

ГРУППА ОТЕЛЕЙ TITANIC  
**МАНИФЕСТ САНИТАРНО-  
ГИГИЕНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

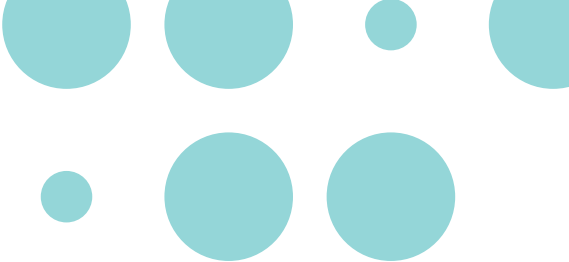


**TITANIC**  

---

HOTELS

ANTALYA | ISTANBUL | BODRUM | BERLIN




# ГРУППА ОТЕЛЕЙ TITANIC МАНИФЕСТ САНИТАРНО- ГИГИЕНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

Группа отелей Titanic уделяет огромное значение здоровью наших уважаемых гостей.

Приоритетом наших отелей является безупречное проживание и соблюдение всех санитарно-гигиенических условий где вы сможете почувствовать себя в безопасности.

Посредством этого Манифеста, вкратце, мы хотим поделиться предпринятыми мерами гигиены и санитарии, которые были увеличены с целью подготовки к пандемии COVID-19 и другим возможным эпидемиям.



В отелях Titanic, находящихся в Турции и Германии в связи с пандемией Covid-19 введены следующие санитарно-гигиенические нормы:

- «Операционные аспекты эпиднадзора за Covid-19», в связи с пандемией опубликованные Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) для гостиничной индустрии,
- Заявления и рекомендации Научного Комитета Министерства Здравоохранения Т.Р.,
- Пояснения и рекомендации Федерального Министерства Здравоохранения Федеративной Республики Германия и Берлинской Администрации,
- Учитывание мнений и предложений местных медицинских учреждений

Центральный комитет по контролю за пандемией, созданный нами в самом начале пандемии, постоянно следит за повесткой дня и развитием событий. Благодаря этому в работу вносятся все необходимые изменения с учетом новых обстоятельств, основываясь на выводах и рекомендациях Комитета.

Кроме того, для членов Комитета была проведена необходимая подготовка, были созданы комитеты по охране труда и технике безопасности под руководством наших генеральных директоров, которым поручено осуществлять планы действий, разработанные путем незамедлительного принятия решений в результате быстрой и здоровой коммуникации в наших отелях.



# 01 САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ОТЕЛЕЙ

Гигиена наших работников, которые прямо или косвенно контактируют с вами и как вам известно общаются друг с другом, является одним из важнейших факторов здоровья и эффективной нормы гигиены. В этом плане мы применяем следующие меры предосторожности:

- Транспортные средства, доставляющие сотрудников в отель и из отеля, дезинфицируются до и после каждого обслуживания. Во время поездки весь персонал обязан надевать защитные маски. Кроме того, количество пассажиров не превышает 50% мест, благодаря чему соблюдается правило безопасного расстояния.



