

## Памятка Туристу по Индонезии

**Дорогие друзья,** благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

### Документы

**Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:**

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).ф

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

### Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

**Важно!** Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

### Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

### Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.



**Внимание!** При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

### Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

**Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

**Внимание!** Аэропортный сбор: При вылете из Индонезии (с Бали) взимается аэропортовый сбор в размере 200 000 Рупий на человека (только в местной валюте, эквивалентно 18 – 19 долларов США). Пожалуйста, подготовьте наличие денежных средств заранее.

### Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

### Правила таможенного контроля

**Внимание!** С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

### Виза

Граждане Российской Федерации могут получить визу по прилету в Индонезию.

**Для получения визы по прилету необходимы документы:**

- загранпаспорт, действительный **строго не менее 6 месяцев** на момент въезда в страну
- обратный авиабилет (обязательно)

**Стоимость визы** по прилету сроком до 30 дней – 35 долларов США.

### Время

В стране 3 часовых пояса, которые опережают московское время. Разница во времени с Москвой составляет:

о. Суматра, о. Ява, Западный и Центральный Калимантан +3 часа;

острова Бали, Ломбок, Сумбава, Флорес, Сумба, Тимор, Ломблен, Сулавеси, Южный и Восточный Калимантан и острова Алор +4 часа;

Новая Гвинея, Моллукские о-ва +5 часов.

### Меры предосторожности

#### В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

#### В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

**ВНИМАНИЕ!** Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости!

Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

#### На улице

Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

Если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

#### На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.



### При прокате автомобиля

В Индонезии левостороннее дорожное движение. На острове Бали работают офисы практически всех прокатных компаний мира. Для аренды машины на Бали требуются водительские права международного образца, страховка и залог. Водитель должен быть старше 21 года и иметь опыт вождения более 1 года.

Максимальная разрешенная скорость на дорогах Индонезии составляет 30-40 км/ч в городах, 70 км/ч на загородных трассах и до 100 км/ч на некоторых автомагистралях.

В крупных городах состояние дороги относительно нормальное, но загородные трассы не в лучшем состоянии. Местные водители имеют низкую культуру вождения и часто игнорируют правила дорожного движения.

#### **Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:**

Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.

Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.

Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.

Не оставляйте документы в машин

**Внимание!** Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

### В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

### Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

### Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Пожарная служба – 113

Скорая помощь –118

Полиция – 110

Справочная служба – 108

### Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

#### **Рекомендуем взять с собой:**

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

### Праздничные дни

1 января - Новый год

21 апреля - День Картины (в честь национальной героини Раден Адженг Картины, первой феминистки Индонезии, борющейся за равноправие женщин и мужчин, за отмену многоженства, а также за право слабого пола получать образование)

17 августа - День провозглашения независимости от Нидерландов



1 октября - День Защиты или День Святости, в память государственного переворота

5 октября - День Вооруженных Сил

28 октября - День клятвы молодежи

10 ноября - День героев

25 декабря - Рождество

Мусульманские и индуистско-буддистские праздники определяются по календарям «сака» и «вуку», а также по Хиджре. Эти праздники имеют переходящие даты и считаются выходными днями.

### Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта - индонезийская рупия (IDR, внутри страны обозначается Rp). В крупных отелях, магазинах и на популярных курортах Индонезии распространена оплата услуг наличными долларами, евро, валютами стран Юго-Восточной Азии, туристическими чеками, а также кредитными картами (Master Card, Visa). В деревенских лавках принимают только наличные. При оплате кредитной картой к счету могут добавить 2-3% от стоимости. Для обмена долларов на местную валюту в Индонезии лучше взять купюры по 50 и 100 долларов, мелкие купюры принимают неохотно и по заниженному курсу.

Обмен валюты в Индонезии можно произвести в обменных пунктах банков, которые расположены в аэропортах, на крупных вокзалах и центральных улицах городов, а также при крупных отелях. Можно воспользоваться услугами уличного обменного пункта, имеющего государственную лицензию, с зеленым логотипом PVA Berizin (Pedagang Valuta Asing Berizin) на вывеске. На курортах Бали и в других популярных у туристов направлениях повсеместно встречаются банкоматы.

