

Абхазия. Памятка туристу по трансферам 2018г.

Встреча туристов Библио-Глобус.

- В аэропорту Сочи (Адлер) при выходе из зала прилета встречает супервайзер транспортной компании с табличкой «Библио Глобус. Гаруда-Экспресс».
- На ж/д вокзале г. Адлер встреча туристов производится в зале ожидания на втором этаже вокзала (у контроля багажа) с табличкой «Библио Глобус. Гаруда-Экспресс». Указанные при бронировании тура номера телефонов просьба брать с собой и не отключать!
- Супервайзер собирает туристов в группу и направляет на парковку к автобусу. При входе в автобус водитель сверяет туристов по фамилиям, помогает поставить багаж в багажное отделение.
- После посадки всех туристов, автобус отправляется на Российско-Абхазскую границу (р.Псоу).
- На территории Абхазии, в случае группового трансфера, высадка туристов осуществляется в максимальной близости от отеля (но не у входа!). В случае индивидуального трансфера, высадка туристов осуществляется у входа в отель.

Внимание!

- Групповой трансфер подразумевает, что транспортная компания может собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала, при этом ожидание может составить от 20 минут до 1 часа!
- В случае группового трансфера, развоз и сбор туристов осуществляется по разным отелям/курортам. В случае индивидуального трансфера, доставка туристов осуществляется от места прибытия напрямую в отель и обратно, без дополнительных остановок/заездов по желанию туристов.
- Трансфер в/из курортный поселок Кындыг осуществляется со сменой транспорта в г. Сухум (пересадка на легковой автомобиль).

Пересечение границы.

- **На границе осуществляется высадка туристов со всеми вещами для прохождения паспортного контроля!** Это обязательно в случае как группового, так и индивидуального трансфера.
- По желанию, за дополнительную плату на месте, вы можете воспользоваться услугами частных грузчиков для перевоза багажа через границу (данная услуга платная и в стоимость трансфера не входит).



- Пересечение государственной границы между Россией и Абхазией (р. Псоу) может осуществляться как со сменой, так и без смены транспорта, в зависимости от ситуации на границе. В период проведения ЧМ по футболу весь трансфер осуществляется со сменой транспорта на границе! В связи с усилением мер безопасности, ожидание сбора группы после прохождения паспортного контроля может составить до полутора часов! Просьба при бронировании обязательно указывать контактные телефоны, брать их с собой и не отключать!
- В случае прямого, беспересадочного, трансфера, после выхода из пограничного терминала, необходимо пройти на посадку в тот же автобус. При пересадочном трансфере: встреча - посадка на абхазской стороне происходит на первой площадке - не поднимаясь на лестницу, сразу после абхазского паспортного контроля у стендов с логотипами компаний Библио-Глобус и Гаруда-Экспресс; проводы - при посадке на российской стороне, встречающий с табличкой «Гаруда-Экспресс» ожидает у первого кафе справа, сразу после ограждения границы.
- Пограничные формальности могут занять от 20 минут до 3 часов (в пик сезона), в зависимости от потока людей/автомашин на посту и ряда факторов работы пограничных служб.
- В случае, если вас не пропустили на границе, об этом необходимо оперативно сообщить диспетчеру транспортной компании по номеру телефона +7 940 744 0000, далее связаться со своим Агентом или Туроператором, чтобы скоординировать дальнейшие действия.

Отъезд туристов Библио-Глобус.

- Время подачи транспорта для обратного трансфера сообщается туриstu накануне отъезда, после 18:00, на его номер телефона, указанный при бронировании (в случае, если номер телефона доступен), или на ресепшин отеля.
- При изменении номера телефона на абхазского мобильного оператора, необходимо сообщить в транспортную компанию по ниже указанным номерам телефонов. В случае возникновения вопросов, информацию можно уточнить по телефонам:
+79407550000 (индивидуальный трансфер),
+79407440000 (групповой трансфер) - диспетчер транспортной компании, круглосуточно.
- Как правило, туристов доставляют в аэропорт минимум за 2 часа до вылета. В зоне вылетов находится стойка «Библио-Глобус», где дежурит супервайзер, который поможет вам по любым вопросам.

Трансфер в пансионаты «Багрипш», «Литфонд» и «Самшитовая роща».

- Трансфер осуществляет сам пансионат. Встреча туристов в аэропорту Сочи (Адлер) при выходе из зала прилета с табличкой с названием пансионата («Багрипш», «Литфонд» или «Самшитовая роща», соответственно). Встреча туристов на ж/д вокзале г.Адлер у выхода из ж/д вокзала с табличкой с названием пансионата («Багрипш», «Литфонд» или «Самшитовая роща», соответственно).
- Групповой трансфер панс. Литфонд осуществляет с 06:00 утра до 24:00 ночи, индивидуальный трансфер — круглосуточно; панс. Багрипш групповой и индивидуальный трансфер осуществляет круглосуточно, панс. Самшитовая роща групповой трансфер предоставляет с 06:00 утра до 22:00 ночи, индивидуальный трансфер — круглосуточно.
- Указанные при бронировании тура номера телефонов просьба брать с собой и не отключать!
- В случае опоздания туристов или отсутствия встречающего, необходимо позвонить в пансионат по следующему телефону для выяснения причины задержки и определения дальнейших действий:

Багрипш +7 988 147 11 99, +7 952 818 67 05 Агоп, +7 940 996 41 06 Марина;

Литфонд +7 900 27 5 61 22, +7 908 690 07 92, +7 840 23 20 404, +7 840 23 20 220;

Самшитовая роща +7 940 990 77 79, +7 965 477 33 07, +7 988 140 95 97, +7 938 877 94 43, +7 928 665 30 17.

- В случае задержки рейсов самолетов или поездов, групповой трансфер осуществляется в соответствии с ситуацией, в удобное для пансионата время. При этом туристу в обязательном порядке необходимо связаться с пансионатом по указанным телефонам.
- Время и порядок предоставления обратного трансфера уточняется на ресепшин отеля за сутки до отъезда.
- Групповой трансфер подразумевает, что пансионат может собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала, при этом ожидание может составить от 20 минут до 1 часа!