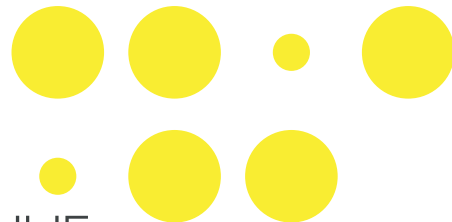


- Перед тем, как заступить на смену, все сотрудники проходят общий медицинский осмотр с помощью цифровых термометров осуществляется измерение температуры. Работник с высокой температурой и симптомами данной болезни, ни в коем случае не допускается к работе. При плохом самочувствии сотрудник также не приступает к работе.
- Uniformу персонал регулярно меняет, кроме того, перед началом смены весь персонал проходит обязательную процедуру дезинфекции.
- Дезинфицирующие средства в достаточном количестве доступны во всех общих помещениях и во всех подсобных помещениях персонала. Помимо частой дезинфекции рук, каждый сотрудник обязан мыть руки раз в час, независимо от департамента, в котором работает.
- Персонал, работающий в департаменте хаускипинга, уборки гостевых и служебных зон, во всех отделах приготовления и подачи еды и напитков, а также в отделе мытья посуды, обязан носить маски и одноразовые перчатки.
- Во всех местах общего пользования для персонала расклеены плакаты и имеются брошюры касаясь пандемии и гигиены, кроме того, в этих местах соблюдается правило безопасного расстояния.
- Каждый из наших сотрудников знает и безукоризненно соблюдает правило безопасного расстояния по отношению к гостям и между собой. Сотрудники, которые находятся в непосредственном контакте с гостями, при необходимости одевают маски.
- Для всего рабочего персонала в отелях дежурят сертифицированные врачи. Они обладают всеми планами действий, которые будут предприняты в случае необходимости.
- С самого начала пандемии специализированные фирмы и медицинские бригады обучили весь рабочий персонал мерам защиты и методам предотвращения заражения. Эти курсы проводятся регулярно. Кроме того, на ежедневных совещаниях рассматриваются актуальные вопросы.



# 02

## ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ



Все гостиничные номера, рестораны, бары, SPA-центры, центры здорового образа жизни, детские клубы и игровые площадки, места общего пользования, конференц-залы, конгресс-залы, кухня, рабочие зоны для персонала, офисы, помещения склада и все другие зоны для гостей регулярно и тщательно дезинфицируются раствором на основе перекиси водорода.

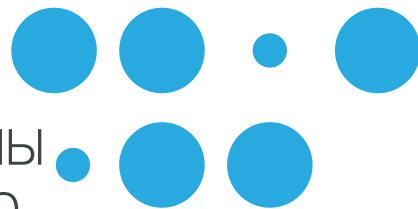
Процедуры дезинфекции, осуществляемые профессиональными организациями, будут проводиться периодически.

В дополнение к этому, в наших отелях также созданы отделы, регулярно проводящие дезинфекционные работы, которые помогают обеспечить безопасность.



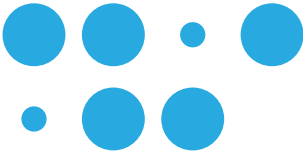
# 03

## НАШИ ПРАВИЛА УБОРКИ И ГИГИЕНЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Во всех наших отелях мы работаем с фирмами Diversey и Ecolab, являющимися международными лидерами в производстве комплексных решений для уборки и гигиены в различных сферах. Компании Diversey и Ecolab регулярно проводят подробное обучение нашего персонала. По этой причине обеспечивается правильное использование надлежащих химических средств в любой уборке. Уборка осуществляется соответствующими для той или иной области чистящими средствами и оборудованием.





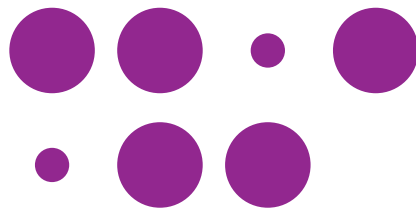
- Большое внимание уделяется уборке общих помещений и туалетов, а также очистке поверхностей, к которым постоянно прикасаются: дверных ручек, поручней, лифтов, кнопок в лифтах, раковин, смесителей, писсуаров и туалетов. Сначала производится влажная уборка водой и моющим средством, после чего используются отбеливатель и таблетки хлора. Каждый второй писсуар исключен из использования. Персонал, осуществляет уборку помещений в маске и одноразовых перчатках.
- В помещениях общего пользования, в туалетах и во всех необходимых местах имеются аппараты и устройства для дезинфекции рук, которые тщательно контролируются и пополняются.
- Временные интервалы уборки и дезинфекции сокращены и находятся под контролем с помощью специально подготовленных списков.
- Использование лифтов ограничено следующим образом: одновременно в них могут находиться только члены одной семьи, 4 человека из одной группы или 2 человека, которые не знают друг друга. Руководства по пользованию лифтом размещены на видимых местах.
- Диваны, кресла и стулья в местах общего пользования и общественных зонах были переставлены с учетом безопасного расстояния.





