

## Памятка Туристу по правилам осуществления трансферов - Абхазия

### Встреча туристов Библио-Глобус

- В аэропорту г. Сочи (Адлер) при выходе из зала прилета встречает супервайзер транспортной компании с табличкой «Библио Глобус. Абхазия».
- На ж/д вокзале г. Адлер встреча туристов производится в зале ожидания на втором этаже вокзала (у контроля багажа) с табличкой «Библио Глобус. Абхазия». Указанные при бронировании тура номера телефонов просьба брать с собой и не отключать.
- Супервайзер собирает туристов в группу и направляет на парковку к автобусу. При входе в автобус водитель сверяет туристов по фамилиям, помогает поставить багаж в багажное отделение.
- После посадки всех туристов автобус отправляется на Российско-Абхазскую границу (р.Псоу).
- На территории Абхазии, в случае группового трансфера, высадка туристов осуществляется в максимальной близости от отеля (но не у входа). В случае индивидуального трансфера высадка туристов осуществляется у входа в отель.

### Внимание!

- Групповой трансфер подразумевает, что транспортная компания может собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала. При этом ожидание может составить от 20 минут до 1 часа.
- В случае группового трансфера развоз и сбор туристов осуществляется по разным отелям/курортам. В случае индивидуального трансфера доставка туристов осуществляется от места прибытия напрямую в отель и обратно без дополнительных остановок/заездов по желанию туристов.
- Трансфер в/из курортный поселок Кындыг осуществляется со сменой транспорта в г. Сухум (пересадка на легковой автомобиль).
- В случае задержки рейсов самолетов или поездов групповой трансфер осуществляется в соответствии с ситуацией в установленном транспортной компанией режиме.

### Пересечение границы

- **На границе осуществляется высадка туристов со всеми вещами** для прохождения паспортного контроля. Это обязательно в случае как группового, так и индивидуального трансфера.
- По желанию, за дополнительную плату на месте, вы можете воспользоваться услугами частных грузчиков для переезда багажа через границу (данная услуга платная и в стоимость трансфера не входит).
- Пересечение государственной границы между Россией и Абхазией (р. Псоу) может осуществляться как со сменой, так и без смены транспорта, в зависимости от ситуации на границе.
- В случае прямого, беспересадочного трансфера после выхода из пограничного терминала необходимо пройти на посадку в тот же автобус.  
В случае пересадочного трансфера:  
встреча-посадка на абхазской стороне происходит на первой площадке, не поднимаясь на лестницу, сразу после абхазского паспортного контроля у стенда с логотипами компаний Библио-Глобус и Гаруда-Экспресс;  
проводы - при посадке на российской стороне, встречающий с табличкой «Библио Глобус» ожидает у первого кафе справа, сразу после ограждения границы (необходимо пересечь стоянку общественного транспорта).
- Пограничные формальности могут занять от 20 мин до 3 часов (в пик сезона) в зависимости от потока людей/автомашин на посту и ряда факторов работы пограничных служб.
- В случае, если вас не пропустили на границу, об этом необходимо оперативно сообщить диспетчеру транспортной компании по номеру телефона +7 940 744-00-00, далее связаться со своим Агентом или Туроператором, чтобы скоординировать дальнейшие действия.



## Отъезд туристов Библио-Глобус

- Время подачи транспорта для обратного трансфера сообщается туристу накануне отъезда, после 18:00, на его номер телефона, на ресепшн отеля или указанный при бронировании (в случае, если номер телефона доступен).
- Как правило, туристов доставляют в аэропорт минимум за 2 часа до вылета, на ж/д вокзал минимум за 1 час до отправления поезда. Учитывая данный фактор, ситуацию на границе и в Адлере, ориентировочный расчет времени подачи транспорта для обратного трансфера происходит следующим образом:  
Цандрыпш/Холодная речка - за 3 часа до времени прибытия в аэропорт/на вокзал,  
Гагра - за 4 часа,  
Пицунда - за 5 часов,  
Гудаута - за 5 часов,  
Новый Афон - за 6 часов,  
Сухум - за 6 часов,  
Кындыг - за 7 часов.
- При изменении номера телефона на абхазского мобильного оператора, необходимо сообщить в транспортную компанию по ниже указанным номерам телефонов. В случае возникновения вопросов информацию можно уточнить по телефонам:  
+7 940 755-00-00 (индивидуальный трансфер),  
+7 940 744-00-00 (групповой трансфер) - диспетчер транспортной компании, круглосуточно.

