

Памятка Туристу по Мальте

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;



- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000



долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Мальта входит в состав стран - участниц Шенгенского соглашения. Гражданам России для въезда на территорию Мальты требуется шенгенская виза. В случае наличия в паспорте отказов в выдаче визы консульствами Шенгенских стран (Францией, Германией и др.) требуется предоставить письменную объяснительную от туриста о причинах получения отказа на имя Консула Мальты.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж. В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

Внимание! Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые Туристы, Библио-Глобус не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

- если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.

- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

- не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 11.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета. Накануне вылета информация дублируется: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 11:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Аренда автомобиля

• взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший возраста 21 год;

• никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой; автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;

• никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время;

• не оставляйте документы в машине.

Внимание! Настоятельно рекомендуем приобретать все экскурсии и любые дополнительные услуги такие как входные билеты, аренду автомобиля только у представителей Библио-Глобус. В противном случае компания не может гарантировать качество и безопасность предоставления этих услуг

В нештатных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской



Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация

Телефон полиции на Мальте - 191, Служба спасения - 112; скорую можно вызвать по телефону - 196, пожарная служба - 199.

Праздничные дни и выходные

Говоря о Мальте, можно смело утверждать: «что ни день, то праздник». Мальтийцы любят, а главное, умеют развлекаться. Самое яркое религиозное действо, разворачивающееся на острове, – это Фесты, которые празднуются в городах и деревнях в ознаменование святого покровителя того или иного населенного пункта или просто какого-либо религиозного события. Собственно праздник начинается за девять дней до самой даты фесты: это ежедневные парады местного духового оркестра, народные гуляния, вечерние торжества на церковных площадях. Неделя перед началом Великого поста, целиком отданная карнавальным увеселениям – древняя местная традиция. Самая масштабная процессия на Мальте происходит в Валлетте и Флориане: шествие гондол, масок и оркестров возглавляет Король карнавала. Крупные города организуют собственные карнавальные шествия, мелкие населенные пункты устраивают бесчисленные балы, маскарады, конкурсы, соревнования, гуляния, благотворительные вечера, концерты и фейерверки. Но самый любимый и красочный праздник страны – Юханнес (64-24 июня) – самый длинный день в году, когда многочисленные развлечения вокруг больших костров “кокко” на природе, песенные фестивали и выступления народных коллективов длятся всю ночь напролет.

1 января – Новый год

10 февраля – День св. Павла

19 марта – День св. Иосифа

31 марта – День свободы

Март-апрель – Страстная пятница

1 мая – День труда

7 июня – годовщина восстания 1919 года, против английского владычества

9 июня – Л-Имнарья, День апостолов (традиционный праздник народной культуры и земледелия)

15 августа – Успение Девы Марии

8 сентября – Праздник Девы Марии Победительницы (посвящен трем годовщинам: снятию турками Великой осады 1565 году; капитуляции Наполеона в 1800 году; прорыву фашистской блокады в 1943 году)

21 сентября – День независимости (с 1964 года)

8 декабря – Непорочное зачатие Девы Марии

13 декабря – День Республики (с 1974 года)

25 декабря – Рождество

Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта Мальты – евро (Euro). В ходу купюры по 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 евро, а также монеты по 50, 20, 10, 5, 2, 1 евроцентов. Банки работают с понедельника по пятницу с 08.30 по 13.00. По субботам — до 12.00. В воскресенье и выходные дни банки не работают.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках.

Кухня

Блюда мальтийской кухни просты, в них нет каких-то особых изысков. Для их приготовления используются сезонные продукты и дары моря, которые во всем своем многообразии представлены на рыбных рынках и в магазинах. Большой популярностью пользуются на



Мальте блюда из овощей, сыра, рыбы, мяса запеченных в тесте. Традиционные блюда: пирог с лампукой - рыбой, напоминающей по вкусу тунца, спагетти с соусом из чернил осьминога, блюда из кролика и др. Мальтийское вино - прекрасное дополнение к блюдам национальной кухни.

Часы работы магазинов

Торговые центры и магазины находятся в пределах досягаемости общественного транспорта. Магазины обычно открыты с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00. В местах скопления туристов магазины остаются открыты до 22.00. В воскресные и праздничные дни магазины обычно закрыты. Практически во всех городах и селениях раз в неделю бывает рыночный день. В Валлетте рынок Merchants Street открыт каждый день. Самый большой базар расположен в месте под названием St. James Ditch, недалеко от Валлетты. Самый живописный и красивый рынок расположен в Marsaxlokk. Рынки открыты по утрам в воскресенье. Возврат денег по чеку Tax Free распространяется на туристов, проживающих в странах, не входящих в Европейский Союз. Приобретая в одном магазине системы Tax Free вещи, попросите у работников магазина заполнить чек Tax Free. Для заполнения данного чека вам необходимо предоставить данные загранпаспорта и Ваш домашний адрес. Tax Free не распространяется на покупку продуктов питания, сувенирной продукции и ювелирных изделий (за исключением некоторых магазинов), изделий из меха и кожи, на рестораны, экскурсии, прокат автомобилей. По этому чеку при вылете за пределы ЕС, Вам будет возвращен НДС. Размер налога будет отмечен в самом чеке. В день вылета, прибыв в аэропорт, вам нужно на таможне предъявить Ваш паспорт, авиабилет, приобретенный товар и чек Tax Free, на котором Вам поставят печать, после чего вы получите возврат денег в кассе Duty Free. Так как в каждом аэропорту есть свои правила возврата денег по чеку Tax Free, просим Вас уточнять эти правила

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться. Повсеместно на островах имеются аптеки, которые работают в обычное время работы магазинов. По воскресеньям открыты дежурные аптеки с 09.00 до 12.30 на Мальте и с 07.30 до 11.00 на Гозо.

