

Памятка Туристу по Греции

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Греции необходимо оформлять шенгенскую визу.

Прилетев в Грецию

- самостоятельно пройдите паспортный контроль и зону таможни;
- на выходе из здания аэропорта или на выходе из зала прилета Вас встретит сопровождающий принимающей компании, указанной в ваучере, и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Греции.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.



- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий. Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

В нестандартных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укусов насекомых;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время в Греции от московского летом не отличается, а зимой на 1 час отстает.



Праздничные дни

1 января – Новый год
6 января – Богоявление
25 марта – День независимости.
1 мая – День трудящихся и фестиваль цветов
28 октября – День Охи – национальный праздник
17 ноября – студенческий праздник Политехнии
25 декабря – Рождество Христово

Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта Греции – евро (Euro). В ходу купюры по 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 евро, а также монеты по 50, 20, 10, 5, 2, 1 евроцентов.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные приправы, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

Кухня

Для любителей хорошо поесть Греция – настоящий рай. Греческая кухня – это, в первую очередь, оливки, сыр фета, вино, а также много овощей, морепродуктов и мяса. Все это щедро приправлено оливковым маслом, соком лимона, орегано и другими специями. Самое распространенное блюдо – рыба. Ее жарят, тушат, запекают, маринуют, вялят, коптят, используют в качестве начинки для других блюд. Особенно лакомое блюдо – осьминог, зажаренный на углях, политый оливковым маслом с виноградным уксусом. Национальное мясное блюдо – мусака – запеканка из рубленого мяса с баклажанами и картофелем под соусом бешамель. Популярны бараньи и свиные ребрышки, приготовленные на гриле, кролик «стифад» (в луковом соусе). В большом количестве употребляются овощи, особенно виноградные листья с фаршем. Пастицио – макароны с фаршем под соусом бешамель; многочисленные закуски и салаты: мелид-заносалата – салат из запеченных баклажан, дзадзика – густой йогурт с огурцами и чесноком. Самые распространенные напитки – кофе, который подают со стаканом воды, фрапэ – растворимый кофе со льдом и молоком и вино. Из крепких напитков – «узо» (анисовая водка), «раки» (виноградная водка) и коньяк «Метакса».

Часы работы магазинов. Шопинг

Примерный график работы магазинов: Пн, Ср, Сб – с 09.00 до 15.00; Вт, Чт, Пт – с 09.00 до 20.00 (с 14.30 до 17.00 – перерыв). Крупные торговые центры и супермаркеты работают с Пн по Пт – с 09.00 до 21.00, а в Сб – с 09.00 до 20.00. Воскресенье и праздники – выходной. Магазины и киоски в туристических прибрежных зонах открыты целый день, в том числе в воскресенье, и не имеют стандартных часов работы, но большинство из них работает с раннего утра и до поздней ночи. Возврат денег по чеку Tax Free распространяется на туристов, проживающих в странах, не входящих в Европейский Союз. Приобретая в одном магазине системы Tax Free вещи, стоимость которых равна или превышает 120 евро, попросите у работников магазина заполнить чек Tax Free. Для заполнения данного чека вам необходимо предоставить данные загранпаспорта и Ваш домашний адрес. Tax Free не распространяется на покупку продуктов питания, сувенирной продукции и ювелирных изделий (за исключением некоторых магазинов), изделий из меха и кожи, на рестораны, экскурсии, прокат автомобилей. По этому чеку при вылете за пределы ЕС, Вам будет возвращен НДС. Размер налога будет отмечен в самом чеке Tax Free – примерно 10–12%. В день вылета, прибыв в аэропорт, вам нужно на таможне предъявить Ваш паспорт, авиабилет, приобретенный товар и чек Tax Free, на котором Вам поставят печать, после чего вы получите возврат денег в кассе Duty Free. Так как в каждом аэропорту есть свои правила возврата денег по чеку Tax Free, просим Вас уточнять эти правила заранее у представителей компании, которые будут Вас сопровождать на транс

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача – сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

Напряжение электросети – 220 Вольт, частота 50 Гц., евровозетки.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.



Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки. При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги. Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета. Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера. В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Религия

Официальной религией в Греции является православное христианство. Его исповедует практически все население страны.

Рекомендуем посмотреть

о.Крит

Кносский дворец – раскопки дворца, который был центром Минойской цивилизации, расположенные недалеко от столицы Крита, города Ираклион.

Ханья – город в западной области Крита с венецианскими постройками, узкими улочками, православными церквями и с мусульманской мечетью.

Ретимно – город, любимый многими туристами, где возможность увидеть исторические достопримечательности сочетается с современной инфраструктурой.

Агиос Николаос – красивый прибрежный город Крита, самый модный курорт на острове.

Гортина – крупный археологический заповедник острова.

Пещера Зевса – в области Лассити, где, согласно греческой мифологии, родился Зевс.

Матала – деревня на южной стороне острова и известный пляж, знаменитый своими скалами с выдолбленными пещерами, в которых в 60-х годах жили хиппи.

С острова Крит можно отправиться на необыкновенно красивый остров **Санторини** на скоростном катере, время в пути 2,5 часа.

о.Родос

Город Родос – место, где современность переплетается со Средневековьем и античной эпохой, в городе множество исторических достопримечательностей.

Филеримос – древний акрополь, средневековый монастырь и храм Филеримской Богородицы.

Долина бабочек – уникальный природный парк, где каждое лето собираются бабочки со всего острова.

Город Линдос – древний город острова, в котором сохранились руины античного акрополя и рыцарский замок.

Монастырь Богородицы Цамбики – всемирно известный монастырь с чудотворной иконой.