Банки Индонезии работают с 08:00 до 16:00 с понедельника по четверг и с 08:00 до 13:00 – по пятницам. В выходные дни индонезийские банки не работают.

### Здоровье

- Следует воздержаться от употребления воды из-под крана. Рекомендуем употреблять только питьевую воду в бутылках, которую можно приобрести в барах отеля или в магазинах города.
- Вся используемая вода для питья, чистки зубов или приготовления льда должна быть бутилированной, а еще лучше кипяченой.
- Жаркий климат может способствовать перегреванию, солнечным ожогам и обезвоживанию организма. Поэтому необходимо пить больше жидкости, применять солнцезащитные кремы, ограничить время пребывания на солнце.
- Для защиты от всевозможных насекомых, которых привлекают сахар и пот, рекомендуем не оставлять на одежде пятен от фруктов и сладких напитков, а также принимать душ несколько раз в день.
- Отправляясь в отдаленные районы Индонезии необходимо сделать прививки от гепатита А и В, тифа, столбняка, полиомиелита, японского энцефалита, дифтерии, малярии, бешенства и туберкулеза.
- В туристических районах Бали нет малярии и других опасных болезней, но в темное время суток все же лучше пользоваться репеллентами.
- В условиях тропического климата продукты портятся очень быстро, поэтому рекомендуется исключить из рациона кисломолочные продукты, а первые и вторые блюда (особенно из мяса) съедать в течение 12 часов после приготовления. Употребление блюд без предварительной термической обработки также не рекомендуется.
- Кхмерская кухня напоминает тайскую, но в ней используется гораздо меньше специй. Основа камбоджийской кухни, как у всех азиатских стран – рис. Он используется как гарнир и присутствует на столе всегда в качестве хлеба.
- Соус праок - густой соус-паста из ферментированной рыбы. Самая распространенная приправа, которую едят с рисом или макают в нее овощи и фрукты.
- Самлор - кислый суп с лимонным сорго, тамариндом и рисовой лапшой, делается на основе куриного, рыбного или свиного бульона.
- Амок - густое карри на основе кокосового молока и рыбы, готовят с лимонным сорго, куркумой, корнем галанг и пальмовым сахаром в мисочке, сложенной из бананового листа. Возможны варианты с курицей, лобстером, тофу и даже с улитками.
- Бай ча - аналог плова, готовят с креветками, мелко нарезанными овощами, мясом (чаще всего свиной) или колбасками, чесноком, соевым соусом и приправами.
- Лок-лак - это мелко порезанное маринованное мясо (курица, говядина, свинина) или морепродукты, подается в рыбном соевом соусе или с соусом из лаймового сока и черного перца на листьях салата с огурцом, луком и помидорами.

### Кухня

Главными продуктами индонезийской кухни являются рис и рыба во всех ее видах: вареная, жареная, сушеная, копченая, соленая. Повсеместно используется кокосовый орех.

#### Основные блюда национальной кухни:

**Наси горенг (nasi goreng)** - жареный рис с овощами. Помимо овощей в его состав могут входить различные виды мяса и морепродуктов, жареные яйца, а также множество острых и пряных приправ.

**Sate (sate)** - миниатюрные бамбуковые шпажки с нанизанными на них кусочками курицы (или другого мяса) под сладковато-острым ореховым соусом.



**Гадо-Гадо (gado-gado)** - традиционный индонезийский салат (также известный как «Лотек»), состоящий из разных вареных овощей (к которым могут быть добавлены тофу и яйца), приправленных густым ореховым соусом.

**Лумпия** - жаренные в масле до хрустящей корочки блинчики из рисовой бумаги. Начинкой роллам служит смесь из лапши, ростков сои, курицы или креветок и свежих овощей.

**Баксо (bakso)** - крупные фрикадельки, для приготовления которых используют любые типы мяса или морепродуктов. Подаются отварными в овощном бульоне с лапшой и яйцом или в жареном виде.

**Урап (urap)** - салат, в котором смешана свежесть слегка отваренных овощей со сладко-пряным вкусом обжаренного в специях кокоса. Блюдо заправляется соусом из кокосового молока и лайма.

#### Часы работы магазинов

Время работы магазинов в Индонезии с 09:00 до 18:00 часов. В популярных туристических районах они могут продолжать работу до 21:00. В районах преимущественного проживания мусульман по пятницам все магазины не работают.

