

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор БГ» - туроператор в сфере международного выездного, международного въездного и внутреннего туризма (номер в реестре туроператоров РТО 011710), в лице Генерального директора Пятихатко Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 ТУРАГЕНТ обязуется за вознаграждение от своего имени по поручению ТУРОПЕРАТОРА реализовывать туристские продукты, а также иные услуги, сформированные ТУРОПЕРАТОРОМ по цене, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 В настоящем Договоре используются и толкуются понятия турист (далее по тексту Клиент, Клиент ТУРАГЕНТА), туристский продукт (далее по тексту турпродукт), в соответствии со статьей 1 федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Федерального закона Российской Федерации от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", с учетом Федерального закона Российской Федерации от 2 марта 2016 г. N 49-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность" и отдельные законодательные акты Российской Федерации.

2.2 Иные используемые понятия: Забронированный туристский продукт – туристский продукт, возможность предоставления которого подтверждена ТУРОПЕРАТОРОМ. Личный кабинет ТУРАГЕНТА - это персонализированная страница агентства на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru), на которой представлен список активных и архивных заявок, оформленных ТУРАГЕНТОМ, список туристов, в котором указывается номер заявки, данные туристов, полная стоимость и сумма к доплате (если заявка не была оплачена полностью). Вход в раздел осуществляется строго по индивидуальному логину и паролю агентства, выдаваемым ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.3 Туристские продукты, в зависимости от конкретных условий путешествия, могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;
- авиабилеты;
- питание в отелях и иных местах размещения;
- трансфер в стране временного пребывания;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- прокат автомобилей;
- услуги инструкторов по различным видам спорта;
- услуги русскоговорящего гида;
- услуги по страхованию туриста на случай внезапного заболевания или несчастного случая на период поездки;
- услуга отмена поездки.

Дополнительно к указанным выше услугам, ТУРОПЕРАТОРОМ, по запросу ТУРАГЕНТА, в туристский продукт могут быть включены и иные туристские услуги.

2.4 ТУРОПЕРАТОР - организация, занимающаяся формированием туристских продуктов - комплекса туристских услуг.

Полная информация о туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, представившей финансовое обеспечение), формирующем туристский продукт, в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» размещена на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) и на сайте Федерального Агентства по туризму: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru).

### 3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

3.1 В целях реализации туристского продукта, ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск ТУРИСТОВ (Клиентов), заключает с Клиентами договоры о реализации туристского продукта. При этом заключаемые договоры не должны противоречить целям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, определенные

статьями 9, 10, 10.1, 14 и иными необходимыми нормами Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**3.2** ТУРАГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ в письменном виде заявку на организацию туристского обслуживания, в которой содержится следующая информация:

- количество Клиентов с указанием фамилии и имени в латинской транскрипции (точно по загранпаспорту), даты рождения;
- номер и дата выдачи загранпаспорта;
- гражданство;
- маршрут и наименование программ;
- дата начала и окончания поездки;
- информация о размещении (место размещения, количество, категории номеров, категории отелей) и питании;
- страхование Клиентов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию Клиентов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к бронируемому турпродукту.

Заявка ТУРАГЕНТА подается через личный кабинет ТУРАГЕНТА или в письменной форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью ТУРАГЕНТА, или на электронном носителе с соблюдением специальных требований идентификации, определенных Сторонами. Заявка на формирование туристского продукта является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

**3.3** ТУРОПЕРАТОР после получения заявки осуществляет бронирование услуг и направляет (передает) ТУРАГЕНТУ в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней подтверждение произведенного бронирования интересующего количества мест и счет на оплату. Подтверждение произведенного бронирования размещается также и в личном кабинете ТУРАГЕНТА. В исключительных случаях указанный срок может быть продлен. Заявка ТУРАГЕНТА считается принятой только при наличии подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ (оформленного в письменном виде и направленного по факсу или электронной почте, размещенного в личном кабинете). В случае невозможности подтверждения заявки ТУРАГЕНТА в течение 5 (пяти) рабочих дней, заявка будет являться неподтвержденной. ТУРОПЕРАТОР гарантирует сохранение брони до даты, указанной в подтверждении, как даты окончательного расчета. При нарушении сроков оплаты, указанных в п. 6.2., заявка автоматически аннулируется без дополнительного уведомления ТУРАГЕНТА, при этом для ТУРАГЕНТА наступает ответственность согласно п. 4.2. настоящего Договора.

**3.4** Ответственность по настоящему Договору возникает у ТУРАГЕНТА с момента направления им заявки в адрес ТУРОПЕРАТОРА, которая по умолчанию понимается Сторонами настоящего Договора, как безотзывное акцептование ТУРАГЕНТОМ оферты ТУРОПЕРАТОРА.

**3.5** При необходимости ТУРОПЕРАТОР предоставляет курьерские услуги по передаче документов Клиентов от ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОРУ для последующей их подачи в Консульства иностранных государств с целью получения въездных виз.

