

## Памятка туристу по Австрии

**Дорогие друзья,** благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

### Документы

Перед отъездом просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
- Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
- Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно).
- **авиабилеты;**
  - **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристских услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
  - **страховые сертификаты;**
  - **свидетельство о рождении ребенка (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ) ;**
  - **нотариальное согласие от обоих родителей на выезд.** (Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить);
  - **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

**Внимание!** В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

**Важно!** Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.



## Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- депатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

## Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

**Внимание!** При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

## Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

## Правила таможенного контроля

**Внимание!** С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

## Особенности пребывания в стране

**Внимание!** Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания.

## В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

## В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже;
- рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе, паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля.

## На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля.

Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса;

- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери дорожных чеков или кредитных карт, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- отказывайтесь от предложений цветов и других предметов, так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору.

## Экскурсии

**Важно!** Библио-Глобус рекомендует приобретать экскурсии исключительно у своих представителей, во избежании возникновения проблем и не выполнения обязательств. В случае приобретения экскурсий у независимых компаний, туроператор не несет ответственность за исполнения оплаченных услуг и проблемы, которые могут возникнуть.

**В ходе экскурсии:**



- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов, выписанных представителем Библио-Глобус именно на эту экскурсию; не опаздывайте на экскурсию.
- приходите вовремя к назначенному гидом-экскурсоводом месту по ходу экскурсионной поездки;
- обязательно берите с собой на экскурсии медицинскую страховку; не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра;
- по окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

### Гостиница

- в соответствии с международными правилами заселение в отеле осуществляется после 14.00, расчетный час (освобождение номера) до 10:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании;
- сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги;
- не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу;
- в день отъезда к 10:00 необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т. п.).
- в Каталонии, при заселении во всех отелях взимается туристический сбор

### Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

**Внимание!** Библио-Глобус не несет ответственности за отказ в выдаче визы, за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угрозы военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера, катастроф, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов.

### Время

Отстает от московского на 3 часа в зимнее время, на 2 часа в летнее время.

**Праздники:** 1 и 6 января, 8 апреля, 1 и 5 мая, 15 августа, 26 октября, 1 ноября, 8, 25 и 26 декабря, дни религиозных праздников.

### Денежная единица

Евро - единая валюта на территории Европейского союза Обмен валюты: время работы австрийских банков: понедельник, вторник, среда и пятница с 08:00 до 12:00 и с 13:00 до 15:00, четверг с 08:00 до 12:30 и с 13:30 до 17:30. В остальное время Вы можете поменять деньги в автоматах (курс терпимый, но высокая комиссия). Обменные пункты на вокзалах работают до 22:00. В обменных пунктах на вокзалах и в аэропортах в соответствии с Австрийским законодательством взимается комиссия за один обмен валюты. Перед осуществлением операции обмена обязательно уточните размер комиссии, для обмена иногда требуют предъявить паспорт.

### Телефон

Из России вы можете позвонить в Австрию по телефону 8 10 43 + код города (без ноля) + номер абонента.

Из Австрии в Россию можно позвонить из любого телефонного автомата, набрав код России 007 + код города (Москва 095) +номер абонента. Международные звонки из телефонов-автоматов и почтовых отделений обойдутся дешевле, чем звонки из номеров гостиниц, при этом удобнее и выгоднее пользоваться телефонной картой, поскольку расход денег по карте при прерывании разговора не округляется, как в монетных автоматах. В выходные, праздничные дни и в будни с 18:00 до 08:00 международные звонки дешевле на 33 %.

### Полезные телефоны

В Вене: полиция -1-33, скорая помощь - 1-44, Посольство России в Вене - (01) 712-12-29, 712-86-22, консульский отдел в Зальцбурге - (0662) 62-41-84, справочная телефонов в Австрии – 16-11, телефонов за границей – 08.

### Магазины и TAX FREE (такс фри)



Магазины в Австрии стандартно работают с понедельника по пятнице с 06:00 до 19:30, а в субботу до 17:00. При этом фактическое время работы магазинов варьируется: большинство магазинов работают до 18:00 или до 18:30. Обед в магазине может длиться 1-2 часа. На курортах и в туристических центрах магазины могут работать и до 21:00, а привокзальные заведения и до 23:00. Табачные изделия продаются только в специальных лицензированных киосках или в автоматах. Возврат налога на добавленную стоимость (такс фри) производится в аэропорту при наличии у Вас соответствующего чека на приобретенные товары; чек оформляется при покупке товаров на сумму от 75 евро и предъявляется вместе с товаром при прохождении таможенного контроля в аэропорту вылета. Чек с отметкой таможенника нужно предъявить в специальное окошечко TAX REFUND.

### Рестораны

Самообслуживания (Nordsee, Moevenpick – обед 10-15 евро) с 08:00 до 23:00, a la carte (обед 20-25 евро) - с 16:00 до 24:00Чаевые Стоимость обслуживания в гостинице или ресторане уже включена в счет. Тем не менее, принято официанту давать чаевые в размере 5%. Кроме того, небольшие чаевые принято оставлять в гостинице за бронирование билетов в службе размещения и для горничных, заправщикам на бензоколонках, продавцам газет, смотрителям туалетов, гардеробщикам в театрах, парикмахерам, водителям такси.

### Такси

Лучше всего вызвать по телефону из отеля или из ресторочка, где Вы засиделись, а также можно найти на специальных стоянках у вокзалов, в центре крупных городов, в аэропорту (на улице «ловить» машину не принято: даже если попробуете, никто не остановится). Стоимость переезда по городу указывается на счетчике + оплата посадки (около 2,3 евро) + чаевые (можно и без них).. При поездках на дальнее расстояние лучше заранее оговорить сумму с водителем.

### Дополнительная информация

(Эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной вам в дальнейших путешествиях за рубеж) Вы собрались в поездку за границу. В этом случае вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ- инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при невыполнении обязательных профилактических мер. Соответственно, Государственный Комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендует вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакта с бездомными животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- остерегайтесь укусов москитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

