

Памятка Туристу по Иордании

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;



- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.



Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

По прилету

Для туристов, чья поездка оформлена через туроператора, с проживанием не менее 2 -х дней в стране. Принимающая компания делает манифест, встречает туристов перед паспортным контролем с табличкой, указанной в ваучере и именами туристов, содействуя в прохождении паспортного контроля. Услуги встречающего от 25 динар (~ 35 USD). Оплата данной услуги на месте, по прилету.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж. В гостинице Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.
- не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече с представителем на территории Иордании. В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени. **Внимание:** рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые Туристы, Библио-Глобус не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

В нестандартных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.



Полезная информация

- Справочная служба в Аммане 121;
- Справочная служба по всей Иордании 131;
- Вызов полиции 191;
- Пожарная служба 193;
- Вызов скорой помощи 462/20/99.

Деньги (валюта, обмен валюты)

Валюта Иордании – иорданский динар. Обозначается JOD или JD. Один динар делится на 100 пиастров (также называемых Кириши) и 1000 филсов (1 пиастр равен 10 филсам). В обращении находятся банкноты 1, 5, 10, 20, 50 динаров и монеты достоинством 1/2, 1, 2 1/2, 5, 10 пиастров, 1/4, 1/2, 1 динар.

Магазины и покупки

Наиболее часто туристы покупают мадабские ковры, резные изделия из оливкового дерева, перламутровые изделия, вышивка крестиком, палестинские гончарные изделия, хевронское стекло, серебряные украшения, различные каменные фигурки животных, бедуинские украшения и поделки, старые сабли, ружья начала века, козьи шкуры, кожаные изделия и бутылочки, заполненные песком. Кстати, традиционный восточный торг в Иордании почти отсутствует. Пятница — официальный выходной. Некоторые магазины, владельцы которых христиане, могут не работать еще и в воскресенье.

Напряжение электросети

Напряжение в сети 220V. Для розеток требуется переходник.

Здоровье

Делать какие-либо прививки нет необходимости. Однако для собственного спокойствия можно всё-таки сделать инъекции от столбняка, брюшного тифа, гепатита и полиомиелита. Воду лучше пить кипяченую или бутилированную. Также следует употреблять пастеризованное молоко, хорошо прожаренное мясо и рыбу, овощи, прошедшие предварительную обработку. Купаясь в Мёртвом море, нужно беречь глаза – очки для плавания здесь являются вещь незаменимой. Также рекомендуется надевать шлёпанцы, а не ходить босиком – берег может оказаться довольно каменистым.

Религия

Ислам - преобладающая религия в Иордании, и это - религия большинства и среди арабов и среди не арабов. Это - официальная религия страны, и приблизительно 92 % населения мусульманин религией, прежде всего ветви Суннита Ислама. ... Исламские исследования предлагаются студентам, но не принудительны студентам не мусульманам. Иордания - защитник для религиозной свободы в области и мире.

Телефон (правила набора номера)

Позвонить в пределах страны и за границу можно из отеля или с сотового телефона. При звонке в пределах страны из одной зоны в другую перед кодом города набирается "0" (при звонке из-за рубежа "0" перед кодом города набирать не надо). Для звонка в страну следует набрать 8-10-962 (международный телефонный код Иордании) - номер абонента.

Транспорт

Самый простой способ передвижения - такси. Белое такси - частное, очень дешевое, однако будьте готовы к тому, что водитель будет говорить только по-арабски, и к вам в машину по пути будет подсаживать других пассажиров(очень разных!). Жёлтое такси - официальное, вы можете вызвать его по телефону, указанному в любой местной газете, либо в отеле на стоянке, либо просто поймать на улице. Можете быть уверены - вы будете единственным пассажиром. О цене лучше договориться заранее. Принято, что женщине следует садиться на заднее сиденье, а мужчине - на переднее, рядом с водителем. Чаевые не обязательны, но лучше добавить к оплате 200-300 филсов.

Чаевые

Чаевые положены гостиничному персоналу (0,5 – 1 динар), водителю (1,5 динара с человека), погонщику лошади (2 динара), экскурсоводу (2 динара с человека). Рестораны чаевые включают в счет, но дополнительные 10 % от суммы счета ожидаются.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

Выходные дни – пятница и суббота. Несмотря на гостеприимство иорданцев, находящимся в этой стране иностранцам следует



придерживаться общих правил поведения, принятых в мусульманском мире. Например, женщинам не рекомендуется носить слишком короткую и открытую одежду. Употребление алкогольных напитков на улицах запрещено. В месяц мусульманского поста Рамадан следует воздерживаться от приема воды и пищи, а также от курения в общественных местах. Управляя автомобилем, необходимо соблюдать установленный скоростной режим. При нарушении правил дорожного движения необходимо беспрекословно подчиниться требованиям полицейских об остановке. Вступать в полемику с представителями полиции не рекомендуется. Штраф обычно выписывается на месте. Попытки договориться о снижении суммы штрафа могут иметь тяжелые последствия.

Посольство Иордании в Москве:

Мамонтовский пер., 3; тел.: (495) 699-12-42, 699-28-45, 699-43-44, факс: 699-43-54

Посольство РФ в Иордании:

Jordan, Amman, 3-d circle, Zahran street; тел.: (6) 641-158, 641- 229, факс: 647-448

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

