

Памятка Туристу по Турции

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по



возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Для граждан Российской Федерации действует безвизовый режим, если пребывание в стране не превышает 30 дней. При более длительных поездках виза в Турцию оформляется в Консульстве.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.

- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.

- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.

- не оставляйте документы в машине.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.



При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Не отличается от московского

Праздничные дни

Плавающая дата, уточняйте у оператора:

Праздник Рамазан Байрамы отмечается три дня, рабочий день накануне первого дня празднества укороченный.
Праздник Курбан Байрамы отмечается четыре дня, рабочий день накануне первого дня празднества укороченный.
1 января Новый год (Йилбаши)
23 апреля – День национального суверенитета и Праздник детей (Улусал Эменлик ве Чоджук Байрамы)
1 мая – День солидарности трудящихся (Емек ве Даянышма Байрамы, Ишчи Байрамы)

19 мая – День памяти Ататюрка и праздник молодежи и спорта (Ататюрку Анма, Генчлик ве Спор Байрамы)

15 июля – День демократии и национального единства (Демокраси Байрамы)

30 августа Праздник Победы (Зафер Байрамы)

29 октября День Республики (Джумхуриет Байрамы; годовщина провозглашения республики в 1923 г.), рабочий день накануне празднования Дня Республики укороченный

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности. Редеам и субботам после обеда. В туристических зонах почти все магазины работают без перерыва.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.



Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка в Турцию набирайте 8-10-(90)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Турции в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

Чаевые

В ресторане обычный размер чаевых составляет 10% от суммы счета. В гостинице принято оставлять несколько монет горничным.

Язык

Официальным языком является турецкий.

Сувениры и покупки

Такого богатого выбора товаров и такой редкой возможности сделать выгодные покупки Вы не найдете нигде, кроме Турции.

В городах почти везде есть маленькие магазинчики, в которых можно купить любые турецкие сувениры. Знаменитые турецкие базары, словно магнит притягивают покупателей со всего мира. Турецкие ковры славятся на весь мир не только своей красотой, но и качеством. Изготовленные из синтетических или натуральных волокон – полипропилена, акрила, шерсти, хлопка и шелка, ковры будут прекрасным украшением Вашего дома. Во всем мире славится мягкая, как бархат турецкая кожа, одежда и аксессуары. Отличным подарком будут изделия из оникса и керамики, украшения из серебра и золота. Наиболее распространенным сувениром является глаз Фатимы или Назар Бонджук. Это синий глазик овальной или округлой формы, который, по мнению местных жителей, защищает от дурных намерений и сглаза. В виде голубых глаз можно увидеть самые разные изделия – ожерелья, брелоки, браслеты, магниты и др. В Турции находится единственное в мире месторождение сепиолита или по-другому морская пенка, камень, когда-то служивший османам заменой мыла. Сегодня из него вырезают редкой красоты сувениры. Еще один прекрасный турецкий подарок – сладости. Они очень вкусные и продаются на каждом шагу – рахат-лукум, фисташковая и шоколадная пахлава, щербет, орехи, сочные сухофрукты, варенье из розовых лепестков и многое другое. Не последнее место занимают отменные турецкие фруктовые вина, а бутылка турецкой водки «ракья» согреет Вас в далекой России. Турцию невозможно представить без аромата специй, чая и кофе.

Что посмотреть

Примите участие в информационной встрече с представителем компании в отеле. Во время встречи Вы получите подробную информацию о курорте, а также о предоставляемых экскурсиях. Для Вас программа самых разнообразных экскурсий, которые в полном объеме смогут удовлетворить Ваше желание активно отдохнуть, познакомиться с природой, культурой и обычаями Турции.

