

Памятка туристу по Чехии

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию вашего отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

Чехия - небольшое государство, расположенное в самом центре Европы. Территориально Чехия граничит на западе с Германией, на севере - с Польшей, Словакией на востоке и Австрией на юге. Несмотря на то, что Чехия небольшая страна, каждый год ее посещает огромное количество туристов, высоко оценивающих ее историческое и культурное богатство, а также дружелюбие и гостеприимство населения.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт**, действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **Авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Что делать, если вы потеряли или у вас украли загранпаспорт:

Для этого вам необходимо немедленно обратиться с заявлением о краже или утере загранпаспорт в ближайшее отделение полиции, где вам выдадут протокол о утере/краже — он необходим для выдачи временного паспорта, что бы вы смогли покинуть территорию Чехии. После составления протокола нужно обратиться в Консульский отдел посольства России:

- в Праге по адресу: Korunovacni 1097/34, 160 00, Praha 6
Телефоны: +420 233-374-093
Телефон для экстренной связи с дежурным дипломатом: +420 777-765-787
- в Карловых Варах по адресу: ul. Petra Velikého 18, 36001 Karlovy Vary
Телефоны: +420 353-221-325
Телефон для экстренной связи с дежурным дипломатом: +420 773-057-211

ВЫЛЕТ

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж. **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.

Внимание! Онлайн регистрация на рейсы а/к «Россия» из аэропортом г. Прага или г. Пардубице - не проводится.

3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

По прилету в Чехию:

- самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;
- получить багаж в зоне выдачи багажа;
- выйти в зал прилета, где вас встретит представитель принимающей компании с табличкой Библио-Глобус, выдаст информационные материалы и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов до отеля);
- во время трансфера из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все ваши вопросы, а также сообщит время и место встречи на экскурсии, предоставит полную информацию относительно порядка пребывания в Чехии.



Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Чешской Республики необходимо оформлять шенгенскую визу.

Меры предосторожности

В аэропорту

- Следите за своим багажом, не оставляйте его без присмотра.

В отеле

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности в сейфе на рецепции отеля. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- Всегда носите с собой загранпаспорт и медицинскую страховку (копия не является документом).
- Следите за своими личными вещами, не кладите в одно место деньги и паспорта.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов (ваучеров) именно на эту экскурсию, загранпаспорта, медицинскую страховку. Не опаздывайте на начало экскурсии, приходите вовремя.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Внимание! Водитель или гид не несет за них ответственности, возврат не гарантируется!

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Более того, большинство лекарственных препаратов в Чехии продаются только по рецепту, поэтому, чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой, возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.



Питание

Феноменом чешской кухни по праву считаются гарниры - картофельные кнедлики, гранолки (картофель-фри), картофельное пюре, вареный картофель, а также нетрадиционных гарнир к мясу или гуляшу - брамбораки (bramboraky) или по-русски - драники. Местные блюда тоже могут быть целью гастрономического путешествия по различным регионам Чешской Республики. В Праге, например, - это пражская ветчина - шунка (sunka). Южная Чехия, благодаря разведению карпов, становится особым центром внимания в предрождественские дни, пардубицкий пряник известен далеко за пределами города Пардубице. Пиво чехи считают своим национальным напитком. Темное, светлое, резаное, нефилтрованное. На чешском пивном рынке в настоящее время насчитывается более чем 470 сортов пива.

Чаевые

В ресторанах принято оставлять чаевые в пределах 10% от общей стоимости заказа, при условии, что вы удовлетворены обслуживанием.

Напряжение электросети

Напряжение электросети - 220В, евророзетки.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 10:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю принимающей компании на курорте. Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 10:00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки. При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платных и бесплатных услуги.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Климат

Климат в Чехии умеренно континентальный, четко выражены четыре времени года. Лето обычно бывает умеренно жарким, средняя температура — около 21 градуса. Осень приходит в Чехию не раньше октября, а зима, как правило, мягкая и бесснежная. Средняя температура зимой равна 0 градусов. Климатические условия не мешают активному развитию горнолыжного спорта, сезон открывается 15 декабря и продолжается до середины марта. Весна приходит в Чехию в конце февраля, вслед за ней наступает нежаркое лето, среднесуточные температуры колеблются около 19-21 градуса цельсия. Таким образом, климат Чехии гораздо мягче климатических условий России.

Время

Время в Чехии отстает от московского на 2 часа зимой и 1 час летом.

Праздничные дни

1 января - Новый год

1 мая - День Труда (в Чехии этот день называют праздником любви)

8 мая - День Освобождения от фашизма

5 июля - День славянских апостолов Св. Кирилла и Мефодия

6 июля - День Яна Гуса

28 октября - День независимости Чехии

24 декабря - Рождественский сочельник

25, 26 декабря - Рождество (в эти дни предприятия и учреждения закрыты, в сочельник - с обеда)

Деньги (валюта, обмен валюты)

Официальной валютой Чехии является чешская крона (Кс). В обращении находятся банкноты достоинством 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000. Обмен иностранной валюты осуществляется в специализированных пунктах и банках Чехии. Обмен валюты возможен и в отелях, но курс в отелях обычно не выгоден. В будние дни обменные пункты открыты с 9:00 до 20:00. Заранее уточняйте сумму полученную на руки при обмене.