Таким образом, ТУРАГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не являются сторонами договора, заключаемого между Консульством и Клиентом. ТУРОПЕРАТОР информирует ТУРАГЕНТА о том, что в стоимость турпродуктов при оказании вышеуказанной услуги будет включена сумма агентского вознаграждения ТУРОПЕРАТОРА за заключение в интересах Клиентов договора на визовую поддержку. Сумма агентского вознаграждения ТУРОПЕРАТОРА составляет 210 рублей за каждый комплект документов Клиентов ТУРАГЕНТА, поданный в Консульства иностранных государств, для оформления визы (разрешения).

**3.6** ТУРОПЕРАТОР по поручению ТУРАГЕНТА заключает договор перевозки между Клиентами ТУРАГЕНТА и Перевозчиком путем приобретения авиабилета(ов) к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно. ТУРАГЕНТ, ТУРОПЕРАТОР не являются стороной данного договора. ТУРОПЕРАТОР информирует ТУРАГЕНТА о том, что в стоимость туристских продуктов с перелетом по маршрутам Санкт-Петербург-Монастир-Санкт-Петербург, Санкт-Петербург-Ларнака-Санкт-Петербург, Санкт-Петербург-Пафос-Санкт-Петербург, Санкт-Петербург-Ираклион-Санкт-Петербург включена сумма агентского вознаграждения ТУРОПЕРАТОРА за заключение договора авиаперевозки между Перевозчиком и Клиентом. Сумма агентского вознаграждения ТУРОПЕРАТОРА составляет 10 рублей за один билет.

**3.7** ТУРОПЕРАТОР предупреждает ТУРАГЕНТА о необходимости Клиентам явиться в аэропорт за 3 часа до вылета самолета.

**3.8** При наличии поручения на бронирование авиабилетов на стыковочный рейс, ТУРОПЕРАТОР осуществляет поручение с минимально возможной стыковкой, исходя из наличия билетов в системе бронирования.

**3.9** Для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует резервный фонд в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Средства резервного фонда предназначены исключительно для оказания экстренной помощи туристам, находящимся за пределами территории Российской Федерации. ТУРОПЕРАТОР уведомляет о

своем членстве в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее - Ассоциация).

**3.10** При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма турист и (или) иной Клиент ТУРАГЕНТА должны быть проинформированы в письменной форме:

- о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о возможности обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА;
- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- о возможности добровольного страхования от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи), а также о возможности приобретения профессиональной медицинской страховки. В этом случае все потери, связанные с отказом от турпродукта и попадающие под страховой случай, будут компенсированы страховой компанией. ТУРОПЕРАТОР, ТУРАГЕНТ не несут ответственности за последствия отказа Клиента от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Клиент вправе застраховать самостоятельно.

#### **4. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ И АННУЛЯЦИЯ**

**4.1** ТУРАГЕНТ посредством Личного кабинета направляет ТУРОПЕРАТОРУ изменение условий бронирования или аннуляцию.

**4.2** При не поступлении оплаты за турпродукт, изменении условий бронирования турпродукта, отказе от подтвержденного бронирования по инициативе ТУРАГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРУ возмещаются фактически понесенные им расходы. Фактическими расходами ТУРОПЕРАТОРА являются денежные средства, уплаченные им, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные во исполнение обязательств по договорам с контрагентами. Суммы фактических расходов ТУРОПЕРАТОРА в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

- в срок от 0 дней до 3 дней - 100 %
- в срок от 4 дней до 7 дней - 75 %
- в срок от 8 дней до 14 дней - 30 %
- в срок от 15 дней до 21 дня - 20 %
- в срок от 22 дней и более - 20 у.е.
- в срок от 22 дней и более по России и Абхазии - 500 рублей

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

**4.3** Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования, указанных в п. 3.2. настоящего договора, оформляются посредством создания новой заявки через новое подтверждение бронирования с перерасчетом стоимости турпродукта. Предыдущее бронирование считается аннулированным по правилам, указанным в п. 4.2. настоящего Договора. За каждую модификацию бронирования (исправление ошибок в фамилии, исправление неточностей в бронировании, допущенных по вине ТУРАГЕНТА и/или Клиентов ТУРАГЕНТА, изменение типа питания, авиарейса и т.п.) ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ сумму в размере 20 у.е., в зависимости от валюты страны, за оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуги по обеспечению бронирования составляющих турпродукта, по всем направлениям. В случае переписки авиабилета по вине ТУРАГЕНТА взимается сумма в размере 20 у.е. за каждый бланк при продаже авиабилета на чартерный рейс; при продаже авиабилета на регулярный рейс штраф взимается согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. В случае аннуляции туристского продукта вследствие отказа в выдаче въездной визы, стоимость консульского сбора туристам не возвращается.

**4.4** ТУРОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке аннулировать заявку с применением к ТУРАГЕНТУ правил, изложенных в п. 4.2. настоящего Договора в следующих случаях:

- не предоставления ТУРАГЕНТОМ необходимых для оформления туристского продукта документов или сведений о Клиентах;
- отказа посольства (консульства) Клиентам в выдаче въездной визы в страну временного пребывания;
- неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по оплате туристского продукта.

