

Памятка Туристу на Кубе

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В **"Памятке Туристу"** размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Куба – это прекрасная возможность не только замечательно отдохнуть, но и насладиться красотой Карибского моря, узнать об острове много нового, набраться незабываемых впечатлений, полюбоваться великолепными белоснежными пляжами с голубыми кристальными водами, красивейшими коралловыми рифами. Насыщенная культурная жизнь страны, многочисленные музыкальные фестивали привлекают сюда тысячи туристов.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;



- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

По прилету на Кубу

- самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможи.
- на выходе из здания аэропорта или на выходе из зала прилета Вас встретит сопровождающий принимающей компании и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а так же сообщит время и место встречи, на которой Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания на Кубе.

Внимание! Аэропортовый сбор при вылете из аэропорта Гаваны и Варадеро 25 CUC

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.



При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий. Взять автомобиль на прокат может турист, имеющий права и достигший возраста 21 год.

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию – не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» – документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время отстает от московского на 7 часов.

Праздничные дни

- 1 января – День Освобождения
- 1 мая – Международный день трудящихся
- 26 июля – День Национального Восстания
- 10 октября – Начало войны за независимость

Климат

На острове ярко выражены два сезона: сезон дождей (с мая по ноябрь) и сухой сезон (с декабря по апрель). Среднегодовая температура воды - 26,2°C. Особенность климата Кубы – высокая влажность. Такие климатические условия делают Кубу страной, оптимальной для круглогодичного отдыха.

Деньги (валюта, обмен валюты)

На Кубе в ходу две денежные единицы: одна – для местных жителей (кубинское песо), другая – для туристов (конвертируемое кубинское песо). На Кубе запрещено свободное хождение другой валюты. Согласно резолюции Центрального банка Кубы, в местных валютных магазинах 1 конвертируемое кубинское песо CUC = 100 сентаво. По коммерческому курсу 1 доллар США равен примерно 0,8 CUC, а 1 ЕВРО = 1,15 CUC. Эти банкноты, которые от обычного кубинского песо отличаются своей ценностью (и их многоцветностью), печатаются на острове и за его пределами ценности не имеют. На Кубу выгоднее везти евро, т.к. наличные доллары обмениваются на конвертируемое песо из расчета 1:1, с комиссией в 20%, комиссия с других конвертируемых валют составляет 8%. К оплате **не принимается** ни одна кредитная карта, выданная банком США. Принимают кредитные карты VISA, EUROCARD, MASTERCARD, и др. кроме American Express.



Кухня

Кухня Кубы сформировалась под влиянием африканской, испанской и местной кухонь. Национальное блюдо Кубы — это аjiaco, различные тушеные овощи со свининой, домашней птицей или говядиной. Другие типичные блюда — это lechon (жареная свинина), жареные зеленые бананы (tachinos, chatinos или tostones), черные бобы, conгри (рис с красными бобами), moros y cristianos (рис с черными бобами), picadillo la habanera (говяжий фарш в томатном соусе), жареный цыпленок и др. Пристрастие кубинцев к сладкому гарантирует, что каждый ваш прием пищи на Кубе будет заканчиваться десертом. Кубинский десерт — это всевозможные фрукты. Фрукты целиком, фрукты кусочками и фрукты в пирогах: Masa Real de Guayaba или пирог с кокосовым орехом, апельсинами и тыквой. В качестве закуски или легкого ужина готовят Ensalada de Aguacates — салат из авокадо, в который по собственному усмотрению хозяйка может добавить лосось, манго или ананас.

Часы работы магазинов

Большинство магазинов, работают с 9.00 — 18.00 (некоторые до 20.00) по будням, в субботу с 9.00 — 15.00 (некоторые до 18.00). Супермаркеты и магазины в курортных районах обычно открыты с 10.00 — 20.00. Практически все магазины закрываются на «сиесту» в райо не полудня.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача — сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе.

Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

Напряжение в сети — 110-120 В. Для использования электроприборами необходимо иметь специальные переходники для плоских розеток.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Рекомендуем посмотреть

Провинция **Пинар-дель-Рио** расположена на западе острова и славится, во-первых, красивой природой, а, во-вторых, табачными плантациями. Достопримечательности региона: город Пинар-дель-Рио, национальный парк «Долина Виньялес» и Сороа. Долина Виньялес, расположенная в горах Сьерра-де-лос-Органос, примечательна своими «моготе», отвесными холмами с плоскими вершинами, «Пещерой индейца», пещерой Санто-Томас, целебными источниками Сан-Висенте и доисторической фреской на стене одного из «моготе».

Провинция **Гавана** будет особенно интересна поклонникам экологического и приключенческого туризма, там множество тихих уединённых пляжей.

В районе Эскалерас-де-Харуко много пещер и отвесных утёсов: он хорош для любителей спелеологии. В Сан-Антонио-де-лос-Баньос можно посетить Музей юмора, а прибрежный посёлок Санта-Крус-дель-Норте известен тем, что в нём производят знаменитый ром Havana Club.

В провинции **Матансас** — в окрестностях города интересные пещеры «Бельямар» (с наскальными рисунками, окаменелостями и следами обитания людей, живших здесь 1600 лет назад) и развалины «Триумвирато» — там в 19 веке произошло самое большое в истории Кубы восстание африканских рабов. Основные достопримечательности полуострова Сапата: деревня индейцев таино в Гуама, питомник крокодилов в Ла-Бока, заповедники фауны «Санто-Томас» и «Ла-Салина», а также Исторический музей на Пляж-Хирон.

