

Памятка туристу по Португалии

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!

Документы

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт**, действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта). Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус. Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **Авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;



- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Аптечка

ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Гражданам России для въезда на территорию Португалии требуется наличие шенгенской визы. Лица, имеющие в своем паспорте действующие шенгенские визы, могут беспрепятственно въезжать на территорию страны любым транспортом. Срок оформления документов в Посольстве – до 2 недель. При получении португальской визы вы должны въехать в Шенгенскую зону через территорию Португалии.

Меры предосторожности

В аэропорту

- Никогда не теряйте из виду свой багаж.



В гостинице

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.
- **Внимание!** Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые туристы, Библио-Глобус не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

На экскурсиях

- Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.
- Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.
- Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 11.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета. Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 11:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Аренда автомобиля

- взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший возраста 21 год;
- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой; автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине.

Внимание! Настоятельно рекомендуем приобретать все экскурсии и любые дополнительные услуги такие как входные билеты, аренду автомобиля только у представителей Библио-Глобус. В противном случае компания не может гарантировать качество и безопасность предоставления этих услуг

В нестандартных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.



Телефон (правила набора номера)

Для автоматической телефонной связи с Португалией набирается код страны (351), после этого код города (области) и номер вызываемого абонента. При звонке из Португалии на острова к местному коду добавляется "0". GPRS-роуминг предлагают основные российские операторы. Обычный доступ можно получить в интернет-кафе или почтовых отделениях в крупных городах. Дешевле всего звонить с телефона-автомата, работающего по карточкам "CREDITOFONE". Звонок из отеля, ресторана или бара в 3-4 раза дороже. Тарифы на междугородние переговоры значительно ниже после 22:00, а на международные - после 20:00.

Полезные телефоны и контакты

При чрезвычайных обстоятельствах звоните по телефону 115 (из любой точки страны, в любое время суток). В случае дорожно-транспортного происшествия звоните с ближайшего телефона из оранжевых кабинок, которые стоят вдоль дорог по номеру 308. Скорая помощь, пожарная охрана – единый телефон 112. Полиция - 01/346-6141 и 347-4730. Справочная служба - 118.

Посольство РФ в Португалии

Адрес: Лиссабон, ул. Вишконде де Сантарень, № 57
Телефон: +351 21 846-24-24, 846-25-24, 846-24-23
Факс: +351 21 846-30-08
E-mail: mail@embaixadarussia.pt
Официальный сайт: www.embrussia.ru

Посольство Португалии в РФ

129010, Москва, Ботанический пер., д. 1
тел.: 981-34-16
факс: 981-94-16
<http://www.secomunidades.pt/web/moscow>

Консульский отдел

Av. das Descobertas, 4, 1400-092 Lisboa
Тел.: +351 21 30-11-606
Факс: +351 21 30-11-625
E-mail: consul@embrussia.ru

Консульский отдел

тел.: 981-34-14 с 15:00 до 17:00
факс: 981-34-15
Приемные дни: пн-пт 10:15-13:00.

Контакты принимающей стороны:

Lusitana Sol Portugal
Адрес: 1000-028 Lisbon, Calçada de Arroios 66a
Тел.: +351(21) 319-61-40
Моб. тел.: +351 (96) 874-38-28
E-mail: admin@lusitanasol.com

Время

Отстает от московского на 3 часа.

Праздничные дни и выходные

Новый год - 1 января
Карнавальный вторник - февраль/март - день накануне пепельной среды, первого дня великого поста
Великая Пятница - март/апрель - пятница на Страстной неделе
День Свободы - 25 апреля - годовщина революции 1974 года
День труда - 1 мая
Праздник тела Христова - май/июнь - девятый четверг после Пасхи
День Португалии - 10 июня
Праздник Успения Богородицы - 15 августа
День Республики - 5 октября - годовщина провозглашения в 1910 году Республики Португалия
День всех Святых - 1 ноября
День Независимости - 1 декабря - годовщина провозглашения независимости от Испании в 1640 году
Праздник Непорочного Зачатия - 8 декабря
Рождество - 25 декабря

Деньги (валюта, обмен валюты)

