

Памятка Туристу по Италии

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "**Памятке Туристу**" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).

- **авиабилеты**
- **ваучер**, подтверждающий Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка** (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ)
- **нотариальное согласие от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить одновременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Италия входит в состав стран - участниц Шенгенского соглашения. Гражданам России для въезда на территорию Италии требуется шенгенская виза. В случае наличия в паспорте отказов в выдаче визы консульствами Шенгенских стран (Францией, Германией и др.) требуется предоставить письменную объяснительную от туриста о причинах получения отказа на имя Консула Италии.

Меры предосторожности

Италия — благополучная европейская страна, но иногда опасность представляют воры-карманники. Особую бдительность стоит проявить при пользовании услугами общественного транспорта, на экскурсиях в храмах, в местах большого скопления людей. Из ресторанов всегда забирайте счет после оплаты с собой, так как иногда сотрудники ресторана пытаются задержать туристов при выходе и даже на улице, сделав вид, что гости пытались сбежать не расплатившись.

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж. В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

Внимание! Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые Туристы, Библио-Глобус не несет ответственности за ваши личные документы и вещи.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

- если вы идете на прогулку с семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно заблудится.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.

- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.



- не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

При прокате автомобиля

Для аренды автомобиля в Италии требуется наличие международного водительского удостоверения. Российские права могут быть действительны, если фамилия и имя написаны латиницей. Взять автомобиль напрокат можно с 18 лет, опыт вождения не обязателен. В Италии многие дороги извилистые, с узкими полосами и частыми поворотами, поэтому лучше брать в аренду автомобиль небольших габаритов.

Большинство ПДД в Италии соответствуют аналогам ЕС. Дорожное движение правостороннее. На большей части дорог приняты следующие ограничения скорости: 50 км/час – в населенном пункте, 90 – за городом, 110 – на скоростном шоссе и 130 на автострате. Условные обозначения дорожных знаков Италии в большинстве случаев идентичны российским. В любое время суток рекомендовано включать ближний свет фар.

Существует сеть платных автострад, по которым можно пересечь Италию с севера на юг за несколько часов и свободно выехать за рубеж. К оплате принимаются наличные, а также карты Telepass или ViaCard, с помощью которых можно автоматически рассчитываться за проезд. Такие карты можно приобрести в компании, предоставляющей в аренду автомобили.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам: Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.

Автоматизмы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.

Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.

Не оставляйте документы в машине.

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

В нестандартных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить **«Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.**

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Полиция - 113

Пожарная служба - 115

Скорая помощь - 118

Служба спасения 112 (этот номер действует по всей Европе, и включает в себя универсальную скорую помощь, полицию и пожарную службу).

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время в Италии отстает от московского на 2 часа летом и на 3 часа зимой, часовой пояс GMT +1.



Праздничные дни

1 января — Новый год
6 января — Богоявление или Крещение Господне
Апрель — Пасха
25 апреля — День освобождения Италии от фашизма
1 мая — День Труда
2 июня — День провозглашения Республики Италия (1946 г.)
15 августа — Успение Борогодицы и Феррагосто в Италии
1 ноября — День всех святых
25 декабря — Рождество

Деньги (валюта, обмен валюты)

Официальной валютой Италии с 2002 года является евро. Лучше всего въехать в страну с этой валютой. При обмене валюты в обменных пунктах или отделениях банков обращайте внимание не только на курс обмена, но и на комиссию, которая берется за обмен (эту информацию можно получить у кассира). В некоторых обменных пунктах и отделениях банков берут не процент, а фиксированную сумму за обмен. При обмене больших сумм это может быть гораздо более выгодно, чем процент.

В Италии широко распространены кредитные карты, которыми можно расплатиться в любом заведении с надписью "Carta - si". Действуют платежные системы Visa, Master Card, Eurocard. Повсеместно используются дорожные чеки.

Здоровье

В краях Италии вода чистая, но тем не менее лучше употреблять питьевую воду в бутылках, которую можно приобрести в барах отеля или магазинах. В некоторых городах встречаются колонки и фонтанчики, чистая вода из которых вполне пригодна для питья. Однако если над краном написано «non potabile», то пить эту воду нельзя.

Кухня

Отличительной особенностью итальянской кухни является ее разнообразие: блюда северной и южной частей страны различаются довольно сильно. В блюдах отдельных провинций преобладает определенный набор продуктов, способы их приготовления. И в каждой кухне есть свое коронное блюдо.

Пицца - круглый пирог с самой разнообразной начинкой. Пицца появилась в Неаполе во времена Древнего Рима.

Паста — общее название макаронных, которые могут быть самой разнообразной формы и размеров. Самые популярные блюда с пастой: Паста Карбонара (паста с ветчиной и соусом из яиц и сыра) и Паста Болоньезе (паста с томатным соусом и мясным фаршем).

