

## Памятка Туристу по Италии

**Дорогие друзья!** Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!**

### Документы

**Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:**

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца** (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

### Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

**Важно!** Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

### Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.





## Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

**Внимание!** При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

## Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

## Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

## Правила таможенного контроля

**Внимание!** С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

## Виза

Италия входит в состав стран - участниц Шенгенского соглашения. Гражданам России для въезда на территорию Италии требуется шенгенская виза. В случае наличия в паспорте отказов в выдаче визы консульствами Шенгенских стран (Францией, Германией и др.) требуется предоставить письменную объяснительную от туриста о причинах получения отказа на имя Консула Италии.

## Меры предосторожности

Италия — благополучная европейская страна, но иногда опасность представляют воры-карманники. Особую бдительность стоит проявить при пользовании услугами общественного транспорта, на экскурсиях в храмах, в местах большого скопления людей. Из ресторанов всегда забирайте счет после оплаты с собой, так как иногда сотрудники ресторана пытаются задержать туристов при выходе и даже на улице, сделав вид, что гости пытались сбежать не расплатившись.

## В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж. В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

**Внимание!** Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые Туристы, Библио-Глобус не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

## На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

## На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.



- не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

#### При прокате автомобиля

Для аренды автомобиля в Италии требуется наличие международного водительского удостоверения. Российские права могут быть действительны, если фамилия и имя написаны латиницей. Взять автомобиль напрокат можно с 18 лет, опыт вождения не обязателен. В Италии многие дороги извилистые, с узкими полосами и частыми поворотами, поэтому лучше брать в аренду автомобиль небольших габаритов.

Большинство ПДД в Италии соответствуют аналогам ЕС. Дорожное движение правостороннее. На большей части дорог приняты следующие ограничения скорости: 50 км/час – в населенном пункте, 90 – за городом, 110 – на скоростном шоссе и 130 на автостраде. Условные обозначения дорожных знаков Италии в большинстве случаев идентичны российским. В любое время суток рекомендовано включать ближний свет фар.

Существует сеть платных автострад, по которым можно пересечь Италию с севера на юг за несколько часов и свободно выехать за рубеж. К оплате принимаются наличные, а также карты Telepass или ViaCard, с помощью которых можно автоматически рассчитываться за проезд. Такие карты можно приобрести в компании, предоставляющей в аренду автомобили.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам: Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.

Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.

Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.

Не оставляйте документы в машине.

**Внимание!** Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

#### В нештатных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «**Свидетельство на возвращение**» - документ, заменяющий паспорт.

#### Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. **Среди них:** угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

#### Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Полиция - 113

Пожарная служба - 115

Скорая помощь - 118

Служба спасения 112 (этот номер действует по всей Европе, и включает в себя универсальную скорою помощь, полицию и пожарную службу).

#### Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

#### Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

#### Время

Время в Италии отстает от московского на 2 часа летом и на 3 часа зимой, часовой пояс GMT +1.



## Праздничные дни

1 января — Новый год  
6 января — Богоявление или Крещение Господне  
Апрель — Пасха  
25 апреля — День освобождения Италии от фашизма  
1 мая — День Труда  
2 июня — День провозглашения Республики Италия (1946 г.)  
15 августа — Успение Борогодицы и Феррагосто в Италии  
1 ноября — День всех святых  
25 декабря — Рождество

## Деньги (валюта, обмен валюты)

Официальной валютой Италии с 2002 года является евро. Лучше всего въехать в страну с этой валютой. При обмене валюты в обменных пунктах или отделениях банков обращайте внимание не только на курс обмена, но и на комиссию, которая берется за обмен (этую информацию можно получить у кассира). В некоторых обменных пунктах и отделениях банков берут не процент, а фиксированную сумму за обмен. При обмене больших сумм это может быть гораздо более выгодно, чем процент. В Италии широко распространены кредитные карты, которыми можно расплатиться в любом заведении с надписью "Carta - si". Действуют платежные системы Visa, Master Card, Eurocard. Повсеместно используются дорожные чеки.

## Здоровье

В кранах Италии вода чистая, но тем не менее лучше употреблять питьевую воду в бутылках, которую можно приобрести в барах отеля или магазинах. В некоторых городах встречаются колонки и фонтанчики, чистая вода из которых вполне пригодна для питья. Однако если над краном написано «*non potabile*», то пить воду нельзя.

## Кухня

Отличительной особенностью итальянской кухни является ее разнообразие: блюда северной и южной частей страны различаются довольно сильно. В блюдах отдельных провинций преобладает определенный набор продуктов, способы их приготовления. И в каждой кухне есть свое коронное блюдо.

**Пицца** - круглый пирог с самой разнообразной начинкой. Пицца появилась в Неаполе во времена Древнего Рима.

**Паста** – общее название макаронных, которые могут быть самой разнообразной формы и размеров. Самые популярные блюда с пастой: Паста Карбонара (паста с ветчиной и соусом из яиц и сыра) и Паста Болоньезе (паста с томатным соусом и мясным фаршем).