Совершая покупки в Индонезии, следует помнить, что торговаться здесь можно и нужно, чтобы снизить первоначальную цену в 2 раза. Исключение составляют супермаркеты и крупные магазины, где цены фиксированные.

#### Медицинское обслуживание

В Джакарте, на островах Бали, Ява, Ломбок медицинское обслуживание находится на высоком уровне, есть госпитали и аптеки, в каждом отеле в случае необходимости можно вызвать врача.

В не туристических районах страны уровень медицинского обслуживания даже для простых заболеваний довольно низкий. Индонезийцы, которые могут себе это позволить, отправляются за медицинской помощью в соседний Сингапур.

Существует 24-часовая медицинская помощь SOS Indonesia (24-hour emergency line +62-21-7506001), которая специализируется на помощи иностранцам, но цены там высокие.

#### Напряжение электросети

220 Вольт, в большинстве отелей установлены розетки европейского типа.

#### Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях Индонезии 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является обязанностью администрации отеля.

При проживании в отеле необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются в буклетах отеля или по внутриотельному телевизионному каналу.

В день отъезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов дня местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

#### Религия

90% жителей исповедуют ислам суннитского толка. Христианами (протестантами и католиками) является около 8% населения. В некоторых районах Явы и Суматры много индуистов, жители острова Бали исповедуют своеобразную смесь индуизма и буддизма.

#### Рекомендуем посмотреть

Обязательно посетите **Кафедральный собор Джакарты** - полное название которого Церковь Богоматери Успения, принадлежащий романо-католической архиепархии. Церковь была освящена в 1901 году. Расположен собор недалеко от главной площади Мердека.

**Кота Туа** - часть города, известная со времен голландского господства как важный центр торговли. Здесь находится множество памятников искусства и архитектуры периода с XIV по XVII века, внесенных в список объектов под охраной ЮНЕСКО.

**Храмовый комплекс Прамбанан**, возведенный в честь победы индуистского царя Ракаи Пикатана над последним буддийским царем из династии Шайлендра в 856 году. Храмовый комплекс, расположившийся в Долине царей, состоит из трех зон: внешней, средней, в которой находятся сотни небольших храмов, и внутренней, где возвышаются 8 основных и 8 малых храмов.

**Боробудур** – храмовый комплекс, построенный в VII—IX вв. на острове Ява. Ступа имеет форму квадрата с пятью нижними квадратными ярусами и тремя верхними круглыми, выложенными в виде ступеней. На самом вершине располагаются 72 малые ступы и одна большая - центральная. Внутри ступ-колоколов находится 504 статуи Будды.

**Храм Танах Лот**, основанный индуистским брахманом Нирартхи, который считал это место священным для поклонения морским богам. Сегодня храм открыт для посещения только верующими, туристы могут полюбоваться на него снаружи. Храмовый комплекс Бесаких, известный как «Мать храмов». Он расположен на высоте 1000 метров на склонах священного вулкана Агунг. Бесаких – самый крупный и почитаемый индуистский храм на Бали. Комплекс включает в себя около сотни храмов. Они расположены ступенчато, символизируя природный и мировой баланс.



**Горячие источники Баньяр** недалеко от пляжа Ловина. Они считаются священными и лечебными, особенно при кожных заболеваниях и ревматизме.

### Сувениры и покупки

фигурки кошек - глиняные, деревянные, каменные;  
резные статуэтки из дерева и кости;  
картины в технике батик - живописные полотна на тончайшем шелке;  
серебро, драгоценные камни;  
натуральная косметика;  
музыкальные инструменты - маракасы, калимбы, барабаны, флейты и другие этнические инструменты;  
фигурки традиционного кукольного театра, куклы-марионетки «Ваянг»;  
кофе сорта Копи Лювак - самый дорогой кофе в мире..

### Телефон (правила набора номера)

#### При звонке со стационарного (городского) телефона

Для звонка из России в Индонезию набирайте 8-10-(62)-(код города)-номер городского телефона.

Для звонка из Индонезии в Россию набирайте (001 или 007)-7\*\*-\*(код города РФ)-номер городского телефона

#### При звонке с мобильного телефона

Для звонка из России в Индонезию набирайте +62- номер абонента.