Лазанья состоит из слоев теста, между которыми уложены слои начинки, изготовленные из мясного фарша, рагу, овощей (помидоров, шпината и др.), сыра пармезан, залитых соусом «бешамель».

Минестроне - густой овощной суп по сезону, часто с добавлением риса или коротких сортов пасты.

Ризотто - блюдо из риса кремовой консистенции, с добавлением кусочков мяса или рыбы и овощей.

Карпаччо — закуска из тонко нарезанных кусочков сырого мяса (обычно говядины), приправленных оливковым маслом, уксусом, лимонным соком и ароматными специями.

Равиоли - изделия из теста с различной начинкой, самая популярная начинка - сыр рикотта, шпинат, мясо. Очень похожи на пельмени.

Капрезе - салат, названный в честь острова Капри, основные ингредиенты - помидоры, моцарелла и базилик (под цвет итальянского флага).

Фокачча - традиционный итальянский хлеб.

Лимончелло - ликер на основе лимонной кожуры крепостью 27 %. Наиболее распространен на юге Италии. Подается в маленьких высоких рюмках, охлажденных в морозильной камере, с добавлением кусочков льда. Его пьют в чистом виде или добавляют в коктейли.

Часы работы магазинов

Большинство магазинов работает с 09:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:30, в воскресенье и понедельник утром многие магазины закрыты. Большинство аутлетов работает ежедневно с 10:00-11:00 до 19:00-20:00.

Возврат НДС можно сделать непосредственно в аэропорту Италии или по приезде в банке России. Чтобы вернуть НДС нужно совершить покупку в одном магазине на сумму более 160 €, при этом необходимо предъявить паспорт. Магазин должен иметь право выписывать Tax Free квитанции. Обычно такие магазины имеют на двери табличку Tax Free. Необходимо сохранить кассовый чек, квитанцию Tax Free и покупку в упакованном виде для предъявления на таможне Италии. После того, как на таможне вам поставят отметку на чеке о вывозе товара, необходимо предъявить чек и квитанцию в «Tax Free cash Refund», который располагается в Duty Free или рядом с ним с табличкой на двери «Dogana». Там вам выплатят НДС.

Медицинское обслуживание

Скорую неотложную помощь всем без исключения, остальные услуги — платные и довольно дорогие.

Перед поездкой в страну туристам необходимо оформить страховку международного образца. Никаких специальных прививок для въезда в страну делать не требуется.

Сеть аптек в Италии обширна и их ассортимент разнообразен. Летом аптеки работают: 09:30 - 13:00, 16:00 - 22:00, зимой: 09:30 - 12:30, 15:30 - 19:30 (по понедельникам некоторые аптеки закрыты в первой половине дня). В некоторых аптеках ночью дежурит провизор - вызывается звонком в дверь.

Есть также работающие круглосуточно дежурные аптеки.



Напряжение электросети

220 Вольт, розетки европейского типа. Для того, чтобы пользоваться персональными электроприборами без проблем, рекомендуется взять с собой переходник на евророзетку.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

При проживании в отеле необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются в буклетах.

Почти во всех городах Италии введен туристический налог на проживание, который оплачивается дополнительно, непосредственно в отеле.

После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными.

В итальянских гостиницах нет гладильных комнат, пользование утюгом в номерах категорически запрещено. Прежде, чем сдать вещи в прачечную, узнайте срок выполнения заказа. Отели часто занимают исторические здания: номера одинаковой категории могут быть разными по планировке, размеру.

В день отъезда необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если вы не сдали номер в указанное время, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов дня местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

Религия

Господствующая религия в Италии - католицизм, его исповедует 92% населения. Центром католического мира в Италии является Ватикан - автономная республика Папы Римского. Свидетели Иеговы - вторая по численности христианская конфессия после католической церкви.

Рекомендуем посмотреть

Колизей – великолепный амфитеатр, построенный в 72 году при императоре Веспасиане из Династии Флавиев. Первоначально арена была известна как «Амфитеатр Флавиев», название «Колизей» (Colosseum) появилось в VIII веке. Масштабная арена была возведена всего за 8 лет.

Дворец дож – роскошный дворец, в котором размещались тюремные камеры и казематы. Отсюда удалось бежать Джакомо Казанове. В XV-XVI веках было построено новое здание тюрьмы через канал Рио-ди-Палаццо, которое соединили с Дворцом дож крытым мостиком, названным Мостом вздохов. По нему проводили из судебного зала в тюрьму заключенных, которые через оконца в стенах моста могли последний раз взглянуть на город и тяжело вздохнуть при этом.

Пантеон – национальный мавзолей, возведенный в 128 году; здесь погребены гениальный художник Возрождения Рафаэль Санти, художники Каррачи и Дзуккари, члены королевской Савойской династии, первый король объединенной Италии Виктор Эммануил II и король Умберто I.

Капелло Медичи – фамильная усыпальница представителей рода Медичи, построенная и оформленная Микеланджело в XVI веке.