**Лазанья** состоит из слоев теста, между которыми уложены слои начинки, изготовленные из мясного фарша, рагу, овощей (помидоров, шпината и др.), сыра пармезан, залитых соусом «бешамель».

**Минестроне** - густой овощной суп по сезону, часто с добавлением риса или коротких сортов пасты.

**Ризotto** - блюдо из риса кремовой консистенции, с добавлением кусочков мяса или рыбы и овощей.

**Карпаччо** – закуска из тонко нарезанных кусочков сырого мяса (обычно говядины), приправленных оливковым маслом, уксусом, лимонным соком и ароматными специями.

**Равиоли** - изделия из теста с различной начинкой, самая популярная начинка - сыр рикотта, шпинат, мясо. Очень похожи на пельмени.

**Капрезе** - салат, названный в честь острова Капри, основные ингредиенты - помидоры, моцарелла и базилик (под цвет итальянского флага).

**Фокачча** - традиционный итальянский хлеб.

**Лимончелло** - ликер на основе лимонной кожуры крепостью 27 %. Наиболее распространен на юге Италии. Подается в маленьких высоких рюмках, охлажденных в морозильной камере, с добавлением кусочков льда. Его пьют в чистом виде или добавляют в коктейли.

## Часы работы магазинов

Большинство магазинов работает с 09:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:30, в воскресенье и понедельник утром многие магазины закрыты. Большинство аутлетов работает ежедневно с 10:00-11:00 до 19:00-20:00.

Возврат НДС можно сделать непосредственно в аэропорту Италии или по приезде в банке России. Чтобы вернуть НДС нужно совершить покупку в одном магазине на сумму более 160 €, при этом необходимо предъявить паспорт. Магазин должен иметь право выписывать Tax Free квитанции.

Обычно такие магазины имеют на двери табличку Tax Free. Необходимо сохранить кассовый чек, квитанцию Tax Free и покупку в упакованном виде для предъявления на таможне Италии. После того, как на таможне вам поставят отметку на чеке о вывозе товара, необходимо предъявить чек и квитанцию в «Tax Free cash Refund», который располагается в Duty Free или рядом с ним с табличкой на двери «Dogana». Там вам выплатят НДС.

## Медицинское обслуживание

Скорую неотложную помощь всем без исключения, остальные услуги — платные и довольно дорогие.

Перед поездкой в страну туристам необходимо оформить страховку международного образца. Никаких специальных прививок для въезда в страну делать не требуется.

Сеть аптек в Италии обширна и их ассортимент разнообразен. Летом аптеки работают: 09:30 - 13:00, 16:00 - 22:00, зимой: 09:30 - 12:30, 15:30 - 19:30 (по понедельникам некоторые аптеки закрыты в первой половине дня). В некоторых аптеках ночью дежурит провизор - вызывается звонком в дверь.

Есть также работающие круглосуточно дежурные аптеки.



## Напряжение электросети

220 Вольт, розетки европейского типа. Для того, чтобы пользоваться персональными электроприборами без проблем, рекомендуется взять с собой переходник на евророзетку.

## Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

При проживании в отеле необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются в буклетах.

Почти во всех городах Италии введен туристический налог на проживание, который оплачивается дополнительно, непосредственно в отеле.

После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными.

В итальянских гостиницах нет гладильных комнат, пользование утюгом в номерах категорически запрещено. Прежде, чем сдать вещи в прачечную, узнайте срок выполнения заказа. Отели часто занимают исторические здания: номера одинаковой категории могут быть разными по планировке, размеру.

**В день отъезда необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги:** телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если вы не сдали номер в указанное время, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов дня местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

## Религия

Господствующая религия в Италии - католицизм, его исповедует 92% населения. Центром католического мира в Италии является Ватикан - автономная республика Папы Римского. Свидетели Иеговы - вторая по численности христианская конфессия после католической церкви.

## Рекомендуем посмотреть

**Колизей** – великолепный амфитеатр, построенный в 72 году при императоре Веспасиане из Династии Флавиев. Первоначально арена была известна как «Амфитеатр Флавиев», название «Колизей» (Colosseum) появилось в VIII веке. Масштабная арена была возведена всего за 8 лет.

**Дворец дожей** - роскошный дворец, в котором размещались тюремные камеры и казематы. Отсюда удалось бежать Джакомо Казанове. В XV-XVI веках было построено новое здание тюрьмы через канал Рио-ди-Палаццо, которое соединили с Дворцом дожей крытым мостиком, названным Мостом вздохов. По нему проводили из судебного зала в тюрьму заключенных, которые через оконца в стенах моста могли последний раз взглянуть на город и тяжело вздохнуть при этом.

**Пантеон** – национальный мавзолей, возведенный в 128 году; здесь погребены гениальный художник Возрождения Рафаэль Санти, художники Каррачи и Дзукки, члены королевской Савойской династии, первый король объединенной Италии Виктор Эммануил II и король Умберто I.

**Капелло Медичи** - фамильная усыпальница представителей рода Медичи, построенная и оформленная Микеланджело в XVI веке.