Кухня

Турецкая национальная кухня является одной из самых многообразных и интересных в регионе. Дело в том, что в далеком прошлом кочевые тюркоязычные народы, обитавшие на территории современного Западного Алтая и Средней Азии, прошли длинный путь в Малую Азию, вобрав немало кулинарных традиций и способов приготовления пищи. В результате смешения с другими народами региона и сформировалось то удивительное сочетание блюд и рецептов, которым так славится в наши дни турецкая кухня. Турецкая кулинария базируется на сочетании мяса, злаков, зелени и всевозможных приправ, заметно отличаясь от многих "соседей" своим уважением к наваристым супам и использованию кисломолочных продуктов. Большинство гостей, посещающих эту страну, могут попробовать по большей части сильно адаптированные для европейского вкуса блюда, в то время как исконная местная традиция подразумевает гораздо большее разнообразие блюд, чем кажется. Типичное турецкое блюдо, попадающее на глаза каждому гостю - "кебаб", представляющий собой разновидности хорошо всем известного шашлыка. Еще одним национальным блюдом в Турции принято считать "пилав" (плов). Причем в отличие от привычного для нас плова из риса, широко используется и плов из пшеничной крупы с мясом, тушенными в масле луковичками, помидорами и зеленым перцем - совершенно самостоятельное блюдо. Крайне популярны "кёфте", "кюфта" или "кофта" - котлеты сделанные из рубленой ягнятины с пастой из паприки ("бибер-салчасы"), большим количеством зелени и пряностей. Столь же широко распространена традиционная для всех стран региона долма, причем в качестве начинки для нее могут использоваться как привычные нам смеси из риса и мяса, так и овощи (например, томаты и перец), а в качестве "обертки" - листья винограда, капуста и даже баклажан. Манты - еще одна "визитная карточка" местной кухни. Как и везде в регионе, они готовятся из теста, начиненного мясным фаршем, приправленным луком, солью, перцем и мелко нарезанными специями. Среди большого количества мясных блюд также интересны блюда гриль (здесь их называют общим термином "ызгара" - "на решетке"). К любому мясному блюду обязательно есть большой выбор холодных закусок, которые здесь называют "мезе", а также салатов ("салата") из овощей. Яркое свидетельство кочевого прошлого турков можно увидеть в широчайшей популярности супов. Они здесь подаются на завтрак, обед и ужин, причем обязательно - в самом начале трапезы и также обязательно - в сопровождении свежесдобитого хлеба. Еще один признак степного прошлого турецкого народа - обилие молочных продуктов. Рыба ("балык") занимает на турецком столе не самое важное место, однако оригинальные блюда из всевозможных морепродуктов очень характерны для приморских районов страны. Истинным завершением трапезы являются, несомненно, знаменитые восточные сладости ("татлы"). На весь мир известны "пахлава", "кюнефе", "лукум" "сютлач", более дюжины видов халвы ("хелва"), "ханымгеби" (цукаты из каштана, особенно популярны в приморских городах) и многое-многое другое. Традиционно Турция считается "страной кофе". Действительно, именно эта страна, вернее ее предшественница - Османская империя, была теми "воротами", через которые кофе попал в Европу. Чай турки обычно пьют черный и достаточно крепкий, разливая его в маленькие стаканчики, по форме напоминающие тюльпан. Это настоящий национальный напиток и главное местное средство коммуникации - уже после первых минут общения с гостем ему непременно предложат попробовать чай.



Часы работы магазинов и банков

Магазины работают, как правило с 09:00 до 20:00 (в курортной зоне с 09:00 до 24:00). Сувенирные лавки на курортах открыты до позднего вечера. Аптеки (Eczane) работают с 09:00 до 18:00 (выходной - воскресенье). Дежурные аптеки работают круглосуточно без выходных. Банки работают с 09:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:30 (выходные – суббота и воскресенье).

Транспорт

Автобус - самое популярное средство сообщения в пределах Турции. Средняя стоимость билета в городе около 1 доллара США. Такси - средняя стоимость за 1 км - 1,5 доллара США (оплата по таксометру). В Турции есть аналог наших маршруток, они называются "долмуши". В зависимости от региона, они могут ездить как по расписанию, так и по мере заполнения салона. Стоимость проезда зависит от расстояния. В крупных турецких городах для оплаты проезда в государственном общественном транспорте используют специальные электронные карты. Если у вас закончились деньги на ней, не волнуйтесь – местные жители весьма отзывчивы. Часто помогают приезжим, оплачивая их проезд своей картой (При этом, отблагодарить их в ответ наличными вряд ли получится – не возьмут. Если турки помогают, то от души.)

