

Памятка туристу по Испании

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке Туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт**, действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **Авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;



- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

По прибытии в Испанию

- необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни; на выходе из здания аэропорта или на выходе из зала прилета вас встретит представитель принимающей компании с табличкой указанной в вашем ваучере и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Испании.

Особенности пребывания в стране

В Испании не очень распространен английский язык, но испанцы по своему характеру и национальному менталитету очень открыты, приветливы и всегда готовы помочь иностранцам. В Испании нет частных пляжей, все пляжи в муниципальной собственности.

Пользование пляжем бесплатно, но прокат лежаков и зонтиков оплачивается. Будьте внимательны: в Испании действует закон, запрещающий курение табака в общественных местах, за исключением специально отведенных зон. Они обозначены табличкой ESTÁ PERMITIDO FUMAR. Курение на открытом воздухе разрешено. За курение вне специальных зон, организованных в публичных местах, на вас может быть наложен штраф. Внимание! Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания.

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже;
- рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе, паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля.
- Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков или кредитных карт, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- Отказывайтесь от предложений цветов и других предметов, так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору.



Экскурсии

Важно! Библио-Глобус рекомендует приобретать экскурсии исключительно у своих представителей, во избежание возникновения проблем и не выполнения обязательств. В случае приобретения экскурсий у независимых компаний, туроператор не несет ответственность за исполнения оплаченных услуг и проблемы, которые могут возникнуть.

В ходе экскурсии:

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов, выписанных представителем Библио-Глобус именно на эту экскурсию, не опаздывайте на экскурсию.
- приходите вовремя к назначенному гидом-экскурсоводом месту по ходу экскурсионной поездки;
- обязательно берите с собой на экскурсии медицинскую страховку; не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра;
- по окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

Гостиница

- В соответствии с международными правилами заселение в отеле осуществляется после 14.00, расчетный час (освобождение номера) до 10:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании.
- Сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги.
- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу.
- В день отъезда к 10:00 необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т. п.).
- В Каталонии, при заселении во всех отелях взимается туристический сбор.

Аренда автомобиля

- Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший возраста 21 год.
- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой; автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.

Внимание! Настоятельно рекомендуем приобретать все экскурсии и любые дополнительные услуги такие как входные билеты, аренду автомобиля только у представителей Библио-Глобус. В противном случае компания не может гарантировать качество и безопасность предоставления этих услуг

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности за отказ в выдаче визы, за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угрозы военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера, катастроф, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов.

Транспорт

Общественный транспорт в Испании достаточно хорошо развит, вы легко доберетесь в любую точку курорта на автобусе или поезде. Билеты на автобус можно приобрести у водителя.

Основные условия для аренды автомобиля в Испании:

- наличие международных водительских прав;
- возраст от 21 года;
- водительский стаж не менее одного года; наличие заграничного паспорта.

Внимание! Цены зависят от вида страховки, марки автомобиля, срока проката. Кроме того, необходимо внести залог. В стоимость аренды автомобиля входит частичная страховка, но не входит бензин. За дополнительную плату при оформлении аренды можно купить полную страховку. Машину, взятую в аренду с полным баком, следует вернуть полностью заправленной.

Правила набора номера (как позвонить):

При звонке со стационарного (городского) телефона:

- для звонка из России в Испанию набирайте 8-10- (34)-(код города)-номер городского телефона;



- для звонка из Испании в Россию набирайте (00)*+7**- (код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

- для звонка из России в Испанию набирайте +34-номер абонента;
- для звонка из Испании в Россию набирайте +7-номер абонента***. * Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Полезные телефоны и контакты:

Телефоны экстренной связи:

Национальная полиция — 091

Местная муниципальная полиция — 092

Пожарная служба — 085

Скорая помощь — 061

Посольство РФ в Испании

28002, Мадрид, ул. Веласкес, 155

Тел.: (+34)-91-562-22-64 (+34)-91-563-71-92

e-mail: embrues@infonegocio.com

Посольство Испании в Москве

121069, г. Москва, Большая Никитская, 50/8, тел.: +7 (495) 690-29-93, mail: emb.moscu@maec.es

Генеральное консульство Испании в Москве

115054, Москва, Стремянный переулок, 31/1, тел.: +7 (495) 958-2389, 235-3370

e-mail: cog.moscu.vis@maec.es

Климат

Испания является одной из самых теплых стран в Западной Европе. Среднее количество солнечных дней в году 260—285. Для Испании характерны глубокие внутренние климатические различия, которые проявляются в температуре, годовом количестве и режиме осадков. Средняя годовая температура на побережье Средиземного моря составляет 20°C. Зимой температура опускается ниже нуля обычно только в центральных и северных районах страны. Летом температура поднимается до 40°C и выше от центральной части до южного побережья. На северном побережье температура не такая высокая — около 25°C. На островах Канарского архипелага климат близок к тропическому пассатному. Летом на любом из островов архипелага средняя температура колеблется от +18°C до +21°C при максимумах от +36°C до +38°C, зимой же столбик термометра не опускается ниже +12°C при максимумах до +24°C, температура воды +20-23°C круглый год.

Разница во времени

Время в Испании и на Балеарских островах отстает от московского в летний период на 1 час, на Канарских островах на 2 часа. В зимний период - на 2 часа в Испании и на Балеарских островах, на 3 часа на Канарских островах.

Язык

Официальный язык — испанский. Кастильский и каталонский являются официальными языками Каталонии с 979 года и Балеарских островов с 983 года.

Валюта

Денежная единица Испании – евро.

Общие сведения

Официальное название - Королевство Испания. Это страна самобытной культуры, складывавшейся веками под воздействием римлян, кельтов, иберов, басков, арабов, французов и других народов, поэтому в этой стране мирно уживается множество различных обычаев и традиций. Именно в Испании появились гитара, классическая гитарная музыка и фламенко, сформировались архитектурные стили мудехар и платереско. Космополитические города, пляжи и исторические памятники делают Испанию привлекательной для путешествия.

Дополнительная информация

Эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной вам в дальнейших путешествиях за рубежом.



Вы собрались в поездку за границу. В этом случае вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ- инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при невыполнении обязательных профилактических мер. Соответственно, Государственный Комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендует вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеуказанных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакта с бродячими животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- остерегайтесь укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение
- заболеваниями, переносимыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: **+7 (495) 009-25-00.**

