

Памятка Туристу по Греции

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. **Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске**

Документы

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничный паспорт:** действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)

Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.

Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, **исключением** являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно).

Оригинал свидетельство о рождение для несовершеннолетних, в независимости одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ.

- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры),** подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении; страховые сертификаты;
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца,** если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору





следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Если сумма вывозимой валюта на территорию Греции превышает в эквиваленте 10 000 долларов США, необходимо заполнить бланк таможенной декларации, который можно взять перед линией таможни на столиках или специальных стойках. Декларированию подлежит вся сумма вывозимой валюта, включая 10 000 долларов США. Вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США.

В Грецию разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров: фото- и видеокамеры (в одном экземпляре на человека), спортивный и кемпинговый инвентарь (по одному предмету на человека), 50 сигар или 300 шт. сигарет или 300 гр табака, 1,5 л крепких спиртных напитков, 4 л вина, 75 мл духов или 375 мл туалетной воды. Запрещается подъем археологических ценностей со дна моря и вывоз таковых с территории Греции без специального разрешения компетентных властей.

Внимание! Более подробную информацию о таможенных правилах можно посмотреть на сайте Библио-Глобус или обратиться в Таможенный комитет РФ.

Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Греции необходимо оформлять шенгенскую визу.

Прилетев в Грецию

- самостоятельно пройдите паспортный контроль и зону таможни;
- на выходе из здания аэропорта или на выходе из зала прилета Вас встретит сопровождающий принимающей компании, указанной в ваучере, и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Греции.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.



- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

При прокате автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий. Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

В нештатных ситуациях

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в Вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время в Греции от московского летом не отличается, а зимой на 1 час отстает.



Праздничные дни

1 января – Новый год
6 января – Богоявление
25 марта – День независимости.
1 мая – День трудящихся и фестиваль цветов
28 октября – День Охи – национальный праздник
17 ноября – студенческий праздник Политехнико
25 декабря – Рождество Христово

Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта Греции – евро (Euro). В ходу купюры по 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 евро, а также монеты по 50, 20, 10, 5, 2, 1 евроцентов.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

Кухня

Для любителей хорошо поесть Греция – настоящий рай. Греческая кухня – это, в первую очередь, оливки, сыр фета, вино, а также много овощей, морепродуктов и мяса. Все это щедро приправлено оливковым маслом, соком лимона, орегано и другими специями. Самое распространенное блюдо – рыба. Ее жарят, тушат, запекают, маринуют, вялят, коптят, используют в качестве начинки для других блюд. Особенно лакомое блюдо – осьминог, зажаренный на углях, политый оливковым маслом с виноградным уксусом. Национальное мясное блюдо – мусака – запеканка из рубленого мяса с баклажанами и картофелем под соусом бешамель. Популярны бараньи и свиные ребрышки, приготовленные на гриле, кролик «стифадо» (в луковом соусе). В большом количестве употребляются овощи, особенно виноградные листья с фаршем. Пастицио – макароны с фаршем под соусом бешамель; многочисленные закуски и салаты: мелид-заносалата – салат из запеченных баклажан, дзадзыки – густой йогурт с огурцами и чесноком. Самые распространенные напитки – кофе, который подают со стаканом воды, фрапэ – растворимый кофе со льдом и молоком и вино.

Из крепких напитков – «узо» (анисовая водка), «раки» (виноградная водка) и коньяк «Метакса».

Часы работы магазинов. Шопинг

Примерный график работы магазинов: Пн, Ср, Сб – с 09.00 до 15.00; Вт, Чт, Пт – с 09.00 до 20.00 (с 14.30 до 17.00 – перерыв). Крупные торговые центры и супермаркеты работают с Пн по Пт – с 09.00 до 21.00, а в Сб – с 09.00 до 20.00. Воскресенье и праздники – выходной. Магазины и киоски в туристических прибрежных зонах открыты целый день, в том числе в воскресенье, и не имеют стандартных часов работы, но большинство из них работает с раннего утра и до поздней ночи.