# 04

## ПРОЦЕДУРЫ CHECK-IN И CHECK OUT



Во всех наших отелях во время заезда и выезда введены дополнительные меры безопасности, данные процедуры проходят легко и гигиенично для наших гостей.

- Чемоданы и другие предметы будут доставлены в номера гостей в полной безопасности после того, как будут продезинфицированы персоналом, прошедшим необходимую подготовку.
- Термальные камеры, находящиеся на входных дверях в наши отели, будут осуществлять замер температуры всех гостей, в соответствии с Законом «О защите персональных данных» в случае возникновения негативной ситуации, о ней сообщает непосредственно самому гостю, все необходимые процедуры, указанные в наших планах действий, будут проведены в обязательном порядке.



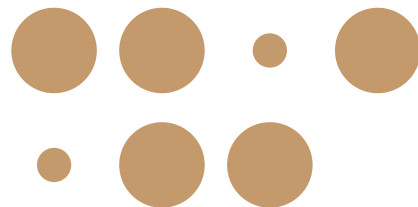


- Сотрудники объяснят все процедуры, которые мы реализуем, и меры, которые мы предприняли, в качестве гостеприимства предложат нашим гостям освежить и продезинфицировать руки традиционным одеколоном и вручат специально подготовленные брошюры. Во всех наших отелях Resort работники отдела по работе с гостями помогут вам и предоставят всю необходимую информацию.
- Во всех наших отелях приняты меры, необходимые для предотвращения скопления людей во время регистрации заезда и выезда, в том числе имеются разметки, обозначающие расстояние безопасной дистанции и места для ожидания.
- RFID-карты будут переданы гостям в защитных чехлах, которые будут продезинфицированы до того, как гости приедут в отель. Ручки, которые будут предоставлены для заполнения необходимых документов, будут поданы также в специальных одноразовых чехлах. Вся процедура регистрации будет выполняться с учетом безопасного расстояния.
- Желающие гости смогут более безопасно выполнить онлайн-регистрацию заезда при условии, что они свяжутся с нами по адресам электронной почты наших соответствующих отелей, прежде чем приехать.
- Платежные операции могут быть сделаны с определенным лимитом посредством бесконтактной оплаты кредитной картой. Эти терминалы будут регулярно дезинфицироваться.
- В отелях Resort гости смогут воспользоваться специальными мобильными приложениями, чтобы быть в курсе необходимых объявлений и иметь возможность быстрого и здорового общения.
- Все операции, во время которых может потребоваться контакт во время регистрации заезда и выезда, будут выполняться надлежащим образом и в соответствии с правилом безопасного расстояния.



# 05

## НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ



Нашей целью является обеспечить ваше пребывание всеми необходимыми условиями, соответствующие требуемым классам чистоты для проживания в помещениях, в которых соблюдены санитарно-гигиенические требования.

- Все горничные и их администраторы, работают в масках и одноразовых перчатках. После уборки в номере и перед тем, как начать уборку в другом номере, они обязательно меняют тряпки, моют руки и одевают новые маски и перчатки.