Тax Free

В Чехии все товары облагаются 21% НДС (чешск. DPH), но есть и другие ставки НДС. НДС вернуть можно при покупке товаров на сумму свыше 80 евро (приблизительно 2500 крон) в одном магазине за один день. Для этого надо попросить продавца выдать вам заполненный чек и бланк Tax-Free. Купленный товар турист должен лично вывезти за границу Чехии не позднее 60 дней с даты покупки, получив подтверждающую отметку на бланке документа, приложенного к товарному чеку. Возвращается не все 21% налога, а примерно 13-16%

Покупки

В качестве сувениров для родных и близких из Чехии можно привезти: украшение из граната в тандеме с золотом или серебром, кукол-марионеток или фарфоровые домики, мыло ручной работы, свечи из пчелиного воска, богемский хрусталь, абсент нескольких видов, самые невероятные пивные кружки, «Бехеровку», бусы и фигурки животных. Многие покупают здесь для презентов знаменитые вафли с разнообразными наполнителями, приготовленные на карловской воде.

Часы работы магазинов

Магазины открыты с 9:00 до 12:00 и с 15:00 до 19:00. В субботу до 12:00. В туристических центрах они закрываются позже. В воскресные дни магазины не работают, только в туристических центрах.

Телефон (правила набора номера)

В Чехии установлена прямая телефонная связь со всеми государствами. Звонить можно с телефонных автоматов, оплата производится и монетами и карточками. Звонки из отеля, как правило, обходятся дороже, чем покупка телефонных карт, которые продаются в почтовых отделениях, газетных киосках, туристических бюро, в пунктах обмена валюты. Они бывают стоимостью от 200 до 450 крон. Для звонка из Чехии в Россию набирайте +79-(код города РФ) и номер абонента.

Полезные телефоны и контакты

Полиция - 158
Пожарная служба - 159
Скорая помощь — 155

Посольство РФ в Чехии

nám. Pod Kaštany 1, Praha 6 - Bubeneč, Česká republika
тел.: (+420) 233 374 100

Посольство Чехии в Москве

123056, Москва, ул. Ю.Фучика 12-14
тел.: +7 (495) 276 07 01
факс: +7 (495) 250 15 23, 251 01 45
e-mail: moscow@embassy.mzv.cz

Генеральное консульство Чехии в Санкт-Петербурге

193015, Санкт-Петербург, ул. Тверская, дом 3
тел.: +7 (812) 271 04 59
www.mzv.cz/petersburg

Генеральное консульство Чехии в Екатеринбурге

620075, г. Екатеринбург, ул. Гоголя, 15
тел.: +7 (343) 379 47 62
www.mzv.cz/yekaterinburg

Транспорт

Междугородние автобусы - самый дешевый вид транспорта. Развиты железнодорожные пассажирские перевозки. При движении по чешским автострадам взимается пошлина. За передвижение в легковом автомобиле пошлина равна 400 крон. На лобовое стекло нужно приклеить специальную наклейку об уплате сбора. Они продаются на почте, в пунктах пересечения границы, на бензоколонках.

Аренда автомобиля

Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий международное водительское удостоверение и достигший возраста 21 год.

- фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине.

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий, приобретенных у другой фирмы.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)



Чехи очень сдержаны по отношению к иностранцам, очень практичны, здесь все делается размеренно. В транспорте следите за временем - билет имеет срок действия. В метро и в наземном транспорте есть турникеты и компостеры. Штраф за неоплаченный проезд - 800 крон. На вокзалах вы можете воспользоваться услугами носильщиков. Необходимо купить талон на пользование платными дорогами. Самые дорогие такси в центре. Таксисты имеют обыкновение завышать тариф, поэтому о цене договаривайтесь заранее, требуйте включения счетчика и квитанцию. В Чехии принят новый закон по борьбе с курением, запрещено курить на остановках общественного транспорта. Пользуйтесь специальными местами для курения. Туалеты есть у входа на каждую станцию метро.

Что посмотреть

Пражский Град - одно из наиболее красивых мест Праги. Это национальный символ и центр столицы, предмет гордости чехов, с удивительной историей и архитектурой. Его строительство началось в IX в. совместно с образованием Чешского государства. На сегодняшний день это резиденция чешского президента и одно из самых посещаемых мест в Чехии.

Карлов мост - визитная карточка Чешской столицы. Куда бы турист не пошел, какой бы маршрут ни выбрал, рано или поздно он окажется на Карловом мосту. Карлов мост - один из 18-ти мостов, соединяющих два берега Влтавы.

Карловы Вары - это всемирно известный курорт. Столетиями местные минеральные источники привлекали королевских особ, желавших оздоровить свое тело. Сейчас Карловы Вары доступны всем желающим.

Кутна-Гора - небольшой городок в Центральной Богемии, расположенный в 60 км к востоку от Праги. Интересен многочисленными памятниками готической архитектуры, а его исторический центр входит в список объектов всемирного наследия ЮНЕСКО. Одной из главных достопримечательностей Кутна-Горы является часовня Всех Святых с костехранилищем при кладбище или «Костница».

Чешский Крумлов - предлагает своим гостям не просто культурные мероприятия, а много других впечатлений. Исторические праздники, фирменные блюда, ночные экскурсии по городу.

Язык

Официальный язык - чешский. Диалекты отдельных областей сильно отличаются друг от друга. В отелях и ресторанах вы можете обратиться на русском языке, а также на английском и немецком языках.

Телефон горячей линии для экстренной связи в Чехии: **+420 773 699 059**.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: **+7 (495) 009-25-00**.