

Памятка Туристу в Доминиканской Республике

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Первая страна Христофора Колумба — так часто называют **Доминиканскую Республику**. Остров Гаити, на котором расположена Доминикана, оказался первым открытием на американском континенте.

Доминикана — сказочный, экзотический рай, зажигательные танцы, великолепный образец латиноамериканской культуры. Почти все побережье Доминиканы представляет собой один сплошной шикарный пляж. Любой курорт в Доминикане подарит Вам белоснежный песок, нежные воды океана и первоклассный сервис. Доминиканская Республика — это великолепное место для отдыха. Прекрасный остров с горами, покрытыми тропическими лесами, бескрайними равнинами, реками и восхитительными водопадами притягивает сюда туристов с разных уголков мира.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт**: действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия загранличного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно).

Оригинал свидетельство о рождение для несовершеннолетних, в независимости одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ.

- **авиабилеты**;
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении; страховые сертификаты;
- **свидетельство о рождении ребенка**;
- **оригинал доверенности от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;



- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

По прилету в Доминиканскую Республику

- по прибытии в аэропорт вы попадаете в зону паспортного и таможенного контроля. На специальных стендах в центре зала вам необходимо оплатить сбор в размере 10 долларов США и заполнить туристическую карточку. После этого Вы сможете получить багаж;
- на выходе из здания аэропорта или на выходе из зала прилета Вас встретит сопровождающий принимающей компании и подскажет, где находится автобус, который доставит Вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а так же сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Доминикане.

Правила таможенного контроля

Если сумма вывозимой валюты на территорию Доминиканской Республики превышает в эквиваленте 10 000 долларов США, необходимо заполнить бланк таможенной декларации, который можно взять перед линией таможни на столиках или специальных стойках. Декларированию подлежит вся сумма вывозимой валюты, включая 10 000 долларов США. Вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США.

На территорию Доминиканской Республики, без уплаты пошлины, 1 литр крепких алкогольных напитков, 2 литра менее крепких напитков, 500г кофе, 200 сигарет и подарки стоимостью не более 100 долларов США. По требованиям службы безопасности а/п Пунта-Каны, любые электронные сигареты или кальяны или парогенераторы/вайпы могут провозиться исключительно в ручной клади. Если они в багаже, то чемоданы досматриваются повторно и эти предметы забирают без каких-либо актов и без компенсаций. Забрать во время досмотра эти предметы в ручную кладь не разрешают.





Внимание! Более подробную информацию о таможенных правилах можно посмотреть на сайте Библио-Глобус или обратиться в Таможенный комитет РФ.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий. Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 21-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт. **Телефоны экстренной связи:** единый телефонный номер для вызова полиции, пожарных или скорой помощи (Police/FireService) – 199 или 112

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.





Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время отстает от московского на 7 часов.

Праздничные дни

- 1 января - Новый год
- 6 января - Крещение Господне
- 21 января - День Святой Девы Марии Альтаграсии
- 26 января - День Рождения Дуарте
- 27 февраля - День Независимости
- Март-апрель - Католическая пасха
- 1 марта - День Труда
- Конец мая - начало июня - Праздник тела Христа
- 16 августа - День восстания Республики
- 24 сентября - День Святой Мерседес
- 6 ноября - День конституции
- 25-26 декабря - Католическое рождество

Климат

Климат Доминиканской республики субтропический. Со стороны Атлантического океана постоянно дуют морские пассаты и бризы. Благодаря им, жаркий климат страны становится мягче и намного легче переносится. Летом температура воды держится на уровне 29-30 градусов. Зимой эта цифра «опускается» до 26-27 градусов тепла. Наиболее жарко в Доминикане в августе. Именно июль и август несут наибольшую угрозу в плане возможных циклонов. В сентябре - октябре сезон дождей в Доминикане.

Деньги (валюта, обмен валюты)

Денежная единица - доминиканское песо, равная 100 сентаво. 1 доллар США приблизительно равен 16 доминиканским песо. Иностранные валюты можно обменять в отелях или коммерческих банках. Используются основные кредитные карты. Рабочие часы банков: с 8:30 до 15:00 с понедельника по пятницу.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

Кухня

Креольская кухня - это сочетание европейских и карибских традиций с использованием местных продуктов. Типичные блюда: сан-качо - густой суп из разных сортов мяса с овощами, ла-бандера - рис, мясо, фасоль, овощи и зеленые жареные бананы, паньюонате — десерт, приготавливаемый из молока и кокосовых орехов. Национальные напитки - кофе, ром и пру (продукт брожения растения пру).

Экзотические фрукты Доминиканы: бананы, кокосы, ананасы, гуава, манго, зеленый лимон.

Часы работы магазинов

Большинство магазинов работают в будни с 9:00 до 12:00 и с 15:00 до 18:00. В выходные дни время работы зависит от профиля магазина.





Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помочь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе.

Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

Напряжение в сети - 110-120 В. Для использования электроприборами необходимо иметь специальные переходники для плоских розеток.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Рекомендуем посмотреть

Санто-Доминго. Основные достопримечательности в Санто-Доминго — собор Санта Мария ла Менор (построенный в 1514-1520 гг.), в котором находятся останки Христофора Колумба; руины дворца Диего Колумба, брата Христофора; церкви XVI столетия Сан-Николае и Сан-Франциско, остатки испанских укреплений; старейший американский университет Санто-Доминго, открытый в 1538 году. На западе страны находится знаменитое соленое озеро Лаго Энкрильо.

