

Памятка туристу по Кипру

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

Документы

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **Авиабилеты;**
- **ваучер,** подтверждающий ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца,** если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;



- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж. **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

вывозить/ ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Граждане Российской Федерации могут въехать на Кипр по провизе, дающей право на однократный въезд, и по национальной кипрской визе, а также по открытой шенгенской визе из страны Шенгенского соглашения.

Меры предосторожности

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- Не следите с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.



Внимание! Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.

В нештатных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт. Телефоны экстренной связи: единый телефонный номер для вызова полиции, пожарных или скорой помощи (Police/ FireService) – 199 или 112

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластиры;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время на Кипр от московского летом не отличается, а зимой на 1 час отстает.

Праздничные дни

25 марта – Годовщина греческой национально-освободительной революции 1821 г.

1 апреля – День начала национально-освободительной борьбы против английских колонизаторов в 1955 г.

1 мая – День весны и труда

1 октября – День независимости

28 октября – День «Охи».



Деньги (валюта, обмен валюты)

С января 2008 года в денежном обращении используется евро. Банки открыты для обслуживания клиентов с 8:00 до 12:30. Некоторые банки в туристических районах открыты после обеда. Обменять валюту (наличные, дорожные чеки) на Кипре можно в любом банке, который можно найти по вывеске Bank. Кредитные карты Visa принимаются в большинстве банков Республики Кипр. Карты American Express не принимаются.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

Кухня

Некоторые популярные блюда кипрской кухни:

Закуски:

Долмадес (dolmades) – рис с молотым мясом, обжаренный на оливковом масле с травами и завернутый в виноградные листья.
Фета (fetta) – твердый белый сыр из овечьего или козьего молока.
Халлуми и лунтара (halloumi & lountza) – кипрский сыр с ветчиной.
Луканика (loukanica) – острые колбаски.
Тарамосалата (taramosalata) – подливка из тресковой икры и картофельного пюре.

Основные блюда:

Афелья (afelia) – свинина, сваренная в вине и травах.
Клефтико (kleftiko) – бааранина, запеченная в глиняной печи.
Кафедес (kaftedes) – жареные тефтели.
Мезе (meze) – совокупность 15–20 рыбных или мясных блюд.

Десерты:

Баклавас (baklavas) – пахлава, десерт из соленого теста и миндально-коричной начинки.

Часы работы магазинов

Часы работы с мая по сентябрь: 08:00 – 13:00 и 16:00 – 19:00, часы работы с октября по апрель: 08:00 – 13:00 и 14:30 – 18:00. Магазины закрыты в воскресные дни, по средам и субботам после обеда. В туристических зонах почти все магазины работают без перерыва.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха вам понадобится помочь врача – сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе.
Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

240 Вольт, 50 Гц, розетки трехштырьковые. Необходимы переходники. В большинстве гостиниц можно взять адаптер, оставив залог, или купить его в любом магазине.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14:00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12:00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.



Внимание! Во большинстве отелей Кипра действует обязательный дресс-код при посещении ресторана во время ужина, а зачастую и обеда. Обычно это Smart Casual - стиль без использования спортивных элементов в одежде; для мужчин недопустимы шорты, открытая обувь и верх с открытыми плечами; для женщин недопустимы короткие шорты, мини-юбки, топы и т.п. Просьба учитывать данную информацию, при подготовке путешествия и следовать данному правилу во избежании недопуска в ресторан в связи с ненадлежащей формой одежды.

Религия

На Кипре представлены все три основные направления в христианстве: православие, католицизм, протестантизм. Большинство греков-киприотов являются прихожанами Кипрской православной церкви. Католики составляют около 3% населения Кипра. На Кипре есть небольшое количество протестантов, в основном, представителей англиканства. Большинство турков-киприотов являются мусульманами (суннитская ветвь) и составляют 18 % населения Кипра.

Рекомендуем посмотреть

Кипр – страна с богатым историческим и культурным наследием. Обратите внимание на следующие популярные достопримечательности острова:

Никосия – столица Кипра с X века н.э. Это настоящая архитектурная и историческая сокровищница страны. Здесь находятся Кафедральный собор Святого Иоанна, Музей икон, Музей народного искусства, Венецианская стена. Врата Фамагусты – муниципальный культурный центр столицы. Старый город «Лаики Гитоня» (соседский квартал) известен магазинами и тавернами. Лимассол – второй по величине город острова. Архитектурные памятники города и его окрестностей – настоящие свидетели бурной истории Кипра. В археологическом музее города, который расположен в замке, где по преданию в 1191 году Ричард I Львиное Сердце венчался с Беренгарией Наваррской, хранятся уникальные экспонаты материальной культуры и декоративно-прикладного искусства разных эпох.

Замок Колосси – прекрасный пример средневековой военной архитектуры. В 1291 году замок стал центром обосновавшихся на острове рыцарей-госпитальеров ордена святого Иоанна Иерусалимского.

Они занимались выращиванием сахарного тростника и винограда. Именно здесь появилось знаменитое кипрское вино «Коммандария».