**4.5** Аннуляция подтвержденного бронирования должна быть оформлена ТУРАГЕНТОМ в Личном кабинете. Датой аннуляции будет считаться день получения заявления об аннуляции (с 10:00 до 19:00 часов текущего рабочего дня московского времени).

**4.6** Возврат стоимости авиабилетов производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа. Возврат денежных средств за авиаперелет, включенный в стоимость туристского продукта на чартерном рейсе, не производится. Авиабилеты, приобретаемые на внутренние авиалинии в США, Индии, Бразилии и других странах независимо от сроков бронирования, согласно тарифным правилам перевозки ряда авиакомпаний, являются невозвратными, а также не подлежат обмену и переписке. При бронировании таких авиабилетов любые изменения в данных Клиентов (буква в написании фамилии, дата рождения и т.д.) приравниваются к аннуляции полетного документа. В том случае, если при бронировании с помощью системы «он-лайн» ТУРАГЕНТОМ были допущены указанные выше ошибки и был выписан авиабилет на внутренний авиаперелет с ошибками, корректировка написания приравнивается к аннуляции билета ТУРАГЕНТОМ.

**4.7** В случае возникновения обстоятельств, препятствующих ТУРОПЕРАТОРУ в выполнении своих обязанностей по оказанию туристских услуг согласованной спецификации в оговоренные сроки, по независящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам, он может без согласия ТУРАГЕНТА аннулировать заявку, если к моменту аннуляции ТУРАГЕНТ не произвел полную оплату туристского продукта или нарушил порядок расчетов.

**4.8** Каждая из сторон настоящего Договора вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации турпродукта в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке, изменение сроков туристской поездки, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (внезапная болезнь туриста, отказ в выдаче визы и др.). Изменение, расторжение договора о реализации турпродукта в связи с существенными обстоятельствами возможно по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, стороны руководствуются гл.29, ст. 450-453 Гражданского Кодекса РФ.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**5.1** Стороны взаимно обязуются: обеспечивать обмен информацией и документами в круглосуточном дежурном режиме, для чего иметь включенными и функционирующими средства связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п. (аппараты факсимильной связи, факс-модем, E-mail и т.п.). Стороны допускают передачу заявки посредством Интернет-бронирования – в личном кабинете ТУРАГЕНТА на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru).

**5.2** ТУРОПЕРАТОР обязуется:

- Предоставлять ТУРАГЕНТУ исчерпывающую информацию о потребительских свойствах турпродукта, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- По запросам ТУРАГЕНТА предоставлять сведения об условиях приобретения турпродукта, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить ТУРАГЕНТА с правилами авиаперевозок и страхования туристов.
- Информировать ТУРАГЕНТА об изменении цен на услуги или условия пребывания не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней после получения таких сведений.
- Информировать ТУРАГЕНТА о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских, посольских, таможенных, пограничных учреждений и организаций, а также страховых компаний, перевозчиков, являющихся партнерами ТУРОПЕРАТОРА.
- При наличии мест бронировать по заявке ТУРАГЕНТА услуги, указанные в заявке.
- Без промедления принять отчет ТУРАГЕНТА в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора.
- Не позднее чем за 1 день до начала туристской поездки предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о расписании авиарейсов, времени и месте сбора группы.
- Сформировать и разместить в личном кабинете ТУРАГЕНТА не позднее чем за 1 (одни) сутки (в экстренных случаях – в день отъезда, в пункте отправления, указанного в маршруте, за 2 часа до вылета) до отправления по маршруту пакет документов, необходимый для осуществления туристской поездки, предусмотренный Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ», при условии наличия полной оплаты туристского продукта ТУРАГЕНТОМ (Клиентом), а именно:

а) ваучер - документ, на основании которого принимающая компания предоставляет туристу оплаченные услуги. Ваучер выдается в тех случаях, когда это предусмотрено договором между ТУРОПЕРАТОРОМ и принимающей компанией;

б) авиабилет или иной документ, подтверждающий право авиаперевозки;

в) полис медицинского страхования;

г) иные документы, поименованные в Заявке на организацию туристской поездки.

- Использовать персональные данные Клиента, полученные от ТУРАГЕНТА, исключительно в целях исполнения настоящего договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- ТУРОПЕРАТОР имеет право изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого турпродукта, в случае существенного изменения обстоятельств Договора, в частности:

а) перенести сроки совершения поездки, не более чем на 24 часа;

- б) заменить отель на отель аналогичной категории или выше в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования;
- в) внести иные оправданные изменения.

### 5.3 ТУРАГЕНТ обязуется:

Предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ полную информацию об организации по форме, утвержденной настоящим договором в Приложении № 3, для размещения ее на официальном сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ТУРАГЕНТ обязан реализовать турпродукт на условиях, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ.

