

Памятка Туристу по Камбодже

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:



- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Туристическую визу в Камбоджу для граждан РФ и граждан СНГ сроком на 1 месяц можно оформить непосредственно по прибытии в аэропортах Пномпеня, Сием Риеп или на любом наземном погранпереходе с соседними государствами (за исключением границы с Лаосом, где визы не оформляются на въезде).

Для оформления визы по прилету необходимо предъявить следующие документы:

- загранпаспорт, срок действия которого должен быть не менее 6 месяцев с момента въезда в Камбоджу
- одну фотографию паспортного формата 4×6 см, в случае отсутствия фотографии необходимо оплатить "штраф" в сумме 1-3 доллара США. Стоимость визы по прилету — 20 долларов США (оплата в долларах).

Оформление визы занимает не более 5-20 минут, в зависимости от количества туристов.

В международных аэропортах на тех же условиях можно получить "бизнес-визу" на более длительный срок пребывания (от 3 до 12 месяцев). В этом случае визовый сбор составляет от 25 до 285 долларов США (в зависимости от срока пребывания).

Возможно оформление визы в Камбоджу через Интернет непосредственно на сайте МИД Камбоджи.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости!

Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

На улице

Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

Если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.





При прокате автомобиля

Для того, чтобы взять напрокат машину в Камбодже необходимо иметь водительское удостоверение международного образца, паспорт, одну или две кредитные карточки и быть старше 21-23 лет, в зависимости от компании по аренде автомобилей. Стоимость проката от 30 до 120 евро в сутки в зависимости от марки машины и длительности аренды.

Взять напрокат автомобиль можно разных видов: седан, хетчбэк, минивэн, эконом-класса, внедорожник повышенной проходимости, авто представительского или премиум-класса. Пункты проката автомобилей находятся в аэропорту, в отеле, в центре города, на станции железнодорожного вокзала, а также с доставкой машины к месту назначения. В Камбодже действуют такие мировые лидеры автопроката, как: Budget, Avis, Sixt, Evrporcar, Hertz, Enterprise, Alamo, National, Dollar, Thrifty и др. При аренде постоянно предлагаются различные скидки и акции, а также аксессуары: навигационные приборы и оборудование, детские кресла, цепи и зимняя резина, дополнительный багажник. Аренда автомобилей и мотоциклов (мопедов) является достаточно дешевым удовольствием на всей территории Камбоджи. Цена за аренду мопеда, колеблется от 4 до 7 долларов США в день, а за аренду автомобиля от 35 до 40 долларов США в день. Официально на территории Камбоджи, не действуют международные водительские удостоверения, для того, чтобы управлять транспортным средством, необходимо получить камбоджийские права – в случае туризма – временное разрешение на вождение. Поэтому автомобиль сдается в аренду вместе с водителем. Арендуя мотоцикл или мопед, вы будете обязаны подписать договор, в котором говорится, что вы обязуетесь выплатить полную стоимость ремонта, если вы повредите мопед или полную стоимость самого транспортного средства, если у вас его украли. К сожалению, такие случаи не редки. Поэтому советуем вам не оставлять транспортное средство без присмотра и пользоваться платными парковками там, где эта услуга доступна.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой. Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке. Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время. Не оставляйте документы в машине.

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Полиция - 117

Туристическая полиция (Пномпень) - (023) 72-61-58

Туристическая полиция (Сиемреап) - (063) 76-02-15

Туристическая полиция (Сиануквиль) - (012) 87-09-41

Пожарная служба - 118

Скорая медицинская помощь — 119

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;



- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Праздничные дни

1 января - Новый год

7 января - День Победы над геноцидом (1979 г.)

8 марта - Международный женский день

Февраль - середина апреля - Чнам-Тмай или Чаул-Чнам, Новый год по камбоджийскому календарю

1 мая - День Труда

Середина мая - День рождения Будды (Висака-Бучеа)

1 июня - День защиты детей

18 июня - День рождения королевы Камбоджи

24 сентября - День Конституции Камбоджи (1993 г.)

Октябрь - Пчум-Бен (День пепла, или День мертвых, отмечается 3 дня)

29 октября - День коронации Нородома Сиамони (2004 г.)

31 октября - День рождения Короля-отца Нородома Сианука (1922 г.)

