

Памятка Туристу по Тунису

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.**

Тунис - гостеприимная страна, открытая и доброжелательная к своим гостям. Местные обычаи уходят корнями в глубину тысячелетней истории арабско-мусульманской культуры. По стилю одежды никаких запретов нет. Тем не менее, рекомендуется быть более корректными и сдержанными при выходе из туристической зоны. Также не стоит фотографировать людей, не спросив предварительно их разрешения.

Внимание туристического налога в Тунисе:

Согласно новому финансовому закону Тунисской Республики от 08.12.2017, все отели Туниса обязаны при регистрации в день заезда взимать туристический налог с туристов, проживающих в отелях с 01 января 2018. Размер налога - 3 динара за ночь при размещении в отелях 4*-5*, 2 динара за ночь при размещении в отелях 2*-3*. Налог взимается с каждого туриста в возрасте 12 лет и более.

Важно! Налог оплачивается за количество забронированных ночей в отеле, но не более 7 ночей.

Например:

- при проживании до 7-ми ночей (например, 5 ночей) - налог оплачивается за 5 ночей
- при проживании более 7-ми ночей (например, 10 ночей) - налог оплачивается за 7 ночей

Внимание! При досрочном выезде из отеля налог не возвращается.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

• **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта). Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия - 5 лет, не имеющий электронного носителя информации). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно);

- **авиабилеты;**
- **ваучер,** подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в отеле при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо от того, одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца,** если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.





В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций, препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж.

Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.

2. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.

3. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

4. Занять место в самолете согласно посадочному талону.





Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Граждане Российской Федерации могут въехать в Тунис без оформления визы при проживании не более 90 дней. При прилете оформляется миграционная карта, вторую часть которой необходимо сохранять до вылета из аэропорта Туниса и предъявить на пограничном контроле вместе с паспортом.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В отеле

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля.

Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса;

- не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в отеле;
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности;
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу;
- если Вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.





Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой, возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической едой.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце - в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время в Тунисе отстает от московского на 2 часа.

Праздничные дни

1 января - Новый год
20 марта - День Независимости
1 мая - День Труда
25 июля - День провозглашения Республики
13 августа - День Женщины
28 октября - День «Охи».

Деньги (валюта, обмен валюты)

Расплачиваться в Тунисе можно только местной валютой. Денежная единица - тунисский динар (TND), состоит из 1000 миллимов. Существуют банкноты достоинством в 5, 10, 20, 30, 50 динаров и монеты достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 500 миллимов и 1 и 5 динаров. Если на ценнике написано 1500, значит, цена равна 1 динару 500 миллимам.

Обменять доллары или евро на тунисские динары удобнее в отеле. Курс в Тунисе везде приблизительно одинаков. При обмене валюты возьмите квитанцию, чтобы перед вылетом в аэропорту обменять оставшиеся динары на доллары или евро. Отели обратного обмена не производят.

Кухня

Как и в большинстве арабских стран, Тунисская кухня использует, в основном, говядину, козлятину, телятину и мясо птицы, а также бобовые, рис, овощи и фрукты в самых разнообразных комбинациях.

Взамен свинины широко применяют рыбу (особенно тунца, которому, как считают, страна и обязана своим названием) и морепродукты. Тунисцы обжаривают мясо или овощи до состояния угля на корочке - это считается признаком качества готовки.

Главный напиток в Тунисе - это кофе.





В Тунисе, несмотря на то, что это мусульманская страна, производятся сухие и столовые вина. В Тунисе есть собственный национальный пивной бренд - Celtia. К числу национальных спиртных напитков Туниса относятся финиковый ликер - Tibarin, цитрусовый ликер - Cedratine и водка из инжира - Boukha.

Чорба - густой и ароматный суп, приготовленный на основе телятины с добавлением овощей.

Брик - пирожок из очень тонкого теста фило с начинкой (в основном, ветчина с сыром или морепродукты) и яйцо.

Кускус - пшеничная крупа, приготовленная на мясном бульоне с бараниной или курицей, обязательно добавляются острые приправы.

Тажин - омлет с большим количеством мяса, сыра и жареного перца.

Салат нисуаз - сътный салат с тунцом, отварными яйцами, латуком, артишоками, перцем и бобовыми. Заправляется салат винным уксусом или лимонным соком.

Кефта - блюдо, похожее на тефтели или фрикадельки, только из баранины.

Пахлава - традиционное арабское лакомство из слоеного теста с медом и орехами.

Самса - булочка из тонкого теста. В качестве начинки в самсу кладут жареный миндаль и кунжут.

Мергез - пряные и острые колбаски из говядины или баранины с добавлением томатов и соуса харисса.

Шакшука - яичница, поджаренная в соусе из томатов, лука и специй. В Тунисе может готовиться вообще без яиц. В соусе жарят картофель или сосиски.

Макруд - печенье, приготовленное из манки. Между двумя слоями теста делают прослойку из фиников или инжира. Всегда добавляется миндаль.