о.Кос

Асклепион – развалины знаменитого комплекса сооружений, посвященных медицине и здоровью.

Город Кос – в старой части города находится Крепость Иоаннитов и платан, под которым, по легенде, знаменитый Гиппократ принимал своих пациентов и давал уроки первым ученикам, остатки античной Агоры и Форума, греко-римский квартал.

С острова Кос можно отправиться на другие греческие острова:

Патмос – место, где пребывал в изгнании Иоанн Богослов.

Лерос – остров, который с глубокой древности интересовал многих завоевателей.

Калимнос – остров, где находится последняя действующая флотилия ловцов губок.

о. Корфу

Город Керкира – столица острова со множеством достопримечательностей.

Дворец «Ахилео» – летняя резиденция австрийской императрицы Елизаветы с великолепным садом.

Палеокастрица – знаменитое и наиболее живописное западное побережье острова Корфу.

С острова Корфу можно отправиться на греческий материк и посетить Метеоры – христианские монастыри на огромных скалах – чудо природы и человеческого творения.

Сувениры и покупки

Оливковое масло со специями, ароматное и пикантное, в красивых стеклянных сосудах различных форм и объемов предлагается туристам как один из образцов уникальной сувенирной продукции.

Питательные, энергетические и терапевтические свойства оливкового масла известны по всему миру и представляют собой основной элемент здорового питания. С древних времен оно широко используется также и в косметике для ухода за телом. Поэтому в многочисленных магазинчиках в Греции можно купить косметику на основе натурального оливкового масла. Большой интерес представляют ювелирные изделия из золота и серебра, продолжающие всемирно известные традиции греческого искусства. В ювелирных магазинах Вы найдете украшения, исполненные в греческом народном стиле или отвечающие новейшим течениям в ювелирном деле. Традиционная покупка в Греции – шуба. Если Вы хотите совершить удачную покупку шубы в Греции, обращайтесь к гидам принимающей компании, которые посоветуют место или организуют поездку в шубные магазины.



Изделия из кожи местного производства будут приятным и сравнительно недорогим подарком близким людям – сумки, кошельки, ремни, обувь – все это продукция высокого качества. На роль сувенира или подарка, привезенного из Греции, отлично подойдет керамика, которая издавна была одним из главных ремесел страны и особым элементом культуры. Выбор керамических изделий разнообразен, каждый отдельный греческий регион может иметь свою особенную технику изготовления и росписи.

Телефон (правила набора номера)

Для звонка в Россию из отеля необходимо набрать цифру «9», затем, дождаввшись гудка – код России (007), код города (для Москвы – 495 или 499) и номер абонента, либо следовать инструкции, находящейся около телефона в номере. Международный звонок из отеля в Россию обойдется в несколько раз дороже, чем по телефону-автомату (телефонные карточки продаются на почте, переговорных пунктах, в супермаркетах и банках).

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России в Грецию набирайте 8-10-(30)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Греции в Россию набирайте (00)*-7**- (код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России в Грецию набирайте +30-номер абонента; для звонка из Греции в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточните способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Транспорт

Для самостоятельных путешествий можно воспользоваться общественным транспортом – автобусами, расписание которых можно уточнить на ресепшн, или заказать такси.

Чаевые

В Греции принято оставлять чаевые обслуживающему персоналу в отелях, официантам, а также в барах и ресторанах. Сумма чаевых обычно не превышает 10% от общего счета.

Этикет, особенности местного населения

Греки очень тепло относятся к русским. Нас роднит православная религия, с которой в Греции связано большинство обычаев и праздников. Греки – приветливый, гостеприимный, жизнерадостный народ, который любит поговорить, причем очень важную роль в разговоре греков играет мимика и жесты. Они любят шутки, меткое слово. Ни один воскресный день или праздник не обходится без музыки и танцев. Греков отличает горячность, сентиментальность в сочетании с терпимостью. По-гречески звук «нэ» означает «да», а отрицание звучит как «охи». Грекам не свойственна пунктуальность, на деловую встречу они могут опоздать. Греческое «завтра» (аврио) означает нечто неопределенное или отказ. В греческом доме не принято снимать обувь, а приглашение в гости совершенно не подразумевает обед или ужин. Образ жизни греков спокоен и размерен. Они, как правило, никуда не торопятся, им свойственно созерцательно-философское отношение к жизни. Они очень любят посидеть в кафе за чашкой кофе фрапэ (кофейный шейк со льдом) и долгими разговорами. На привычки и традиции греков во многом повлиял очень жаркий климат. Поэтому в летний период с 14.00 до 17.00 в Греции наступает «апогевма» (сиеста), другими словами время послеобеденного отдыха, в это время обычно закрываются все магазины, бары, рестораны.

Язык

Официальный язык – греческий. Во многих отелях персонал говорит по-английски и по-русски.

Посольство России в Греции:

Nikiforou Lytra 28, Paleo Psikhiko 154 52, Athens

Тел.: (+30) 210-672-5235, 210-672-6130

Консульство России в Греции:

Dzavella5, Kalandri 152 32, Athens

Тел.: (+30) 210-674-2949, 210-672-88-49

Почетное Консульство России на Крите и Додеканесских островах:

Emmanouil Portaliou 23, Rethymno, Crete

Тел.: (+30) 28310-35016

Посольство Греции в России:

Москва, Леонтьевский пер., д. 4. Тел.: +7 (495) 690-14-46

Приемная Генерального Консула: +7 (495) 739-22-08

Отдел виз: +7 (495) 739-22-04.

Факс: +7 (495) 739-22-08

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