Заключать с Клиентами договор, соответствующий законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей и по типовой форме Договора о реализации туристского продукта, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Договор должен содержать все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством РФ, полную информацию о туроператоре, информацию о потребительских свойствах туристского продукта, о правилах авиаперевозки и правилах страхования, об условиях туристской поездки:

объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, специфике страны, правилах поведения, условиях безопасности туристской поездки, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в стране.

Уведомить ТУРОПЕРАТОРА о заключении договора о реализации туристского продукта.

Направлять ТУРОПЕРАТОРУ заявку на формирование туристского продукта.

Осуществлять по заявке туриста он-лайн бронирование туристского продукта в системе бронирования ТУРОПЕРАТОРА в строгом соответствии с условиями и правилами бронирования, установленными ТУРОПЕРАТОРОМ.

Предоставить туристу, иному Клиенту информацию о том, что авиаперевозка осуществляется согласно внутренним правилам авиакомпании – авиаперевозчика. Правила авиаперевозки размещены на официальных сайтах авиакомпаний.

Доводить до сведения Клиентов информацию о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

Информировать Клиентов о возможности добровольного страхования от невыезда и возможных последствиях в случае отказа от данного вида страхования по причине отмены поездки.

Своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ все необходимые для совершения Клиентом поездки документы (паспорт, справки с места работы и/или учебы и т.п.) для передачи их в консульские и/или иные службы иностранных государств с целью оформления въездных виз. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г. ТУРАГЕНТ гарантирует наличие у последнего согласия на обработку персональных данных Клиентов. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется путем их представления ТУРОПЕРАТОРУ, в том числе (но, не ограничиваясь), посредством передачи с целью получения визы, а также с целью отслеживания статуса документов в рамках исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ всех обязательств по настоящему Договору.

Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Клиентов информацию, полученную от ТУРОПЕРАТОРА, о требованиях, предъявляемых таможенными службами к загранпаспортам, а именно:

- Осуществлять проверку правильности оформления и сроков действия документов Клиентов, своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ требуемые документы Клиентов для оформления выездных/въездных и иных документов. Заграничный паспорт должен быть заверен печатью и правильно оформлен: заполнены графы Фамилия и Имя латинскими буквами, указан пол, место и дата рождения, гражданство, дата выдачи и срок окончания действия паспорта, паспорт должен иметь чистые страницы для оформления визы, все исправления должны быть заверены уполномоченным на внесение таких изменений государственным органом. Срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 месяцев на момент окончания поездки. ТУРОПЕРАТОР дополнительно уведомляет ТУРАГЕНТА о том, что полную ответственность за правильность сведений, указанных в заграничном паспорте, несет турист либо иной заказчик туристского продукта. ТУРОПЕРАТОРОМ верность и актуальность предоставленных сведений дополнительно не проверяется.

В случае совершения поездки несовершеннолетними детьми, предупредить Клиента о необходимости оформления нотариально заверенного Согласия и/или доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством. Довести до сведения Клиента о необходимости при пересечении границы иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка.

При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации турпродукта, а также для получения дополнительных сведений, запрашивать информацию у ТУРОПЕРАТОРА.

Следить за оперативной информацией, публикуемой ТУРОПЕРАТОРОМ на сайте. Внимательно изучать и доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, условиях бронирования, изменении условий бронирования и отказе от подтвержденного бронирования, размещенную ТУРОПЕРАТОРОМ на официальном интернет-сайте - [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru).

Передавать ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства, полученные от Клиентов, своевременно и в объеме, установленном в ценовом предложении.

При оформлении платежного документа по безналичному расчету указывать в назначении платежа корректный номер заявки во избежание ошибочного платежа.

Обязан за сутки до вылета Клиента уточнить время и аэропорт вылета и довести до сведения Клиента полную необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления. В случае отсутствия со стороны ТУРАГЕНТА поручения о конкретизации авиарейса, номер рейса и время вылета (указанные в Заявке) окончательно определяются при выдаче ТУРАГЕНТУ авиабилета (ов).

Передать туристам необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов. Способ передачи документов согласовывается между ТУРАГЕНТОМ и туристами самостоятельно.

Обязан предоставить ТУРОПЕРАТОРУ отчет агента по образцу, согласованному Сторонами в Приложении № 2 к настоящему договору, направив посредством факсимильной/электронной связи, а в оригинале – не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Датой утверждения отчета агента Сторонами принимается дата возврата туриста. Если в течение 10 (десяти) дней со дня получения отчета агента ТУРОПЕРАТОР не сообщит ТУРАГЕНТУ об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым. ТУРАГЕНТ может сформировать и проверить отчет агента в своем личном кабинете.

**5.4** Иные обязательства ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**6.1** Суммы платежей, указанные в настоящем Договоре или иных связанных с ним документах Сторон, выраженные в условных единицах, оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на день оплаты. Счет должен содержать банковские реквизиты, стоимость турпродукта, иных услуг, размер скидки и сумму к оплате.

