаемые Гости,

Мы, сеть отелей Sherwood Resorts & Hotels, заботимся о Вас и членах Вашей семьи.

Мы хотели бы проинформировать Вас о мерах предосторожности, которые мы предприняли в отношении вируса Covid-19.

Главным приоритетом является безопасность и здоровье гостей и сотрудников наших отелей. С первых новостей о вирусе наша команда внимательно следит за воздействием беспрецедентной пандемии и следует рекомендациям ВОЗ и Министерства здравоохранения Турции. Нам были предприняты все необходимые меры для обеспечения безопасного пребывания в отелях Sherwood Resorts & Hotels.

Меры противодействия, которые мы предпринимает, являются POSI (Препотвращение Распространения Инфекций), правила безопасности пищевых продуктов и воды,

анализ рисков и аварийные меры. В рамках ситуации с Covid-19 мы предпринимем все необходимые дополнительные действия предосторожности, чтобы Ваше пребывание было максимально комфортным и безопасным.

От лица сети отелей Sherwood Resorts & Hotels, мы хотели бы обобщить все, что мы делаем и будем делать вместе с Вами, уважаемые гости, чтобы достичь максимальных результатов.



Для нового порядка мы делаем

Прежде всего, мы подготовили План Действий Нового Порядка против пандемии, в разработке которого приняло участие все руководство наших отелей. В этом плане действий мы провели обучение наших сотрудников о повышении уровня личной гигиены с пониманием «конкретного определения риска и принятия быстрых и эффективных мер». Мы провели детальную очистку и дезинфекцию, гигиену окружающей среды на всех наших участках. Мы включили эти процессы очистки и

дезинфекции во все области наших отелей и продолжаем применять необходимые меры на самом высоком уровне.

В рамках «Covid-19» мы разработали планы действий и запланировали необходимые, применимые и реалистичные меры по выявленным рискам. Мы оценили эти действия в порядке приоритета и определили ответственные лица за выполнение каждого задания.

Нами запланированы следующие действия.





Вход в отель

Все чемоданы будут подвергаться дезинфекции нашими беллбоями и только после доставляться в номер.

Беллбои отеля направят Вас к стенду для дезинфекции, подготовленному специально для Вас, уважаемые гости. На этом стенде для Вас имеется автоматическое оборудование для дезинфекции, одноразовые маски и перчатки.

Для соблюдения социальной дистанции при входе и выходе из отелей, в холле и у стойки регистрации обозначены маркировки.

Стойка регистрации - Процедура регистрации



Вся информация посещения каких-либо стран и городов за последние 14 дней будет фиксироваться в карте проживания в рамках KVKK. Вас проинформируют об измерении температуры.

Меры, которые мы приняли против Covid-19, включены в эту брошюру. Наша команда по связям с гостями в отелях готова помочь Вам в каждом вопросе.

Ключи от номеров перед передачей гостям будут продезинфицированы и будут выдаваться в специальной упаковке.



Цифровые решения

Мы продолжаем работать над цифровыми решениями для наших уважаемых гостей. Гостям отеля будут предложены онлайн услуги, которыми они могут воспользоваться через приложение. Вход в приложение может быть сделан через наш веб-сайт или специальное мобильное приложение. Гостям будет доступно онлайн бронирование столиков в ресторанах, обслуживание номеров, бронирование СПА-салона и фитнес-

центра.

Снэк-ресторан, обслуживание в номерах, меню A la Carte ресторана и заказы будут предложены гостям с помощью мобильного приложения.



Уборка и места общего пользования

Все номера, помещения общего пользования, поверхности, к которым можно прикоснуться рукой (дверные ручки, кнопки лифта, шторы, стекло, кресло, унитазы, стойка администратора и т. д.) будут часто обрабатываться и дезинфицироваться. Для очистки и гигиены разработан «План уборки и дезинфекции». В соответствии с этим планом будет проводиться дезинфекция и последующее 20 минутное применение озона. Только после этого номера могут быть

использованы. После проведения таких мероприятий на дверную ручку номера будет вешаться соответствующая табличка с указанием «номер продезинфицирован».

В номерах будут размещаться дезинфицирующее средство на основе спирта, маска и перчатки.

Подушки, покрывала и все остальное, что используется для декора, не будет в номерах.



Презентации продуктов питания и напитков, зоны обслуживания

У входы во все рестораны персонал отеля направит Вас к дезинфицирующему стенду. Мы подготовили дезинфицирующее средство для рук, одноразовые маски и перчатки.

После завершения процедуры дезинфекции рук у главного входа в ресторан наши сотрудники направят Вас к коллегам, которые организуют Вам стол в соответствии с правилом социальной дистанции.

Для гостей старше 65 лет, гостей с хроническими заболеваниями и

беременных женщин мы организовали отдельную специальную зону в ресторанах.