Возврат денег по чеку Tax Free распространяется на туристов, проживающих в странах, не входящих в Европейский Союз. Приобретая в одном магазине системы Tax Free вещи, стоимость которых равна или превышает 120 евро, попросите у работников магазина заполнить чек Tax Free. Для заполнения данного чека вам необходимо предоставить данные загранпаспорта и Ваш домашний адрес. Tax Free не распространяется на покупку продуктов питания, сувенирной продукции и ювелирных изделий (за исключением некоторых магазинов), изделий из меха и кожи, на рестораны, экскурсии, прокат автомобилей. По этому чеку при вылете за пределы ЕС, Вам будет возвращен НДС. Размер налога будет отмечен в самом чеке Tax Free – примерно 10–12%. В день вылета, прибыв в аэропорт, вам нужно на таможне предъявить Ваш паспорт, авиабилет, приобретённый товар и чек Tax Free, на котором Вам поставят печать, после чего вы получите возврат денег в кассе Duty Free. Так как в каждом аэропорту есть свои правила возврата денег по чеку Tax Free, просим Вас уточнять эти правила заранее у представителей компаний, которые будут Вас сопровождать на транс

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помочь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

Напряжение электросети – 220 Вольт, частота 50 Гц., евророзетки.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.





Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель Библио-Глобус на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется до указанного времени.

Религия

Официальной религией в Греции является православное христианство. Его исповедует практически все население страны.

Рекомендуем посмотреть

На о.Крит

Кносский дворец – раскопки дворца, который был центром Минойской цивилизации, расположенные недалеко от столицы Крита, города Ираклион.

Ханья – город в западной области Крита с венецианскими постройками, узкими улочками, православными церквями и с мусульманской мечетью.

Ретимно – город, любимый многими туристами, где возможность увидеть исторические достопримечательности сочетается с современной инфраструктурой.

Агиос Николаос – красивый прибрежный город Крита, самый модный курорт на острове.

Гортина – крупный археологический заповедник острова.

Пещера Зевса – в области Лассити, где, согласно греческой мифологии, родился Зевс.

Матала – деревня на южной стороне острова и известный пляж, знаменитый своими скалами с выдолбленными пещерами, в которых в 60-х годах жили хиппи.

С острова Крит можно отправиться на необыкновенно красивый остров **Санторини** на скоростном катере, время в пути 2,5 часа.

На о.Родос

Город Родос – место, где современность переплетается со Средневековьем и античной эпохой, в городе множество исторических достопримечательностей.

Филеримос – древний акрополь, средневековый монастырь и храм Филеримской Богородицы.

Долина бабочек – уникальный природный парк, где каждое лето собираются бабочки со всего острова.

Город Линдос – древний город острова, в котором сохранились руины античного акрополя и рыцарский замок.

Монастырь Богородицы Цамбiki – всемирно известный монастырь с чудотворной иконой.

На о.Кос

Асклепион – развалины знаменитого комплекса сооружений, посвященных медицине и здоровью.

Город Кос – в старой части города находится Крепость Иоаннитов и платан, под которым, по легенде, знаменитый Гиппократ принимал своих пациентов и давал уроки первым ученикам, остатки античной Агоры и Форума, греко-римский квартал.

С острова Кос можно отправиться на другие греческие острова:

Патмос – место, где пребывал в изгнании Иоанн Богослов.

Лерос – остров, который с глубокой древности интересовал многих завоевателей.

Калимнос – остров, где находится последняя действующая флотилия ловцов губок.

На Корфу

Город Керкира – столица острова со множеством достопримечательностей.

Дворец «Ахиллео» – летняя резиденция австрийской императрицы Елизаветы с великолепным садом.

Палеокастрица – знаменитое и наиболее живописное западное побережье острова Корфу.

С острова Корфу можно отправиться на греческий материк и посетить Метеоры – христианские монастыри на огромных скалах – чудо природы и человеческого творения.

Сувениры и покупки

Оливковое масло со специями, ароматное и пикантное, в красивых стеклянных сосудах различных форм и объемов предлагается туристам как один из образцов уникальной сувенирной продукции.

Питательные, энергетические и терапевтические свойства оливкового масла известны по всему миру и представляют собой основной элемент здорового питания. С древних времен оно широко используется также и в косметике для ухода за телом. Поэтому в





многочисленных магазинчиках в Греции можно купить косметику на основе натурального оливкового масла.

