

Памятка туристу по Венгрии

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Общая информация

Венгрия находится в Центральной Европе, окруженная горами на Среднедунайской равнине. Граничит с Румынией, Сербией, Хорватией, Словакией, Словенией, Австрией и Украиной.

Страна привлекает туристов своими бальнеологическими курортами, вкуснейшей кухней, достопримечательностями. Также Венгрия считается одной из самых недорогих в Европе.

Население страны насчитывает более 9,8 миллионов человек, площадь территории - 93036 кв.км.

Столица - город Будапешт.

Часовой пояс

Время в Венгрии отстает от московского зимой на 2 часа (-2 часа), летом на 1 час (-1 час).

Климат

Климат в Венгрии умеренно-континентальный с жарким летом и мягкой зимой. Средняя дневная температура июля +25°C, января 0°C.

Язык

Государственный язык - венгерский.

Религия

Более половины жителей страны католики, четверть - протестанты.

Валюта

Национальная валюта Венгрии - Форинт (HUF).

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия заграничного паспорта). Срок действия заграничного паспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия заграничного паспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в заграничный паспорт родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия - 5 лет, не имеющий электронного носителя информации). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно);
- **авиабилеты;**



- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в отеле при заселении;
- **страховые сертификаты**;
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо от того, одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

В случае, если несовершеннолетний гражданин России выезжает из Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие от одного из названных лиц (оригинал) на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. При этом согласие от второго родителя также не требуется.

Согласие родителей, оформленное нотариусом иностранного государства, должно содержать перевод на русский язык и быть соответствующим образом легализовано путем заверения его консульским загран учреждением МИД России или проставлением апостиля, предусмотренного Гаагской конвенцией, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов от 5 октября 1961 г.

Для въезда в Российскую Федерацию несовершеннолетнего российского гражданина оформление нотариально удостоверенного согласия не требуется, т.к. в соответствии с положениями статьи 2 Федерального закона от 15 августа 1996 г. N 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» гражданин Российской Федерации не может быть лишен права на въезд в Российскую Федерацию.

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций, препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Питание

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля) как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)

FB - 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)

НВ - двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин

ВВ - только завтраки

АО, RO - без питания

Транспорт

Прямой перелет из Москвы в Венгрию займет примерно 2,5 часа.

В Венгрии отлично развиты автобусный и железнодорожный транспорт, покрывающие страну плотной сеткой.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета!

Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж.

Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.

2. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.

3. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

4. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.



Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Венгрии необходимо оформлять шенгенскую визу.

Меры предосторожности

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Внимание! Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

Аренда автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

В нештатных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.



При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе.

Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Полезная информация

- подробно ознакомьтесь с программой тура, который вас заинтересовал, с условиями питания и проживания, с особенностями пункта временного проживания, который вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения);
- при заселении в пункт временного проживания обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд - не допускается;
- при заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги;
- при заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания в заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус;
- выезд осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа;
- в день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере;



- в период пребывания в пункте временного проживания турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания, а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей;
- при поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени;
- будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайтесь на сомнительные предложения незнакомых людей!

Депозиты в отелях

При въезде во многие отели Венгрии с туристов обычно взимается депозит в размере от 50 до 100 евро (наличными или кредитной картой), который возвращается в расчетный час при выезде из отеля. Библио-Глобус рекомендует оставлять депозит наличными.

Чаевые

Если вам понравилось обслуживание, можете оставить чаевые водителям и гидам на экскурсиях, официантам, носильщикам, горничным и т.д. В ресторанах чаевые составляют обычно в размере 5-10% от суммы счета.

Связь

Ведущие мобильные операторы Венгрии - T-Mobile, Vodafone и Telenor.

Также повсюду на территории страны расположены таксофоны, работающие по телефонным картам T-Com и монетам.

