

Памятка туристу по Индии

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Особенности пребывания в стране

В Индии женщины не носят одежду с оголенными плечами и длина юбок должна быть гораздо ниже колен. Однако это не относится к курортным местам. У входа в любой храм гостей попросят снять обувь. Войти можно либо босиком, либо в носках. На севере и в Центральной Индии в зимние месяцы (ноябрь - февраль) нужна теплая одежда вечером и легкая хлопчатобумажная днем. Свободно разгуливающих коров можно встретить повсеместно – на улицах городов, парках, на пляже. У индусов бережное и почтительное отношение к корове, это не просто полезное в хозяйстве животное, это символ страны, символ их веры. Поэтому, всяческое применение грубости или силы к коровам не допускается. Также повсюду в Индии - обезьяны, они также органично вписались в повседневную жизнь, благодаря почтительному отношению со стороны индусов. Обезьян можно встретить везде - в парках, у памятников архитектуры или на крышах домов. Они не агрессивны, но не следует подходить к ним близко, а также оставлять поблизости свои вещи.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- заграничный паспорт: действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия заграничного паспорта). Срок действия заграничного паспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия заграничного паспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
- несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, исключением являются дети, вписанные в заграничный паспорт родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- Авиабилеты;
- ваучер, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- страховые сертификаты;
- свидетельство о рождении ребенка (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- нотариальное согласие от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;



- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста на медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Внимание! Перед поездкой рекомендуем знакомиться со списком запрещенных к ввозу лекарств, так как они могут быть расценены как наркотические средства, или же необходим рецепт на использование таковых на английском языке

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо: Пройти регистрацию. Сдать багаж. Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости. Если у Вас отсутствуют предметы и ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти на регистрацию. В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию (храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию)

Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне. Занять место в самолете согласно посадочному талону.



Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

По прилету в Индию

- Самостоятельно пройдите паспортный контроль и зону таможни.
- В выходе из зала прилета Вас встретит сопровождающий принимающей компании и проводит к автобусу, который доставит Вас в отель.
- При индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас в автомобиль, который отвезет в отель.
- Во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а так же сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Индии.

Меры предосторожности

В аэропорту

- Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.
- В соответствии с международными правилами расселение в отеле осуществляется после 14:00, расчетный час – 12:00 по местному времени.
- Если при размещении возникают какие-либо вопросы, то для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании.
- Сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги.
- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу.
- В день отъезда к 12 часам необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.).

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте дату экскурсии в ваучере. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Внимание! Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

Аренда автомобиля

Автомобиль обязательно должен быть застрахован. Будьте внимательны, если берет напрокат мотоциклы, мотороллеры и скутера. Вся эта техника в большинстве случаев не застрахована.

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 25-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:



- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за отказ в визе, задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Если вы попали в полицию, то не подписывайте никакие бумаги, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается Вам на руки для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Напряжение в сети

Напряжение электросети 220 вольт.

Валюта

Национальная валюта – Индийская рупия (INR). Обменять валюту можно в аэропорту, в отеле, в банке или в сертифицированных обменных пунктах (для этого необходим паспорт). В провинции и горных районах расплатиться как кредитными картами, так и дорожными чеками (а зачастую и иностранной валютой) практически невозможно.

Время

Разница во времени с Москвой составляет плюс 1,5 часа.

Климат

В Индии условно выделяются три сезона: жаркий и влажный с июня по октябрь, относительно прохладный и сухой с ноября по февраль и очень жаркий и сухой переходный с марта по май. Таким образом, наиболее благоприятное время для посещения практически большей части страны с октября по май. Во влажный сезон выпадает свыше 80% всех осадков. Больше всего увлажнены наветренные склоны Гималаев и Западных Гат, а также плато Шиллонг, где расположен город Черрапунджи – одно из самых дождливых мест на земле. Центральная часть Индостана и запад Индо - Гангской равнины – наиболее сухие регионы страны. На равнинных территориях, в январе, средняя температура возрастает с 15 °С на севере до 27 °С на юге. В течение влажного периода температура равна 28 °С. В горных регионах страны на высоте 1 500 м в январе - 1 °С, а в июле 23 °С. Выше, на высоте 3500 м - 8 °С в январе и 18 °С в июле.

