

Памятка туристу по Таиланду

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Важная информация

С 2017 г. на территории Таиланда строго запрещены ввоз, использование, хранение и ношение электронных сигарет и их аналогов, а также специальных жидкостей для этих устройств. Нарушителей ждет штраф и/или тюремное заключение сроком до 10 лет.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт**, действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия заграничного паспорта). Срок действия заграничного паспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия заграничного паспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус. Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в заграничный паспорт родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **Авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж. Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Меры предосторожности

В аэропорту

- Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте дату экскурсии в ваучере. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Внимание! Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.



Поведение в общественных местах

Тайцы не пожимают друг другу руки. Они сводят ладони вместе, держа и перед собой, как христиане во время молитвы. Считается неприличным указывать на кого-либо ногой.

Для тайцев голова — главная часть тела в буквальном, и в переносном смысле слова. Поэтому они не ободряют, когда посторонние притрагиваются к голове даже дружеским жестом. Не приветствуется чрезмерное проявление чувств между мужчиной и женщиной в общественных местах.

Потеря самообладания и повышение голоса в той или иной ситуации расценивается как отсутствие хороших манер, а в крайних случаях может воспринято как прямая угроза и тайцы могут обратиться в полицию за помощью.

Местные жители обращаются друг к другу по имени, а перед ним добавляют слово «кун» (эквивалентно нашим словам «господин», «госпожа»)

Одеваться следует опрятно и сдержанно.

Не допускается появление в храме без рубашки, в шорты, укороченных юбках, мини-юбках и другой открытой одежде.

Прогуливаться обувью позволительно вне храма.

Буддистским монахам запрещено прикасаться к женщине и принимать что-либо из ее рук.

Все статуи Будды - большие и малы, полуразрушенный и новые - считаются священными. Поэтому не следует забираться на них, например, для того чтобы сфотографироваться. Запрещено появляться на пляжах топless, запрещен нудизм.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за отказ в визе, задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Если вы попали в полицию, то не подписывайте никакие бумаги, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается вам на руки для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Аптечка

ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Внимание! Перед поездкой рекомендуем знакомиться со списком запрещенных к ввозу лекарств, так как они могут быть расценены как наркотические средства, или же необходим рецепт на использование таковых на английском языке

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.



Информацию об обратном трансфере вы получите на информационном стенде в отеле накануне вылета (возможны еще варианты: по телефону и/или через отельный персонал письменным уведомлением)

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Валюта

Денежная единица - бат. В обращении находятся банкноты достоинством 20, 50, 100, 500, 1000 бат и монеты достоинством 1 (белого цвета), 2 (белого и желтого цвета), 5 (белого цвета), 10 (биметаллическая) бат и 25 и 50 сантагов (желтого цвета).

Часовой пояс

Разница во времени с Москвой составляет плюс 4 часа.

Питание

Знаатоки-гурманы признают тайскую кухню одной из лучших в мире. Однако большинство блюд тайской кухни невероятно острые. Заказывая блюдо в ресторане, желательно предупредить официанта, и тогда он принесет соус в отдельной пиале. Но даже если момент будет упущен, не стоит запивать жгучие соусы водой, надеясь защитить себя от кулинарной экзотики. Лучше брать пример с тайцев — есть побольше риса.

В большинстве ресторанов вы найдете меню и сможете объясниться на английском языке. В ресторанах принято оставлять чаевые в размере 15-25 бат или 5-10% от стоимости заказа (конечно, только в том случае, если у вас нет претензий к качеству обслуживания)

Вода

Воду из под крана на территории Таиланда пить нельзя! Отели предоставляют питьевую воду в номере. Также можно покупать бутилированную воду в магазинах.

Телефон (как позвонить)

Для телефонных переговоров удобно использовать бесплатные sim-карты, которые выдаются по приезду. Позвонить из России в Таиланд - 0066+код города+номер абонента; из Таиланда в Россию - 007+код города+номер абонента.

