

Памятка Туристу по Кипру

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;



- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Граждане Российской Федерации могут въехать на Кипр по провизе, дающей право на однократный въезд, и по национальной кипрской визе, а также по открытой шенгенской визе из страны Шенгенского соглашения.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Внимание! Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий. Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:



- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт. **Телефоны экстренной связи:** единый телефонный номер для вызова полиции, пожарных или скорой помощи (Police/FireService) – 199 или 112

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время на Кипр от московского летом не отличается, а зимой на 1 час отстает.

Праздничные дни

25 марта – Годовщина греческой национально-освободительной революции 1821 г.

1 апреля – День начала национально-освободительной борьбы против английских колонизаторов в 1955 г.

1 мая – День весны и труда

1 октября – День независимости

28 октября – День «Охи».

Деньги (валюта, обмен валюты)

С января 2008 года в денежном обращении используется евро. Банки открыты для обслуживания клиентов с 8:00 до 12:30. Некоторые банки в туристических районах открыты после обеда. Обменять валюту (наличные, дорожные чеки) на Кипре можно в любом банке, который можно найти по вывеске «Bank». Кредитные карты «Visa» принимаются в большинстве банков Республики Кипр. Карты «American Express» не принимаются.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить



воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

Кухня

Некоторые популярные блюда кипрской кухни:

Закуски:

Долмадес (dolmades) – рис с молотым мясом, обжаренный на оливковом масле с травами и завернутый в виноградные листья.

Фета (fetta) – твердый белый сыр из овечьего или козьего молока.

Халлуми и лунтза (halloumi & lountza) – кипрский сыр с ветчиной.

Луканика (loukanica) – острые колбаски.

Тарамосалата (taramosalata) – подливка из тресковой икры и картофельного пюре.

Основные блюда:

Афелья (afelia) – свинина, сваренная в вине и травах.

Клефтико (kleftiko) – баранина, запеченная в глиняной печи.

Кафтедес (kaftedes) – жареные тефтели

Мезе (meze) – совокупность 15–20 рыбных или мясных блюд

Десерты:

Баклаवास (baklavas) – пахлава, десерт из соленого теста и миндально-коричной начинки.

Часы работы магазинов

Часы работы с мая по сентябрь: 8.00–13.00 и 16.00–19.00, часы работы с октября по апрель: 8.00–13.00 и 14.30–18.00. Магазины закрыты в воскресные дни, по средам и субботам после обеда. В туристических зонах почти все магазины работают без перерыва.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе.

Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

240 Вольт, 50 Гц, розетки трехштырьковые. Необходимы переходники. В большинстве гостиниц можно взять адаптер, оставив залог, или купить его в любом магазине.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информация об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Религия

На Кипре представлены все три основные направления в христианстве: православие, католицизм, протестантизм. Большинство греков-киприотов являются прихожанами Кипрской православной церкви. Католики составляют около 3% населения Кипра. На Кипре есть небольшое количество протестантов, в основном, представителей англиканства. Большинство турков-киприотов являются мусульманами (суннитская ветвь) и составляют 18 % населения Кипра.

Рекомендуем посмотреть

Кипр – страна с богатым историческим и культурным наследием. Обратите внимание на следующие популярные достопримечательности острова:

Никосия – столица Кипра с X века н.э. Это настоящая архитектурная и историческая сокровищница страны. Здесь находятся Кафедральный собор Святого Иоанна, Музей икон, Музей народного искусства, Венецианская стена. Врата Фамагусты – муниципальный культурный центр столицы. Старый город «Лаики Гитоня» (соседский квартал) известен магазинами и тавернами.



Лимассол – второй по величине город острова. Архитектурные памятники города и его окрестностей – настоящие свидетели бурной истории Кипра. В археологическом музее города, который расположен в замке, где по преданию в 1191 году Ричард I Львиное Сердце венчался с Беренгарией Наваррской, хранятся уникальные экспонаты материальной культуры и декоративно-прикладного искусства разных эпох.

Замок Колосси – прекрасный пример средневековой военной архитектуры. В 1291 году замок стал центром обосновавшихся на острове рыцарей-госпитальеров ордена святого Иоанна Иерусалимского.

Они занимались выращиванием сахарного тростника и винограда. Именно здесь появилось знаменитое кипрское вино «Коммандария».

