

## Памятка туристу по Болгарии

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

### Документы

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта). Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус. Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **Авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **Свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

### Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

### Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

### Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;



- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

**Внимание!** При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

### вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

### Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

### Правила таможенного контроля

**Внимание!** С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

### Виза

Гражданам Российской Федерации для въезда в Болгарию необходимо оформление национальной визы. Посещение Болгарии без национальной болгарской визы возможно при наличии:

- действующей шенгенской визы категории «С», многократной (Mult)
- действующей долгосрочной Шенгенской визы (категории «D»)
- действующего вида на жительство (Residence Permit) в странах ЕС
- действующей национальной визы Румынии, Кипра, Хорватии, 2-х кратной или многократной (Mult).

### Меры предосторожности

#### В аэропорту

- Никогда не теряйте из виду свой багаж.

#### В гостинице

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

#### На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

#### На экскурсиях



Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Внимание! Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

### При прокате автомобиля

Прокат автомобилей в Болгарии прост, дешев и удобен, с минимумом формальностей. В Болгарии есть транснациональные и местные фирмы проката автомобилей. Местные по ценам более привлекательны. Прокат машин организован в больших городах, на курортах и в аэропортах.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 21-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку. Если нет кредитной карточки - придется оставить небольшой денежный залог.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине.

Случаются в Болгарии и кражи автомобилей. Поэтому машины оставляйте только на охраняемых автостоянках или неподалеку от крупных отелей. выходя из автомобиля, запирайте его. Не стоит оставлять в салоне фотоаппараты, видеокамеры, портмоне и другие ценные вещи.

**Внимание!** Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

### В нештатных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

### Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

### Аптечка

ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.



### Телефон (правила набора номера)

#### При звонке со стационарного (городского) телефона:

Для звонка из России в Болгарию следует набрать 8-10-(359)-(код города)-номер городского телефона.

Для звонка из Болгарии в Россию наберите (00)\*-7\*\*-\*(код города РФ)-номер городского телефона

#### При звонке с мобильного телефона:

Для звонка из России в Болгарию набирайте +359 - номер абонента.

Для звонка из Болгарии в Россию набирайте +7 -номер абонента\*\*\*

\*Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00; после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

\*\*Код России

\*\*\*10 последних цифр номера абонента без первой восьмерки.

### Полезные телефоны и контакты

Единый Европейский номер экстренной помощи - 112

Скорая помощь - 150

Пожарная служба - 160

Полиция — 166

#### Посольство Болгарии в РФ

119590, г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 66

Телефон: +7 (499) 143 90 22, 143 90 23

Факс: +7 495 232 33 02

Часы работы: 09:00 - 17:30

#### Посольство РФ в Болгарии

1113, София, бул. Драган Цанков, д. 28

Телефон (раб. дни): (+359 2) 963-09-14, (+359 2) 963-13-14

Телефон (круглосуточно): (+359 2) 963-44-58

Факс: (+359 2) 963-41-03

Дежурный консул (в экстренных случаях для граждан России):  
(+359 ) 884-510-955

E-mail: [info@russia.bg](mailto:info@russia.bg)

### Время

Время в Болгарии отстает от московского на 1 час летом и на 2 часа зимой, часовой пояс GMT +2.

### Праздничные дни

1 января - Новый Год

3 марта - Национальный праздник освобождения Болгарии от османского ига

1 мая - День труда

6 мая - День храбрости и Болгарской армии

24 мая - Праздник болгарской культуры и славянской письменности, День святых Кирилла и Мефодия

6 сентября - День объединения Болгарии

22 сентября - День Независимости

25 декабря - Рождество Христово

### Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта — болгарский лев (BGN). 1 лев = 100 стотинок. В магазинах можно расплачиваться только левыми. Лучше всего поехать в Болгарию с евро и обменять их в банках по самому выгодному курсу. Но банки в курортных городках закрываются рано, а по выходным не работают. Придется менять деньги в обменных пунктах. Не торопитесь! Сначала сравните курсы валют с другими обменными пунктами, уточните реальный курс обмена. Бывает так, что при входе в обменный пункт указан один курс валют, а внутри помещения на небольшой табличке указан менее выгодный курс. Табличку сразу можно и не заметить, а после совершения операции деньги возврату не подлежат. Кроме того, некоторые обменные пункты взимают комиссию, другие - нет, поэтому предварительно прочтите условия обмена валюты или поинтересуйтесь у кассира.

Оплата кредитными картами в Болгарии недостаточно развита, но в крупных отелях, магазинах, аэропортах карты American Express, Eurocard, Master Card, Visa принимаются.

Банки Болгарии открыты в рабочие дни с 9:00 до 15:00, некоторые обслуживают клиентов до 16.00. Частные пункты обмена валюты работают весь день.



### **Здоровье**

Не употребляйте воду из-под крана. Водопроводная вода чистая, но непривычная по составу для европейцев. Употребляйте только питьевую воду в бутылках, которую можно купить в барах отеля или в магазинах города. Тщательно мойте купленные фрукты и овощи. В отличие от других южных стран, в Болгарии мыть фрукты и овощи можно водой из-под крана.

### **Кухня**

В болгарских ресторанах подают большие и сытные порции блюд. На кулинарные традиции Болгарии оказали влияние Греция, Турция и другие балканские страны. Национальная кухня страны богата разнообразием овощей, зелени и фруктов.