В Португалии до введения евро основной денежной единицей был эскудо. В настоящее время в стране используется единая европейская валюта — евро. 1 евро = 100 центам. В обороте бумажные купюры номиналом 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро и монеты достоинством 1, 2, 5, 10, 20 и 50 центов. выгоднее обменивать деньги в аэропорту Лиссабона, там всегда высокий курс. В



банках и отелях и курс ниже, за обмен валюты берут повышенную комиссию. Практически везде принимают к оплате кредитные карточки: Visa, Amex, Eurocard, Eurocheque, Diners Club, Mastercard. Во всех городах страны имеются банкоматы, но курс обмена в них не очень выгодный. Банки работают по будням до 15:00 или 17:00 часов.

Здоровье

При въезде в Португалию не нужно делать никаких прививок. Санитарно-эпидемиологическая обстановка в стране спокойная. Следует воздержаться от употребления воды из-под крана. Рекомендуем употреблять только питьевую воду в бутылках, которую можно приобрести в барах отеля или в магазинах города.

Кухня

Национальная кухня Португалии отличается сочетанием морепродуктов с рисом под самыми разнообразными соусами. Из рыб предпочтение отдается сардинам, треске, тунцу, крабам и т. п. Самой деликатесной атлантической рыбой считается «gobalo», так называемый волчий окунь. Славится вкусовыми качествами и «caldeirada» - уха из разных видов рыбы и морепродуктов, которая готовится в катаплане - кастрюле из меди. Рис используют не только в качестве гарнира ко вторым блюдам, но и как десерт с сахаром, ванилином, яйцами, молоком, лимоном. К обеду в Португалии обязательно подают недорогие вина, к ужину — знаменитый португальский порвейн.

В разных регионах страны блюда имеют свои кулинарные особенности:

В предгорье у реки Миньо распространены португальские щи Caldo verde, похожие на русское блюдо, что переводится как «горячее зеленое».

В Куимбре знамениты суп с брокколи, суп с угрями Ensopada de enguias, молочный поросенок, а на десерт Ovos moles из сахара, яиц с добавлением корицы.

Нижний берег Бейра-Байша славится сырами, разнообразием оливковых масел, фруктами. Здесь популярен вкуснейший тыквенный суп со взбитым яйцом и Coelho com saqueja.

В португальских ресторанах обязательно присутствует в меню главное национальное блюдо: «Трипеш а мода ду Порту», что переводится как «Говяжья потроха из Порту».

Из фруктов необыкновенно вкусными являются бананы с Мадейры и ананасы с Азорских островов. Из десертов салвится неповторимый миндальный пирог - Bolo de amendoa.

Часы работы магазинов

Магазины в Португалии работают с понедельника по пятницу с 9:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:00, в субботу большая часть магазинов закрывается в 13:00. Торговые центры и супермаркеты крупных городов работают с 10:00 до 22:00 – 23:00 без перерывов на обед, а также в выходные и праздничные дни. В магазинах Португалии действует система TAX FREE: по чекам из магазинов в аэропорту возвращается налог на добавленную стоимость. Услуга действует в том случае, если ваше пребывание в стране не превышает 3 месяцев.

Медицинское обслуживание

В систему здравоохранения Португалии входит несколько секторов: сеть государственных больниц, частные клиники, региональные службы здоровья, сеть частных аптек и Национальный институт неотложных состояний. С целью повышения качества медицинского обслуживания в настоящее время система здравоохранения Португалии активно реформируется. Медработники Португалии перенимают опыт работы США, Бельгии, Нидерландов, Англии, поэтому медоборудование в клиниках Португалии самое современное; диагностика, оказание скорой помощи, лечение, медицинский уход — на высочайшем уровне. Граждане стран Евросоюза могут рассчитывать на бесплатное обслуживание в клиниках Португалии. Особым спросом у иностранных туристов пользуются стоматологические услуги - качественные и дешевые. Врачи в клиниках крупных городов свободно владеют иностранными языками — немецким, английским, французским, русским, шведским.

Напряжение электросети

220 Вольт, 50 Вт.

Религия

94% населения Португалии исповедует католицизм, также представлены различные направления протестантизма. В Лиссабоне и Порту распространены иудейские общины общей численностью 200 тыс. человек. Около 5% жителей — атеисты.