9 ноября - День независимости

10 декабря — Международный день защиты прав человека

Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта - камбоджийский риэль (KHR). Помимо местной валюты в Камбодже имеет хождение американский доллар, который принимается к оплате по официальному курсу везде, вплоть до супермаркетов и отелей без ограничений. Однако, сдача выдается в риелях. Банки работают с понедельника по пятницу с 08:00 до 15:30. Некоторые банки открыты по субботам до 12:00. В Камбодже в крупных городах: Пном Пень, Сиемреап, Сиануквиль, Баттамбанг в крупных банках открыты представительства Western Union, так же в этих городах обменные пункты работают без выходных. Кредитные карты принимаются в первоклассных отелях, магазинах и ресторанах больших городов. Обычно в Камбодже принимаются карты платежных систем Visa, MasterCard (MC) и JCB. При оплате кредитной картой обычно взимается плата в 2-4% от суммы. Банкоматы не распространены, все операции совершаются в банковских офисах в рабочее время.

Здоровье

- Следует воздержаться от употребления воды из-под крана. Рекомендуем употреблять только питьевую воду в бутылках, которую можно приобрести в барах отеля или в магазинах города.
- Вся используемая вода для питья, чистки зубов или приготовления льда должна быть бутилированной, а еще лучше кипяченой. Каждый раз перед едой мойте руки с мылом, а также овощи и фрукты. Пищу желательно употреблять отварную или сильной прожарки.
- Используйте репелленты от москитов: это единственный способ защитить себя от заболеваний, переносчиками которых являются эти насекомые. Климат Камбоджи влажный и жаркий, поэтому лучше всего подойдет повседневная легкая одежда из натуральных тканей. Для защиты от солнца во время осмотра достопримечательностей рекомендуется надевать головной убор и пользоваться солнцезащитным средством с высокой степенью защиты.
- Жаркий климат может способствовать перегреванию и обезвоживанию организма. Поэтому советуем в полдень делать перерывы и минимально снизить двигательную активность, а также пить как можно больше жидкости.
- Обязательных прививок для поездки в Камбоджу нет. Но всё же рекомендуется сделать прививки от следующих заболеваний: тиф, дифтерия, туберкулэз, гепатит А, гепатит В, холера, желтая лихорадка.

Кухня

- Кхмерская кухня напоминает тайскую, но в ней используется гораздо меньше специй. Основа камбоджийской кухни, как у всех азиатских стран – рис. Он используется как гарнир и присутствует на столе всегда в качестве хлеба.
- Соус прахок - густой соус-паста из ферментированной рыбы. Самая распространенная приправа, которую едят с рисом или макают в нее овощи и фрукты.
- Самлор - кислый суп с лимонным сорго, тамариндолом и рисовой лапшой, делается на основе куриного, рыбного или свиного бульона.
- Амок - густое карри на основе кокосового молока и рыбы, готовят с лимонным сорго, куркумой, корнем галанг и пальмовым сахаром в мисочке, сложенной из бананового листа. Возможны варианты с курицей, лобстером, тофу и даже с улитками.
- Бай ча - аналог плова, готовят с креветками, мелко нарезанными овощами, мясом (чаще всего свининой) или колбасками, чесноком, соевым соусом и приправами.
- Лок-лак - это мелко порезанное маринованное мясо (курица, говядина, свинина) или морепродукты, подается в рыбном соевом соусе или с соусом из лаймового сока и черного перца на листьях салата с огурцом, луком и помидорами.



Часы работы магазинов

Крупные торговые центры и супермаркеты работают с 08:00—09:00 до 20:00—21:00. Мелкие частные лавочки открыты с 07:00—08:00 до 17:00—18:00.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание для иностранцев в Камбодже, включая оказание неотложной помощи, платное и дорогое. В крупных городах – Пном Пень, Баттамбанг, Сиануквиль и Сиемреап – есть частные клиники и больницы с англоговорящими врачами. Многие из этих заведений основаны иностранными компаниями. За пределами больших городов качество медицинских услуг низкое. В некоторых аптеках в штате есть врач, к которому можно обратиться за помощью. До того как обратиться за лечением в любую больницу, свяжитесь с вашей страховой компанией и убедитесь, что ваша страховка покроет эти расходы. Держите всегда при себе ваше страховое свидетельство, поскольку в больнице до оказания какой-либо помощи необходимо предъявить эти документы. Круглосуточная неотложная помощь – госпиталь «Кальметт», Пном Пень, б-р Монивонг, д. 3. Тел.: (023) 42-69-48, (023) 72-48-91, (012) 91-29-47, (016) 58-51-08.

Напряжение электросети

220 Вольт, используются розетки европейского образца и британского типа с пазом заземления.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

Расчетный час в отелях Камбоджи - 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 12:00.

При проживании в отеле необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются в буклетах. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными. В день отъезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов дня местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

Религия

Буддизм (направления тхеравада) исповедуют 95% населения, это государственная религия Камбоджи. В стране около 4390 буддийских храмов. Ислам исповедуют - 1,6%, христианство - 0,2%, другие религии - 3,2%.