Некоторые популярные блюда болгарской кухни:

- Таратор - холодный суп, популярный в летнее время. Основные ингредиенты: йогурт, огурцы, чеснок, грецкие орехи, укроп, растительное масло и вода.
- Шопский салат - салат из помидоров, огурцов, лука, болгарского перца, зелени, приправленный уксусом, оливковым маслом, тертой брынзой.
- Чорба - суп из нарезанного картофеля, моркови и сладкого болгарского перца с добавлением сельдерея, лука и различных приправ. Суп варится на медленном огне и заправляется небольшим количеством молока.
- Шкембе чорба - горячий суп из телятины.
- Фаршированный перец - болгарский перец, фаршированный мясом, рисом и овощами.
- Мусака - мясной фарш, запеченный с картофелем и овощами.
- Гювеч - овощи с кусками баранины, запеченные в духовке.
- Кебапчета - колбаски из рубленого мяса, зажаренные на решетке над раскаленными углями.
- Баница - пирог из теста, йогурта и сыра.

### **Часы работы магазинов**

Большинство магазинов работает с 8:00 до 19:00-20:00 в будние дни. Суббота - короткий день, но на курортах некоторые магазины, как правило, работают без выходных, круглосуточно или до 22:00 часов.

### **Медицинское обслуживание**

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

### **Напряжение электросети**

220 Вольт, европейские розетки.

### **Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)**

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте. Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки. При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета. Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера. В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

### **Религия**

Более 80% граждан исповедуют восточно-православную христианскую религию. Около 15% населения считают себя мусульманами-суннитами.

### **Рекомендуем посмотреть**

Город Несебр, старая часть которого внесена в список Всемирного наследия ЮНЕСКО. Старый Несебр представляет собой комплекс архитектурных ценностей средневековья и древнейших времен. Здесь можно увидеть римские термы, греческие и византийские церкви, другие достопримечательности.

Монастырь Святого Ивана Рильского, основанный в X веке, считается одним из самых важных культурных, исторических и архитектурных памятников Болгарии. Он изображен на обратной стороне банкноты 1 лев. Самый ценный элемент архитектуры монастыря – позолоченный иконостас с уникальной резьбой по дереву.



Боянская церковь 1259 года, расписанные стены которой являются одной из самых ценных сохранившихся коллекций средневековой живописи. Наиболее древними считаются изображения Святой Петки Тырновой, царя Константина-Асена Тихого и царицы Иоанны, Святого Иоанна Рильского Чудотворца, Калояна и Десиславы.

Собор святой Софии, построенный в VI веке нашей эры. Столица Болгарии София названа в честь этой святой. Собор был возведен во время правления византийского императора Юстиниана I, как прототип более известного собора святой Софии в Константинополе. В XIX веке мощное землетрясение разрушило собор. Восстановительные работы начались только в 1900 году. Во времена османской империи Софийский Собор был превращен в мечеть.

Римские бани, построенные в Варне во II-III вв. нашей эры, занимали площадь более 7000 кв.м., что соразмерно с футбольным полем. Римские бани в Варне - самый большой комплекс бань на Балканах с хорошо сохранившейся до наших дней системой канализационных стоков, 18-метровой башней, бассейнами и залами для отдыха. В период упадка Римской Империи бани были заброшены, так как подача воды обходилась слишком дорого. Позднее стены были разобраны на строительный материал.

Балчик - один из самых древних городов болгарского черноморского побережья

### Сувениры и покупки

- розовое масло из Долины роз в восточной части Болгарии;
- болгарская вышивка: скатерти, фартуки, элементы одежды;
- изделия из серебра;
- суджук (сырокопченая колбаса из телятины);
- ракия: фруктовая водка, настоянная на сливе или винограде;
- болгарская керамика.

### Транспорт

Движение правостороннее. В городах скорость ограничена до 50 км/час. Шоссейные дороги в Болгарии, особенно в сельской местности, не лучшего качества: отсутствуют разметка и иногда даже дорожные знаки, не всегда должным образом ограждаются дорожные работы. Между большими городами Болгарии курсируют современные автобусы и поезда, внутри населенных пунктов - автобусы и микроавтобусы. В Софии есть трамваи и метро. Купить билеты на транспорт в Болгарии можно на остановках, в газетных киосках и у водителя. Такси в Болгарии - желтого цвета с традиционными «шашечками» и очень удобны для пригородных поездок. На боковом стекле должен быть закреплен прейскурант с расценками, а в большинстве такси можно получить чек. Действуют дневной и ночной тарифы.

### Чаевые

Обычно не включаются в сумму счета за услуги, «чаевые» оставляются по желанию. В кафе и ресторанах принято оставлять 5-10% от счета.

### Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

Традиции этикета в Болгарии сходны с российскими, поэтому россияне чувствуют себя в Болгарии как дома. Местное население прекрасно понимает русский язык и хорошо знает вкусы и привычки россиян. В Болгарии достаточно вести себя корректно, дружелюбно, с достоинством. На пьяных в Болгарии смотрят как на сумасшедших, матерящихся считают людьми второго сорта. В разговорах лучше не касаться тем коммунизма и религии.

Общеизвестное отличие: кивание головой в Болгарии означает «нет», покачивание из стороны в сторону - «да».

### Язык

Государственный язык - болгарский. Большинство местного населения свободно владеет русским языком.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.