Ватикан – уникальное государство-город, которым управляет Папа Римский. У Ватикана свои национальные традиции, уклад жизни, богатая история и культура. Ватикан считается самым маленьким государством в мире, его площадь всего 0,44 кв. км, численность населения - 840 человек.

Милан – столица моды и место проведения крупнейших международных фестивалей, выставок и конференций. Среди достопримечательностей Милана особо интересны Соборная Площадь, на которой установлен памятник королю Виктору Эммануилу II; Миланский Собор; древняя Базилика Сант-Амброджо; церковь Санта-Мария делле Грацие, где находится знаменитая фреска Леонардо да Винчи «Тайная вечеря».

Галерея Уффици – старейший музей Флоренции и Италии, где выставлены знаменитые работы Джотто, Боттичелли, Леонардо да Винчи, Рафаэля, Микеланджело.

Пизанская башня, которая отклонилась от центральной оси на 5,3 м. Она состоит из восьми ярусов.

Арка Константина или Триумфальная арка Константина в центре Рима у дороги, где обычно проходят праздничные шествия. Арка была построена в 315 г. в честь первого императора Константина.

Сувениры и покупки

- венецианские маски - из глины и гипса (дешевые), из папье-маше (подороже);
- изделия из Муранского стекла - особая технология изготовления стекла, которая уже много веков передается из поколения в поколение;
- футбольные атрибуты известных команд, таких, как Милан, Интер и Ювентус;
- кукла Пинокио - популярный сказочный персонаж;
- статуэтки исторических памятников;
- вино, сыр, оливковое масло, специи.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона

Для звонка из России в Италию набирайте 8-10-(39)-(код города)-номер городского телефона.

Для звонка из Италии в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона

При звонке с мобильного телефона

Для звонка из России в Италию набирайте +39- номер абонента.

Для звонка из Италии в Россию набирайте +7 -номер абонента***

***Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).



**Код России

***10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Транспорт

Транспортная система в Италии своеобразна: в каждом городе преобладает определенный вид средств передвижения, который является характерным конкретно для этого населенного пункта. Например, в Риме общественный транспорт представлен метро (две линии А и В). В Милане также действует метро: 3 линии в 88 станциями. В Венеции общественным транспортом являются маленькие пассажирские пароходики. В Неаполе проложены троллейбусные линии, которые ездят даже в ближайший пригород.

Автобусы в Италии самый удобный и распространенный вид транспорта после метро. Практически в каждом городе Италии есть обширная сеть автобусных маршрутов. Билеты необходимо покупать заранее в автоматических кассах, газетных, табачных киосках, в барах и кафе с вывеской «АТАГ» или черной буквой Т. При входе в транспорт билет надо прокомпостировать. Штраф за неоплаченный проезд очень высокий. Автобусы в Италии бывают обычные (на схемах обозначаются желтым и красным цветом), экспресс (на схемах – зеленые) и ночные (на схемах черные). Ночные автобусы называются «autobus notturni», отмечены буквой N в расписании и обведены черным цветом. Расписание автобусов вывешено на каждой остановке.

Ловить такси на улице не принято. Во всех городах есть стоянки такси, расположенные достаточно часто. Лучше всего заказывать такси по телефону.

Чаевые

В счет в ресторанах, как правило, уже включен 10% налог за обслуживание («servizio incluso»). Но если вам понравился сервис, можете дополнительно оставить 5-10% от счета. Чаевыми также принято благодарить таксистов и обслуживающий персонал в отеле.

Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)

В общественных местах (рестораны, бары, кафе и др.) курить запрещено. За курение в присутствии беременной женщины или ребенка до 12 лет предусмотрен штраф от 250 до 500 €.

В католические церкви нельзя заходить с оголенными коленями и плечами. В некоторых соборах продается специальная одежда из тонкой ткани наподобие халата, который можно затем носить с собой постоянно. Если вы зашли в собор во время мессы, фотографировать и расхаживать по храму нельзя.

Находиться на муниципальных пляжах с 1 часа ночи до 5 часов утра в Италии запрещено законом. Пляжи патрулируются полицией, нарушители штрафуются.

Язык

Официальный язык — итальянский.

Посольство РФ в Италии

Адрес: Via Gaeta 5, 00185 Rome, Italy

Телефоны: 06/4941680, 06/4941681

Факс: 06/491031

Консульский отдел посольства

Адрес: Via Nomentana 116, 00161 Rome, Italy

Телефон: 06/44235625, 06/44234149

Факс: 06/491031

С 19:00 до 08:00 обращаться по телефонам Посольства

Посольство Италии в России

Адрес: 115127, г. Москва, Денежный переулок, д. 5

Телефон: +7 (495) 796-96-91, (499) 241-15-33

Факс: +7 499 241-03-30

E-mail: embitaly.mosca@esteri.it

Часы работы (пн. - пт.) : 9:00 – 13:00, 15:00 – 18:00

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