**6.2** ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства за турпродукт не позднее 3 (трех) банковских дней с момента подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ заявки ТУРАГЕНТА либо в течение 24 (двадцати четырех) часов, если до момента начала предоставления услуг по заявке осталось менее 5 (пяти) рабочих дней; в течение 6 (шести) часов, если до момента начала предоставления услуг по заявке осталось менее 48 (сорока восьми) часов и в течение 3 (трех) часов, если до момента начала предоставления услуг по заявке осталось менее 24 (двадцати четырех) часов, если иное не указано в подтверждении бронирования. В случае несвоевременной или неполной оплаты ТУРАГЕНТОМ стоимости турпродукта, ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать заявку ТУРАГЕНТА с применением к ТУРАГЕНТУ санкций в соответствии с пунктом 4.2. настоящего Договора. ТУРОПЕРАТОР информирует ТУРАГЕНТА о том, что в случае бронирования индивидуальных туристских поездок в США:

- необходимо произвести предоплату за туристский продукт в размере 50% (пятидесяти процентов) от общей стоимости в течение 2 (двух) дней после выставления ТУРОПЕРАТОРОМ подтверждения; в течение 3 (трех) дней после получения подтверждения туристский продукт должен быть полностью оплачен;
- турпродукт по направлению США в период праздников и дат высокого сезона должен быть полностью оплачен в течение 2 (двух) дней с момента выставления подтверждения;
- в случае бронирования круизов необходимо произвести их полную оплату не позднее 50 (пятидесяти) дней до даты начала круиза (более точные сроки оплаты просим уточнять при бронировании);
- на момент получения паспорта для прохождения собеседования в консульстве США необходимо произвести полную оплату стоимости турпродукта;
- при бронировании туристских продуктов (как правило, это комбинированные туристские продукты по программе двух городов) прежде, чем будут забронированы и подтверждены определённые туристские услуги, необходимо сначала внести предоплату не менее 50% (пятидесяти процентов), после чего будет забронирован определенный комплекс услуг.

ТУРОПЕРАТОР информирует ТУРАГЕНТА, что при бронировании туристских продуктов в Мексику, в состав которых включена авиаперевозка, необходимо произвести полную оплату турпродукта в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения подтверждения, в случае если до начала туристской поездки осталось 25 (двадцать пять) дней и менее. В случае нарушения срока оплаты заявка автоматически аннулируется с применением к ТУРАГЕНТУ санкций в соответствии с пунктом 4.2. настоящего Договора.

**6.3** Турпродукт считается оплаченным после поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет либо в кассу ТУРОПЕРАТОРА. Агентское вознаграждение является положительной разницей между ценой реализации туристского продукта ТУРАГЕНТОМ Клиентам и ценой ТУРОПЕРАТОРА. В случае нарушения ТУРАГЕНТОМ сроков оплаты услуг, ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать бронирование с применением к ТУРАГЕНТУ санкций в соответствии с пунктом 4.2. настоящего Договора. Ответственность за аннулированное бронирование перед Клиентами полностью несет ТУРАГЕНТ.

**6.4** В случае если турист (или иной Клиент) бронирует заявку на туристский продукт через ТУРАГЕНТА, связанного с ТУРОПЕРАТОРОМ договорными отношениями, с последующей оплатой подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки самостоятельно через терминалы, денежным банковским переводом или посредством платежных банковских карт, Клиенту представляется скидка на туристский продукт. ТУРОПЕРАТОР с момента подтверждения заявки ТУРАГЕНТА выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного туристского продукта с учетом скидки. ТУРОПЕРАТОР имеет право выставлять ТУРАГЕНТУ счета для оплаты подтвержденного бронирования по заявке до момента фактической передачи туристских продуктов туристам и/или иным Клиентам. ТУРАГЕНТ, бронирующий заявку в интересах такого Клиента, обязан согласовать с Клиентом и представить ТУРОПЕРАТОРУ информацию о Клиенте, необходимую для заключения с ним (Клиентом) договора о реализации туристского продукта. (Текст договора представлен на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru)). Оплата Клиентом, ТУРАГЕНТОМ забронированной и подтвержденной заявки подтверждает его согласие с условиями договора и свидетельствует о заключении договора о реализации туристского продукта в письменной форме.



В этом случае вознаграждение ТУРАГЕНТА за представление интересов Клиента при бронировании туристского продукта является предметом соглашения между ТУРАГЕНТОМ и Клиентом.

**6.5** В случае оплаты посредством терминалов, денежных банковских переводов или посредством платежных банковских карт по приему платежей, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТ обязуется довести до сведения туристов и/или иных клиентов, осуществляющих оплату Туристского продукта, следующую информацию:

- при осуществлении оплаты указывается цифровой код оплаты, установленный ТУРАГЕНТОМ и/или ТУРОПЕРАТОРОМ.