Напряжение электросети

Переменный ток напряжением 230V(+/- 10%). Частота 50 Гц. Используются прямоугольные трехконтактные вилки, как в Великобритании. Адаптеры можно без труда купить на Мальте.

Религия

Большинство мальтийцев являются римскими католиками, но в стране представлены также и другие религии. Есть небольшие общины англиканской церкви, шотландской церкви, греческой православной, иудейской, методистской и мусульманской.

Рекомендуем посмотреть

Мальту не зря называют музеем под открытым небом, здесь Вы можете познакомиться с 7000-летней историей архипелага, отобразившейся в многочисленных уникальных культурных и архитектурных сооружениях, среди которых доисторические руины, чей возраст превосходит возраст Стоунхенджа и Египетских пирамид, укрепленные замки Мальтийского ордена и множество старинных церквей.

Один из самых красивых городов Средиземноморья, один из немногих сохранившихся средневековых городов-крепостей и самый знаменитый город острова – это Валлетта. Здесь гостей ждет множество великолепных старых кварталов, величественные дворцы, кафедральные соборы, интересные форты. Главные достопримечательности столицы: национальный музей, астрономическая обсерватория, ботанический сад, крепость XVI в., собор Св. Иоанна, церкви Св. Петра и Св. Франциска, знаменитый Оберж-де-Прованс.

Собор Св. Иоанна, бывший когда-то церковью рыцарского ордена, интересен как с точки зрения истории, так и с точки зрения искусства. В капелле находится шедевр Караваджо “Обезглавливание Святого Иоанна”.

Остров Гозо знаменит мегалитическим культом Матери-Земли и каменным святилищем Джгантия - одним из древнейших в мире каменным храмовым комплексом, воздвигнутым за 3000 лет до н. э. и состоящим из многотонных каменных блоков высотой 6 м. Самый прекрасный уголок островка Комино, без сомнения, Голубая Лагуна, настоящий рай для аквалангистов, где можно не только познакомиться со средиземноморской флорой и фауной, но и увидеть остовы кораблей, затонувших в годы II Мировой войны. Много интересных памятников и объектом вековой культуры можно найти и в других городах Мальты, а также на других островах Мальтийского архипелага.

Сувениры и покупки

С Мальты можно привезти кружева ручной работы, мальтийские вина, оригинальные мальтийские шахматы. Можно купить модели



рыбачьих лодок и местных автобусов. Интересным подарком станет ликер “Бейтар” из плодов местного кактуса. Стеклодувное производство – одно из самых старых на острове. На фабрике Mdina-glass мастера в Вашем присутствии изготавливают изумительные изделия: вазы, бокалы, картины, блюда и украшения. Стоит отдельно упомянуть об украшениях – мальтийские ювелиры делают потрясающие по красоте вещи! Часто используют жемчуг и кораллы.

Телефон (правила набора номера)

Для звонка в Россию из отеля необходимо набрать цифру «9», затем, дождаввшись гудка – код России (007), код города (для Москвы – 495 или 499) и номер абонента, либо следовать инструкции, находящейся около телефона в номере. Международный звонок из отеля в Россию обойдется в несколько раз дороже, чем по телефону-автомату (телефонные карточки продаются на почте, переговорных пунктах, в супермаркетах и банках).

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России на Мальту набирайте : 8-10-356-код города-номер абонента.

Телефонные переговоры оплачиваются только пластиковыми телефонными карточками. Телефонные переговоры между двумя соседними городами внутри страны считаются междугородними и оплачиваются по соответствующему тарифу.

Рекомендуем пользоваться мобильной сим-картой Vodafone.

для звонка из Мальты в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России на Мальту набирайте +356-номер абонента;

для звонка из Мальты в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточните способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Транспорт

Для самостоятельных путешествий можно воспользоваться общественным транспортом – автобусами, расписание которых можно уточнить на ресепшн, или заказать такси. Общественный автобусный транспорт на Мальте и Гозо является очень удобным средством передвижения, т.к. автобусы обслуживают все основные туристические зоны. В среднем поездка занимает 20 — 30 минут. Самая длительная поездка 50 минут. Такси: служба белых такси может забрать клиентов практически везде, за исключением автобусных остановок. Совет: уточняйте стоимость поездки до того, как сядете в такси. Паромы.о.Гозо: Паромы регулярно перевозят пассажиров и автомобили между островами Мальта и Гозо. Поездка занимает около получаса. о.Комино самый маленький из островов на котором нет дорожного движения и на котором находится всего одна гостиница. На остров можно попасть на катере, который регулярно курсирует между Чиркева и Комино.

Чаевые

На Мальте принято оставлять чаевые обслуживающему персоналу в отелях, официантам, а также в барах и ресторанах. Сумма чаевых обычно не превышает 10% от общего счета. Если, обслуживание включено в счет, то давать «на чай» не обязательно.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

Мальтийцы - очень гостеприимный народ. Знатки объясняют это удачным сочетанием средиземноморского дружелюбия и дисциплинированной готовности помочь, полученной мальтийцами в наследство от британцев.

Язык Официальный язык - мальтийский и английский.

Посольство России в Валлетте: Antony Schembri Street San Gwann,
Malta.

Посольство РФ в Валлетте: +356 21 37-1905/ 06

Консульский отдел: +356 21 37-1906

Посольство Мальты в России:

117049, Россия, г. Москва, ул. Коровий вал, д. 7, 219

Тел.: +7 (495) 237-19-39/237-2158

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