Большой интерес представляют ювелирные изделия из золота и серебра, продолжающие всемирно известные традиции греческого искусства. В ювелирных магазинах Вы найдете украшения, исполненные в греческом народном стиле или отвечающие новейшим течениям в ювелирном деле.

Традиционная покупка в Греции – шуба. Если Вы хотите совершить удачную покупку шубы в Греции, обращайтесь к гидам принимающей компании, которые посоветуют место или организуют поездку в шубные магазины.

Изделия из кожи местного производства будут приятным и сравнительно недорогим подарком близким людям – сумки, кошельки, ремни, обувь – все это продукция высокого качества.

На роль сувенира или подарка, привезенного из Греции, отлично подойдет керамика, которая издавна была одним из главных ремесел страны и особым элементом культуры.

Выбор керамических изделий разнообразен, каждый отдельный греческий регион может иметь свою особенную технику изготовления и росписи.

Телефон (правила набора номера)

Для звонка в Россию из отеля необходимо набрать цифру «9», затем, дождавшись гудка – код России (007), код города (для Москвы – 495 или 499) и номер абонента, либо следовать инструкции, находящейся около телефона в номере. Международный звонок из отеля в Россию обойдется в несколько раз дороже, чем по телефону-автомату (телефонные карточки продаются на почте, переговорных пунктах, в супермаркетах и банках).

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России в Грецию набирайте 8-10-(30)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Греции в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России в Грецию набирайте +30-номер абонента; для звонка из Греции в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Транспорт

Для самостоятельных путешествий можно воспользоваться общественным транспортом – автобусами, расписание которых можно уточнить на ресепшии, или заказать такси.

Чаевые

В Греции принято оставлять чаевые обслуживающему персоналу в отелях, официантам, а также в барах и ресторанах. Сумма чаевых обычно не превышает 10% от общего счета.

Этикет, особенности местного населения

Греки очень тепло относятся к русским. Нас роднит православная религия, с которой в Греции связано большинство обычая и праздников. Греки – приветливый, гостеприимный, жизнерадостный народ, который любит поговорить, причем очень важную роль в разговоре греков играет мимика и жесты. Они любят шутки, меткое слово. Ни один воскресный день или праздник не обходится без музыки и танцев. Греков отличает горячность, сентиментальность в сочетании с терпимостью. По-гречески звук «нэ» означает «да», а отрицание звучит как «охи». Грекам не свойственна пунктуальность, на деловую встречу они могут опоздать. Греческое «завтра» (аврио) означает нечто неопределенное или отказ. В греческом доме не принято снимать обувь, а приглашение в гости совершенно не подразумевает обед или ужин

Образ жизни греков спокоен и размерен. Они, как правило, никуда не торопятся, им свойственно созерцательно-философское отношение к жизни. Они очень любят посидеть в кафе за чашкой кофе фрапэ (кофейный шейк со льдом) и долгими разговорами. На привычки и традиции греков во многом повлиял очень жаркий климат. Поэтому в летний период с 14.00 до 17.00 в Греции наступает «апогемия» (сiesta), другими словами время послеобеденного отдыха, в это время обычно закрываются все магазины, бары, рестораны.

Язык

Официальный язык – греческий. Во многих отелях персонал говорит по-английски и по-русски.





Посольство России в Греции:

Nikiforou Lytra 28, Paleo Psikhiko 154 52, Athens
Тел.: (+30) 210-672-5235, 210-672-6130

Консульство России в Греции:

Dzavella5, Khalandri 152 32, Athens
Тел.: (+30) 210-674-2949, 210-672-88-49

Почетное Консульство России на Крите и Додеканесских

островах:

Emmanouil Portaliou 23, Rethymno, Crete
Тел.: (+30) 28310-35016

Посольство Греции в России:

Москва, Леонтьевский пер., д. 4. Тел.: +7 (495) 690-14-46
Приемная Генерального Консула: +7 (495) 739-22-08
Отдел виз: +7 (495) 739-22-04.
Факс: +7 (495) 739-22-08

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