Мы сделали указатели и отметки для соблюдения социальной дистанции, необходимую в зонах предоставления еды и напитков. Наши сотрудники будут всегда рядом и будут помогать нашим уважаемым гостям.

После того, как Вы сядете за стол, Вам подадут специально упакованные столовые приборы, ножи, чашки, скатерти, бумажные салфетки и одноразового пользования специи.



Презентации продуктов питания и напитков, зоны обслуживания



После каждого гостя скатерть и приборы будут убраны. Стол будет продезинфицирован. Для нового гостя будут предоставлены новые приборы и скатерть. Подлокотники кресла будут дезинфицироваться после использования каждым гостем.

В соответствии с процедурой гигиены и очистки дезинфекция будет проводиться часто, в начале и конце обслуживания.

Детокс и продукты для повышения иммунитета будут больше использоваться в меню. Специально

отведенные места будут подготовлены для этих продуктов в некоторых наших отелях.

Во всех наших ресторанах были сформированы две отдельные команды для подготовки и уборки сервиса в ресторанах, которые разделены едиными цветовыми кодами.

Для самых маленьких гостей (детей) мы изменили детское меню в соответствии со здоровой и необходимой пищей.



Презентации продуктов питания и напитков, зоны обслуживания

Детские стулья, используемые в ресторане, будут храниться в одном месте и дезинфицироваться. На высокие стульчики для кормления будут одеваться специальные одноразовые чехлы, детские нагрудники, влажные и бумажные салфетки.

Все требования очистки и дезинфекции будут использоваться во всех местах, используемых детьми. В закрытое время этих мест будет использоваться озонирование.

Сотрудники, работающие с детьми, прошли все необходимые курсы по уборке и дезинфекции территорий, используемые детьми. Поэтому самые маленькие гости могут безопасно отдыхать в наших отелях.



СПА-центр и Фитнес-центр



Возможность и продолжительность использования сауны, турецкой бани и парилки организованы таким образом, чтобы соблюдалась социальная дистанция через предварительное бронирование.

Планы очистки и дезинфекции Фитнес-центра были разработаны и записаны. В план входит обработка всех поверхностей спортивного инвентаря, мониторов, туалета, душа и раздевалок.

Дезинфекция Фитнес-центра будет проводиться до открытия, в полдень и после закрытия. Дезинфекция будет проводиться поверхностей и воздуха. В фитнес-залах будут доступны дезинфицирующие средства и одноразовые бумажные полотенца для обеспечения дезинфекции оборудования до и после каждого использования.



Бассейны и горки

Наши бассейны соответствуют всем условиям «Регламента о принципах безопасных бассейнов». Уровень хлора и pH будет периодически измеряться и регистрироваться.

Шезлонги у бассейна и на пляже расположены в соответствии с правилом социальной дистанции.

В детских бассейнах вода будет часто меняться.

Рядом с бассейнами будут установлены таблички с правилами, которые должны соблюдаться в рамках Covid-19. В зонах частого контактирования в бассейнах будет применяться частая дезинфекция.

Анимация и зоны развлечений



Расстановка мест в амфитеатре и зонах проведения мероприятий запланирована в соответствии с правилами социальной дистанции.

Правила социальной дистанции будут соблюдаться в спортивных и развлекательных мероприятиях.

Как Sherwood Resorts and Hotels, мы внимательно следуем инструкциям всех соответствующих

национальных и международных учреждений и организаций. При соблюдении всех правил наши уважаемые гости окажут нам большую поддержку. Успех этих интенсивных мер безопасности будет гарантирован.



Ниже приведены правила для гостей, следуя которым Ваш вклад будет очень важным.

Пожалуйста, строго соблюдайте письменные предупреждения на наших объектах.

Следуйте правилам социальной дистанции.

Храните Ваши личные вещи в своих комнатах как можно дольше.

Часто мойте руки в соответствии с правилами.

Часто используйте дезинфицирующие средства для рук.

Соблюдайте предупреждения персонала, отвечающего за социальную дистанционную в местах общего пользования.

Убедитесь, что Вы отмечаете свой особый день только с людьми, с которыми вы живете в одной комнате, и с Вашей семьей.

Когда вы выходите из отеля, используйте маски, которые Вы можете получить в отеле.

Возвращаясь в отель, используйте гигиенические коврики для обуви и немедленно мойте руки.

Чтобы защитить здоровье всех гостей и сотрудников, запрещено принимать друзей и знакомых, которые не проживают в отеле.

Во время Вашего пребывания в отеле, пожалуйста, свяжитесь с нами через линию поддержки 5555 или личные встречи с сотрудниками Отдела по работе с гостями, расскажите о своих ожиданиях относительно мероприятий, которые мы делаем.

Спасибо за Вашу ценную поддержку и понимание.

Руководство

Sherwood Resorts & Hotels

