

Памятка Туристу по Тунису

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Тунис - гостеприимная страна, открытая и доброжелательная к своим гостям. Здешние обычаи уходят корнями в глубину тысячелетней истории арабско-мусульманской культуры. По стилю одежды никаких запретов нет. Тем не менее, все-таки рекомендуется при выходе из туристической зоны, быть более корректными и сдержанными. Также не стоит фотографировать людей, не спросив предварительно их разрешения.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;



- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Граждане Российской Федерации могут въехать в Тунис без оформления визы при проживании не более 90 дней. При прилете оформляется миграционная карта, вторую часть которой необходимо сохранять до вылета из аэропорта Туниса и предъявить на пограничном контроле вместе с паспортом.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.



На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время в Тунис от московского отстает на 2.

Праздничные дни

- 1 января - Новый год
- 20 марта - День Независимости
- 1 мая - День Труда
- 25 июля - День провозглашения Республики
- 13 августа - День Женщины
- 28 октября - День «Охи».

Деньги (валюта, обмен валюты)

Расплачиваться в Тунисе можно только местной валютой. Денежная единица - тунисский динар (TND), состоит из 1000 миллимов. Существуют банкноты достоинством в 5, 10, 20, 30, 50 динаров и монеты достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 500 миллимов и 1 и 5 динаров. Если на ценнике написано 1500, значит, цена равна 1 динару 500 миллимам.



Обменять доллары или евро на тунисские динары удобнее в отеле. Курс в Тунисе везде приблизительно одинаков. При обмене валюты возьмите квитанцию, чтобы перед вылетом в аэропорту обменять оставшиеся динары на доллары или евро. Отели обратного обмена не производят.

Кухня

Как и в большинстве арабских стран, в традиционной кухне Туниса используется в основном говядина, телятина и мясо птицы, а так же бобовые, рис, овощи и фрукты в самых разных комбинациях. Так как мусульмане не едят свинину, то широко применяют рыбу и морепродукты, яичные блюда и молочные продукты.

Chorba - суп с большим количеством перца

Brik - крошечные кусочки ягненка, говядины, овощей и яиц, обернутые в тонком печенье и хорошо прожаренные.

Chakchouka - рататули с горохом, цыпленком, помидорами, перцами, чесноком и луком.

Felfel mahchi - сладкие перцы, начиненные мясом, обычно ягненка.

Narissa - горячий красный перченый соус, используемый с почти любым главным блюдом.

Магазины

Магазины работают в будние дни зимой с 9:00 до 12:00, с 15:00 до 19:00, летом с 8:00 до 12:00 и с 16:00 до 20:00. Во время праздника Рамадан режим работы с 9:00 до 13:00 и с 19:00 до 21:00

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Как узнать информацию об обратном трансфере Вам сообщит представитель Библио-Глобус.

Религия

Тунис мусульманская страна, но очень современная. Если в городе или на пляже увидеть отдыхающих в традиционной мусульманской одежде, скорее всего это гости Туниса из соседних государств. Местные жители одеваются и ведут себя абсолютно раскованно и по-европейски.

Рекомендуем посмотреть

Тунис разнообразен на экскурсионные возможности. По размеру страна не большая, тем более, что пустыня Сахара занимает практически 4-ю часть территории страны. Достопримечательности и Экскурсии, которые стоит посетить:

Пустыня Сахара- бесконечные барханы, верблюды, рассветы, закаты, оазисы, декор к фильму Звездные войны. Это поистине эмоциональная и насыщенная экскурсия, которая не оставляет равнодушным никого никогда, смена пейзажей, остановки в городах и, конечно, легендарная Сахара.

Карфаген - древний город. Раскопки практически не сохранились, увидеть, то что изучали в школе, как важную часть истории с моря и на возвышенности, бесценно.

Сибби Бу Саид - «бело-голубой город». Романтика возвышающаяся над уровнем моря. Здесь можно наслаждаться уютом и пейзажем с чашечкой ароматного арабского кофе или чая с кедровыми орешками.

Эль Джем - римский колизей

Мавзолей Хабиб Бургибы (г. Моснатир)

Парк развлечений Картаж Лэнд (Хаммамет)

Набель - центр керамики в Тунисе

Кейруан - старейший город Туниса, четвертый из святых центров ислама после Мекки, Медины и Иерусалима, является местом религиозного паломничества

Сувениры и покупки

Тунис очень богат на приятные подарки и сувениры, которые можно привезти своим родным и друзьям:

- **местная косметика** (из глины, водорослей, различных масел) по очень приятным ценам, удивят своим эффектом. Макси для волос, шампуни, крема все натуральное и очень эффективное.

- оливковое масло. Тунис один из лидеров по экспорту оливок

- финики, сладкие, полезные и очень вкусные

- вино, этот напиток Богом не оставит равнодушными его ценителей, а порадует и позволит насладиться приятным, легким вкусом и насыщенным ароматом. Наиболее мягкое белое и розовое, наиболее насыщенное красное.



- керамика, в традиционном арабском стиле, покупка данного сувенира займет достойное место в доме.
- мыло
- кожаные изделия
- сладости

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России в Тунис набирайте 8-10-(216)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Туниса в Россию набирайте (00)*-7**- (код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России в Тунис набирайте +216-номер абонента;

для звонка из Туниса в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Позвонить домой Вы можете следующими способами:

– с телефонного автомата, за местную валюту и приобрести местную Sim карту, что будет наиболее выгодным вариантом.

Транспорт

Самый удобный вид транспорта - это обычное желтое такси, стоимость которого идет по счетчику. После 21:00 двойной тариф. Также по городу курсируют автобусы и маршрутные такси, которые работают на местных маршрутах, а также осуществляют междугородные перевозки. Для тех, кто желает ни от кого не зависеть и путешествовать по стране на машине, свободно перемещаться из одного города в другой, будучи неограниченными ни во времени, ни в пространстве, существует целая сеть агентств, предоставляющих автомобили на прокат.

Чаевые

Чаевые в Тунисе давать не обязательно, но желательно, особенно если Вы довольны обслуживанием. Традиционно чаевые составляют от 1 динара.

Язык

Официальным языком является арабский (тунисский диалект). Второй официальный язык Туниса - французский, до 1956 года Тунис был Французской колонией

Посольство России в Тунисе

Адрес: 46 Rue des Bergamotes, El Manar I, Tunis, 2092

Тел.: 71-882-446, 71-882-458

Посольство Туниса в Москве

Адрес: 121069, Москва, ул.Мал.Никитская,28/1

Тел.: (495) 691-28-58

Факс: 691-28-59

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

