

## Памятка туристу, путешествующему в Крым

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

### Историческая справка

В русских источниках конца XVIII начала XX веков Крымский полуостров именовался как Таврида. Современное же название полуострова происходит, вероятно, от тюркского слова «кырым» вал, стена, ров.

### Часовой пояс

Крымский полуостров решением референдума от 16.03.2014 живет по московскому времени.

### Климат

- Крым, несмотря на относительно небольшую территорию, отличается разнообразным климатом. Климат Крыма делится на три подзоны:
- Степной Крым (большая часть Крыма, север, запад и центр Крыма).
- Крымские горы
- Южный берег Крыма

Климат северной части умеренно-континентальный, на южном берегу - похож на субтропический. Средняя температура января от  $-1... -3^{\circ}\text{C}$  на севере степной зоны до  $+1... -1^{\circ}\text{C}$  на юге степной зоны, на Южном берегу Крыма от  $+2... +4^{\circ}\text{C}$ . Средняя температура июля ЮБК и восточной части Крыма: Керчи и Феодосии  $+23... +25^{\circ}\text{C}$ . Осадков от 300 - 400 мм в год на севере до 1000 - 2000 мм в горах.

Летом (во второй половине июля) в степной части Крыма дневная температура воздуха достигает  $+35... +37^{\circ}\text{C}$  в тени, ночью до  $+23... +25^{\circ}\text{C}$ . Климат преимущественно сухой, преобладают сезонные суховеи. Чёрное море летом прогревается до  $+25^{\circ}\text{C}$ . Азовское море прогревается до  $+27... +28^{\circ}\text{C}$ . Степная часть Крыма лежит в степной зоне умеренного климата. Эта часть Крыма отличается длительным засушливым и очень жарким летом и мягкой, малоснежной зимой с частыми оттепелями и очень переменной погодой. Для Крымских гор характерен горный тип климата с выраженной поясностью по высотам. Лето также очень жаркое и сухое, зима же влажная и мягкая. Для Южного берега Крыма характерен субсредиземноморский климат. Снежный покров бывает только временный, устанавливается в среднем раз в 7 лет, морозы только при прохождении арктического антициклона.

### Природа

Природа Крымского полуострова настолько разнообразна и неординарна, что Крым заслужил почетное звание "мир в миниатюре". В Крыму уникальное сочетание рельефов - здесь степные равнины и горные вершины, остывшие вулканы и грязевые сопки, уютные бухты и обрывистые скалы. Отличительная особенность Крымских гор - плоские яйлы и через 20 километров - песчаные или галечные побережья. В Крыму можно посещать полноводные водопады и разнообразные пещеры, путешествовать по заповедным тропам заказников, открывать для себя ущелья, леса или долины. Благодаря такому разнообразию природных даров на относительно малой площади, Крым способен подарить идеальный отдых для души.

### Религия

Религия в Крыму - совокупность религиозных течений, утвердившихся на территории полуострова. К традиционным конфессиям Крыма относят православие, ислам суннитского толка, иудаизм, караизм, а также католичество и армянское апостольское христианство.



## Язык

Официальный язык - русский.

## Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

1. медицинские расходы
2. расходы по медицинской транспортировке
3. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного
4. расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации
5. необходимость эвакуации детей сопровождающих Застрахованного
6. предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае

## Что делать, если Вы заболели в поездке?

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача.

Внимание! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. ВСК и Библио-Глобус не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

## Документы

### Необходимые для размещения документы:

- ваучер - туристическая путевка, подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили;
- общегражданский российский паспорт;
- санаторно - курортная карта (для желающих пройти курс лечения);
- страховой сертификат (полис ОМС).

### Для детей:

- в случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверять не обязательно) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который он намерен посетить;
- оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве для детей (до 14 лет), для детей старше 14 лет - российский паспорт;
- справку об эпидемокружении (выдается в районной поликлинике);
- справку о прививках (выдается медсестрой в детсаду/школе или участковым педиатром)

**Внимание!** Данные требования являются ознакомительными и общими, в каждом конкретном пункте временного размещения свои правила, условия и необходимые документы. Пожалуйста, уточняйте данную информацию до бронирования.