Бухта Афродиты – место рождения богини любви и красоты. Купание в этой бухте давно стало традицией, ведь по легенде вода, касавшаяся тела богини, обладает волшебной силой и помогает навсегда сохранить свежесть и обаяние юности.

Сувениры и покупки

Побывав на любом из курортов Кипра, захочется увезти с собой частичку этих мест, наполненную теплотой и уникальной историей этого прекрасного острова. Приобрести традиционные сувенирные изделия можно на любой из уочек, где расположены сувенирные лавки или на уличных рынках.

Самые распространенные сувениры и покупки:

Лефкаритика – двусторонняя вышивка ручной работы с традиционным геометрическим орнаментом из деревни Лефкара. Бывает только трех цветов: белого, фисташкового и цвета экрю. Салфетки и скатерти из Лефкары будут великолепным подарком, привезенным с Кипра.

Коммандария – густое сладкое десертное вино. Лучший сорт – «St. John» с черной этикеткой.

Статуэтка богини любви и красоты Афродиты.

Фигурка ослика.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России на Кипр набирайте 8-10-(357)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка с Кипра в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России на Кипр набирайте +357-номер абонента;

для звонка с Кипра в Россию набирайте +7-номер абонента***.

*Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

**Код России.

***10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Позвонить домой вы можете следующими способами:

- с телефонного автомата, купив телефонную карту в любом супермаркете за 5 или 10 евро. Цена минуты разговора составляет около 10 евроцентов;
- из номера в вашей гостиницы (платно), набрав предварительно «9» или «0», а затем все последующие цифры.

Звонить следует по схеме: код России 007 (без «8») – код города - номер телефона. При звонке на мобильный телефон: код России 007 (без «8») – код оператора - номер телефона.

С целью удобства и экономии средств вы можете приобрести местную sim-карту стоимостью от 15 евро, включая подключение.

вам из России могут позвонить в отель, набрав 8-10-357 (Код Кипра) - код города - номер отеля — номер комнаты. Коды городов Кипра: Никосия - 22; Айя-Напа - 23; Протарас - 23; Ларнака - 24; Лимассол - 25; Пафос — 26.

Полезные телефоны и контакты:

Полиция, пожарная служба, скорая помощь: 112, 199 (круглосуточно).

Информационная справочная служба: 191, 192 (круглосуточно).

Посольство РФ на Кипре

Угол Agiou Prokopiou Str. и Arch. Makariou III Ave., 2406 Engomi, Nicosia

Тел.: + 357 (22) 774622

Факс: (+357) 22-774854

Часы работы:

понедельник: с 9.00 до 20.00, обед с 14.00 до 16.00

вторник: с 9.00 до 14.00

среда: с 9.00 до 20.00, обед с 14.00 до 18.00

четверг: с 9.00 до 20.00, обед с 14.00 до 16.00

пятница: с 9.00 до 14.00

суббота, воскресенье - выходной день.

Посольство Республики Кипр в Москве

121069, Москва, ул. Поварская, 9

Контакты:

Посольство:

Тел.: (499) 575-03-10

Факс: (499) 575-03-11

Консульство:

Тел.: (499) 575-03-00

Факс: (499) 575-03-01

Транспорт

Движение на Кипре левостороннее. Самый дешевый вид транспорта – автобусы. Они связывают как центр любого курорта с туристическим районом, так и все главные города Кипра. Между деревнями один-два раза в день курсируют сельские автобусы. Самый популярный вид транспорта – такси. Городские такси можно заказать по телефону, через ресепшин или на базовой стоянке такси. Полная стоимость проезда состоит из начального тарифа, платы за километраж и за каждое место багажа весом более 12 кг.

Дополнительная плата взимается в Рождественские, новогодние, пасхальные праздники.

Чаевые

В ресторане обычный размер чаевых составляет 10% от суммы счета. В гостинице принято оставлять несколько монет горничным.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

Внимание! Во большинстве отелей Кипра действует обязательный дресс-код при посещении ресторана во время ужина, а зачастую и обеда. Обычно это Smart Casual - стиль без использования спортивных элементов в одежде; для мужчин недопустимы шорты, открытая обувь и верх с открытыми плечами; для женщин недопустимы короткие шорты, мини-юбки, топы и т.п. Просьба учитывать данную информацию, при подготовке путешествия и следовать данному правилу во избежании недопуска в ресторан в связи с ненадлежащей формой одежды.

При посещении монастырей, церквей и мечетей женщинам нужно сменить брюки на юбку и прикрыть плечи, а мужчинам всегда носить длинные брюки. Запрещено фотографировать военные объекты Кипра. Запрещается подъем археологических ценностей со дна моря или их вывоз с Кипра без специального разрешения компетентных властей. Гости на Кипре должны уважать религиозные традиции. Нравы жителей Кипра достаточно консервативны. На Кипре существует время послеобеденного отдыха – сиеста (с 14.00 до 17.00), во время которой многие заведения не работают.

Язык

Официальным языком является греческий. Повсеместно используется английский, который считается вторым официальным языком.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.