**Ватикан** – уникальное государство-город, которым управляет Папа Римский. У Ватикана свои национальные традиции, уклад жизни, богатая история и культура. Ватикан считается самым маленьким государством в мире, его площадь всего 0,44 кв. км, численность населения - 840 человек.

**Милан** - столица моды и место проведения крупнейших международных фестивалей, выставок и конференций. Среди достопримечательностей Милана особо интересны Соборная Площадь, на которой установлен памятник королю Виктору Эммануилу II; Миланский Собор; древняя Базилика Сант-Амброджо; церковь Санта-Мария делле Грации, где находится знаменитая фреска Леонардо да Винчи «Тайная вечеря».

**Галерея Уффици** - старейший музей Флоренции и Италии, где выставлены знаменитые работы Джотто, Боттичелли, Леонардо да Винчи, Рафаэля, Микеланджело.

**Пизанская башня**, которая отклонилась от центральной оси на 5,3 м. Она состоит из восьми ярусов.

Арка Константина или Триумфальная арка Константина в центре Рима у дороги, где обычно проходят праздничные шествия. Арка была построена в 315 г. в честь первого императора Константина.

## Сувениры и покупки

- венецианские маски - из глины и гипса (дешевые), из папье-маше (подороже);
- изделия из Муранского стекла - особая технология изготовления стекла, которая уже много веков передается из поколения в поколение;
- футбольные атрибуты известных команд, таких, как Милан, Интер и Ювентус;
- кукла Пиноккио - популярный сказочный персонаж;
- статуэтки исторических памятников;
- вино, сыр, оливковое масло, специи.

## Телефон (правила набора номера)

### При звонке со стационарного (городского) телефона

Для звонка из России в Италию набирайте 8-10-(39)-(код города)-номер городского телефона.

Для звонка из Италии в Россию набирайте (00)\*-7\*\*-(код города РФ)-номер городского телефона

### При звонке с мобильного телефона

Для звонка из России в Италию набирайте +39- номер абонента.

Для звонка из Италии в Россию набирайте +7 -номер абонента\*\*\*

\*\*Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточните способ международной связи у местного телефонного оператора).





\*\*Код России

\*\*\*10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

### Транспорт

Транспортная система в Италии своеобразна: в каждом городе преобладает определенный вид средств передвижения, который является характерным конкретно для этого населенного пункта. Например, в Риме общественный транспорт представлен метро (две линии А и В). В Милане также действует метро: 3 линии в 88 станциями. В Венеции общественным транспортом являются маленькие пассажирские пароходики. В Неаполе проложены троллейбусные линии, которые ездят даже в ближайший пригород.

Автобусы в Италии самый удобный и распространенный вид транспорта после метро. Практически в каждом городе Италии есть обширная сеть автобусных маршрутов. Билеты необходимо покупать заранее в автоматических кассах, газетных, табачных киосках, в барах и кафе с вывеской «ATAF» или черной буквой Т. При входе в транспорт билет надо прокомпостировать. Штраф за неоплаченный проезд очень высокий. Автобусы в Италии бывают обычные (на схемах обозначаются желтым и красным цветом), экспресс (на схемах – зеленые) и ночные (на схемах черные). Ночные автобусы называются «autobus notturni», отмечены буквой N в расписании и обведены черным цветом. Расписание автобусов вывешено на каждой остановке.

Ловить такси на улице не принято. Во всех городах есть стоянки такси, расположенные достаточно часто. Лучше всего заказывать такси по телефону.

### Чаевые

В счет в ресторанах, как правило, уже включен 10% налог за обслуживание («servizio incluso»). Но если вам понравился сервис, можете дополнитель но оставить 5-10% от счета. Чаевыми также принято благодарить таксистов и обслуживающий персонал в отеле.

### Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

В общественных местах (рестораны, бары, кафе и др.) курить запрещено. За курение в присутствии беременной женщины или ребенка до 12 лет предусмотрен штраф от 250 до 500 €.

В католические церкви нельзя заходить с оголенными коленями и плечами. В некоторых соборах продается специальная одежда из тонкой ткани наподобие халата, который можно затем носить с собой постоянно. Если вы зашли в собор во время мессы, фотографировать и расхаживать по храму нельзя.

Находиться на муниципальных пляжах с 1 часа ночи до 5 часов утра в Италии запрещено законом. Пляжи патрулируются полицией, нарушители штрафуются.

### Язык

Официальный язык — итальянский.

### Посольство РФ в Италии

Адрес: Via Gaeta 5, 00185 Rome, Italy

Телефоны: 06/4941680, 06/4941681

Факс: 06/491031

### Консульский отдел посольства

Адрес: Via Nomentana 116, 00161 Rome, Italy

Телефон: 06/44235625, 06/44234149

Факс: 06/491031

С 19:00 до 08:00 обращаться по телефонам Посольства

### Посольство Италии в России

Адрес: 115127, г. Москва, Денежный переулок, д. 5

Телефон: +7 (495) 796-96-91, (499) 241-15-33

Факс: +7 499 241-03-30

E-mail: embitaly.mosca@esteri.it

Часы работы (пн. - пт.): 9:00 – 13:00, 15:00 – 18:00

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

