

«Бридж Резорт»
Гостиничный комплекс

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Мостовик Девелопмент»

Дубинина Л.Л.

«01» ноября 2017 г.

ИНСТРУКЦИЯ

По проживанию гостей с домашними животными

г. Сочи

«01» ноября 2017 г.

Настоящая инструкция регламентирует проживание в ГК «Бридж Резорт» гостей с домашними животными и распространяется на сотрудников отдела бронирования и СПР.

1. Для проживания на территории комплекса с гостями могут допускаться собаки, кроме бойцовских пород (при необходимости администрация комплекса может предоставить список), коты, грызуны и птицы (в дальнейшем именуются «домашние животные»). Не допускаются для проживания насекомые, паукообразные и рептилии.
 2. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
 3. Размещение гостей с домашними животными возможно исключительно в предназначенные для этого стандартные номера, расположенные на первых этажах типовых корпусов.
 4. Проживание домашних животных в отеле разрешается в количестве не более двух в одном номере.
 5. Проживание домашних животных возможно только при условии внесения гостем депозита в размере 5000 руб.
 6. Стоимость проживания животных оплачивается дополнительно и составляет 1000 руб. в сутки.
- Внесение депозита и оплата проживания домашних животных вызваны тем, что отелю необходимо осуществлять дополнительные затраты по уборке номера, возможного вывода номера из продажи на несколько дней после выезда гостя, проживающего с домашними животными. За любые нарушения санитарных норм (дезинфекция или дополнительная чистка покрытия) или испорченное имущество отеля, гость оплачивает компенсацию. Сумма такой компенсации согласовывается с Администрацией комплекса.
7. Гости, проживающие с домашними животными, должны иметь паспорт животного и все справки о прививках, которые осуществлялись животным. Гость обязан самостоятельно организовывать кормление животного и другие естественные потребности.
 8. При поселении в отель гость подтверждает свое согласие с данными правилами и несет полную материальную ответственность за своих животных и нанесенные ими убытки отеля.
 9. Если домашнее животное будет мешать гостям из расположенных рядом номеров, то гость согласен переехать в другой номер аналогичной категории.
 10. При выезде гость обязан сообщить о своем планируемом убытии из отеля на стойку СПР. Сотрудники СПР обязаны сообщить о выезде данного гостя в хозяйственную службу с целью проверки и принятия номера.

Правила выгула и содержания животных на территории комплекса «Bridge Resort»

1. Домашние животные могут находиться без поводка/клетки только в пределах номера, в котором проживает их хозяин.
2. Запрещается свободное передвижение домашних животных без ошейника, поводка (намордника, если порода собаки позволяет), клетки в гостевых зонах, холлах, коридорах.
3. Запрещается проводить и проносить домашних животных в рестораны, бары, SPA-центр, в АКВА-зону. Как исключение, для гостей есть возможность воспользоваться открытой террасой ресторана.
4. Запрещается выгуливать домашних животных на пляже, футбольном и волейбольном полях, в зоне размещения спортивных тренажеров.
5. Запрещается оставлять домашних животных в припаркованных автомобилях.
6. Запрещается кормить домашних животных, используя посуду ресторана, гостиницы.
7. Запрещается мыть домашних животных в душевой кабине номера, использовать простыни, полотенца и другие текстильные изделия, принадлежащие отелю.
8. Гость должен обеспечить отсутствие домашних животных при осуществлении уборки номера гостиницы или проведения мелких технических, ремонтных работ.
9. Выгуливать домашних животных на территории комплекса в зоне детской площадки и газонах, цветочных клумбах - категорически запрещено.

Ответственность

1. Гость несет полную ответственность за животных, проживающих в номере.
2. В случае выявления сотрудниками ГК «Бридж Резорт» каких-либо повреждений номера, имущества отеля, причиненного домашним животным гостя, должен быть составлен акт о нанесении ущерба, который может быть погашен из суммы внесенного гостем депозита. Все дополнительные расходы, связанные с материальными или моральными претензиями, в том числе жалобы других гостей комплекса, хозяин домашних животных обязан компенсировать в полном объеме, при первом же обращении отеля, по факту официального подтверждения данных жалоб.
3. ГК «Bridge Resort» оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, который проживает с домашними животными, в случае нарушения правил проживания или в случае агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашних животных, а также по факту получения жалоб со стороны других гостей курорта.

Александр Муков А.И. 08.02.18.