Полезные телефоны и контакты

Посольство России в Бангкоке

78 Sap Road, Bangkok

Тел.: (+66) 2 268-11-69

Консульский отдел: (+66) 2 234-20 -12

Посольство Королевства Таиланд в РФ

129090, Москва ул.Б. Спасская д.9

Тел.: +7 (495) 608-0856 - с 9:00 до 17:00 ч., по рабочим дням

Факс: +7 (495) 690-9659

<http://www.thaiembassy.org/moscow/ru/>

Транспорт

В Таиланде несколько типов такси: машины с шашечками, тук-тук и мототакси. Обычные такси делятся на две категории. Первая - это машины, в которых надо договариваться о стоимости проезда при посадке. Вторая категория — машины со счетчиками и надписью: TAXI METER. При посадке произносится «Taxi Meter», и водитель тут же включает счетчик.

«Тук-тук» - трехколесные крытые мотороллеры или пикапы, оснащенные для перевозки пассажиров. Стоимость поездки рекомендуется оговорить до поездки («тук-туки» не оснащены счетчиками). Не забывайте торговаться!

Мототакси - это передвижение на мотобайке. В целях безопасности пассажиру обязательно выдается шлем. Такая поездка стоит немного дороже, чем в «тук-туке», однако с водителем всегда можно поторговаться.

Рекомендуем взять визитную карточку отеля (или спички) с указанием адреса гостиницы на тайском языке.

В Таиланде хорошо развиты паромные переправы. Экспресс-катерами можно добраться до провинций и островов, данный вид транспорта очень хорошо развит. Но во время шторма и в сезон дождей морское сообщение материка с островами практически полностью прекращается.

Также не следует рисковать и отправляться в ночное плавание на небольших суденышках, поскольку радары, к сожалению, установлены только на крупных судах.

Рекомендуем посмотреть

Бангкок - современный город, где с неиссякаемой энергией бурлит деловая жизнь. В столице располагаются самые старые здания - Королевский Дворец, храм Изумрудного Будды и другие исторические памятники. В их числе — остатки городской стены XIX века и первые жилые постройки. В деловом центре города скрывается самый большой в ЮВА океанариум Siam Ocean World. Вечером можно отправиться в круиз по реке Чай Прайя.



В Паттайе - можно посмотреть храмовый комплекс Ват Ян, китайский музей, наскальное изображение Будды, деревню длинношеих. А также съездить на экскурсии в мини Сиам, в парк Камней и крокодилову ферму, в тропический сад Нонг Нуч и на коралловый остров Ко Лан. Посетить различные шоу-программы.

Отдыхая на о. Самуи, можно посетить национальный морской парк Анг Тонг, который состоит из более чем 40 островов разного размера и форм. На о. Пхукет - рекомендуем посмотреть буддийский храм Ват Чалонг. Острова Пхи-Пхи известны на весь мир своими фантастическими пляжами, отличными возможностями для ныряния с маской и погружением с аквалангом, а также необычайно красивыми скалами вулканического происхождения.

Полный перечень экскурсий вы получите у вашего гида

Часы работы банков и магазинов

Время работы банков с 8:00 до 17:00 в рабочие дни, в них наиболее выгодный курс. Существует сеть обменных пунктов, они работают с 8:30 до 20:00, однако курс в них менее выгоден. В некоторых обменных пунктах не принимают купюры 100 долларов, выпущенные до 1996 года. Крупные купюры 50-100 долларов меняются по более выгодному курсу. Сдача не выдается, поэтому поменять можно только полную сумму. В крупных городах и туристских зонах к оплате принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Магазины работают с 8:00 до 20:00. В Таиланде действует система небольших универсальных магазинов «Sevel-Eleven» и «Family Mart», работающих круглосуточно. Если в магазине покупки оплачиваются кредитной картой, то вводится наценка 3-5% от стоимости товара. Фиксированные цены на товары только в универмагах и крупных магазинах, на рынке цены ниже, возможен торг. Внимание! Продажа алкоголя разрешена с 11 утра до 14 дня и с 17 дня до 24 ночи. В остальное время даже не все рестораны подают спиртные напитки.