## Трансфер в пансионаты «Багрипш», «Литфонд», «Мюссера» и «Самшитовая роща»

- Трансфер осуществляет сам пансионат. Встреча туристов в аэропорту г. Сочи (Адлер) при выходе из зала прилета с табличкой с названием пансионата («Багрипш», «Литфонд», «Мюссера» или «Самшитовая роща», соответственно). Встреча туристов на ж/д вокзале г. Адлер у выхода из ж/д вокзала с табличкой с названием пансионата («Багрипш», «Литфонд», «Мюссера» или «Самшитовая роща», соответственно).
- Групповой трансфер пансионат Литфонд осуществляет с 06:00 до 21:00, индивидуальный трансфер - круглосуточно.  
Пансионат Багрипш и пансионат Мюссера - групповой и индивидуальный трансфер осуществляет круглосуточно.  
Пансионат Самшитовая роща - групповой трансфер предоставляет с 06:00 до 22:00, индивидуальный трансфер - круглосуточно.
- Указанные при бронировании тура номера телефонов просьба брать с собой и не отключать.
- В случае опоздания туристов или отсутствия встречающего необходимо позвонить в пансионат по следующему телефону для выяснения причины задержки и определения дальнейших действий:  
**Багрипш:** +7 988 147-11-99, +7 952 818-67-05 Агоп, +7 940 996-41-06 Марина;  
**Литфонд:** +7 840 23-20-404, +7 840 23-20-220;  
**Мюссера:** +7 940 921-39-69 Валико (водитель, Абхазия), +7 908 682-80-96 Грач (водитель, Адлер), +7 940 961-11-02 Марина (отдел бронирования);  
**Самшитовая роща:** +7 938 877-94-43 Татьяна, +7 988 140-95-97 Джульетта (встречающие, аэропорт), +7 965 477-33-07- Настя, Кирилл (встречающие, ж/д вокзал Адлер).
- В случае задержки рейсов самолетов или поездов групповой трансфер осуществляется в соответствии с ситуацией, в удобное для пансионата время. При этом туристу в обязательном порядке необходимо связаться с пансионатом по указанным телефонам.
- Время и порядок предоставления обратного трансфера уточняется на ресепшн отеля за сутки до отъезда.
- Групповой трансфер подразумевает, что пансионат может собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала, при этом ожидание может составить от 20 минут до 1 часа.



**Министерство иностранных дел Абхазии:**

г. Сухум, ул. Лакоба, 21  
тел/факс: +7-840-226-39-48, моб.: +7 940-927-00-44  
Круглосуточный телефон поддержки туристов в России: 8 (495) 410-05-04  
Посольство Российской Федерации в Республике Абхазия  
г. Сухум, ул. Акиртава, 24  
Тел.: 8-10-840-226-36-93  
Факс: 8-10-840-226-56-93  
Эл. почта [gusembsukhum@mail.ru](mailto:gusembsukhum@mail.ru)  
Часы работы: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

**Консульские пункты:**

г. Сухум, ул. Званба, 9.  
Тел.: 8-10-840-226-01-94  
Тел/факс: 8-10-840-226-03-91  
Часы работы:  
Прием заявлений граждан на оформление загранпаспорта и выдача паспортов.  
Время работы: с 09:00 до 16:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

**Посольство Республики Абхазия в Российской Федерации:**

г. Москва, Мамоновский пер., дом 4, стр.1 (ст. метро Маяковская или Пушкинская).  
Тел.: (495) 650-11-45  
Консульский отдел осуществляет прием в понедельник-четверг с 10.00 до 17.00.  
Телефон (правила набора номера):

**При звонках с мобильного телефона:**

из России в Абхазию следует набирать +7 940 - код оператора мобильной связи - номер абонента. При этом код оператора Аквафон – 9, код А-Мобайл – 7.  
из Абхазии в Россию надо набрать +7-номер абонента.  
Мобильная связь - стандарт GSM.  
Операторы: МТС, Билайн, Мегафон (Россия, роуминг), АКВАФОН, А-Мобайл (Абхазия).

**Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей:** +7 (495) 009-25-00

**Телефон поддержки туристов принимающей компании в Абхазии:** +7 929 329 96 99 WhatsApp, Viber, Telegram, +7 940 799 96 99