**6.6** Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

**6.7** Стороны согласовали способ возврата ТУРАГЕНТУ и/или оплаты ТУРАГЕНТОМ туристского продукта путем самостоятельного переноса денежных средств, доступных к возврату в заявке ТУРАГЕНТА, на иную (иные) заявки того же ТУРАГЕНТА. Возможность возврата и переноса возникает только в случае волеизъявления ТУРАГЕНТА на основании оформленного в личном кабинете Агента Заявления. Оформление Заявления на возврат и перенос денежных средств в личном кабинете Агента является юридически значимым действием.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1** Стороны признают факсимильную и электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

**7.2** Проездные документы являются самостоятельным договором перевозки Клиента, заключаемым им напрямую с перевозчиком, права и обязанности по которому возникают непосредственно у перевозчика и Клиента.

**7.3** ТУРОПЕРАТОР имеет право увеличить стоимость услуг (подтвержденного и/или оплаченного бронирования) в случае непредвиденного роста транспортных тарифов. При изменении тарифов на авиационные билеты ТУРОПЕРАТОР сообщает ТУРАГЕНТУ об увеличении стоимости авиаперевозки. В этом случае ТУРАГЕНТ имеет право:

- согласиться с изменениями и произвести перерасчет (доплату);
- отказаться от забронированного турпродукта и получить возврат внесенных денежных средств за вычетом фактически произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов на бронирование иных услуг.

**7.4** В рамках настоящего Договора ТУРАГЕНТ вправе забронировать турпродукт по любым направлениям ТУРОПЕРАТОРА.

**7.5** Информация, содержащаяся на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru), а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью ТУРОПЕРАТОРА и подписью уполномоченного лица, не может быть использована ТУРАГЕНТОМ или собственными Клиентами ТУРАГЕНТА в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА как реально предоставленных ТУРОПЕРАТОРОМ, так и просто заявленных ТУРОПЕРАТОРОМ на сайте или в ином информационном источнике.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1** В случае предоставления ТУРАГЕНТОМ своим Клиентам недостоверной информации об условиях туристской поездки ТУРАГЕНТ несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.

**8.2** ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты турпродукта и выполнения ТУРАГЕНТОМ требований настоящего Договора.

**8.3** Если в набор оплаченных услуг включены специальные документы (авиабилет, страховой полис и т.д.), на основании которых третьи лица предоставляют свои услуги Клиентам, то ТУРОПЕРАТОР несет перед ТУРАГЕНТОМ ответственность только за правильность заполнения и оформления такого документа. ТУРОПЕРАТОР не является стороной при заключении указанных выше договоров. Ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в этом случае несет непосредственно исполнитель услуги.

**8.4** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за последствия, которые наступили в случаях: нарушения Клиентом эмиграционного законодательства, предоставления ненадлежащим образом оформленного загранпаспорта Клиентом либо консульскими службами иностранных государств; предоставления недостоверных сведений от ТУРАГЕНТА, включая отсутствия оригинальных подписей Клиента на анкетах консульских служб иностранных государств, а также из-за опоздания Клиента на регистрацию в аэропорт вылета или прилета, возникших проблем с таможенными, пограничными, полицейскими и иными службами страны пребывания. При этом невозможность осуществления поездки по этим причинам влечет ответственность ТУРАГЕНТА перед ТУРОПЕРАТОРОМ, как в случае его отказа в порядке п. 4.2 настоящего Договора.

**8.5** ТУРОПЕРАТОР информирует, что с 1 марта 2010 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 19 января 2010 года №13, указывающее на то, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на самостоятельный выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации. Пограничная служба ФСБ РФ в письме от 14 апреля 2010 г. № 21/7/3/1234 подтвердила возможность выезда детей, ранее «вписанных» в паспорта родителей, до окончания срока действия паспортов.

**8.6** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за невыдачу или несвоевременную выдачу въездных виз консульскими учреждениями иностранных государств в случаях, если это не является следствием неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязанностей. Взаиморасчет между сторонами происходит на основании фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРОМ (п. 4.2 настоящего Договора). Стоимость консульского сбора ТУРАГЕНТСТВУ не возвращается. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за несвоевременное получение визы или вынужденную депортацию туриста из страны по причине несвоевременного предоставления ТУРАГЕНТОМ пакета документов, необходимых для получения виз или про-виз. ТУРОПЕРАТОР информирует ТУРАГЕНТА о том, что вся важная и необходимая информация о визах содержится на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) в разделе ВИЗЫ.

**8.7** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за депортацию туриста из страны в случаях, если это не является следствием неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязанностей. Обязанность по оплате всех штрафов, предъявленных службами аэропортов и таможенных служб, в этом случае возлагается на ТУРАГЕНТА.

**8.8** Расходы по лечению или транспортировке в РФ в случае смерти клиентов ТУРАГЕНТА в стране пребывания несет страховая компания в соответствии с заключенным договором страхования - страховым полисом.

**8.9** ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу (или иному заказчику) услуг, входящих в состав туристского продукта, только при условии полной оплаты АГЕНТОМ туристского продукта и выполнения АГЕНТОМ обязательств по настоящему Договору.

**8.10** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено достоверными документами компетентного государственного органа.