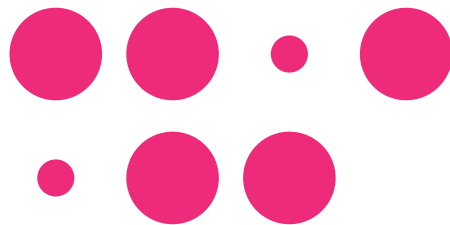


- При уборке помещений используются эффективные дезинфицирующие средства и отбеливатели, большее внимание уделяется поверхностям, к которым прикасаются руками, таким как дверные ручки, смесители, телефонные трубки, пульта дистанционного управления телевизором и кондиционером, выключатели освещения, электрочайники, кофемашины и минибары. Кроме того, после уборки обязательно производится дезинфекция.
- Пастельное белье и полотенца меняются ежедневно. Сбор, застивание и развешивание проходит без встряхивания, поэтому пыль не образуется. Грязное белье и полотенца собирают и упаковывают в отдельные пакеты.
- Все используемое белье и полотенца стирают при 90 градусах на протяжении необходимого времени.
- Предоставляемые отелем для ежедневного пользования косметические средства дезинфицируются перед каждой заменой и в дополнение к этим продуктам в наборы для вашего использования добавлены дезинфицирующие средства для рук.
- В Resort отелях продукты для мини-баров проходят дезинфекцию во время поставки, хранятся в полной изоляции и доставляются в номера полностью продезинфицированными. Использование мини-баров в наших городских отелях на некоторое время прекращено.
- Все номера обязательно проветриваются после завершения уборки минимум в течение 1 часа, как правило, в них проводится процедура озонирования.
- Размещение мебели и других принадлежностей в помещениях тщательно контролируется, все ставится как можно дальше друг от друга, а после уборки и дезинфекции наших номеров, с которых выехали гости, новые гости не допускаются в номера в течение определенного времени.



# 06

## МЕСТА ПОДАЧИ ЕДЫ И НАПИТКОВ



В течение определенного времени весь номерной фонд не будет заполнен полностью, таким образом, мы нацелены обеспечить нашим гостям безопасное контактное расстояние, необходимое для продуктов питания и напитков.

- Система шведского стола в наших отелях будет в некоторой степени сужена, в буфетах будут использованы более гигиеничные и безопасные предметы и оборудование, которые будут регулярно меняться. Самообслуживание запрещается, рабочий персонал будет присутствовать в буфетах, обеспечивая необходимым руководством и обслуживанием.
- Завтрак в городских отелях по возможности будет подаваться методом «à la carte».



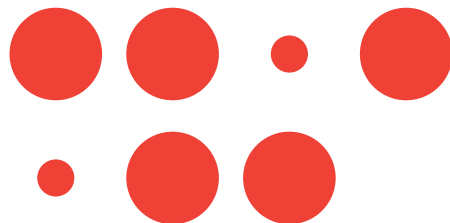


- С целью снизить интенсивность работы ресторанов с шведским столом в Resort отелях, работающих по системе «все включено», в некоторых платных ресторанах A'la Carte гостям будет предложено бесплатное комплексное меню.
- На входах в рестораны, бары и кафе будут расставлены оборудования для дезинфекции рук. Встречающий персонал предоставит необходимые рекомендации о безопасном нахождении в помещении.
- В ресторанах и других местах общественного питания расстояния между столами и стульями соблюдены в соответствии с рекомендуемым правилом безопасного расстояния. Величина и вместимость всех ресторанов, баров и общих зон во всех наших отелях является достаточной для того, чтобы обеспечить необходимую безопасность.
- Скатертей на столах не будет, салфетки из ткани использоваться не будут, а все солонки и перечницы будут дезинфицироваться после каждого использования.
- В течение определенного времени гости не смогут пользоваться самостоятельно чайниками и кофемашинами, которые находятся в ресторанах.
- Посуда во всех ресторанах, кафе и барах моется только в посудомоечной машине, а не вручную, в зависимости от обстановки, некоторые блюда и напитки будут подаваться в одноразовой посуде.
- Очистка и мойка продуктов питания, напитков, столов, стульев, скамей, буфетов а также других материалов и предметов будет производится самым надлежащим образом в начале и в конце обслуживания, после чего будет проведена дезинфекция.