## Питание

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля) как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

HB - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

BB - только завтраки

AO, RO - без питания



## Транспорт

### Добраться можно на:

- Самолете. Время перелета из Москвы 2 часа 30 минут. Аэропорт находится в городе Симферополь. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании Библио-Глобус, групповой трансфер до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус.
- Автомобиле. В 2018 году открыт Крымский Мост. (трасса М4 «Дон», далее А290). Если Вы решили ехать в Крым на автомобиле, заранее узнайте весь маршрут. Необходимо рассчитать время выезда, общее время в пути, заранее наметить места где Вы будете останавливаться. Будьте внимательны во время движения по горной дороге из серпантина, соблюдайте все дорожные знаки и не увеличивайте скорость без необходимости. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или установите в машине GPS-устройство, чтобы не заблудиться в пути. Если Вы планируете поехать в Крым на машине, Вам придется подумать о парковке.

## Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета. Рекомендуем приезжать в аэропорт заранее, чтобы спокойно сдать багаж и пройти все предполетные процедуры. Согласно рекомендациям Министерства Курортов Крыма, в аэропорт г. Симферополь рекомендованно приезжать не позднее чем за 2,5 — 3 часа до вылета.

## Правила заселения и проживания в объектах размещения

При заключении договора о реализации туристского продукта Агентство обязано информировать Гостя/ Туриста о правилах размещения/проживания в объекте размещения. Заселение в объект размещения осуществляется на основании ваучера при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и заполнения им анкеты/ карты гостя установленного образца.

Регистрация в объекте размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

До момента заезда Гостей/ Туристов необходимо получить от них в обязательном порядке согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае размещения в объекте размещения несовершеннолетних детей с сопровождающими их лицами Гость/Турист обязан:

- осуществлять постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья;
- нести полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение детей, за соблюдение режима сна и отдыха детьми, за соблюдение детьми правил проживания в объекте размещения;
- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сопровождать детей в пути следования до места оказания услуг и обратно во время всего периода их оказания;
- в случае причинения несовершеннолетним гражданином или любым Гостем/ Туристом материального ущерба (как имуществу объекта размещения, так и имуществу третьих лиц), до момента окончания оказания услуг в полном объеме возместить стоимость данного ущерба.

## Полезная информация

Подробно ознакомьтесь с программой тура, который Вас заинтересовал, условиями питания и проживания, особенностями пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий и т.п.), который Вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный Вами пункт временно проживания (отель/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения).



Многие объекты размещения в Крыму имеют аналогичные названия, во избежание недоразумений при покупке путевки следует внимательно ознакомиться с описанием места размещения и иметь точный адрес местонахождения объекта.

При заселении в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд не допускается

Внимание! Питание, пропущенное в день заезда не переносится на день выезда.

При заезде большого количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение не гарантируется. Также не гарантируется размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

По прибытию в Крым Вас начнет курировать представитель фирмы - отельный гид, с которым Вы можете решить все возникающие вопросы. Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус в день или на следующий день после прилета/приезда. Накануне вылета/отъезда информацию дублируют.

Внимание! В связи с большой загруженностью трафика в летнее время выезд из отеля организуется за 4-6 часов до вылета рейса.

При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) в Заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус.

Выезд осуществляется в день окончания срока тура, указанного в ваучере, не позднее расчетного часа, установленного отелем. В день выезда, после наступления расчетного часа, Вы обязаны освободить номер и произвести все расчеты с отелем за дополнительные услуги до прибытия трансфера. Продление путевки возможно только при наличии в отеле свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата производится в кассе отеля

Отельный гид предложит Вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы Вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию.

В период пребывания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов, мечетей женщинам необходимо надевать на голову платок, одежда по возможности должна закрывать плечи, живот и колени

Будьте внимательны, не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайтесь на сомнительные предложения незнакомых людей!

### К сведению гостей

Для того, чтобы Ваш отдых был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

1. Примите участие в первой информационной встрече, назначенной Вашим отельным гидом.
2. На встречу с гидом обязательно возьмите с собой Ваш ваучер и авиабилет/ж/д билет для перепроверки данных.
3. По всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании Библио-Глобус. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/папке Библио-Глобус в Вашем пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории).

**Внимание!** В отличие от практики работы отельных представителей за рубежом, отельные представители в Крыму, в силу особенностей региона, не могут иметь четких и фиксированных часов дежурства в отелях, о времени дежурства гида в отеле, Вы узнаете на первой информационной встрече.

### Общие правила безопасности при пребывании на курортах Крыма

1. Период акклиматизации длится не менее 3-х дней. Рекомендуем в этот период ограничить пребывание на солнце и время пребывания в морской воде.
2. Необходимо иметь при себе и регулярно использовать солнцезащитные средства, чтобы уберечься от опасного действия на организм ультрафиолетовых лучей.
3. Советуем взять с собой минимальный необходимый набор лекарственных средств: противоожоговые средства, йод, средства, используемые при проблемах желудочно-кишечного тракта, антигистаминные средства, средства, применяемые при простудных заболеваниях. Если Вы в индивидуальном порядке принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в



необходимом количестве.