**8.11** ТУРАГЕНТ обязуется доводить до сведения Клиентов информацию об особенностях реализации туристского продукта несовершеннолетним туристам в детских лагерях, а именно:

- доводить до законных представителей несовершеннолетнего туриста информацию об условиях настоящего договора;
- в случае если по вине несовершеннолетнего туриста будет нанесен ущерб оборудованию лагеря или его территории, законные представители несовершеннолетнего туриста, заключившие договор, обязуются оплатить по требованию ТУРОПЕРАТОРА расходы, связанные с восстановлением оборудования или территории лагеря. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, то такие расходы относятся на счет ТУРАГЕНТА.
- в случае если при заключении договора законный представитель несовершеннолетнего туриста предоставит заведомо ложную информацию о его состоянии здоровья, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего туриста или других Клиентов, проживающих на территории лагеря в этот период, то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием как самого несовершеннолетнего туриста, так и других, будут отнесены на счет ТУРАГЕНТА. При обнаружении у несовершеннолетнего туриста медицинских противопоказаний, скрытых клиентами ТУРАГЕНТА и/или недопустимых для отдыха в детском коллективе, ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать турпродукт в одностороннем порядке и прервать туристскую поездку.
- в случае если несовершеннолетний турист систематически нарушает правила поведения в лагере, то администрация может принять решение о досрочном прекращении туристской поездки и возвращении домой несовершеннолетнего туриста.
- в случае если несовершеннолетний турист нарушает законы страны пребывания, то все расходы по вызову родителей или представителей ребенка в страну пребывания и представления интересов несовершеннолетнего ребенка происходят за счет законных представителей несовершеннолетнего туриста или ТУРАГЕНТА. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за противоправные поступки несовершеннолетнего туриста и не может являться его законным представителем в государственных органах страны пребывания. В случае если законные представители откажутся возмещать данные расходы, то такие расходы относятся на счет ТУРАГЕНТА.
- все расходы на восстановление нанесенного ущерба или порчу оборудования лагеря, в том числе и расходы по возвращению несовершеннолетнего туриста домой раньше срока, и все неустойки, связанные с досрочным возвращением, оплачивают законные представители, т.е. лица, подписавшие договор в пользу несовершеннолетнего туриста, либо ТУРАГЕНТ.
- ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ или законным представителем несовершеннолетнего туриста, не возвращает полную или частичную стоимость туристского продукта при



возникновении проблем во время прохождения несовершеннолетним туристом таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта несовершеннолетнего, виз, а также отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних, а также при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Клиентом и представителем несовершеннолетнего туриста для оформления и организации поездки.

- в случае досрочного прекращения туристской поездки несовершеннолетних туристов по причинам, указанным в пункте 8.10 настоящего договора, ТУРОПЕРАТОР незамедлительно связывается с ТУРАГЕНТОМ и согласовывает процедуру возвращения несовершеннолетнего туриста. ТУРАГЕНТ обязуется возместить ТУРОПЕРАТОРУ все расходы, связанные с досрочным возвращением несовершеннолетнего туриста в место постоянного проживания, и обеспечить его встречу родителями в день прибытия туриста (или самостоятельно и за свой счет организовать переезд туриста из основного пункта пребывания).

- ТУРАГЕНТ обязуется в обязательном порядке получить от законных представителей несовершеннолетнего туриста и предоставить ТУРОПЕРАТОРУ копии следующих документов, необходимых для осуществления тура: действительный паспорт, медицинскую справку (установленного образца) с указанием хронических заболеваний и аллергических реакций, а также информацию о контактах с инфекционными больными с пометкой СЭС, нотариально заверенную доверенность от обоих родителей, контакты законных представителей и родственников несовершеннолетнего туриста для оперативной вынужденной связи.

- ТУРАГЕНТ обязуется получить у законного представителя несовершеннолетнего туриста расписку, согласно которой несовершеннолетний турист будет соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, включая запрет самовольного ухода с территории учебного заведения, самостоятельного купания без разрешения руководителей, вымогательства, угрозы, кражи, нанесения морального или физического ущерба другим детям, нанесения материального ущерба помещениям или территории места отдыха или других объектов; на протяжении всей поездки несовершеннолетний турист будет находиться в составе группы и в целях собственной безопасности подчиняться своему руководителю; не будет употреблять спиртные напитки, наркотические средства и курить как на территории лагеря, так и за его пределами.

- в случае досрочного прекращения туристской поездки несовершеннолетним туристом, предусмотренной пунктом 8.10 настоящего Договора, возврат стоимости неиспользованной части туристского продукта ТУРАГЕНТУ не производится.

**8.12** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут возникнуть при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места и других действиях авиакомпании.

**8.13** ТУРАГЕНТ несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему ТУРОПЕРАТОРОМ в целях исполнения настоящего Договора.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1** Стороны обязуются путем переговоров принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по настоящему Договору.

**9.2** В случае возникновения претензий к качеству предоставленных туристских услуг, настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. ТУРАГЕНТ обязуется довести до Клиентов и (или) иных заказчиков условия предъявления ТУРОПЕРАТОРУ претензий к качеству предоставленных туристских услуг.