Бухта Афродиты – место рождения богини любви и красоты. Купание в этой бухте давно стало традицией, ведь по легенде вода, касавшаяся тела богини, обладает волшебной силой и помогает навсегда сохранить свежесть и обаяние юности.

Сувениры и покупки

Побывав на любом из курортов Кипра, захочется увезти с собой частичку этих мест, наполненную теплотой и уникальной историей этого прекрасного острова. Приобрести традиционные сувенирные изделия можно на любой из улочек, где расположены сувенирные лавки или на уличных рынках.

Самые распространенные сувениры и покупки:

Лефкаритика – двусторонняя вышивка ручной работы с традиционным геометрическим орнаментом из деревни Лефкара. Бывает только трех цветов: белого, фисташкового и цвета экрю. Салфетки и скатерти из Лефкары будут великолепным подарком, привезенным с Кипра.

Коммандария – густое сладкое десертное вино. Лучший сорт – «St. John» с черной этикеткой.

Статуэтка богини любви и красоты Афродиты.

Фигурка ослика.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России на Кипр набирайте 8-10-(357)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка с Кипра в Россию набирайте (00)*-7**- (код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России на Кипр набирайте +357-номер абонента;

для звонка с Кипра в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточните способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Позвонить домой Вы можете следующими способами:

– с телефонного автомата, купив телефонную карту в любом супермаркете за 5 или 10 евро. Цена минуты разговора составляет около 10 евроцентов;

– из номера в Вашей гостиницы (платно), набрав предварительно «9» или «0», а затем все последующие цифры.

Звонить следует по схеме: код России 007 (без «8»)– код города - номер телефона. При звонке на мобильный телефон: код России 007 (без «8»)– код оператора - номер телефона.

С целью удобства и экономии средств Вы можете приобрести местную Sim-карту стоимостью от 15 евро, включая подключение. Вам из России могут позвонить в отель, набрав 8-10-357 (Код Кипра) - код города - номер отеля — номер комнаты. Коды городов Кипра: Никосия - 22; Айя-Напа - 23; Протарас - 23; Ларнака - 24; Лимассол - 25; Пафос — 26.

Транспорт

Движение на Кипре левостороннее. Самый дешевый вид транспорта – автобусы. Они связывают как центр любого курорта с туристическим районом, так и все главные города Кипра. Между деревнями один-два раза в день курсируют сельские автобусы. Самый популярный вид транспорта – такси. Городские такси можно заказать по телефону, через ресепшн или на базовой стоянке такси. Полная стоимость проезда состоит из начального тарифа, платы за километраж и за каждое место багажа весом более 12 кг.

Дополнительная плата взимается в Рождественские, новогодние, пасхальные праздники.



Чаевые

В ресторане обычный размер чаевых составляет 10% от суммы счета. В гостинице принято оставлять несколько монет горничным.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

При посещении монастырей, церквей и мечетей женщинам нужно сменить брюки на юбку и прикрыть плечи, а мужчинам всегда носить длинные брюки. Запрещено фотографировать военные объекты Кипра. Запрещается подъем археологических ценностей со дна моря или их вывоз с Кипра без специального разрешения компетентных властей. Гости на Кипре должны уважать религиозные традиции. Нравы жителей Кипра достаточно консервативны. На Кипре существует время послеобеденного отдыха – сиеста (с 14.00 до 17.00), во время которой многие заведения не работают.

Язык

Официальным языком является греческий. Повсеместно используется английский, который считается вторым официальным языком.

Посольство Российской Федерации на Кипре

Угол Agiou Prokorporiou Str. и Arch. Makariou III Ave., 2406 Engomi,
Nicosia

Тел.: + 357 (22) 774622

Факс: (+357) 22-774854

Часы работы:

понедельник: с 9.00 до 20.00,обед с 14.00 до 16.00

вторник: с 9.00 до 14.00

среда: с 9.00 до 20.00,обед с 14.00 до 18.00

четверг: с 9.00 до 20.00,обед с 14.00 до 16.00

пятница: с 9.00 до 14.00

суббота, воскресенье - выходной день.

Посольство Республики Кипр в Москве

121069, Москва, ул. Поварская, 9

Контакты:

Посольство:

Тел. (499) 575-03-10

Факс. (499) 575-03-11

Консульство:

Тел. (499) 575-03-00

Факс. (499) 575-03-01

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