Питание

Основу индийской кухни составляют разнообразные овощи "сабджи" (большинство индийцев не едят мяса), рыба, рис, мучные изделия и лепешки "пури", а также различные молочные продукты. Визитной карточкой индийских поваров являются специи, которые добавляются практически в любое блюдо (даже в сладости), причем в самых необычных сочетаниях. Очень популярен в Индии чай, который зачастую пьют с горячим молоком или специями, а также кофе, свежие соки и фруктовые воды. Спиртные напитки за столом не приняты, большинство блюд запивают чистой холодной водой. Распространены рыбные блюда (рыбу обычно маринуют), блюда из зерновых и бобовых культур. Национальное блюдо - отварной рис с овощами. Большое количество приправ, самая известная "карри" - неотъемлемая часть блюд из баранины, птицы, рыбы и овощей. Большой выбор фруктов. Острые маринованные фрукты заменяют горчицу.

Чаевые

Чаевые в Индии давать не обязательно. Размер чаевых зависит от вида услуг и уровня заведения, обычно они составляют 5 - 10 рупий и более. Водителю такси будет достаточно 20 - 30 рупий, в ресторанах и кафе чаевые равны традиционным 10% от суммы счёта. В крупных отелях существует 10 - 25% официальная надбавка за сервис, поэтому «на чай» там можно не давать.

Вода

Воду из под крана на территории Индии пить нельзя!



Праздники

- 1 января - Новый год
- 7 января - Православное Рождество
- 26 января - День Республики Индия
- 8 марта - Международный Женский День
- 20 марта - Холи
- 16 апреля - Махавир Джайанти
- 22 апреля - Великая Пятница
- 9 мая - День Победы
- 17 мая - Будха Пурнима
- 15 августа - День Независимости
- 22 августа - Джанамаштами
- 31 августа - Ид Уль Фитр
- 2 октября - День Рождения М. Ганди
- 6 октября - Дуссера (Виджайя Дашми)
- 26 октября - Дивали
- 7 ноября - Идуль Зуа (Бакрид)
- 10 ноября - День рождения Гуру Нанак
- 25 декабря - Католическое Рождество

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

- для звонка из России в Индию набирайте 8 - 10 - (91) - (код города) - номер городского телефона ;
- для звонка из Индии в Россию набирайте (00)* - 7** - (код города РФ) - номер городского телефона .

При звонке с мобильного телефона:

- для звонка из России в Индию набирайте + 91 - номер абонента ;
- для звонка из Индии в Россию набирайте +7 - номер абонента*** .

*Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

**Код России .

***10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки

Полезные телефоны и контакты

Посольство РФ в Дели
Shantipath, Chanakyapuri, New Delhi - 110021
Тел.: (11) 2611-0640, 2611-0641, 2611-0642

Посольство и консульство Индии в РФ (консульский отдел)
Москва, ул. Воронцово Поле, 4
Тел.: +7 (495) 783 - 75 35
Факс: 916 - 36 32, 917 - 22 85

Консульство России в Мумбае

42, L.Jagmohandas Marg , "Palm Beach", Mumbai - 400 006
Тел.: (22) 2363 - 3627, 2363 - 3628

Транспорт

Передвигаться по стране комфортнее и быстрее всего на самолете, дешевле всего — на поезде (на большие расстояния) или на автобусе (на короткие). Поскольку билет первого класса на поезд иногда стоит немногим дешевле, чем авиабилет в ту же точку, разумнее ездить вторым классом с кондиционером. Такие вагоны бывают двух типов: по 4 и по 6 человек в купе. На индийских железных дорогах существует официальная квота для иностранных туристов. На главных вокзалах крупнейших городов и в международных аэропортах есть отдельные «окошки» или даже залы для продажи билетов иностранцам (обычно за доллары США, причем сдачу дают в рупиях). Хорошо развита автобусная сеть: государственные транспортные компании и большое число частных есть в каждом штате. Все типы государственных автобусов пригодны для поездок: разница только в уровне комфорта и стоимости.