Рекомендуем посмотреть

Ангкор-Ват - грандиозное храмовое сооружение, расположенное на месте древней столицы государства Кхмеров, города Ангкор. По легенде, этот храм построил земной сын бога Индры. Храм украшают 2000 скульптуры богини Аpsары, небесной танцовщицы, которые отличаются одна от другой. В 1992 году храм был объявлен Всемирным наследием ЮНЕСКО.

Байон - второй по величине храм Камбоджи, построенный в середине XII века в эпоху правления короля Джаявармана VII и посвящен прославлению Будды. Здесь 54 готические башни, украшенные ульбающимися масками, большое количество наклонных коридоров и крутых лестничных пролетов.

Та Пром – храм, посвященный индуистскому богу Браме. Он построен кхмерами в конце XII - начале XIII века. Стены и крыши храма увенчаны вековыми деревьями, которые корнями вплетаются в камни. Здесь снимались эпизоды фильма «Лара Крофт: расхитительница гробниц».

Музей геноцида, который находится в здании бывшей тюрьмы Туол Сленг. Раньше здесь была школа, но в 1975 году красные кхмеры устроили тюрьму для «врагов народа».

Королевский дворец, выполненный в стиле неповторимой кхмерской архитектуры. Он расположен на берегу реки Меконг. В Тронном дворце, построенном в 1917 году, проходили королевские церемонии по коронации, свадьбы. При входе в Королевский дворец расположен трон и бюсты всех правителей Камбоджи. На территории дворца располагается Павильон Слонов, Павильон для хранения королевских регалий и особый зал для приемов.

Терраса слонов - памятник архитектуры XII века. Она была построена по приказу Джаявармана VII в честь огромной армии слонов, наводившей ужас на врагов короля. На террасе проводились военные парады, церемонии и шествия слоновьей армии, а король восседал на троне, наблюдая за процессией.

Сувениры и покупки

- натуральный шелк и изделия ручной работы из шелка;
- черный и белый перец из провинции Кампот, сушеный имбирь;
- дикий мед из джунглей;
- картины местных художников;
- мыло ручной работы в оригинальной упаковке из пальмовых листьев;
- ювелирные украшения из золота и серебра: кольца, цепочки, браслеты, броши с натуральными камнями;
- спиртовые настойки на скорпионах и змеях, которые находятся внутри бутылок.



Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона

Для звонка из России в Камбоджу набирайте 8-10-(855)-(код города)-номер городского телефона.

Для звонка из Камбоджи в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона

При звонке с мобильного телефона

Для звонка из России в Камбоджу набирайте +855- номер абонента.

Для звонка из Камбоджи в Россию набирайте +7 -номер абонента***

**Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

**Код России

***10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки

Транспорт

Общественный транспорт в стране отсутствует. Оплата проезда в подавляющем числе авто- и мототакси осуществляется на договорной основе. В Пномпене действуют 2 компании, осуществляющие перевозки в соответствии с показаниями счетчика: Taxi Choice и Taxi Global.

Между Пном Пенем и провинциями страны курсируют автобусы нескольких компаний-перевозчиков. Все автобусы оснащены кондиционером и телевизором. Автобусные станции сконцентрированы главным образом вокруг Нового центрального рынка Пном Пеня (Псар Тмей).

Чаевые

Чаевые в Камбодже оставляют по желанию. Но работники сферы услуг - официанты, таксисты и персонал гостиниц – бывают очень довольны, получив небольшое вознаграждение.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

При посещении действующего храма плечи и колени следует прикрыть, а обувь и шляпу снять. Почтительно относитесь к монахам.

Никогда не показывайте ни на кого пальцем. В Камбодже не принято кричать и скандалить, это может поставить всех в неудобное положение, поэтому тщательно скрывайте свои отрицательные эмоции.

Для фотографирования местных жителей или культовых сооружений попросите разрешения.

Фотографирование объектов армии, полиции и жандармерии строго запрещено.

Оскорбительным для местных жителей является любое прикосновение к их голове, включая поглаживание и похлопывание.

Язык

Официальный язык — кхмерский. На нем разговаривают не только в Камбодже, но и в соседних областях Вьетнама и Таиланда. Кхмер — это не только название языка, но и народности, составляющей 90% населения Камбоджи. В качестве второго языка как наследие колониальных времен распространен французский, а также английский и китайский языки.

Посольство РФ в Камбодже

Адрес: No. 213, Samdech Sotheauros Blvd., Phnom Penh

Телефон: (855 23) 210 931 — дежурный (круглосуточно)

Факс: (855 23) 216 776

E-mail: russemba@gmail.com

Посольство Камбоджи в России

Адрес: 119002, Москва, Староконюшенный переулок, д.16

Телефон: +7 (495) 637-47-36

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