Телефон (правила набора номера)

Телефонный код Венгрии: +36

Позвонить из России в Венгрию со стационарного телефона:

8 - 10 - 36 - код города - номер телефона

Позвонить из России в Венгрию с мобильного телефона:

+36 - код города - номер телефона

Позвонить из Венгрии в Россию со стационарного телефона:

00 - 7 - код города - номер телефона

Позвонить из Венгрии в Россию с мобильного телефона:

+7 - номер телефона

Достопримечательности

Здание венгерского парламента - визитная карточка Будапешта, самое большое сооружение в Венгрии, построенное в конце XIX века. Архитектура здания поражает своим величием и сочетанием неоготики и парижского боз-ара.

Озеро Балатон - самое крупное озеро Центральной Европы, находящееся на западе Венгрии. Великолепные пейзажи, множество минеральных и термальных источников, развитая инфраструктура, благоприятный климат - все это делает озеро важнейшим курортным районом Венгрии, который также называют "Венгерским морем".

Базилика Святого Адальберта - главный католический храм Венгрии, расположенный в городе Эстергом. Привлекает туристов яркими мозаиками и фресками, мраморными колоннами, разнообразными статуями святых.

Озеро Хевиз - крупнейшее термальное озеро в Европе. Вода озера богата минералами и полностью обновляется в течение 48 часов, а ее состав считается уникальным по набору редчайших элементов, оказывающих омолаживающее и оздоравливающее воздействие на организм человека.



Цепной мост - старинный подвесной мост через Дунай, соединяет две исторические части Будапешта - Буду и Пешт. Свое название получил из-за массивных металлических цепей, поддерживающих его.

Купальня Сечени - самый большой лечебно-оздоровительный банный комплекс в городском парке Будапешта. Включает бассейны, ванны и парные. Является бальнеологическим курортом.

Токай - небольшой городок, известный на весь мир своим вином.

Кухня

Гуляш - самое известное венгерское блюдо. Густой суп с кусочками говядины, картофелем и паприкой.

Халасле - национальный рыбный суп, из речной рыбы и томатов с большим количеством паприки.

Паприкаш - мясо, тушеное в сметане с большим количеством паприки.

Толтотт паприка - крупный красный перец, фаршированный смесью из измельченного мяса и риса, тушеные в томатном соусе.

Лечо - легендарное венгерское блюдо из паприки, помидоров и лука.

Лангош - жареная в кипящем масле лепешка из дрожжевого теста.

Турош чуса - лапша с творогом, сметаной и шкварками.

Сувениры

Паприка - можно привезти несколько видов: от сладкой до остро-жгучей. Продаются как стручками, так и в виде порошка или пасты.

Салями Herz и Pick - сухая колбаса из свинины с паприкой, один из самых популярных сувениров.

Токайское вино - знаменитое на весь мир, имеет особый вкус и аромат.

Кубик Рубика - знаменитое на весь мир венгерское изобретение, развивающее мелкую моторику рук и память.

Херендский фарфор - элитный фарфор из городка Херенд.

Марципан - послужит вкусным подарком для ребенка.

Футбольный мяч или майка с автографом знаменитого венгерского футболиста Ференца Пушкаша.

Общая полезная информация для всех стран

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезна Вам в дальнейших путешествиях за рубежом)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания, как холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при невыполнении обязательных профилактических правил. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации **настоятельно рекомендуем** Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;



- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакт с бездомными животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь ко врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- предостерегайтесь от укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Полезные телефоны и контакты

Посольство РФ в Будапеште:

адрес: V1 Vajza utca, 35
телефон: +36 (1) 302 52 30
email: rusemb@t-online.hu
сайт: www.hungary.mid.ru

Генеральное консульство РФ в Дебрецене:

адрес: ул. Арань Янош, 1
телефон: +36 (52) 536-926, 536-927
сайт: www.debrecen.mid.ru

Служба спасения - 112

Местная полиция - 107

Скорая помощь - 104

Пожарная охрана - 105

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