Tax Free в Таиланде

Система получения НДС (tax free) в Таиланде достаточно развита. Таиланд не обслуживается международной организацией Global Refund, что дает определенные плюсы - дело в том, что организация Global Refund не возвращает иностранным покупателям НДС в полном объеме, удерживая из суммы НДС определенные суммы. В Таиланде же практикуется полный возврат НДС иностранцам при вывозе товаров за рубеж.

Что нужно сделать в Таиланде, чтобы оформить и получить tax free?

Необходимо знать, что термин tax free в Таиланде не практикуется и спрашивать про tax free у продавцов в магазине бесполезно. Вместо слов tax free в Королевстве используется термин VAT Refund (произносится «ват рефанд») - это точное название на английском словосочетания «возврат НДС».

Оформление VAT Refund (tax free) производится во всех крупных магазинах Таиланда. Как правило, это делается в специальных отделах типа Customer Service (обслуживание покупателей), а не прямо на кассе. Рекомендуем сразу узнать у продавца, где оформляется VAT Refund. В небольших магазинах возврат НДС может не производиться — лучше всегда заранее уточнить этот аспект.

Для оформления бланка VAT Refund требуется паспорт покупателя. Tax free в Таиланде может быть выписан при условии совершения покупок на сумму более 2000 бат, при этом обратите внимание, что для получения tax free при выезде из Таиланда необходимо, чтобы общая стоимость товаров по всем чекам tax free была больше 5000 бат. То есть при предъявлении одного чека на сумму, например, в 3000 бат, в возврате НДС на выезде вам будет отказано.

Чек tax free в Таиланде называется VAT Refund Application for Tourist form (P.P.10) и представляет собой бланк желтого цвета формата А4, к которому прикрепляется оригинальный чек магазина. Процедура получения tax free в аэропорту достаточно проста, при этом обязательно иметь при себе паспорт или его копию и данные по обратному вылету (номер и дату рейса):

до регистрации (и сдачи багажа) необходимо посетить офис VAT Refund в аэропорту и поставить у таможенного офицера штамп на все оформленные чеки Tax Free. Сделать это нужно обязательно, поскольку без штампа выплата производится не будет. Сдавать свои вещи в багаж не рекомендуется, так как офицер таможни может потребовать у вас предъявить ему товары, вывозимые из Таиланда и значащиеся в чеках. Это в обязательном порядке касается любого товара, превышающего по стоимости 8-10000 бат и по усмотрению для прочих товаров. По окончании процедуры все вещи можно будет сдавать в багаж;

после получения штампа на чеках tax free, регистрации и паспортного контроля, уже в зоне вылета и магазинов беспошлинной торговли необходимо проследовать к специальным стойкам VAT Refund, где и будет произведен возврат вам суммы НДС.

За услуги по оформлению и обработке документов и чеков tax free берется фиксированная сумма 100 бат, вычитаемая из общей суммы к возврату.

Сумма к возврату, превышающая 30 000 бат, не выдается наличными и может быть возвращена только в виде чека или перевода на платежные карты типа Visa или Mastercard.

Аренда автомобиля

Автомобиль напрокат можно взять в аэропорту, прокатны фирмах. Автомобиль обязательно должен быть застрахован.

Будьте внимательны, если берет напрокат мотоциклы, мотороллеры и скутера. Вся эта техника в большинстве случаев не застрахована.



Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

Общая полезная информация для всех стран

Эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезна вам в дальнейших путешествиях за рубеж. вы собрались в поездку за границу. В этом случае вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при невыполнении обязательных профилактических дней. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендуем вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеуказанных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакт с бродячими животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- предостерегайтесь от укусов mosquitos, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Язык

Официальный язык - тайский. Также употребляется китайский и малайский, около 10 % населения говорит по-английски.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: **+7 (495) 009-25-00.**

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся в Таиланде: **+66 92 249-49-49.**