Магазины

Магазины работают в будние дни зимой с 9:00 до 12:00, с 15:00 до 19:00, летом - с 8:00 до 12:00 и с 16:00 до 20:00. Во время праздника Рамадан режим работы с 9:00 до 13:00 и с 19:00 до 21:00.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля - 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14:00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12:00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Как узнать информацию об обратном трансфере Вам сообщит представитель Библио-Глобус.

Религия

Тунис - мусульманская страна, но очень современная. Если в городе или на пляже увидеть отдыхающих в традиционной мусульманской одежде, скорее всего, это гости Туниса из соседних государств. Местные жители одеваются и ведут себя абсолютно раскованно и по-европейски.

Рекомендуем посмотреть

Тунис разнообразен на экскурсионные возможности. По размеру страна небольшая, тем более, что пустыня Сахара занимает практически 4-ю часть территории страны. Достопримечательности и экскурсии, которые стоит посетить:

Пустыня Сахара - бесконечные барханы, верблюды, рассветы, закаты, оазисы, декор к фильму Звездные войны. Это поистине эмоциональная и насыщенная экскурсия, которая не оставит равнодушным никого. Смена пейзажей, остановки в городах и, конечно, легендарная Сахара.

Карфаген - древний город. Раскопки практически не сохранились. Увидеть то, что изучали в школе как важную часть истории — бесценно.

Сиби Бу Саид - «бело-голубой город». Романтика, возвышающаяся над уровнем моря. Здесь можно наслаждаться уютом и пейзажами с чашечкой ароматного арабского кофе или чая с кедровыми орешками.





Эль Джем - римский колизей.

Мавзолей Хабиб Бургибы (Моснатир).

Парк развлечений Картаж Лэнд (Хаммамет).

Набель - центр керамики в Тунисе.

Кейруан - старейший город Туниса, четвертый из святых центров ислама после Мекки, Медины и Иерусалима, является местом религиозного паломничества.

Сувениры и покупки

Страна славится качественной и недорогой продукцией для красоты, поэтому из Туниса можно привезти **косметику** (натуральные массажные и аромамасла, маски для лица, скрабы для тела, шампуни, ароматное мыло и другое).

В качестве подарка идеально подойдут **изделия из дутого стекла**. В Тунисе из стекла делают вазы, фигурки, посуду, светильники и т. д.

Еще один отличный подарок из Туниса - это **керамические изделия**. Вся керамическая посуда расписывается оригинальными узорами.

Дарбука - барабан с деревянным, глиняным или с металлическим корпусом, который многие туристы привозят из Туниса в качестве декоративного украшения для дома или в качестве подарка друзьям и знакомым.

Тунисские **ковры** не уступают знаменитым персидским коврам. Их делают вручную, в качестве материала используют шерсть и шелк.

Косметика с глиной Тфаль - морской глиной вулканического происхождения, которую используют в качестве масок для тела и лица.

Тунисские финики предлагаются в свежем и вяленом виде, упаковываются в коробки или нанизываются на нити.

Финиковая водка «Буха» - традиционный спиртной напиток.

Еще один необычный сувенир из Туниса - **соленые лимоны**. Данный деликатес, обладающий оригинальным вкусом, продают практически везде, поэтому найти его не составит труда.

Оливковое масло отличается хорошим качеством. Масло, купленное в магазине, должно обязательно обладать этикетками с надписями «Extra Virgin» или «Cold First Press», а кислотность масла, указанная на упаковке, не должна быть меньше 1%.

Красивый и оригинальный сувенир из Туниса - **Роза Пустыни**. Это природное кристаллическое образование из песка и соли. Его причудливая форма вправду похожа на цветок.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России в Тунис набирайте 8-10-(216)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Туниса в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России в Тунис набирайте +216-номер абонента;

для звонка из Туниса в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Позвонить домой Вы можете следующим способом:

с телефонного автомата за местную валюту или приобрести местную Sim-карту, что будет наиболее выгодным вариантом.

Транспорт

Самый удобный вид транспорта - это обычное желтое такси, стоимость которого идет по счетчику. После 21:00 - двойной тариф.

Также по городу курсируют автобусы и маршрутные такси, которые работают на местных маршрутах и осуществляют междугородние перевозки. Для тех, кто желает ни от кого не зависеть и путешествовать по стране на машине, свободно перемещаться из одного



города в другой, будучи неограниченными ни во времени, ни в пространстве, существует целая сеть агентств, предоставляющих автомобили на прокат.

Чаевые

Чаевые в Тунисе давать не обязательно, но желательно, особенно если Вы довольны обслуживанием. Традиционно чаевые принято оставлять не менее 1 динара.

Язык

Официальным языком является арабский (тунисский диалект). Второй официальный язык Туниса - французский, до 1956 года Тунис был Французской колонией.

Полезные контакты

Посольство России в Тунисе

Адрес: 46 Rue des Bergamotes, El Manar I, Tunis, 2092
Тел.: 71-882-446, 71-882-458

Посольство Туниса в Москве

Адрес: 121069, Москва, ул.Мал.Никитская,28/1
Тел.: (495) 691-28-58
Факс: 691-28-59

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

