

Памятка Туристу по Вьетнаму

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;



- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Внимание! Перед поездкой рекомендуем знакомиться со списком запрещенных к ввозу лекарств, так как они могут быть расценены как наркотические средства, или же необходим рецепт на использование таковых на английском языке

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Для посадки на рейс Вам необходимо

- зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места решаются только здесь. Обратите внимание на то, что на рейсах многих авиакомпаний курение запрещено.
- пройти пограничный контроль в любой кабине.



- осуществить посадку в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Перелет Москва – Хошимин занимает 10 часов 20 минут, Хошимин – Нячанг – 1 час.

Для граждан Российской Федерации с 01.01.2009 был введен безвизовый въезд на территорию Республики Вьетнам при длительности пребывания не более 15 дней с однократным въездом в страну. Для путешествия гражданам России достаточно иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого не менее 3-х месяцев со дня окончания тура.

Для въезда на территорию Вьетнама на срок более 15 дней для граждан России, а также для граждан стран СНГ (для въезда на любой срок) необходимо наличие визы. Визу можно оформить в Москве в посольстве Республики Вьетнам или по прилету в аэропорту Ханоя, Хошимина или Дананга на стойке «Landing Visa», имея на руках приглашение (визовую поддержку) + 2 фото размером 4х6 см и заполнив анкету на английском языке (образец находится в Ваших документах). Убедительно просим Вас заполнить анкеты до прилета во Вьетнам, чтобы избежать потери времени при получении виз. Для граждан России виза по прилету ставится бесплатно, для граждан остальных стран ее стоимость от 25 Долларов США.

В зале прилета в Ханое, Хошимине, Нячанге или Дананге после паспортного контроля Вас встретит представитель принимающей стороны с табличками и проводит Вас до автобуса/трансфера и предоставит конверт с дополнительной информацией (контактные телефоны гидов, перечень экскурсий, их расписание и стоимость). Также сопровождающий Вас в поездке до отеля представитель назначит информационную встречу, где Вы сможете получить исчерпывающую информацию об отеле, предлагаемых экскурсиях, их стоимости и днях проведения.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

Расчетный час в отеле при заселении – 14:00, при выселении – 12:00. В гостинице при размещении у Вас заберут паспорт(а) для регистрации. Ценные предметы, документы, деньги рекомендуется хранить в сейфах (в большинстве отелей эта услуга бесплатна). Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера отеля, оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля (reception). Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него, в период пребывания в отеле, должны быть оплачены в службе размещения отеля (reception). Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола. В день отъезда необходимо освободить номер к 12:00. Расписание движения автобусов в аэропорт с указанием номера рейса Вы можете увидеть на доске объявлений у стойки регистрации отеля или уточнить у представителей принимающей стороны, позвонив по указанным в памятке или ваучерах телефонам.

Общая информация о стране

Вьетнам – социалистическая республика, во главе государства – президент.

Страна расположена на востоке полуострова Индокитай, на севере граничит с Китаем, на западе – с Лаосом и Камбоджей, на юге и востоке омывается водами Южно-китайского моря. Территория Вьетнама занимает площадь 332 000 кв. км. Население – 82,5 млн. человек, преимущественно вьеты (84%). Столица страны – город Ханой.

Официальный язык – вьетнамский, в туристических районах распространен английский, также говорят на китайском, французском и русском. Вьетнамцы дружелюбны и услужливы, очень стараются понять обращенную к ним просьбу.

Господствующая **религия** в стране – буддизм.

Валюта. Денежная единица – вьетнамский донг (1 VND = 10 хао / 100 су). Приблизительный курс по отношению к доллару – 1 USD = 18 000 VND. Обмен можно произвести в аэропорту или в отеле, разница будет незначительной. Самая популярная валюта – американский доллар. В большинстве отелей, крупных магазинах и торговых центрах принимаются кредитные карты Visa, Master Card.

Время опережает московское на 3 часа летом и на 4 часа зимой.

Климат

Во Вьетнаме можно отдыхать и купаться в море круглый год. Главное – правильно выбрать место. Страна территориально «растянута» с севера на юг на две тысячи километров, поэтому климат здесь довольно разнообразный: когда в одной части страны облачно и дождливо, в других регионах солнечно и тепло. В центре и на севере страны климат субэкваториальный. С апреля до октября юг-восточные муссоны приносят стране теплую и влажную погоду, кроме областей, защищенных горами. Температура на севере страны зимой +16 +18°C, летом до +35 °C; в центре-зимой +16 +22 °C, летом – до +30 +35 °C. На юге страны климат субтропический, условно можно выделить два сезона: влажный (с июня по сентябрь) и сухой (с октября по май), температура на юге страны в январе +24 +26 °C, летом +30 +35 °C. Лучшее время для пляжного отдыха на основных курортах Вьетнама: в Хойане и Дананге с начала марта до середины сентября, в Нячанге с декабря до июля, в Фантьете с октября по июнь.