Такси в Индии легко отличить по особой желто - черной окраске. С водителем нужно обязательно поторговаться о цене, причем делать это лучше перед отправлением. Собираясь в дальнюю поездку, лучше заранее узнать ее примерную стоимость у администрации отеля. Там же можно и заранее заказать такси на удобное для вас время. Особое очарование Индии – поездка на рикше. Мото - и велорикш можно нанять так же, как такси. Моторикши - быстрый и удобный способ передвижения по городу. Стоит примерно в два раза дешевле такси. Велорикши пригодны только для небольших поездок: маленькая скорость, а также



необходимость вылезать из рикши при движении в гору, ограничивают возможность передвижения по городу. Ездить самостоятельно на автомобиле довольно сложно из-за хаотичного дорожного движения и неорганизованности местных водителей, часто создающих опасные ситуации.

Рекомендуем посмотреть

Дели - столица и третий по величине город Индии, расположенная вдоль западной стороны Индо - Гангской равнины . Город является центром путешествий Северной Индии и состоит из Старого Дели и Нью - Дели . Вы увидите узкие и длинные улицы, живые и красочные базары , ознакомитесь с архитектурой времен Британской Власти .

Агра – один из самых прекрасных городов Индии. Более всего славится Агра одним из семи чудес света – Тадж - Махалом . Слово «тадж» в архитектурном смысле означает «совершенный». Всемирно известный мавзолей, построенный еще в XVII веке, является символом любви Шаха - Джахана к своей жене – Мумтаз - Махал. Это настоящий шедевр персидской - индийской архитектуры. Весь комплекс — это закрытый с трех сторон парк, в котором находится множество красивейших фонтанов, дорожек, а по всей его длине тянутся четыре водных канала, символизирующих дороги в рай. Перед дворцом возвышаются ворота из красного песчаника, расписанные выдержками из Корана. Внутри дворца находятся спальни Мумтаз - Махал и Шаха - Джехана, а под ним - их могилы. У лестницы, ведущей к дворцу, оставляют обувь, как перед храмом. Сейчас это одно из самых посещаемых мест Агры и Индии, и не только туристами, но и самими индусами.

Джайпур – «Розовый город» - первый построенный по четкому плану город Индии, расположенный в пустынных землях Раджастхана. Джайпур расположен на расстоянии 260 км от Дели, столицы Индии, и хорошо связан с другими важными городами. В настоящее время это главный деловой центр уроженцев Раджастхана со всеми атрибутами столичного города. Город включает в себя такие известные памятники культуры как: Дворец Ветров, Городской Дворец и Янтарный Форт . Живой город показывает свою этническую принадлежность, проводя различные фестивали - фестиваль Воздушного змея, фестиваль Слона и многие другие праздники индийского происхождения.

Гоа - одно из красивейших мест в Индии и один из лучших мировых курортов в Азии на берегу Аравийского моря. Золотые пляжи, богатейшая природа влажных тропиков, древние памятники, смешение стилей и культур сделали штат Гоа совершенно непохожим на обычный образ Индии.

Часы работы банков и магазинов

В Индии магазины в основном работают с 10.00 до 22.00, днем закрываются на время сиесты. Часы работы магазинов могут сильно различаться.

Покупки и сувениры

Привезти из страны можно, конечно же, специи, ткани, вкусный чай, изделия из серебра, сувениры из сандалового дерева или бронзы, кашмирские ковры, шали из шелка, индийский чай, красивые и качественные ткани, драгоценные камни, ювелирные украшения, одежду. Из Гоа обычно везут недорогой, но очень качественный ром. А из Кералы многочисленные аюрведические препараты и индийскую косметику. Торговаться принято всюду кроме государственных магазинов (с надписью «government emporium»). При покупке ювелирных изделий обязательно требуйте сертификат качества. При наличии сертификата, товар можно вернуть обратно.

Общая полезная информация для всех стран

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезна Вам в дальнейших путешествиях за рубежом) Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при невыполнении обязательных профилактических дней. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендуем Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеуказанных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;



- избегайте контакт с бездомными животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь ко врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- предостерегайтесь от укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Язык

В Индии два государственных языка: хинди и английский. Кроме того, практически в каждом индийском штате есть еще официальный язык штата. Наиболее общепотребительным считается английский.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: **+7 (495) 009-25-00**.