Первую помощь вам окажут бесплатно, дальнейшее лечение оплачивается при отсутствии страховки.

4. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Принимающая сторона не несет ответственности за утерю или хищение вещей туристов.

5. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшн), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления людей.

6. Если вы выходите в свободное время за пределы инфраструктуры объекта размещения, возьмите с собой карточку гостя (визитную карточку), где указаны адрес и телефон отеля/принимающего комплекса.

## Телефон

Телефонный код Крыма: 365

Правила набора: Код страны Код города Телефон +7 365 Номер телефона

В Крыму в данный момент всего один мобильный оператор, код оператора 978, при наборе с мобильных телефонов России, необходимо набирать

+7 978

## Экскурсионная программа

Библио-Глобус разработал обширную экскурсионную программу, с которой Вы можете ознакомиться еще до выезда в Сочи на нашем сайте. На информационной встрече отельный гид подробно расскажет Вам о наших познавательных, развлекательных, индивидуальных экскурсиях, графике проведения и их стоимости. Все экскурсии проходят под руководством профессиональных гидов состоящих в штате «Библио Глобуса». Вас ждут приятные сюрпризы.

## Магазины

Магазины работают ежедневно. Некоторые продуктовые магазины и аптеки открыты круглосуточно.

Обеденных перерывов нет.

## Кухня

В Крыму, где гармонично переплетаются славянские, восточные и средиземноморские кулинарные традиции, российских гурманов ждет удивительное смешение греческой, караимской, украинской и русской кухней, однако самой популярной, конечно же, остается здесь татарская кухня.

**Лагман** - это восточное блюдо в Крыму пользуется заслуженной популярностью. Возвращающиеся на историческую родину из Узбекистана крымские татары привезли и традиционные блюда. Лагман - это домашняя лапша с мясом в густом наваристом бульоне с овощами, очень вкусное и сытное блюдо.

**Самса** - необыкновенно вкусные пирожки с мясом, которые традиционно готовятся в тандыре. В Крыму на обочине дороги часто можно увидеть указатель с надписью «Тандыр». Это значит, что там установлен а настоящая глиняная печь, в которой выпекаются лепешки и самса. Узбекская традиция прекрасно прижилась в Крыму, ведь в электрической духовке невозможно испечь такую вкуснятину.

**Чебуреки** - нельзя назвать экзотическим блюдом, настолько привычны еще с советских времен многочисленные чебуречные, но это настоящая крымская кухня. Знатки уверяют, что истинный чебурек не может быть жестким и на зубах не хрустит, тесто должно быть тонким и нежным, а в мясной начинке много лука и зелени. Появившиеся недавно чебуреки с сыром или картофелем новое веяние, которое не имеет ничего общего с традиционной крымской кухней, но от этого они не становятся менее вкусными.

**Шурпа** - это крепкий бульон из баранины, в который кладут морковь, лук и, в зависимости от рецепта, картофель или баклажаны. При СССР в Крыму почти невозможно было купить хорошей баранины, сейчас это не проблема татары уж точно знают, какой должна быть правильная баранина.

**Долма** - это нежные рулетики из молодых виноградных листьев, в которые завернута мясная начинка. По виду напоминает маленькие голубцы, а на вкус это блюдо весьма оригинально.

**Пахлава**, которая продается по всему побережью, выглядит как ромб из множества слоев воздушного тонкого теста, пропитанного медом. Она совершенно не похожа на бакинскую пахлаву сладкий пирог с медом и орехами. Любители сладкого ни за что не пройдут мимо крымской пахлав, а купить ее можно и на пляже, и в кафе, и в магазинах.



## Сувениры

Сувениры, которые можно привезти из Крыма: сувениры с Крымской символикой, различные предметы народного творчества, вина, мед, травяные чаи, специи, орехи, ялтинский сладкий лук.

## Меры предосторожности при длительном нахождении под солнцем

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным! Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 утра или после 16 часов.

## Напряжение сети

Напряжение электросети - 220 Вольт

## Чаевые

Если Вам понравилось обслуживание, Вы можете оставить чаевые водителям и гидам на экскурсиях, официантам, носильщикам, горничным и т.д. В ресторанах чаевые составляют обычно 5-10% от суммы счета.

## Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

**Внимание!** По всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере, если Вы уже находитесь на территории, выбранного места (город, курорт, пункт временного проживания) для отдыха.