Этикет (правила поведения в общественных местах)

Турки трепетно относятся к своей истории. А главная фигура на ее современном отрезке – Мустафа Ататюрк. Он сделал Турцию такой, какая она есть сейчас, и турки благодарны ему за это. Высказываться негативно об этом политическом лидере – проявлять неуважение к турецкому народу. Также есть две темы, которые лучше не затрагивать в общении с турками – курды и Кипр. Кроме того, не стоит называть Стамбул Константинополем и путать столицу государства (главный город Турции сейчас – Анкара).

Приезжая на турецкий курорт, мы редко заботимся о том, чтобы выучить местные фразы приветствия и прощания. Туркам очень приятно, когда они слышат от иностранца «Merhaba» (мерхаба) (иногда «х» не произносится) – это обычное приветствие, переводится как «Здравствуйте!»).

Что касается невербальной коммуникации, то мужчины, если они близкие друзья или родственники, могут при встрече обниматься, целовать друг друга в щеку. Посторонние мужчины приветствуют друг друга рукопожатиями (подают всегда правую руку).

Если при встрече руку для рукопожатия подает женщина, порой, этот жест означает, что женщина готова познакомиться очень близко. Турецкий этикет строго регламентирует отношения между лицами разных поколений. Турки почитают стариков. Обращаясь к старшим (если это не родственники и не близкие друзья), принято добавлять к имени уважительный суффикс – «бей» («господин») или «ханым» («госпожа»).

Родственников старшего поколения приветствуют, целуя руку (тыльную сторону ладони) и прикладывая ее ко лбу.

Турки используют необычный для европейцев язык тела. Приезжая в эту страну, будьте осторожны с привычными для вас жестами – для местных жителей они могут иметь другой смысл. Так, поворот головы вправо-влево (наш жест «нет») вовсе не означает отрицание. Чаще всего, так турки показывают непонимание – «Я не знаю, о чем вы говорите». Одинарный кивок головой, как у нас, означает «Да», а вот тот же жест, сопровождаемый щелчком языка, – это уже твердое «Нет». Вообще, щелчок языком в турецкой культуре – знак отрицания, неодобрения чего-либо. Щелчок пальцами, напротив, демонстрирует положительное отношение. При этом заменить этот жест привычным для нас пальцем вверх нельзя – в Турции этот жест считается некрасивым.

Чтобы вежливо отказать от предложения или поблагодарить за услугу на языке тела, следует приложить руку к груди.

Правила поведения на улицах турецких городов и сел продиктованы, главным образом, исламом. Чем провинциальнее местность, тем строже нравы и тем аккуратнее стоит вести себя в общественных местах.

Как такового дресс-кода нет, но помните: нельзя приближаться к мечетям и другим религиозным объектам в шортах, коротких юбках, кофтах и платьях с открытыми плечами.

Если, гуляя по городу, вы вдруг захотите сфотографировать мужчину-турка, то следует спросить у него разрешения; а вот фотографировать турчанок (особенно, если они носят платок) вовсе не рекомендуется.

Гостеприимство – важный элемент турецкой культуры. Особенно в провинции. Гостю всегда предлагают все самое лучшее, независимо от достатка семьи.

От приглашения в гости трудно отказаться (и лучше этого не делать) – оно всегда обставлено рядом изящных предлогов. Если вы действительно не можете его принять, то лучше сошлитесь на занятость – эту причину турки поймут.

Что касается подарков для хозяев дома, то в Турции есть такая поговорка: «Поели сладко – сладко поговорили». Ее вполне можно воспринять буквально – принесите в подарок сладости. Отличным презентом будет также сувенир из вашей страны.

Увидели в подъезде или перед входом в дом много обуви? Не удивляйтесь! Это верный признак – здесь живут турки. В Турции не принято разуваться в доме (турецкие хозяйки следят за чистотой), обувь оставляют за порогом.

Современная Турция – толерантное государство, где рады гостям. Но, как и любому другому народу, туркам приятно, когда приезжие знают их традиции. Если они увидят, что вы соблюдаете местный этикет, будьте уверены – турки проявят к вам верх пиетета и почтения.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