**9.2.1** Претензии предъявляются Клиентом в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания туристской поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

**9.2.2** Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом или организацией, в том числе, но не исключительно: собственным Клиентом ТУРАГЕНТА, ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОРОМ, органом государственной власти и т.д., информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, рекламацию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию, рекламацию приостанавливается до получения ТУРОПЕРАТОРОМ надлежащим образом оформленного ответа на запросы.

**9.2.3** В претензии Клиента указываются:

- фамилия, имя и отчество Клиента, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
- наименование ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА.

**9.2.4** К претензии ТУРАГЕНТ обязан приложить копию договора о реализации туристского продукта, заключенного с Клиентом или иным заказчиком, копию Агентского договора, заключенного между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ, копию документа, подтверждающего оплату туристского продукта. В случае непредоставления оригиналов заявлений и претензий, направленных в адрес ТУРОПЕРАТОРА, указанные претензии и заявления ТУРОПЕРАТОРОМ не рассматриваются.

**9.2.5** ТУРОПЕРАТОР не рассматривает претензии ТУРАГЕНТА к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке Клиентами этих услуг.  
Претензии и заявления, поданные ТУРАГЕНТОМ с нарушением положений п. 9.2. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОРОМ к рассмотрению не принимаются.

**9.3** При разрешении споров в рамках настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**9.4** При невозможности внесудебного урегулирования споров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ТУРОПЕРАТОРА.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**10.1** Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение одного года.

**10.2** В случае изменения действующего законодательства ТУРОПЕРАТОР вносит изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. ТУРАГЕНТ подписывает Договор с внесенными изменениями либо дополнительное соглашение к Договору. В случае отказа от принятия изменений настоящий Договор считается расторгнутым после получения уведомления ТУРОПЕРАТОРА (за 30 дней до даты расторжения) и проведения взаиморасчетов между сторонами.

**10.3** Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- по истечении срока действия;
- по соглашению сторон;
- при неисполнении одной из сторон обязательств по настоящему Договору;
- в одностороннем порядке по решению одной из сторон, с подачей письменного уведомления другой стороне за 30 дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора.

При этом Договор не может быть расторгнут в одностороннем порядке до проведения окончательных взаиморасчетов сторон.

**10.4** Настоящий Договор подписан в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

**10.5** Изменения к настоящему Договору возможны, если они совершены в письменном виде уполномоченными представителями сторон.

## 11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР	ТУРАГЕНТ
<b>ООО “Туроператор БГ”</b> Место нахождения: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517 Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8, стр.3 Телефон: +7 (495) 109 25 00 ОГРН 1137746431591 ИНН 7731447686/ КПП 770301001 Расчетный счет № 40702810895000000106 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корр.счет 30101810200000000823, БИК 044525823	_____ Место нахождения: _____ _____ Почтовый адрес: _____ _____ Телефон: _____ ОГРН _____ ИНН _____/КПП _____ Расчетный счет _____ _____ Корр.счет _____, БИК _____ _____ _____/_____/_____ М.П.
_____ /Пятихатко Л.В./ М.П.	

Приложение №1 к Агентскому договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Заявка на формирование туристского продукта**

## ОТЧЕТ

ТУРАГЕНТА ООО «\_\_\_\_\_» о продаже за \_\_\_\_\_ месяц 20\_\_ г. туристских продуктов ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ».

Туристский продукт (№брони, страна пребывания, дата заезда)	Стоимость туристского продукта	Скидка	Стоимость туристского продукта с учетом скидки	Перечислено поставщику
1	2	3	4	5
Итого				

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ООО «Туроператор БГ» в лице Генерального директора Пятихатко Л.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и представитель ТУРАГЕНТА в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что:

ТУРАГЕНТОМ выполнены услуги по продаже туристских продуктов согласно отчету Агента на общую сумму:  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Агентское вознаграждение составляет согласно п. 6.3. Договора положительную разницу между ценой реализации туристского продукта ТУРАГЕНТОМ Клиентам и стоимостью, указанной в графе 4 отчета, и рассчитывается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно.

Настоящий отчет свидетельствует о сдаче-приемке услуг.

ООО «Туроператор БГ»:

\_\_\_\_\_ (Л.В.Пятихатко)

М.П.

ТУРАГЕНТ:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

**Карточка учета основных сведений предприятия  
Организационно-правовая форма, наименование, торговая марка**

Полное название предприятия	
Сокращенное название	
Полное наименование на иностранном языке (англ.)	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Номер в реестре турагентов	
КПП	
ОГРН/ИНН	
Регистрирующий орган	
Расчетный счет	
Банк	
Корреспондентский счет	
БИК	
Генеральный директор	
Главный бухгалтер	
Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД)	
Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО)	
Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления (ОКАТО)	
Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ)	
Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО)	
Общероссийский классификатор форм собственности (ОКФС)	
Общероссийский классификатор организационно-правовых форм (ОКОПФ)	

Генеральный директор \_\_\_\_\_/ФИО/

М.П.