Таможня

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Телефон

Международный код Вьетнама +84. Позвонить за рубеж можно из отеля и также из телефона-автомата (как правило, дешевле, чем из отеля). Рекомендуется использовать специальные телефонные sim-карты. Стоимость одной минуты телефонного разговора с Москвой приблизительно 4 доллара США. В Россию можно позвонить, набрав 007 (код России), код города и номер абонента.

Кухня

Вьетнамская кухня очень разнообразная. Она представляет собой некую совокупность китайской, индийской и тайской, но в то же время не похожа ни на одну из них. Пища достаточно легкая и здоровая, т.к. блюда готовятся только из свежих продуктов и, как правило, не подвергаются длительной термической обработке. В основе приготовления любого блюда лежит принцип гармоничного сочетания пищи «ян» (горячая, острая, жирная) и пищи «инь» (холодная, кислая, постная). Основа вьетнамской кухни – это в первую очередь рис (ком), лапша, разнообразные морепродукты и специи. Широко предлагаются жареная свинина, курица, пироги с креветками, рис с мидиями, копченая рыба со специями, жареные крабы, овощи с мясом.

Ка (са) – рыба. Одно из самых известных блюд вьетнамской кухни – Ча ка (cha sa): жареное в масле рыбное филе со свежей зеленью и белой рисовой вермишелью, заправленное 68 видами специй.

Луа мой (Lua Moi) – вьетнамская рисовая водка, изготавливается из клейких сортов риса и имеет крепость от 40 до 60 градусов. Сами вьетнамцы считают этот напиток полезным и целебным.

Нем (nem) – популярное у туристов блюдо, напоминающее блинчики с начинкой. Для его приготовления используют мелко нарезанные кусочки мяса, протертый лук, капусту или бобовые ростки, зелень и специи. Готовый фарш заворачивают в тонкую рисовую бумагу и поджаривают на масле. Поджаренные хрустящие немы подают на стол с соусом.

Ном (nom) – разнообразные вьетнамские салаты, в качестве ингредиентов для которых могут использоваться цветки банана, зеленые плоды манго, корни лотса и многое другое.

Нюк мам (nuok mam) – популярный рыбный соус, своего рода визитная карточка вьетнамской кухни.

Том (tom) – креветки. Названия основных продуктов, входящих в состав блюда, как правило, являются частью названия самих блюд и позволяют легко ориентироваться в меню (например, рис с креветками – это Com tom).

Праздники

Во Вьетнаме пятидневная рабочая неделя, выходными днями являются суббота, воскресенье. Перечень праздничных дней: 1 января (Новый год), конец января - начало февраля (Тет - Вьетнамский Новый год), 8 марта (Международный женский день), 26 марта (День молодежи), 30 апреля (День победы), 1 мая (День труда), 19 мая (День рождения Хо Ши Мина), 1 июня (Международный день защиты детей), середина июля (день рождения, достижения нирваны и смерти Будды, дата приходится на восьмой день четвертого лунного месяца), 27 июля (День поминовения), 19 августа (Революция 1945 года), 2 сентября (День независимости), 3 сентября (День смерти Хо Ши Мина), 20 ноября (День учителя), 22 декабря (День защитника отечества), 25 декабря (Рождество Христово).

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

- в соответствии с международными правилами расселение в отеле осуществляется после 14:00, расчетный час – 12:00 по местному времени.
- Если при размещении возникают какие-либо вопросы, то для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании;
- сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги;
- не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу;



- в день отъезда к 12 часам необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини - бар и т.п.).

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте дату экскурсии в ваучере. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте и не забываете, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за отказ в визе, задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Если вы попали в полицию, то не подписывайте никакие бумаги, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается Вам на руки для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Полезные телефоны:

Посольство РФ в Республике Вьетнам (Ханой) - (4) 833-6991, 833-6992;

Генконсульство РФ Хошимине - (8) 829-2936;

Скорая помощь - 115

Полиция - 113

Пожарные - 114

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