# 07

## СПА – ФИТНЕС и СПОРТЗАЛЫ



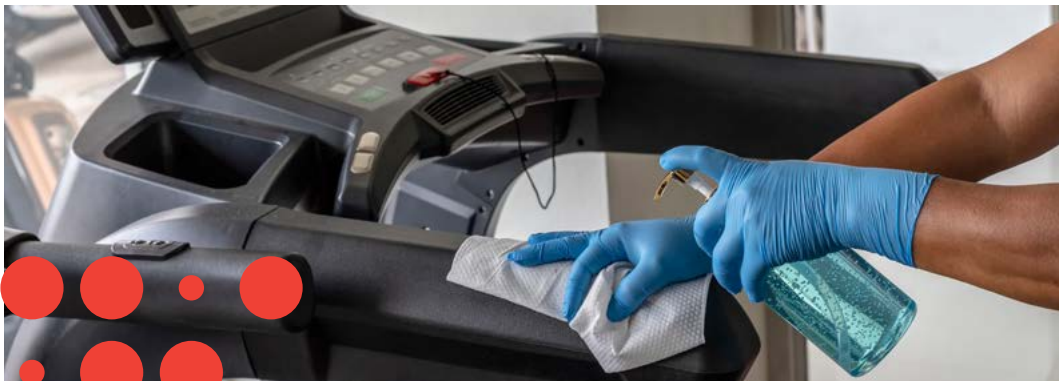
В Хамамах, саунах, массажных комнатах и кабинетах, где осуществляется уход за кожей, будут соблюдены все необходимые санитарно-гигиенические условия, а их безопасность будет обеспечиваться одноразовыми материалами и инструментами.

Работающий в этих департаментах персонал, до и после каждого приема обязан соблюдать установленные нами правила дезинфекции, в местах, где нет пара и влажности, персонал будет работать в масках.

Использование сауны, хамама и паровых комнат ограничены в соответствии с санитарно-гигиеническими условиями.

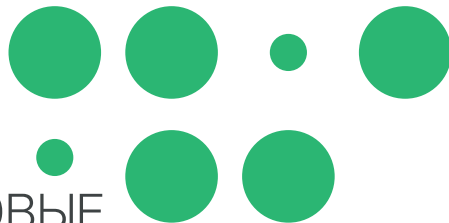
Все спортивное оборудование и тренажеры в фитнес-залах были переставлены в соответствии с безопасным расстоянием, а также подлежат дезинфекции после каждого использования.

Раздевалки, душевые, туалеты, такие предметы как полотенца, халаты, повязки, шкафы для одежды и ключи, тщательно очищаются и дезинфицируются.



# 08

## ДЕТСКИЙ КЛУБ И ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ



Дети — самое важное и самое ценное, что у нас есть, для нас очень важно чтобы дети провели безопасный и приятный отдых. Все места, которые будут использоваться детьми, будут тщательно и часто мыться, дезинфицироваться и озонироваться.

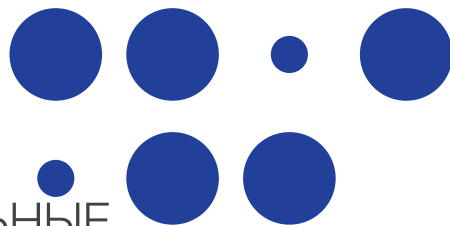
Заботливый персонал детского клуба прошел особое обучение по гигиене, все работники являются специалистами в этой области.





# 09

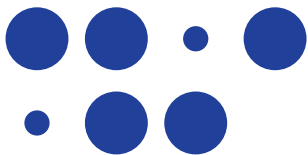
## БАССЕЙН, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Количество шезлонгов на пляжах, в крытых и открытых бассейнах уменьшено, они расставлены в соответствии с безопасным расстоянием. Вместимость пляжей и бассейнов всех Resort отелей позволяет это сделать.

Очистка бассейнов будет по-прежнему проводиться в соответствии с химическими показателями, которые не допустят распространение каких-либо заболеваний или эпидемии.