Рекомендуем посмотреть

Португалия, несмотря на небольшую территорию, удивляет разнообразием природных ландшафтов и великолепными историческими памятниками. В течение нескольких часов можно побывать в субтропиках, собрать грибы в сосновом бору, подняться в горы, побродить по тундре, искупаться в чистейшем горном озере и в океане.

Монастырь Иеронимитов, расположенный в районе Белем в Лиссабоне, - один из самых интересных памятников в архитектурном стиле мануэлин. С 1983 году монастырь объявлен ЮНЕСКО совместно с Башней Белем Объектом Всемирного Наследия.



Национальный Дворец Келуш XVIII в., расположенный в районе Келуш Лиссабона, - одно из крупнейших сооружений в стиле рококо, бывшая летняя резиденция Дона Педро. В настоящее время — это отель для глав иностранных государств. Монастырь Алкобаса в готическом стиле, основанный первым португальским королем Альфонсу Энрикешем в 1153 году. В 1989 году монастырь включен в Список Всемирного Наследия ЮНЕСКО.

Вифлеемская башня Святого Винсента — уникальное крепостное сооружение, построенное в реке Тежу, символ Лиссабона. Национальный Дворец Мафра, построенный во времена правления короля Жуана V в 1707-1750 гг. — огромное здание в стиле барокко и итальянского неоклассицизма в пригороде Лиссабона. Во Дворце находится главная библиотека страны, содержащая 40 000 редких изданий. Базилика украшена итальянскими статуями и оснащена шестью органами и двумя наборами колоколов в количестве 92.

Великолепный замок Святого Георгия, которому более 1000 лет. С ним связаны важнейшие исторические события Португалии, так как он представлял собой не только крепость, но и главный порт страны.

Сувениры и покупки

Азулезуш — изразцы, которыми украшены стены многих зданий.

Фигурки петуха — символа Португалии - из стекла, пробкового дуба или глины.

Аксессуары из пробкового дуба — самого распространенного дерева в Португалии: сумки, кошельки, чехлы, картины, зонты, шляпы и т.п.

Обувь кожаная великолепного качества, выполненная вручную — классическая и модельная.

Аксессуары из кожи: сумки, кошельки.

Керамические изделия, выполненные по методике «капустный лист».

Знаменитые португальские вина — Мадейра, Портвейн, зеленое вино, ликеры Бейрау и Жинжа.

Транспорт

Основной вид городского транспорта - автобус и трамвай. Метро есть только в двух городах - Лиссабоне и Порту. Цена билета на проезд в автобусе и трамвае зависит от расстояния. Билеты продаются в киосках и у водителя (немного дороже). Билет на автобус действителен на две поездки и стоит около 50 центов. Проезд в метро - 45 центов, если покупать билет у кассира, и 40 центов, если билет куплен в автомате. В Португалии очень удобна система туристических проездных билетов на автобус, трамвай, метро и фуникулеры, которые продаются на вокзалах и станциях метро. На такси в городе оплата производится по счетчику, за городом - по километражу, включая обратный путь. Между городами организовано комфортное и дешевое автобусное сообщение, а также осуществляются рейсы внутренних авиалиний «TAP Air Portugal или Portugalia». На Азорские острова организованы рейсы авиакомпании SATA.

Чаевые

В Португалии не принято давать и получать чаевые. Но на усмотрение гостя в ресторанах можно оставить до 10% от суммы счета. Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

Португалия - это тихая европейская провинция, в которой почитаются национальные обычаи. Стиль жизни — патриархальный, средневековый и неторопливый. Главная черта национального характера португальцев — гостеприимство. Они искренне рады всем туристам без исключения и готовы оказать помощь в любой ситуации, сохраняя при этом достоинство и сдержанность.

Португальцы не особо строго соблюдают порядок и не требуют этого от других, не кричат на детей и друг на друга. Сиеста, как и в других средиземноморских странах с 12:00 до 15:00 часов соблюдается неукоснительно: в это время большинство заведений закрыто и даже на телефонный звонок не отвечают. Ужинают португальцы рано, многие рестораны закрываются в 22:00 часа.

Язык

Официальный язык - португальский, повсеместно распространены испанский и английский.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.