

Памятка туристу по Австрии

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

Документы

Перед отъездом просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта). Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус. Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно).
- **авиабилеты;**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристских услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- **нотариальное согласие от обоих родителей на выезд** (если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить);
- **водительские права** международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание! В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации». Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;



- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.
Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Особенности пребывания в стране

Внимание! Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания.

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж..

В гостинице

- никогда не теряйте из виду свой багаж..
- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже;
- рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе, паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля;
- рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса;
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери дорожных чеков или кредитных карт, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- отказывайтесь от предложений цветов и других предметов, так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору.

Экскурсии

Важно! Библио-Глобус рекомендует приобретать экскурсии исключительно у своих представителей, во избежание возникновения проблем и не выполнения обязательств. В случае приобретения экскурсий у независимых компаний, туроператор не несет ответственность за исполнения оплаченных услуг и проблемы, которые могут возникнуть.

В ходе экскурсии:

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов, выписанных представителем Библио-Глобус именно на эту экскурсию; не опаздывайте на экскурсию;
- приходите вовремя к назначенному гидом-экскурсоводом месту по ходу экскурсионной поездки;
- обязательно берите с собой на экскурсии медицинскую страховку; не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра;
- по окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

Гостиница

- в соответствии с международными правилами заселение в отеле осуществляется после 14:00, расчетный час (освобождение номера) до 10:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании;
- сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги;



- не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу;
- в день отъезда к 10:00 необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т. п.).

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности за отказ в выдаче визы, за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угрозы военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера, катастроф, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов.

Время

Отстает от московского на 3 часа в зимнее время, на 2 часа в летнее время.

Праздники: 1 и 6 января, 8 апреля, 1 и 5 мая, 15 августа, 26 октября, 1 ноября, 8, 25 и 26 декабря, дни религиозных праздников.

Денежная единица

Евро - единая валюта на территории Европейского союза
Обмен валюты: время работы австрийских банков: понедельник, вторник, среда и пятница с 08:00 до 12:00 и с 13:00 до 15:00, четверг с 08:00 до 12:30 и с 13:30 до 17:30. В остальное время Вы можете поменять деньги в автоматах (курс терпимый, но высокая комиссия). Обменные пункты на вокзалах работают до 22:00. В обменных пунктах на вокзалах и в аэропортах в соответствии с Австрийским законодательством взимается комиссия за один обмен валюты. Перед осуществлением операции обмена обязательно уточните размер комиссии, для обмена иногда требуют предъявить паспорт.

Телефон

Из России вы можете позвонить в Австрию по телефону 8 10 43 + код города (без ноля) + номер абонента.

Из Австрии в Россию можно позвонить из любого телефонного автомата, набрав код России 007 + код города (Москва 095) + номер абонента. Международные звонки из телефонов-автоматов и почтовых отделений обойдутся дешевле, чем звонки из номеров гостиниц, при этом удобнее и выгоднее пользоваться телефонной картой, поскольку расход денег по карте при прерывании разговора не округляется, как в монетных автоматах. В выходные, праздничные дни и в будни с 18:00 до 08:00 международные звонки дешевле на 33 %.

Полезные телефоны и контакты

В Вене: полиция -1-33, скорая помощь - 1-44, Посольство России в Вене - (01) 712-12-29, 712-86-22, консульский отдел в Зальцбурге - (0662) 62-41-84, справочная телефонов в Австрии – 16-11, телефонов за границей – 08.

Посольство РФ в Австрии

Адрес: Райзнерштрассе 45-47, 1030, Вена, Австрия

Тел.: 0043/1/712 12 29, 0043/1/713 86 22

Факс: 0043/1/712 33 88

Электронная почта: info@rusemb.at

Интернет сайт: <http://austria.mid.ru>

Посольство Австрии в РФ

Адрес: Староконюшенный пер. 1, г. Москва, 115127

Тел.: (+7 495) 780 60 66

Факс: (+7 495) 937 42 66

Интернет сайт: <https://www.bmeia.gv.at/ru/oeb-moskau/>

Магазины и TAX FREE (такс фри)

Магазины в Австрии стандартно работают с понедельника по пятницу с 06:00 до 19:30, а в субботу до 17:00. При этом фактическое время работы магазинов варьируется: большинство магазинов работают до 18:00 или до 18:30. Обед в магазине может длиться 1-2 часа. На курортах и в туристических центрах магазины могут работать и до 21:00, а привокзальные заведения и до 23:00. Табачные изделия продаются только в специальных лицензированных киосках или в автоматах. Возврат налога на добавленную стоимость (такс фри) производится в аэропорту при наличии у Вас соответствующего чека на приобретенные товары; чек оформляется при покупке товаров на сумму от 75 евро и предъявляется вместе с товаром при прохождении таможенного контроля в аэропорту вылета. Чек с отметкой таможенника нужно предъявить в специальное окошечко TAX REFUND.



Рестораны

Самообслуживания (Nordsee, Moevenpick – обед 10-15 евро) с 08:00 до 23:00, a la carte (обед 20-25 евро) - с 16:00 до 24:00. Чаевые. Стоимость обслуживания в гостинице или ресторане уже включена в счет. Тем не менее, принято официанту давать чаевые в размере 5%. Кроме того, небольшие чаевые принято оставлять в гостинице за бронирование билетов в службе размещения и для горничных, заправщикам на бензоколонках, продавцам газет, смотрителям туалетов, гардеробщикам в театрах, парикмахерам, водителям такси.

Такси

Лучше всего вызвать по телефону из отеля или из ресторанчика, где Вы засиделись, а также можно найти на специальных стоянках у вокзалов, в центре крупных городов, в аэропорту (на улице «ловить» машину не принято: даже если попробуете, никто не остановится). Стоимость переезда по городу указывается на счетчике + оплата посадки (около 2,3 евро) + чаевые (можно и без них).. При поездках на дальнее расстояние лучше заранее оговорить сумму с водителем.

Дополнительная информация

Эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной вам в дальнейших путешествиях за рубежом. Вы собрались в поездку за границу. В этом случае вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ- инфекция (СПИД), малярия. В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при невыполнении обязательных профилактических мер. Соответственно, Государственный Комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендует вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеуказанных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакта с бродячими животными, если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу;
- несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- остерегайтесь укусов moskitov, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