Главный город провинции **Вилья-Клара**, Санта-Клара, называют «городом Эрнесто Че Гевары». Именно там находится Мемориал знаменитого революционера и хранятся его останки. Сквер «Леонсио-Видаль» — центральный сквер Санта-Клары, вокруг него расположены Музей декоративного искусства, бывший Дворец правительства. Кроме того, в провинции интересен городок Ремедьос. Его основные достопримечательности: Музей карнавалов города, Музей музыки «Алехандро Гарсиа Катурла» и главная приходская церковь Святого Иоанна Крестителя, которая считается одной из самых интересных на Кубе.

Сувениры и покупки

Обычно из этой страны привозят ром и сигары. Но кроме этого на Кубе можно купить удивительные черные кораллы в серебре, изделия из панциря черепахи и из красного дерева. При покупке ценных товаров и товаров длительного пользования лучше всего взять товарный чек, чтобы не возникло вопросов на таможне. Туристы охотно раскупают футболки и майки с портретами Че Гевары, героя кубинской революции. Во всех магазинах в середине дня имеется перерыв — сиеста. Обычно сиеста длится 4 часа, но в курортных зонах значительно сокращена.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России на Кубу набирайте 8-10-(53)-(код города)-номер городского телефона; для звонка с Кубы в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:



для звонка из России на Кубу набирайте +53-номер абонента;

для звонка с Кубы в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Для звонка в Россию можно воспользоваться телефонами-автоматами. Стоимость разговора с Москвой примерно 5 долл / минута. Порядок набора номера: 119 + 7 (код России) + код города + номер телефона. На Кубе работают мобильные телефоны стандарта GSM 900/1800.

Транспорт

Пользоваться муниципальным транспортом на Кубе не стоит, т.к. его невозможно найти, и качество услуг крайне неудовлетворительно. Для туристов на Кубе существуют такси. Такси можно заказать из любого отеля. Передвижение туристских такси постоянно контролируется, что обеспечивает вашу безопасность. Стоимость 1 км – 1 CUC по счетчику. Рекомендуем заранее узнавать стоимость поездки у водителя такси без счетчика, во избежание недоразумений и завышения цены.

Чаевые

Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием в отеле, ресторане или работой водителя автобуса, чаевые – признак хорошего тона. Просим не забывать, что на Кубе в связи с низкими заработными платами, многие живут за счет чаевых, поэтому от наличия чаевых зачастую зависит качество обслуживания.

Язык

Официальный язык – испанский. Многие знают английский, русский и французский.

Дополнительная информация

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезна Вам в дальнейших путешествиях за рубеж)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают **при невыполнении обязательных профилактических мер**. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации **настоятельно рекомендует** Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеуказанных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакт с бродячими животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь к врачу.

Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;

- предостерегайтесь от укусов moskitov, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества.

Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «Делагил». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;

- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви

Особенности пребывания в стране

У жителей Кубы довольно много привычек и традиций, которые без предварительного изучения могут показаться европейцу довольно странными. Гостеприимство и дружелюбие кубинцев позволяет им легко знакомиться прямо на улице и тут же приглашать в гости разделить трапезу. Здесь это считается нормальным. При этом кубинцы не навязывают своё общение. Двери домов практически всегда распахнуты, все знают, что происходит у соседей, на улице, ни у кого нет секретов, жители весело переговариваются, подшучивают друг над другом. Да и разные поколения свободно общаются между собой, вместе подключаясь к спонтанно возникающим уличным пляскам и веселью. Кубинцы с некоторым пренебрежением относятся к нормам и правилам приличия, которые им кажутся обременительными. С женщинами кубинские мужчины знакомятся легко и непринуждённо. Здесь положено свободно и открыто восхищаться любой увиденной на улице красивой женщиной, особенно белокожей. Восхищение выражается возгласами и воздушными поцелуями, причём независимо от того, идёт рядом с мужчиной подруга или нет. Зато оскорбление представительницы прекрасного пола здесь считается почти немислимым.





Драки, как и сквернословие, на Кубе случаются крайне редко, кубинцы придерживаются мнения, что любой конфликт можно разрешить спокойно и разумно. Даже резкие замечания не в ходу – это зря обижает человека. При встрече полагается обниматься, целоваться и похлопывать друг друга по спине. Вечер субботы – особое время для кубинцев. Разговоры о делах или срочные звонки в это время считаются плохим тоном.

Жители ходят в гости к родственникам, гуляют по улицам, идут в рестораны, кинотеатры, всячески отдыхают и расслабляются. В городах Кубы не положено готовить домашние ужины, проводить много времени у плиты, даже если продуктов в доме достаточно.

Посольство России на Кубе:

Embajada de la Federacion de Rusia, 5-a Avenida, N 6402, entre 62 y 66,
Miramar, La Habana, Cuba
Тел.: (8-10-537) 33-1085, 33-1749
Факс.: (8-10-537) 33-1038
E-mail: embrusia@cenial.inf.cu

Посольство Кубы в Москве:

Москва, Большая Ордынка, 66
Телефон/факс.: 933-79-50
E-mail: consul@ecurusia.cu

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