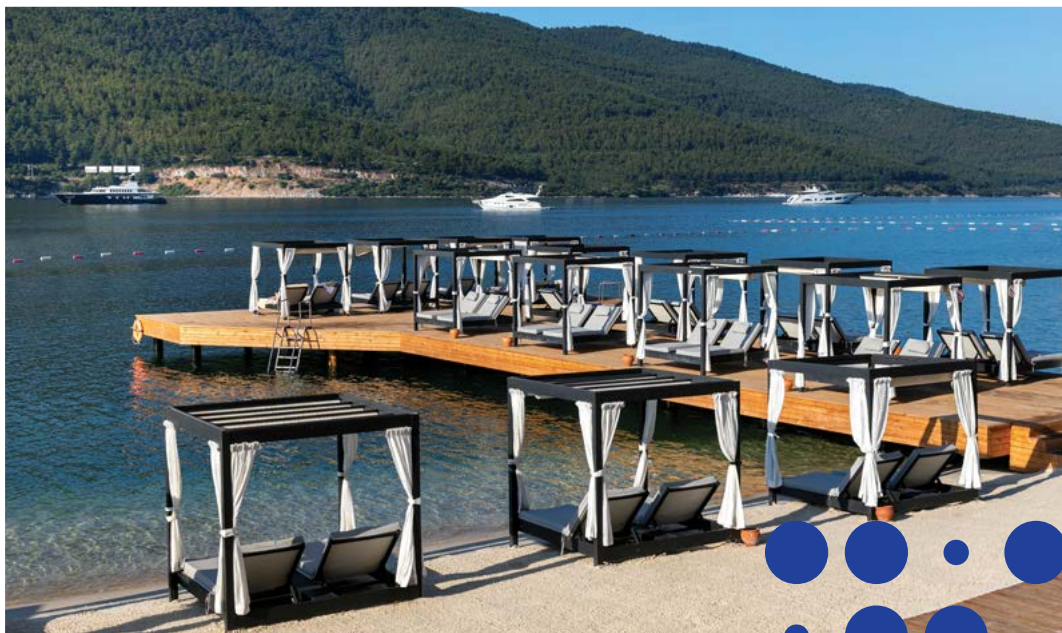




Все лежаки, матрасы для шезлонгов, беседки-кабаны на пляжах и у бассейнов и используемые в них материалы, ежедневно подвергаются необходимой очистке и дезинфекции.

Система вентиляции в крытых бассейнах будет работать без проблем.

Спортивные и развлекательные мероприятия в наших отелях Resort будут проводиться в соответствии с общими рекомендациями, соблюдая правила безопасного расстояния.



# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В Турецкой Республике и Федеративной Республике Германии, в которых находятся наши отели, начинается процесс выхода из чрезвычайной ситуации, вызванной пандемией Covid-19, которая наблюдается во всем мире, и возвращения к нормальной жизни. Это стало возможным благодаря тому, что системы здравоохранения обеих стран подготовлены и вполне достаточны для таких ситуаций.



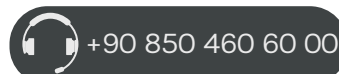
Все наши отели находятся в центре, из них можно очень быстро добраться до медицинских учреждений. Отели Resort сотрудничают со всемирно известными больницами MEMORIAL, в наших отелях всегда дежурят врачи. На случай обнаружения болезни или возможного заражения у нас готовы планы действий. Ведется строгий контроль всех проведенных процедур, а также архив с историями болезней.

Все товары, продукты питания и напитки, которые мы предлагаем, производим или приобретаем у надежных поставщиков проходят контроль и подлежат необходимым процессам дезинфекции. Хранение продуктов, а также методы производства осуществляются с соблюдением всех санитарно-гигиенических правил.

В дополнение ко всему вышесказанному, мы продолжаем поддерживать программу сертификации, соблюдения санитарно-гигиенических условий во время эпидемий, которая была создана решением компетентных органов Турецкой Республики. В рамках определенных критериев, сертификаты будут выдаваться туристическим объектам, признанными туристическими компаниями.

Коронавирус 2019 (Covid-19) передается от человека к человеку через рукопожатие предметы обихода или воздушно-капельным путем – когда частицы вируса попадают в воздух с кашлем или чиханием больного человека. По этой причине отношения между гостями, гостями - работниками, а также работниками - работниками чрезвычайно важны для отелей. Осознавая это, группа отелей Titanic встретит вас самым гигиеничным и безопасным способом.

**ДО СВИДАНИЯ, БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ.**



titanic.com.tr