Для звонка из Индонезии в Россию набирайте +7 -номер абонента\*\*\*

\*\*Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

\*\*Код России

\*\*\*10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки

### Транспорт

Автобусы, минивэны и маршрутные такси достаточно часто встречаются на дорогах городов Индонезии. Но путешествовать на них не очень комфортно:

- стоимость проезда часто не совпадает с указанной ценой в расписании;
- в автобусах часто происходят карманные кражи и воровство ручной клади;
- уровень комфорта невысок. Кондиционеры есть не везде, запахи от туалета в автобусе с общей душной атмосферой не очень приятны;
- в салоне автобусов разрешено курить, поэтому некурящим пассажирам будет неприятно;
- скорость движения автобуса крайне низкая, очень много остановок. Водитель всегда останавливается, чтобы запустить продавцов, музыкантов и голосующих пассажиров.

Такси в Индонезии проще всего заказать на специализированных стоянках (pangkalan) у аэропортов, вокзалов, крупных отелей, а также рядом с крупными туристическими достопримечательностями или через стойку администрации отеля. Такси можно поймать на улице, просто проголосовав на дороге. У таксистов, как правило, сдачи не бывает, поэтому запаситесь небольшими банкнотами 1-1,5 тыс. инд. рупий на размен.

Кроме перечисленных видов транспорта можно воспользоваться:

Маршрутками «бемо», курсирующими по стандартным маршрутам в пределах одного населенного пункта. Они могут работать в режиме такси, это может быть выгодно большим группам туристов.

Мото-такси «оджек» – обычный мотоцикл для поездок на небольшие расстояния. Хорошо подходит для объезда пробок, если у вас мало багажа и крепкие нервы.

Велорикши «бечак» – трехколесный велосипед с кабиной, рассчитанной на двух пассажиров. При поездках на небольшие расстояния и на экскурсиях очень удобен.

### Чаевые

Чаевые не обязательны, но оставлять их считается правилом хорошего тона среди приезжих. Обычно они составляют 5-10 % от общей стоимости услуги. В ресторанах на Бали чаевые часто включают в счет, что указывается в чеке самыми маленькими буквами.

### Этикет и правила поведения

Индонезия преимущественно мусульманская страна, поэтому следует соблюдать следующие правила: нельзя носить слишком короткие шорты и юбки, загорать без верхней части купальника, в государственных учреждениях и мечетях одежда должна прикрывать колени.

В Индонезии нельзя показывать на кого-либо пальцем. Строго запрещено касаться головы индонезийца.

### Язык

Официальный язык — индонезийский (Bahasa Indonesia). Большая часть индонезийцев продолжает пользоваться своими родными языками и наречиями, самый большой из которых по числу носителей — яванский. В общей сложности жители Индонезии говорят более чем на 700 языках. Местное население, работающие в сфере сервиса и туризма, владеет английским и французским языками.



**Посольство РФ в Индонезии:**

Адрес: Jl. H.R. Rasuna Said Kav. X-7, 1-2, Kuningan, Jakarta Selatan 12940, Indonesia

Телефон: +62(21)522-29-12, +62(21)522-29-14

Факс: +62(21)522-29-16

E-mail: [rusemb.indonesia@mid.ru](mailto:rusemb.indonesia@mid.ru)

**Консульство России на о. Бали:**

Адрес: Perumahan Bali Kencana Resort, Block Cendrawasih No. 18,

Ungasan - 80361 Jimbaran, Bali, Indonesia

Телефон: +62 (361) 279-1560

Факс: +62 (361) 279-1561

E-mail: [rusconsul@balivoyage.com](mailto:rusconsul@balivoyage.com)

**Посольство Индонезии в России:**

Адрес: 119121, г. Москва, Новокузнецкая улица, д. 12

Телефон: (495) 95195-49 или 50

Факс: (495) 2306431

E-mail : [kbrimos@gmail.com](mailto:kbrimos@gmail.com)

Время работы:

Понедельник - Пятница 09.00 - 17.00 (13.00 — 14.00 перерыв)

**Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящийся за границей: +7 (495) 009-25-00**