Харабакоа. Это горная местность, окруженная прериями и лесами, богатая водопадами. Эль-Сальто-Хименоа, Эль-Сальто-де-Баягате, Балнеарио-де-ла-Гусарас — самые знаменитые водопады страны. К водопадам можно совершить прогулку на лошадях или джипах. В пути вас ждут красивейшие пейзажи, сосновые леса, горные речки. Харабакоа подойдет для занятий каякингом, рафтингом, скалолазанием, горным туризмом, конным спортом.

Остров Саона. Это экзотический остров в Карибском море с кристально чистыми водами и белоснежными пляжами, где вас ждет обед в тропическом стиле. Отправление из отеля рано утром, прибытие в городок Альтос-де-Чавон, экскурсия по парку, далее спуск по ущелью и устью реки, где Вас ждут скоростные лодки, которые доставят на комфортабельный катер. Вы поплыvаете в течение полутора часов по кристальным водам Карибского моря мимо девственных пляжей. Здесь Вы увидите морских звезд и летучих рыб. На катере к Вашим услугам бар, танцы с местными девушками. По прибытии на остров — обед. К Вашим услугам гидро-велосипеды, каноэ, лодки; вечером — отправление в отель.

Пуэрто Плата, или так называемый Янтарный Берег, знаменит горой Исабель де Торрес, на которой находится великолепный Ботанический сад. Здесь вы увидите все растения, растущие на острове, посетите единственную долину, заросшую лианами, пальмами и полюбуетесь изысканным Японским садом.

Сувениры и покупки

Доминиканский ром. До сегодняшних дней три марки доминиканского рома Бугаль, Бермудес и Барсело являются самыми известными и популярными в стране и на мировом рынке.

Доминиканский кофе. Самая популярная марка кофе «Санто-Доминго» (Santo Domingo), хотя есть множество других марок хорошего качества и 100%-арабика.

Доминиканские сигареты. В настоящее время кроме марки «Arturo Fuente», стали популярны на мировом рынке и такие как «Carbonell», «Juan Clemente», «La Aurora», «Len Jimenez», «Thiriet Mercedes».

Ларимар. Голубой пектолит вулканического происхождения существует только в Доминиканской республике. В ювелирных каталогах европейских стран также ларимар называют Атлантический Камень.

Янтарь. Доминиканский янтарь бывает разного цвета от прозрачного белого до ярко красного. Больше всего привлекает ценителей самоцвета зеленый и более редкий синий цвет. Синий янтарь большая редкость в мире. Он самый твердый по составу и обрабатывают такой камень истинные мастера, поэтому изделия из такого янтаря достигают астрономических цен.

Изделия доминиканских умельцев и художников. Амулеты, маски из дерева, подвески из ракушек, поделки из дерева, разноцветные сумочки из тканей и картины в карибском стиле.





Телефон (правила набора номера)

Телефонные переговоры можно оплатить наличными или кредитными телефонными карточками, которые можно приобрести в телефонной компании. Чтобы позвонить из Доминиканской республики в Россию, надо набрать код «011» - выход на международную линию и код России - «7». На территории острова работают мобильные телефоны, имеющие стандарт GSM. Можно арендовать мобильный телефон местных компаний. Стоимость аренды от 10 долларов США в день плюс телефонная карточка.

Транспорт

Для междугородних поездок используются современные автобусы с кондиционерами. На местных маршрутах используются более старые автобусы или микроавтобусы, причем поездки на них достаточно дешевы и удобны. Также дешевы маршрутные такси «карро публико», имеется и мотоциклетное такси «мото-кончо». Также достаточно много такси, однако в них отсутствуют таксометры и берется плата в размере доллара за минуту.

Чаевые

Чаевые в размере 1 доллар принято давать за небольшие услуги. В ресторанах, находящихся вне отеля, принято давать на чай 10% от суммы заказа.

Язык

Официальный язык - испанский. На курортах распространены также английский, французский, немецкий и итальянский.

Дополнительная информация

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезна Вам в дальнейших путешествиях за рубеж)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают **при невыполнении обязательных профилактических мер**. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации **настойтельно рекомендует** Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеуказанных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно моте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакт с бездомными животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- предостерегайтесь от укусов москитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «Делагил». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви

Особенности пребывания в стране

В стране разрешено свободное хранение и ношение короткоствольного огнестрельного оружия, поэтому встретить на улице хорошо вооруженных людей можно повсюду. Но это, скорее, внешний атрибут — применение оружия на улицах крайне редки (исключения составляют районы трущоб, где проживают беженцы из Гаити).

Доминиканцы — очень отзывчивые, приветливые и веселые люди. Никаких особых обычаев туристам знать не обязательно. Просто улыбайтесь, и все будет хорошо. Так как доминиканцы очень любят отдыхать и веселиться, у них есть чисто Доминиканские праздники и красочные карнавалы, присущими Латинской Америке масштабами.





Имейте ввиду, что ритм жизни и обычай Доминиканы отличается от европейских. Когда Вам говорят: «Моментидо», это вовсе не означает, что кто-то собирается бегом выполнить Вашу просьбу. Может быть, что никто и не собирается этого делать. Лучше принять это как национальную особенность доминиканцев и попробовать жить в их темпе. Вся жизнь доминиканцев проходит в танцах. Кажется, что нет лирических песен, только танцевальные мотивы.

Почетное Консульства России в Доминиканской Республике

Diamon Plaza, Suite 35-B

Av.Los Proceres

Santa Domingo, Republica Dominicana

Тел.: 809-620-14-71

Факс: 809-563-90-83

Посольство Доминиканской Республики в Москве

Москва, Рублевское шоссе, 26, корп.1

Тел.: +7 (495) 415-25-96

Факс: +7 (495) 495-415-36-01

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

